

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.**

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy:	20150128-VZ
ID klienta:	92011
Obchodní zástupce:	Mgr. Lenka Šebková

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Účastník

Jméno:	Statutární město Most		
IČ:	00266094	Zastoupený/á:	Mgr. Jan Paparega, primátor města
DÍČ:	CZ00266094	Kontaktní osoba:	Radim Mlejnek
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	
Ulice:	Radniční 1/2	Fax:	
Město:	Most	Mobil:	
PSČ:	434 69	E-mail:	
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva

b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.

c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Radniční 1/2, 434 69 Most		
Číslo účtu:	27-1041368359	Kód banky:	800

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování připojení k internetu“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V

Souhlas vlastníka objektu

Příloha ke smlouvě č.: 20150128-VZ
ID klienta: 92011

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:	Statutární město Most		
Ulice:	Radniční 1/2		
Město:	Most	Kontaktní osoba:	Ing. Šárka Zvonařová
PSČ:	434 69	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení:	lok92011-39981	E-mail:	

A - Souhlas vlastníka / správce nemovitosti

Souhlasím, aby pro Účastníka umístila a provozovala společnost ha-vel internet s.r.o. na mé/mnou spravované budově komunikační zařízení. Zároveň umožním pracovníkům společnosti ha-vel internet s.r.o. přístup k zařízení a provádění jeho údržby a oprav.

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. vybudovala pro Účastníka prodloužení přístupového okruhu (vnitřní vedení) procházející mou/mnou spravovanou nemovitostí

- ☐ vybudované zařízení zůstane majetkem vlastníka nemovitosti
☐ vybudované zařízení zůstane majetkem Účastníka

Jméno/název: Statutární město Most
Ulice: Radniční 1/2
PSČ, obec: 424 69, Most
IČO/R.Č.: 266094

Vlastník ☒ Správce ☐

B - Souhlas vlastníka / správce vnitřních obvodů

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. využila pro Účastníka mých/mou spravovaných vnitřních rozvodů k prodloužení přístupového okruhu.

Jméno/název: Statutární město Most
Ulice: Radniční 1/2
PSČ, obec: 424 69, Most
IČO/R.Č.: 266094

Vlastník ☒ Správce ☒

Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání telekomunikačních služeb náhradu.

Správce nemovitosti či rozvodů musí být pověřený vlastníkem nemovitosti či rozvodů k udělení tohoto Souhlasu.

Účastník (ve smyslu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) zodpovídá za údaje uvedené v tomto Souhlasu vlastníka objektu. Pokud dojde k jakékoli škodě Poskytovatele z důvodu nesprávných údajů uvedených v tomto Souhlasu vlastníka objektu, je Poskytovatel oprávněn tuto škodu po Účastníkovi vymáhat a Účastník je povinen tuto škodu uhradit.

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20150128-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-150128
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Doba neurčitá
Výpovědní doba služby: 1 měsíc

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 92011
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Statutární město Most	Kontaktní osoba:	Radim Mlejnek
Ulice:	Radniční 1/2	Telefon:	
Město:	Most	Fax:	
PSČ:	434 69	Mobil:	
Poschodí:	1. patro	E-mail:	
Místnost:	152		
Upřesnění ukončení okruhu:	lok92011-39981		

Specifikace služby

Název služby:	GL Standard 200 Mbps
Rychlost:	Garantovaná 200 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	10 + 255
Počet privátních IP adres:	

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet 200 Mbps:	7500	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Účastníkovi je garantovaná možnost navýšení rychlosti po dobu trvání smlouvy až na 500/500 Mbps za cenu měsíčního paušálního poplatku 50,- Kč za každý 1/1 Mbps navíc.
Přidělení a registrace IP adresního prostoru – 10 přímých veřejných IP adres a 255 přímých veřejných IP adres routovaných až na hraniční router Účastníka bez překladu adres.

UPS s funkčností min. 20 minut v době výpadku energie.

Poskytovatel zajistí možnost pravidelné online kontroly rychlosti připojení s vyhodnocením denní, týdenní, měsíční statistiky. Přístupové údaje obdrží pověřený zaměstnanec Účastníka.

V Mostě

Oprávně

Kvalita služeb – garance parametrů služby

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.

20150128-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1A-150128

ID Klienta: 92011

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Service Level Agreement

Úroveň SLA poskytuje zákazníkovi jistotu dostupnosti služby po 99,95% času. V případě nepředvídatelné poruchy na technickém provozním zařízení SLA garantuje zabezpečení servisního zásahu a minimalizaci doby přerušení služeb. Zákazník je vždy informován o probíhajících pracích a době znovuoobnovení služby.

Servisní podmínky

(odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení závady.

Měsíční dostupnost služby: 99,95 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém objednatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že objednatel neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení objednatele. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil objednatel.

V případě snížení měsíční dostupnosti jednotlivé služby může objednatel uplatnit slevu na příslušnou službu ve výši:

Dostupnost	Sankce
99,94% - 98,95%	5% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,94% - 97,95%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,94% - 96,95%	15% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Dohledové centrum/HelpDesk

proaktivní monitoring poskytovatele v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu (24x7).

Poskytovatel provádí automatický dohled a případnou závadu zjistí sám pomocí dohledového systému.

Kontakty na kterých může Účastník reklamovat poruchy služeb:

tel.: 552 305 321, email: servis@ha-vel.cz

Další ujednání

V případě závady zahájí Poskytovatel práci směřující k jejímu odstranění nejpozději do 2 hodin od nahlášení této závady.

V případě nefunkčnosti služby se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za prvních 12 hodin nefunkčního připojení od nahlášení poruchy (pokud závada nebyla v těchto 12-ti hodinách odstraněna) a 500,- Kč za každých následujících celých 24 hodin nefunkčního připojení. Tato doba se začíná počítat po nedodržení limitu stanoveného pro SLA 99,95%.

V případě závady provede Poskytovatel servisní zákrok bezplatně, a to v případech, že se jedná o závadu na jeho infrastruktuře a zařízeních. Toto neplatí v případě, kdy Účastník neoprávněně změnil konfiguraci zařízení, či jinak změnil podmínky, které jsou potřebné k provozování služby.

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:	20150128-VZ
ID Klienta:	92011
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne doručení faktury Účastníkovi.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněna Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Účastník“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Účastníka bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Účastníkem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Zvláštní ujednání

Poskytovatel umožní Účastníkovi přístup na síť Internet a využití služeb, které síť nabízí a jsou Účastníkovi přístupné.

Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu do 14. kalendářních dnů od nabytí platnosti této smlouvy. Smlouva se stává platnou podpisem obou účastníků.

Služba se považuje za zřízenou po provedení funkčního testu v místě připojeného bodu a podpisu předávacího protokolu.

Poskytovatel je povinen provozovat službu a technická zařízení nutná k jejímu provozu 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a to s výjimkou doby nutné pro údržbu technických a softwarových prostředků Poskytovatele. Účastníkovi bude vždy plánovaná údržba předem oznámena prostřednictvím emailu nebo SMS zprávy na kontaktní telefon pověřeného zaměstnance Účastníka. Účastník termín plánované údržby předem odsouhlasí.

Odstoupení od smlouvy

Účastník může od smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel nesplní časové podmínky uvedené v KVALITA SLUŽEB – GARANCE PARAMETRŮ SLUŽBY a nezajistí poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě po dobu delší než 21 dní v měsíci.

Pro tento případ platí, že Účastník může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 10. dnem po doručení odstoupení od smlouvy Poskytovateli.

Závěrečné ujednání

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené kupujícím, která je přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, rodném čísle a místě trvalého pobytu.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

V

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101

100-101



ha-vel internet s.r.o, Olešní 587/11A, Ostrava - Muglinov
tel.: +420 552 305 305, fax: +420 552 305 306
http://www.ha-vel.cz, e-mail: servis@ha-vel.cz
92011-39981

19/13/2015

PROTOKOL O PŘEDÁNÍ HARDWARE

OBJEDNATEL: Statutární město Most
IČO/RČ: 00266094
Místo připojení: Most, Radniční 2/1
Kód obchodního partnera: 92011

☒ Montáž

☐ Výměna

☐ Demontáž

Namontovaná zařízení

Výrobce	Typ	Sériové číslo
ha-vel	2x D05 + trubka	—
Jivous	17GHz 40cm	—
RACOM	RA42 17GHz	9766439
ha-vel	UPS 1kVA	1AAJ0810C900P1W0184
ha-vel	ROUTER - KOSTKA	SN 1433 000 58 449
—	police vakuová	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

Objednatel potvrzuje, že mu byl k užívání poskytnut soubor zařízení obsahující části uvedené výše v tomto protokolu. Objednatel byl poučen, že soubor zařízení slouží pouze pro připojení k telekomunikační síti společnosti ha-vel internet s.r.o., je ve výlučném vlastnictví společnosti ha-vel internet s.r.o. a je objednateli poskytnut za účelem poskytování telekomunikačních služeb, a to pouze po dobu poskytování telekomunikačních služeb.

