

70/20/2

RS

Smlouva o podpoře a službách souvisejících s užíváním programového vybavení ZOO – Evidence krmiv

č. Z-171030

uzavřená mezi

EPOS OK, s.r.o.

Kafkova 16

160 00 Praha 6

IČO : 49678922

DIČ : CZ49678922

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze odd.C vl. 21594 ze dne 29.6.1993

zastoupená jednatelem: Ing. Ilona Boumová

Telefon & fax :

E-mail :

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu

(dále jen Poskytovatel)

a

Zoologická zahrada hl. m. Prahy, p.o.

U Trojského zámku 120/3

171 00 Praha 7

IČO : 00064459

DIČ : CZ00064459

zastoupená ředitelem: Mgr. Miroslav Bobek

Telefon:

E mail:

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu

(dále jen Uživatel)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli podporu a služby související s využíváním programového vybavení ZOO evidence krmiv. Službami se rozumí veškerou podporu související s užíváním vytvořeného programu- tedy instalaci nových verzí, nastavení případně úpravy parametrů, konzultace a seznámení s funkcemi, řešení dotazů a nejasností, kontrolní dohled a řešení případných problémů během používání programu, dále pomoc při vytváření uživatelských dotazů a sestav podle požadavků uživatelů.

II. Forma a prostředky podpory

Podpora bude poskytována zejména formou telefonického *hotline* zaměstnanci Poskytovatele a technickými prostředky pro vzdálený přístup (Teamviewer), což bude ze strany Uživatele umožněno. V případě potřeby lze též poskytnout tyto služby osobně pověřeným pracovníkem Poskytovatele přímo na pracovišti Uživatele.

III. Rozsah služeb

Rozsah služeb je dán relativně velkým počtem stanic a tím i konečných uživatelů. Počátek služby je spojen s předáním programového vybavení Uživateli do provozního užívání.

IV. Cena služeb

Cena služeb je stanovena s ohledem na počty stanic a konečných uživatelů jako paušální, a to měsíčně 2000 Kč bez DPH. Fakturace bude probíhat čtvrtletně, vždy za tři předcházející měsíce.

V. Služby nad rámec této smlouvy

V případě požadavků na doplnění či rozšíření funkcionalit programu, výrazných úprav z hlediska metodik či oběhu dokladů budou tyto řešeny samostatně na základě poptávky Uživatele a nabídky Poskytovatele. Aktuální hodinová sazba za programátorské práce Poskytovatele činí 750 Kč bez DPH.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po odeslání výpovědi.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje mimo jiné také neplnění povinností směřující k uspokojování finančních nároků druhé strany vyplývajících z této smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy jsou strany do jednoho měsíce povinny vypořádat své vzájemné, zejména majetkové vztahy.
5. Změny a doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu. K návrhu změny či dodatku se druhá strana musí vyjádřit do 10 pracovních dnů od jeho doručení, nebude-li v návrhu uvedena lhůta jiná. Po tuto dobu je navrhovatel zněním návrhu vázán a v této lhůtě je pro sjednání změny či dodatku nutné, aby navrhovateli byl doručen souhlas druhé strany.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží po jednom exempláři každá ze smluvních stran.

7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy, případně jejích dodatků, objednávek na základě této smlouvy, bude zveřejněn prostřednictvím Uživatele v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
9. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

V Praze dne 30. 1. 2020

V Praze dne 23-01-2020

EPOS OK, s.r.o.
160 00 PRAHA 6, Káfkova 16
DIČ: CZ49678922



za Poskytovatele
Ing. Ilona Boumová



za Uživatele
Mgr. Miroslav Bobek

