

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server (dále jen DC2)
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 2/2020
číslo zakázky: 388**

číslo smlouvy zákazníka: 4606/2020

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

| | | | |
|----------------|--|------------|------------|
| Se sídlem | Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk | | |
| Zastoupená | , předsedou představenstva společnosti | | |
| IČ: | 25631721 | DIČ: | CZ25631721 |
| Bank. spojení: | | číslo účtu | |

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Městská část Praha 16

| | | | |
|----------------|--|------------|------------|
| Se sídlem | Václava Balého 23/3, 153 00 Praha 5 – Radotín | | |
| Zastoupená | Mgr. Karlem Hanzlíkem, starostou městské části | | |
| IČ: | 00241598 | DIČ: | CZ00241598 |
| Bank. spojení: | | číslo účtu | |

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server
a jeho servisu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC2.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DC2 specifikované v Příloze č. 1.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 46 a násl. autorského zákona nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy (viz. Příloha č. 2) jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

za 1. čtvrtletí běžného roku - k 31.1. běžného roku

| | |
|----------------------|----------------|
| za 2. čtvrtletí b.r. | - k 30.4. b.r. |
| za 3. čtvrtletí b.r. | - k 31.7. b.r. |
| za 4. čtvrtletí b.r. | - k 31.10 b.r. |

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nepřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 autorského zákona a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Programové vybavení DC2 umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.
- 5.5. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC2 poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 je sjednáno na dobu neurčitou.

- 6.4. Zákazník i poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC2,
 - 6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
 - 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 2.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.
- 8.3. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o poskytnutí programového vybavení DATACENTRUM 2 a jeho servisu č. 40/2004 a jejích dodatků.

V Praze dne:

V Praze dne:

Mgr. Karel Hanzlík
za zákazníka



za poskytovatele

Příloha č. 1

- 1. Programové vybavení DC2 – MZDY** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy pro územní samosprávné celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).

Programové vybavení DC2 – PERSONALISTIKA umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy pro územní samosprávné celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. formuláře pro předstihové řízení, zápočtový list, přehled odchodů do důchodu, hlášení pro zdravotní pojišťovny, podklady pro docházku, oznámení občanů se změněnou pracovní schopností, statistické šetření ISCP).

2. Specifikace programového vybavení:

- a) Uživatelská práva – Licence:

DATACENTRUM 2 - Mzdy (**do 170 OSČ**)
DATACENTRUM 2 - Personalistika (**do 170 OSČ**)
OSČ pro volby (**do 50 OSČ**)
DC2 klient (**pro max. 2 současně pracující uživatele**)
Počet zpracovávaných organizací (**1 organizace**)
- **Městská část Praha 16, IČ: 00241598**

- b) Uživatelská práva – Nadstavbové moduly:

VREP – Veřejné rozhraní pro E-podání
ONZ – Přihlášky a odhlášky na ČSSZ (formát xml)
ELDP – Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml)
PVPOJ – Přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (formát xml)
NEMPRI – Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (formát xml)
EPZD – Vyúčtování zálohové daně (formát xml)
EPSD – Vyúčtování srážkové daně (formát xml)
Elektronický přenos do banky – 1 banka
Nárok na stravné
Hromadná korespondence – Poštovní klient
Výplatní páska emailem (formát PDF)
Generátor sestav

Příloha č. 2

Specifikace servisu k programovému vybavení:

1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
 - zajišťovat další rozvoj programového vybavení.

b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:**

Specifikace standardní zákaznické podpory:

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE) nové verze jsou zasílány na kontaktní adresu zákazníka na CD nosičích nebo jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu
- poskytování servisu pomocí help-deskového systému, e-mailu či telefonicky prostřednictvím pracovníka DTC
- doba poskytované podpory v pracovní dny od 8.00 do 16.30
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48hodin od nahlášení havárie
- odstranění případné havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48 hodin v případě, že by tato ohrožovala řádné zpracování a výplatu mezd v daném termínu, tj. do 12 kalendářní dny v daném měsíci.

c) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:**

- průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE) instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele, za správnou instalaci odpovídá poskytovatel, ANO/NE
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 24 hodin od nahlášení havárie, ANO/NE
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie, ANO/NE
- komplexní správa IT zahrnuje převzetí odpovědnosti za provoz dále specifikovaných IT zařízení zákazníka poskytovatelem včetně pravidelné údržby, nahrávání potřebných verzí programů, správy sítí atd., ANO/NE
- poskytování paušálních slev ve výši 25% na vybrané produkty poskytování slevy se vztahuje na veškerá placená školení, semináře a konference pořádané poskytovatelem (sleva proti ceníkové ceně pro ostatní klienty poskytovatele) a vztahuje se na všechny zaměstnance zákazníka. ANO/NE

2. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je / jsou:

| | | |
|------------------|-------------|-----------------|
| Jméno a Příjmení | [REDACTED] | |
| Telefon | 234 128 228 | nebo [REDACTED] |
| E-mail | [REDACTED] | |

| | | |
|------------------|-------------|-----------------|
| Jméno a Příjmení | [REDACTED] | |
| Telefon | 234 128 202 | nebo [REDACTED] |
| E-mail | [REDACTED] | |

| | | |
|------------------|-------------|-----------------|
| Jméno a Příjmení | [REDACTED] | |
| Telefon | 234 128 104 | nebo [REDACTED] |
| E-mail | [REDACTED] | |

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

| | | | |
|---------|--|------|------------------|
| Telefon | +420 267 906 111 | nebo | +420 267 906 280 |
| E-mail | helpdesk@datacentrum.cz | | |
| Adresa | Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 | | |

3. Ceny:**Ceny za servis programového vybavení DATACENTRUM 2**

| | |
|---|-------------------------------|
| a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn | 3.388,- Kč/ čtvrtletně |
| b) Zákaznická podpora - standardní: | 1.694,- Kč/ čtvrtletně |
| CELKEM: | 5.082,- Kč/ čtvrtletně |

Cena stanovená dle bodu č. 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.

Cena stanovená dle bodu 3 a), b) Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Fakturace dle bodu č. 3 Přílohy č. 2 bude zahájena **od 1.Q 2020**.

4. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka
- a další ...