

PŘÍLOHA Č. 1
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB
č.

SEZNAM VÝKONŮ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB DLE TYPŮ MÍSTNOSTÍ

Seznam výkonů dle typu místností

1. **SPOLEČNÉ PROSTORY, VESTIBUL, CHODBY NA ODDĚLENÍCH, SCHODIŠTĚ, HOVORNA PŘED KANTÝNOU, VRÁTNICE**
2. **POKOJE KLIENTŮ, WC V POKOJÍCH KLIENTŮ, KOUPELNY, ČISTÍCÍ MÍSTNOSTI, KUCHYŇKY A JÍDELNY NA ODDĚLENÍCH**
3. **PRACOVNY PERSONÁLU NA ODDĚLENÍCH (SESTERNY, OŠETŘOVNY), ÚKLIDOVÉ MÍSTNOSTI, TOALETY, SKLADY NA ODDĚLENÍ**
4. **ADMINISTRATIVNÍ PLOCHY, KANCELÁŘE, ERGODÍLNA, ELEKTROLÉČBA, ŠATNY, KADEŘNICTVÍ, TOALETY, CHODBY V PŘÍZEMÍ A SUTERÉNU**
5. **HLAVNÍ JÍDELNA S WC, HOSTINSKÝ POKOJ, KAPLE, KAVÁRNA SENIORŮ**
6. **TECHNICKÉ MÍSTNOSTI, TĚLOCVIČNA, MÍSTNOST PRO REGULACI, ÚNIKOVÁ CESTA, KUŘÁRNA, VÝTAHY A STROJOVNY VÝTAHŮ**

Harmonogram činností:

1. **SPOLEČNÉ PROSTORY, VESTIBUL, CHODBY NA ODDĚLENÍCH, SCHODIŠTĚ, HOVORNA PŘED KANTÝNOU, VRÁTNICE**
Část A: 101, 102, 103, 111, 148, 201, 202, 203, 205, 205a, 216, 301, 303, 311, 316, 326, 328, 337
Část B: 104, 107, 118, 121, 201
Část C: 102, 105, 119, 123, 131a, 131b, 202, 215, 219, 228, 229, 230, 302, 315, 319, 327, 328a, 329

a) denní práce (PO – NE)

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- dezinfekční vytírání podlah,
- vyklepání/očištění čistících zón ve vestibulu,
- odstraňování ohmatu a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,

b) úklid 1x týdně

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m,
- odstraňování prachu z parapetů v interiéru budovy,
- odstraňování prachu ze zařizovacích předmětů,
- setření a dezinfekce madel na chodbách,
- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích,
- dezinfekce rizikových ploch (kliky a madla dveří, vypínače světel, zábradlí)

c) úklid 1x měsíčně

- odstranění prachu z topných těles,
- ometání pavučin,
- celkové vlhké stírání prachu a nečistot ze dveří a zárubní (kompletní mytí dveří),
- důkladné mytí a dezinfekce odpadkových nádob a košů,

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m,

d) úklid 1x za 3 měsíce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,
- vlhké setření vnějších ploch plastového a kovového nábytku, vyleštění kovových klik a úchyťů,
- mytí oken a prosklených ploch včetně rámu a sítí proti hmyzu, setření a ošetření vnějších parapetů (sít je třeba sundat z okna a pak vrátit zpět),
- mytí dostupných svítidel,

2. POKOJE KLIENTŮ, WC V POKOJÍCH KLIENTŮ, KOUPELNY, ČISTÍCÍ MÍSTNOSTI, KUCHYŇKY A JÍDELNY NA ODDĚLENÍCH

Část A: 210, 212, 213, 214, 215, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 227, 228, 229, 230, 231, 235, 236, 239, 242, 243, 312, 313, 314, 315, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 332, 333, 334, 336, 338, 339, 342, 345, 346, další: 224, 237, 240, 324, 325, 343

Část B: 203, 204, 205, 206, 207, 208, 211, 214, 215, 216, další: 202, 212

Část C: 106, 107, 120, 121, 122, 124, 125, 127, 126, 128, 129, 130, 203, 204, 213, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 303, 304, 309, 316, 317, 318, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 328, další: 108, 109, 110, 113, 118, 205, 207, 209, 301, 306, 307, 310, 311

a) denní práce (PO – NE)

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- dezinfekční vytírání podlah,
- odstraňování ohmatu a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,
- dezinfekční mytí a vyleštění umyvadel, dřezů, baterií a sprch, dezinfekce úchyťových míst (odkládací plochy, zásobníky mýdel, madla ve sprše a na WC),
- doplňování hygienických systémů,
- dezinfekční mytí a čištění toaletních mís a výlevek,
- dezinfekce klik dveří a vypínačů světel v pokojích klientů,

b) úklid 1x týdně

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m mimo pokoje klientů,
- odstraňování prachu z parapetů v interiéru budovy,
- odstraňování prachu ze zařizovacích předmětů mimo pokoje klientů,
- omytí a vyleštění skel v prosklených balkonových dveřích z vnitřní strany,
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn v koupelnách a na WC,
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří ostatních místností),
- důkladné mytí a dezinfekce odpadkových nádob,

c) úklid 1x měsíčně

- odstranění prachu z topných těles a vnějších parapetů,
- ometání pavučin,
- celkové vlhké stírání prachu a nečistot ze dveří a zárubní,
- dezinfekce omyvatelných obkladů a svislých ploch,
- čištění odpadů umyvadel a van, dřezů, výlevek a odtokových mřížek ve sprchách,
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m včetně pokojů klientů, dále z obrazů a dalších dekorací na stěnách,
- velký úklid společných koupelen a čistících místností,
- velký úklid společenských místností a jídelen (mytí židlí, stolů a jejich noh, vysávání čalouněného nábytku),

d) úklid 1x za 3 měsíce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,

- vlhké setření vnějších ploch plastového a kovového nábytku, vyleštění kovových klik a úchytlů,
- mytí dostupných svítidel,
- mytí oken a prosklených ploch včetně rámu a sítí proti hmyzu, setření a ošetření vnějších parapetů,

3. PRACOVNÍ PERSONÁL NA ODDĚLENÍCH (SESTERNY, OŠETŘOVNY), ÚKLIDOVÉ MÍSTNOSTI, TOALETY, SKLADY NA ODDĚLENÍ

Část A: 140, 145a, 141, 226, 232, 233, 234, 238, 238c, 241, 335, 340, 341, 341b, 344

Část B: 210, 213, 217

Část C: 103, 111, 112, 114, 116, 116a, 117, 208, 208a, 209a, 209b, 210, 214, 305, 308, 308a, 308b, 313, 313a, 314

a) denní práce (PO – NE)

- vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění pytlů na odpad do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- dezinfekční vytírání podlah,
- odstraňování ohmatu a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,
- dezinfekční mytí a vyleštění umyvadel, dřezů, baterií a sprch, dezinfekce úchyťových míst (odkládací plochy, zásobníky mýdel),
- dezinfekční mytí a čištění toaletních mís a výlevek,
- doplňování hygienických systémů,
- dezinfekce klik dveří a vypínačů světel,

b) úklid 1x týdně

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m,
- odstraňování prachu z vnitřních parapetů a zařizovacích předmětů,
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn na WC,
- důkladné mytí a dezinfekce odpadkových nádob,

c) úklid 1x měsíčně

- odstranění prachu z topných těles a vnějších parapetů,
- ometání pavučin,
- celkové vlhké stírání prachu a nečistot ze dveří a zárubní,
- dezinfekce omyvatelných obkladů a svislých ploch,
- čištění odpadů umyvadel a van, dřezů, výlevek a odtokových mřížek ve sprchách,
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m,

d) úklid 1x za 3 měsíce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,
- mytí dostupných svítidel,
- mytí oken a prosklených ploch včetně rámu a sítí proti hmyzu,
- setření a ošetření vnějších parapetů,

4. ADMINISTRATIVNÍ PLOCHY, KANCELÁŘE, ERGODÍLNA, ELEKTROLÉČBA, ŠATNY, KADEŘNICTVÍ, TOALETY, CHODBY V PŘÍZEMÍ A SUTERÉNU

Část A: 001, 010a, 011, 011a, 011b, 012, 115, 115a, 115b, 115c, 116, 116a, 017, 017a, 017b, 026, 027, 117, 118, 118a, 119, 120, 120a, 120b, 121, 122, 122a, 123, 124, 125, 127, 127a, 129, 129a, 129b, 132, 134, 310, 301a

Část B: 108

Část C: 201, 227

a) úklid PO – PÁ

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- dezinfekční vytírání podlah,
- odstraňování ohmatu a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,
- dezinfekční mytí a vyleštění umyvadel, dřezů, baterií a sprch, dezinfekce úchyťových míst (odkládací plochy, zásobníky mýdel),
- dezinfekční mytí a čištění toaletních mís a výlevek,
- doplňování hygienických systémů (doplnění mýdel, toaletního papíru a papírových ručníků),

b) úklid 1x týdně

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m,
- odstraňování prachu z parapetů a zařizovacích předmětů,
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn na WC,
- vysátí kobercových ploch, podlaha v dílně klientů (124)
- dezinfekce klik dveří a vypínačů světel,
- důkladné mytí a dezinfekce odpadkových nádob,
- dezinfekce vnějších rizikových ploch zařizovacích předmětů (lednice, mikrovlnné trouby, sporáky, dvířka kuchyňské linky, úchyty nábytku, myčky na nádobí),

c) úklid 1x měsíčně

- odstranění prachu z topných těles a vnějších parapetů,
- ometání pavučin,
- celkové vlhké stírání prachu a nečistot ze dveří a zárubní,
- dezinfekce omyvatelných obkladů a svislých ploch,
- čištění odpadů umyvadel a van, dřezů, výlevek a odtokových mřížek ve sprchách,
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m,

d) úklid 1x za 3 měsíce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,
- mytí dostupných svítidel,
- mytí oken a prosklených ploch včetně ráků a sítí proti hmyzu,
- setření a ošetření vnějších parapetů,

5. HLAVNÍ JÍDELNA A KAPLE VČETNĚ TOALET, HOSTINSKÝ POKOJ, KAVÁRNA SENIORŮ

Část A: 130, 133, 133a, 133b, 131, 131b, 142/143, 130b, 130a/131a,

Část B: 101, 102, 103, 102a, 103a

a) úklid PO – PÁ

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění pytlů na odpad do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,

b) úklid 2x týdně

- dezinfekční mytí a vyleštění umyvadel a baterií, dezinfekce úchyťových míst (odkládací plochy, zásobníky mýdel),
- dezinfekční vytírání podlah,
- odstraňování ohmatu a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,
- doplnění mýdel, toaletního papíru a papírových ručníků na společné toalety,
- dezinfekční mytí a čištění toaletních mís,

c) úklid 1x týdně

- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m,

- odstraňování prachu z vnitřních parapetů a zařizovacích předmětů,
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn na WC,
- doplňování hygienických systémů,
- dezinfekce klik dveří a vypínačů světel,
- vysátí kobercových ploch,
- důkladné mytí a dezinfekce odpadkových nádob,

d) úklid 1x měsíčně

- odstranění prachu z topných těles a vnějších parapetů,
- ometání pavučin,
- celkové vlhké stírání prachu a nečistot ze dveří a zárubní,
- dezinfekce omyvatelných obkladů a svislých ploch,
- čištění odpadů umyvadel, dřezů a odtokových mřížek ve sprchách,
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5 m,
- setření vnějších parapetů,

e) úklid 1x za 3 měsíce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,
- mytí dostupných svítidel,
- mytí oken a prosklených ploch včetně rámu a sítí proti hmyzu, setření a ošetření vnějších parapetů,

6. TECHNICKÉ MÍSTNOSTI, TĚLOCVIČNA, MÍSTNOST PRO REGULACI, ÚNIKOVÁ CESTA, KUŘÁRNA, VÝTAHY A STROJOVNY VÝTAHŮ

Část A: 013, 014, 015, 016, 016a, 018, 019, 020, 021, 023, 023a, 023b, 023c, 024, 025, 128, 135, 147, 330, 331, 138

Výtahy: část A: 004

část B: 122 výtah

část C: 101, 102a vodárna

Strojovny výtahů: A 010, B 119, C 104

a) denní úklid

- vyprázdnění nádob na odpady v kužárně, včetně doplnění pytlů na odpad do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- dezinfekční vytírání podlah v kužárně a ve všech výtazích,
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel a dveří výtahů,
- dezinfekce rizikových ploch ve výtazích (madla, tlačítka, sedátka),

b) úklid PO – PÁ

- dezinfekční vytírání podlah v místnosti na špinavé a čisté prádlo,

b) úklid 2x týdně

- mytí tvrdých podlah v prádelně, mandlovně a denní místnosti praden (středa, pátek), tělocvična
- suché setření podlahy v dílně (úterý, čtvrtek),

c) úklid 1x týdně

- zametení podlahy v místnosti pro regulaci a v únikové cestě, 021, 128, 138 (mytí), 102a vodárna
- dezinfekční mytí podlahy v tělocvičně,
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel a prosklených dveří v tělocvičně,
- leštění zrcadel ve výtazích a v tělocvičně,
- dezinfekce rizikových ploch (kliky a madla dveří, vypínače světel),

d) úklid 1x měsíčně

- odstranění prachu z topných těles,
- ometání pavučin,
- celkové vlhké stírání prachu a nečistot ze dveří a zárubní (kompletní mytí dveří),

e) úklid 1x za 3 měsíce

- vlhké setření vnějších ploch zařizovacích předmětů, vyleštění klik a úchytů,
- zametení podlah v ostatních technických a provozních místnostech, včetně strojovny výtahů,
- dezinfekce vnějších omyvatelných ploch, mytí oken a prosklených ploch včetně ráků a sítí proti hmyzu, setření a ošetření vnějších parapetů, mytí archivu (330, 331) dveře + podlaha, 023, 023s, 020

DALŠÍ POŽADAVKY

- ✓ zajistit dostupnost pracovníků úklidu během pracovní doby, když jsou v budově, aby byly k nalezení (pager nebo telefon),
- ✓ důležité předávání informací pracovníkům úklidu (seznámení s harmonogramem činností) a důkladné zaškolení (nestřídat často pracovníky, nikdo pak pořádně neví, co má dělat),
- ✓ ideální minimální počet pracovníků na úklidu je 6 (ověřeno zkušeností),
- ✓ zahrnout do návrhu smlouvy možnost podání reklamace, krátké lhůty pro odstranění nedostatků, donucovací mechanismy (pozastávka faktury dokud nebudou nedostatky odstraněny, atp.),
- ✓ provádět pravidelnou týdenní dokumentaci kvality úklidu (kontrolní listy, hodnocení úklidu aj.),
- ✓ úklidová firma zpracuje dezinfekční a provozní řád, předá jej ředitelce,
- ✓ zahrnout též pravidelný generální úklid,
- ✓ na pokojích jsou různé léčebné přístroje, nutné uklízet i za nimi a pod nimi!