

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1. **Ing. Petr Pilný**, IČ 188 60 281,
K Rozvodně 99, 530 09 Pardubice,
IČ: 188 60 281

(dále jen „dodavatel“)

a

2. **Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Pardubice, Štefánikova 325**
Štefánikova 325, 530 02 Pardubice, Zelené Předměstí
IČ: 48161209
zastoupená **Ing. Monikou Dobešovou**, ředitelkou školy

(dále jen „odběratel“)

tuto

servisní smlouvu.

I.

Prohlášení smluvních stran

1. Právní vztahy založené touto servisní smlouvou a vztahy s ní související se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
2. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny na základě příslušných oprávnění k podnikání a že jim není známa žádná překážka pro plnění dle této smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli tyto služby:
 - a) poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software,
 - b) servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti, telefonické konzultace týkající se předmětu této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu, a to ve výši 550,- Kč za každou hodinu (dodavatel není plátcem DPH) a to na základě faktur vystavených dodavatelem odběrateli.

III. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje odběrateli poskytování svých služeb v co možná nejkratším technicky možném čase.
2. Dodavatel garantuje, že bude dosažitelný na telefonním čísle 776 589 322 a bude připraven plnit předmět této smlouvy dle čl. II této smlouvy.
3. V případě nutnosti vynaložení nákladů na opravu, se odběratel zavazuje dodavateli uhradit předpokládanou zálohu na tyto náklady a to v hotovosti před provedením předmětné služby. Po provedení opravy dodavatel odběrateli uhrazenou zálohu řádně vyúčtuje.
4. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace.

IV. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Oprávněné osoby pro konzultace:
 - a. ředitel školy
 - b. pověřený učitel IT
2. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu (což pro účely této smlouvy znamená, že neznemožňují běžnou pracovní činnost odběratele na PC) a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím dohodnutém servisním zásahu zástupce dodavatele, se zavazují oprávněné osoby odběratele dle bodu IV. odst. 4, odesílat prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresu dodavatele: petr.pilny@gmail.com, případně sdělovat telefonicky.
3. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

V. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží nebo živelnou pohromou.

Dodavatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat.

Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:

- a) tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
- b) zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávnění při plnění této smlouvy se dostávají do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.

Povinnost mlčenlivosti podle tohoto odstavce smlouvy trvá i po ukončení smlouvy.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT. Pro případ, že tato povinnost bude ze strany odběratele porušena, dodavatel nenese odpovědnost za jakékoliv vady či poškození s tímto spojené.

VII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 2. prosince 2019.
2. Tuto smlouvu lze v průběhu doby trvání vypovědět na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně na adresu uvedenou v úvodu této smlouvy. Výpovědní doba činí jeden měsíc.

VIII. Odstoupení od smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy, při kterém je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit dle občanského zákoníku je zejména:

- a) Vyhlášení konkurzu na majetek kterékoliv ze smluvních stran.
- b) Prodlení Odběratele s úhradami ve smyslu této smlouvy o více než 30 dnů.
- c) Prodlení Dodavatele s termíny jednotlivých plnění o více než 30 dnů.

IX. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Jak uvedeno shora, odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby specifikované v čl. II odst. 1 a), b) odměnu dle skutečného rozsahu poskytnutých

služeb. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné, náhradní díly, atd.).

2. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do desátého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury.

X. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace spojené s plněním dodavatele ve smyslu této Servisní smlouvy se zavazuje odběratel neprodleně oznámit dodavateli na telefonním čísle: 776 589 322.
2. Tato smlouva může být doplňována a měněna pouze písemnými dodatky, na jejichž znění se smluvní strany dohodnou, opatřenými časovým a místním určením a podepsané smluvními stranami. Dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy.
3. Bude-li nutno smlouvu změnit na základě požadavků veřejnoprávních orgánů, z důvodu vyšší moci a změnou obecně platných právních předpisů, jsou účastníci této smlouvy povinni na změnu smlouvy přistoupit.
4. Právní vztahy a podmínky výslovně neupravené touto smlouvou se v plném rozsahu řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že se smlouvou v jejím obsahu souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Tato smlouva je objednatelem zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb. v platném znění.

V Pardubicích dne 2. prosince 2019

.....
Ing. Petr Pilný

K Rozvodně 99, 530 09 Pardubice

.....
Ing. Monika Dobešová

ředitelka Obchodní akademie a Jazykové školy
s právem státní jazykové zkoušky
Pardubice, Štefánikova 325