

26/.

## **Smlouva servisní**

uzavřená podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku

### **I. Smluvní strany**

#### **Objednatel:**

**Dopravní podnik města Ústí nad Labem, a.s.**

zastoupena Ing. Pavlem Havránkem, výkonným ředitelem společnosti,  
pracovník pověřený k jednání ve věcech této smlouvy: ing. Josef Sedláček

sídlo Revoluční 26, 400 02 Ústí nad Labem

IČ 25013891

DIČ 214-25013891

Bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsána u KS v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

<b>DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA</b> <b>Ústí n.L. a.s. - Revoluční 26</b>	
Došlo:	- 2 -05- 2002
Č.j.:	1566 / 644
Přiděleno:	ER

#### **Zhotovitel:**

**FS Software s.r.o.**

Zastoupena Pavlem Švarcem, jednatelem společnosti,

sídlo Hrnčířská 12, 772 00 Olomouc

IČ 25375610

DIČ 379-25375610

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Společnost je registrována u Krajského obchodního soudu v Ostravě Rg. C 16489

### **II. Předmět smlouvy**

1. Zajištění vývoje jednotlivých modulů systému „Skeleton“ v souladu s požadavky OBJEDNATELE.
2. Zajištění vývoje jednotlivých modulů systému „Skeleton“ v souladu s požadavky OBJEDNATELE vzhledem k informačním systémům vozidel a systému MIS.
3. Zajištění vývoje jednotlivých modulů systému „Skeleton“ v souladu s legislativou země sídla OBJEDNATELE nebo se zemí v níž je provozována aplikace v provozovně OBJEDNATELE s platnou licenci.
4. Zajištění systémové integrace a komunikace jednotlivých modulů v rámci systému „Skeleton“.
5. Zajištění funkčnosti sjednaných komunikačních protokolů s ohledem na vývoj systému „SKELETON“.
6. OBJEDNATELI za každý měsíc platnosti servisní smlouvy vzniká nárok na 2 servisní hodiny měsíčně. Servisní hodiny nárokované z doby platnosti smlouvy jsou bezplatné a mohou se čerpat v blocích s minimálním objemem 6 hodin. V případě nevyčerpání 6. hodinového bloku se odečítá z nároku celý šestihodinový blok. OBJEDNATEL má právo kumulovat nárok do bloků větších než 6 hodin. Maximálně však do výše

pracovní doby dle zákoníku práce na jeden den. Lze spojovat více dnů do jednoho celku s ohledem na zákoník práce.

7. Zajištění servisu v sídle nebo provozovnách odběratele. Do stanoveného objemu hodin se nezapočítává doba strávená na cestě k OBJEDNATELI. Nevyčerpaný počet hodin se do dalšího ročního období nepřevádí. V případě nutnosti lze čerpat nárok za následující tři měsíce.
  - 7.1. Zajištění servisu databázových struktur a dat v pravidelném servisním intervalu jedenkrát za kalendářní čtvrtletí dle termínové dohody s uživatelem.
  - 7.2. Zajištění mimořádného servisu databázových struktur a dat na vyžádání OBJEDNATELEM.
8. Zajištění bezplatné programátorské kapacity na úpravy software dle přání OBJEDNATELE v rozsahu 40 hodin ročně. OBJEDNATEL se zavazuje, že všechny jeho požadavky na úpravu software budou předem konzultovány se ZHOTOVITELEM, budou v souladu s platnou legislativou v dané zemi, budou reálné v dané době a v rámci technických možností. V případě, že si vznesené požadavky vyžadují změny v technickém vybavení, software třetí strany nebo bude nutné zajistit spolupráci třetí strany, je povinen objednatel veškeré náklady s realizací aktivit třetí strany uhradit v plné výši.
9. ZHOTOVITEL se zavazuje poskytovat všechny nezbytné informace pro instalaci a uživatelské provozování systému „SKELETON“ v potřebném rozsahu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování informací třetím stranám a na informace, které by mohly poškodit zájmy OBJEDNATELE nebo ZHOTOVITELE.
10. Zajištění uživatelské telefonické poradenské služby v rozsahu pracovní doby na všechny smlouvou dotčené moduly bezplatně.
11. Zajištění telefonické poradenské služby pro pracovníky zabývající se servisem v oblasti informačních technologií v rozsahu pracovní doby na všechny smlouvou dotčené moduly bezplatně.
12. V souladu se servisní smlouvou se smluvní strany zavazují k neprodlené výměně informací, které mohou ovlivnit kvalitu, běh a správnost funkce jednotlivých modulů systému „Skeleton“ dotčené servisní smlouvou.
13. ZHOTOVITEL poskytne možnost nákupu licence jednotlivých modulů software systému „Skeleton“ dosud nevlastněných OBJEDNATELEM za 1/10 ceníkové ceny. Ode dne získání uživatelské licence na nově licencovaný modul se vztahují uvedené podmínky ve smlouvě o dílo.

### **III. Čas plnění, dokončení díla**

1. Dílo bude ZHOTOVITELEM dokončeno a předáno ODBĚRATELEM průběžně nebo ve lhůtách, uvedených v přílohách této smlouvy.

### **IV. Cena a platební podmínky**

Cena za práce prováděné ZHOTOVITELEM podle této smlouvy je uvedena v příloze číslo 1. Uvedená cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje (bez DPH) vynaložené v souvislosti s provedením prací podle této smlouvy.

Cesty pracovníků od ZHOTOVITELE k OBJEDNATELI za účelem provádění prací pro OBJEDNATELE nebudou ZHOTOVITELEM považovány za služební cestu a nebudou OBJEDNATELEM hrazeny, pokud toto není písemně dohodnuto.

Na zakoupené licence za 1/10 ceny se vztahují automaticky stejné podmínky smlouvy jako na moduly systému „SKELETON“ uvedené v příloze smlouvy číslo 1. Je nutné je však specifikovat v dodatku ke smlouvě, není-li v příloze nebo dodatku ke smlouvě stanoveno jinak.

Cena se odvíjí na základě aktuálně platného ceníku. Ceník musí být protokolárně převzat odběratelem. Ceník je nedílnou součástí této smlouvy. K této smlouvě se váže množstevní sleva 5% z celkové platby OBJEDNATELE. Nesouhlasí-li OBJEDNATEL se zvýšením cen oproti stávajícímu ceníku, může v takovém případě smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou ode dne doručení výpovědi druhou stranou. Do skončení výpovědní lhůty platí stávající ceník. Zároveň v tomto případě neplatí bod IX 1.1 smlouvy a OBJEDNATEL doplatí částku 2,7% z ceny modulu zakoupeného za 1/10 ceny (základem je cena v době zakoupení) a to za každý měsíc, který ode dne skončení platnosti smlouvy zbývá do naplnění 36 měsíců ode dne nákupu daného modulu.

Platby budou poukazovány jedenkrát měsíčně vždy k 1. následujícího měsíce ode dne podpisu této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) je do 10 dnů od data vystavení daňového dokladu (faktury) zhotovitelem. Náležitostmi daňového dokladu je číslo smlouvy a jméno oprávněného zástupce.

V případě zpožděné platby si zhotovitel vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tento úrok začne nabíhat po 15 dnech od data vystavení faktury.

## V. Záruky

### 1. Záruky za produkty

ZHOTOVITEL se zaručuje, že závady na jím dodané produkty, které OBJEDNATEL oznámí ZHOTOVITELI před uplynutím záruční doby, musí ZHOTOVITEL odstranit v souladu se záručními podmínkami dodané techniky a software.

### 2. Záruky za práci

ZHOTOVITEL se zaručuje, že práce budou vykonávány ZHOTOVITELEM v souladu se smlouvou. OBJEDNATEL si vyhrazuje právo požadovat v souladu s platnými právními předpisy přepracování. Příslušné právní předpisy budou rovněž použity v případech poškození nebo nesplnění závazku.

Závady, které OBJEDNATEL oznámí ZHOTOVITELI před uplynutím záruční doby, musí ZHOTOVITEL odstranit na vlastní náklady.

Zhotovitel poskytuje na software záruku 12 měsíců a na ostatní dílo v délce trvání 6 měsíců.

## VI. Povinnosti smluvních stran

### 1. Povinnosti ZHOTOVITELE

Za účelem prokázání stavu prací bude ZHOTOVITEL provádět úplnou a přesnou evidenci jednotlivých prací. ZHOTOVITEL je povinen na vyžádání OBJEDNATELE předložit potřebnou dokumentaci o provedených pracích.

### 2. Povinnosti OBJEDNATELE

OBJEDNATEL se zavazuje zpřístupnit nezbytné informace týkající se předmětu smlouvy.

### 3. Předání díla

Dílo v plném rozsahu bude považováno za úspěšně předané na základě kladného výsledku oponentury díla objednatelem. Převzetí díla potvrdí objednatel podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran neprodleně po akceptaci díla objednatelem. V případě doručení díla elektronickou poštou nebo poštovní zásilkou potvrdí objednatel podpisem předávacího protokolu nebo elektronickou poštou převzetí, což se považuje za potvrzení předávacího protokolu.

## VII. Ostatní ujednání

### 1. Koordinátoři

Koordinátor ZHOTOVITELE nebo jím pověřená osoba bude OBJEDNATELI k dispozici, bude získávat informace potřebné k výkonu práce a zajistí, aby se dospělo k rozhodnutím, potřebným pro pokračování práce.

Koordinátor ZHOTOVITELE bude odpovědný za zajišťování potřebného organizačního a technického spojení s koordinátorem OBJEDNATELE. Dále bude zodpovědný za posouzení prováděných prací a za konečné převzetí prací provedených ZHOTOVITELEM dle této smlouvy.

Smluvní strany stanovily pro záležitosti týkající se této smlouvy tyto Koordinátory:

Koordinátor objednatele: Zdeněk Bureš

Koordinátor zhotovitele: Pavel Švarc

Koordinátor OBJEDNATELE není oprávněn měnit tuto smlouvu a musí postupovat v rámci jejích ustanovení.

### 2. Změny v předmětu plnění

OBJEDNATEL si vyhrazuje právo požadovat kdykoliv během plnění podle této smlouvy případné změny v předmětu plnění. Požadavek změny přílohy musí mít písemnou formu a ZHOTOVITEL sdělí písemně do 2 týdnů od obdržení požadavku, zda jsou požadované změny proveditelné a jaký vliv budou mít změny na cenu anebo předpokládané termíny plnění.

Pokud nebude oběma stranami podepsána nová příloha se změnami dle požadavku OBJEDNATELE, bude ZHOTOVITEL pokračovat v pracích dle původního znění.

### 3. Sankce a záruky

V případě prodlení zhotovitele s dohodnutými termíny dle bodu 5.1 má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení.

## VIII. Další ujednání

### 1. Šíření informací / autorská práva

#### 1.1 Důvěrnost informací

Všechny důvěrné informace OBJEDNATELE a společností spolupracujících s OBJEDNATELEM, jež jsou sděleny druhé smluvní straně a jeho pracovníkům nebo jim přístupné při práci podle této smlouvy musí být drženy druhou smluvní stranou a jejími

pracovníky v tajnosti. Důvěrnou informací OBJEDNATELE je taková informace, která byla OBJEDNATELEM jako důvěrná označena a která nebyla veřejně známá před tím, než ji OBJEDNATEL jako důvěrnou označil.

S výjimkou informací označených jako důvěrné, všechny informace z minulé, současné i budoucí výzkumné a rozvojové práce a jiných obchodních činností OBJEDNATELE budou považovány za důvěrné, pokud nejsou nebo nebudou tyto informace zveřejněny nebo již známy druhé smluvní straně předtím, než se zavázala je udržovat v tajnosti.

Výsledky práce vykonávané v rámci této smlouvy budou rovněž považovány za důvěrné.

Po ukončení této smlouvy musí ZHOTOVITEL předat OBJEDNATELI důvěrné dokumenty, které obdržel, stejně jako veškeré materiály, např. plány, nákresy a grafy, jsou-li v nich obsaženy důvěrné informace. Jestliže takovýto materiál nenáleží k dohodnutým výsledkům prováděné práce, druhá smluvní strana je může okamžitě zničit na místě předání a musí to písemně potvrdit OBJEDNATELI.

Utajené dokumenty svěřené ZHOTOVITELI OBJEDNATELEM nesmějí být ani přetištěny ani přepsány. Je-li to potřebné, musí si ZHOTOVITEL vyžádat kopie od OBJEDNATELE.

### **1.2 Práva na údaje**

Všechny položky produkované ZHOTOVITELEM v rámci této smlouvy se stanou vlastnictvím ZHOTOVITELE. ZHOTOVITEL převede na OBJEDNATELE všechna práva licenčního užití tohoto materiálu bez omezení v čase pro účel uvedený v této smlouvě o dílo. ZHOTOVITEL může zejména opsat, postoupit, přepracovat nebo přeložit tento materiál a rozšířit původní materiál nebo změněný materiál bez jakýchkoliv omezení a závazků.

ZHOTOVITEL může úplně nebo částečně převést výše zmíněná práva na jiné nebo poskytnout odpovídající uživatelská práva jiným bez nutnosti dalšího zmocnění ze strany objednatel. V případě kteréhokoliv z výše zmíněných druhů užití mohou být opatřeny značkou tvůrce a jménem ZHOTOVITELE.

Objednatel je povinen zajistit převod práv zde zmíněných ve prospěch ZHOTOVITELE, případně i prostřednictvím odpovídajících smluv se třetími stranami a napomoci ZHOTOVITELI při splnění formalit potřebných k získání a zachování zde zmíněných práv doma i v zahraničí.

ZHOTOVITEL zaručí, že práce prováděné podle této smlouvy nebudou zakládat práva třetích stran a že tyto práce budou prováděny pro OBJEDNATELE. ZHOTOVITEL nesmí využívat ani přímo ani v revidované nebo modifikované podobě patentované nebo autorsky chráněné práce třetích stran při výkonu smlouvené práce bez souhlasu těchto třetích stran.

### **1.3 Práva k vynálezům**

ZHOTOVITEL je povinen informovat OBJEDNATELE písemně o všech změnách, vynálezech a zlepšovacích návrzích (dále jen "vynálezy") učiněných jím a jeho pracovníky během provádění práce v rámci této smlouvy, nezávisle na tom, zda je vynález patentován nebo ne.

a) V případě vynálezu vyvinutého ZHOTOVITELEM bude právo na patentování náležet ZHOTOVITELI. ZHOTOVITEL poskytne OBJEDNATELI licenci k používání patentu, včetně práva poskytnout sublicenci k patentu třetím stranám a to na základě poplatků dohodnutých oběma stranami.

b) V případě vynálezu vyvinutého společnou činností ZHOTOVITELE a OBJEDNATELEM bude právo na patentování a vlastnictví patentu náležet společně oběma stranám a každá z nich bude mít právo tento patent využívat, udílet licence třetím stranám a postupovat svá práva bez povinnosti kompenzace či získání souhlasu druhé strany. Veškeré výdaje vzniklé ze společného vlastnictví patentu budou oběma stranami hrazeny rovným dílem.

c) V případě vynálezu vyvinutého pouze OBJEDNATELEM, bude tento náležet výlučně OBJEDNATELI.

OBJEDNATEL bude odpovědný za kompenzaci náležející pracovníkům ZHOTOVITELE, kteří se podíleli na vynálezu.

#### **1.4 Ochranná známka ZHOTOVITELE a obchodní jméno ZHOTOVITELE**

Bez písemného souhlasu ZHOTOVITELE není ODBĚRATEL oprávněn užívat ochrannou známku ZHOTOVITELE nebo obchodní jméno ZHOTOVITELE nebo přímo či nepřímo se odvolávat na ZHOTOVITELE ve spojení s výrobky, nákupem, reklamou nebo zveřejněním.

#### **1.5 Ochranná známka OBJEDNATELE a obchodní jméno OBJEDNATELE**

Bez písemného souhlasu OBJEDNATELE není ZHOTOVITEL oprávněn užívat ochrannou známku OBJEDNATELE nebo obchodní jméno OBJEDNATELE nebo přímo či nepřímo se odvolávat na OBJEDNATELE ve spojení s výrobky, nákupem, reklamou nebo zveřejněním.

### **2 Všeobecná ustanovení**

- 2.1** Smluvní strany nepostoupí, nepřevědou ani nesubkontrahují vcelku ani zčásti žádné z práv a závazků této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 2.2** ZHOTOVITEL potvrzuje, že nemá žádné závazky ani povinnosti, které by byly důvodem ke střetu zájmů v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 2.3** Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za nesplnění nebo porušení povinností, způsobených okolnostmi vyšší moci.
- 2.3** Vznikne-li rozpor mezi zněním smlouvy a jejími přílohami, platí znění přílohy.
- 2.4** Obě strany budou dodržovat vývozní a dovozní předpisy.

Tato smlouva je smlouvou servisní ve smyslu § 536 a násl. obchodního zákoníku a veškeré vztahy a spory z ní vzniklé se řídí tímto zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

### **1 Trvání a ukončení smlouvy**

#### **1.1 Trvání smlouvy**

Tato smlouva je účinná ode dne podpisu. Práce budou prováděny v souladu se smlouvou a přílohami k této smlouvě.

Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv ukončit písemným oznámením druhé straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce, ode dne doručení druhé straně, není-li v příloze nebo dodatku ke smlouvě stanoveno jinak.

#### **1.2 Ukončení smlouvy**

Jde-li o výpověď ze strany OBJEDNATELE, zaplatí OBJEDNATEL ZHOTOVITELI podle dosaženého množství prací za všechny služby uskutečněné do data zrušení. ZHOTOVITEL nebude mít žádnou další odpovědnost vůči druhé smluvní straně. Výpověď nelze uskutečnit po dobu tří let na modul zakoupený za 1/10 ceny ode dne prokazatelně provedené platby za licenci na takto zakoupený modul.

V případě výpovědi ze strany ZHOTOVITELE budou všechny dokončené a částečně dokončené práce prováděné dle této smlouvy a všechny dokumenty získané od ZHOTOVITELE vráceny ZHOTOVITELI.

V případě, že předmětem plnění je subdodávka pro zákazníka OBJEDNATELE jako koncového uživatele a ukončí-li takový zákazník OBJEDNATELE smlouvu uzavřenou s OBJEDNATELEM z důvodů zapříčiněných ZHOTOVITELEM, vyhrazuje si OBJEDNATEL právo ukončit tuto smlouvu o dílo písemným oznámením ZHOTOVITELI.

## 2 Přežívání vztahů z této smlouvy

Všechna práva a závazky podle ustanovení o důvěrných informacích, ochraně dat, vynálezech, ochranných právech, vlastnických a autorských právech a ochranné známce ZHOTOVITELE budou přežívat a pokračovat po jakémkoliv uplynutí některého smluvního období nebo po ukončení této smlouvy a bude zavazovat strany této smlouvy a jejich právní zástupce, nástupce, dědice a zplnomocněnce.

## 3 Doplnky, změny

Tato smlouva tvoří spolu s přílohami úplnou smlouvu o dílo a nahrazuje veškeré předchozí dohody nebo ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.

Každá oboustranně dohodnutá písemná změna nebo doplněk této smlouvy se stane součástí této smlouvy a její ustanovení budou mít přednost před ustanoveními této smlouvy, pokud bude podepsána oběma smluvními stranami.

## 4 Časová platnost smlouvy

4.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti datem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

4.2 OBJEDNATEL je oprávněn v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem od této smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel nesjedná nápravu do 14 dnů od data doručení oznámení o tomto porušení.

Veškeré spory plynoucí ze smlouvy a příloh této smlouvy budou smluvními stranami řešeny vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny věcně a místně příslušným soudem. Jakékoliv změny nebo doplnky této smlouvy budou řešeny formou písemných, číslovaných dodatků odsouhlasených oběma stranami.

V Ústí nad Labem dne 24.4.2002

V Olomouci dne 29.4. 2002

<b>Konstrukce a plánování dopravy Grafikon v. 4.6</b>	
<input type="checkbox"/>	Grafikon
<input type="checkbox"/>	Jízdní řády
<input type="checkbox"/>	Katalog jízdních řádů
<input type="checkbox"/>	Export jízdních řádů na internet
<input type="checkbox"/>	Jízdní řády na disketu
<b>Dispečerský deník verze MM</b>	
<input type="checkbox"/>	Dispečink a výprava vozidel
<input type="checkbox"/>	Katalog jízdních řádů
<input type="checkbox"/>	Dispečerský grafikon
<b>Statistiky</b>	
<input type="checkbox"/>	Detailní statistiky
<b>Provozní mapa</b>	
<input type="checkbox"/>	Konstruktérská provozní mapa
<input type="checkbox"/>	Dispečerská provozní mapa
<b>Informační centrum pro cestující</b>	
<input type="checkbox"/>	Katalog jízdních řádů a evidovaný prodej
<b>Plán a skutečnost služeb řidičů</b>	
<b>Technické prohlídky</b>	
<input type="checkbox"/>	Prohlídky vozidel a zakázková činnost
<input type="checkbox"/>	Evidence a vyhodnocování pneumatik
<input type="checkbox"/>	Evidence uhlíků
<input type="checkbox"/>	Evidence a vyhodnocování PHM a olejů
<b>Dopravní průzkumy</b>	
<input type="checkbox"/>	Import TAR v ceněmodulu
<b>Exporty do palubních počítačů</b>	
<input type="checkbox"/>	BUSE
<input type="checkbox"/>	TAR
<input type="checkbox"/>	Centrální informační systém (pro třetí osoby)
<input type="checkbox"/>	Centrální informační systém (splnění vyhlášky)
<b>Ostatní doplňkový software</b>	
<input type="checkbox"/>	Uživatelský servis databází