**Smlouva o servisní podpoře dohledového systému Zabbix**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi těmito stranami

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu Ministerstva spravedlnosti s názvem „Servisní podpora dohledového systému Zabbix“.

1. **Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

DIČ: není plátce DPH

zastoupená: Ing. Martin Kučera, ředitel odboru informatiky

bankovní spojení: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

číslo účtu: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

(dále jen „**objednatel**“)

a

**S.ICZ a.s.**

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle

IČO: 26 48 24 44

DIČ: CZ699000372

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl: B, Vložka: 7363

zastoupena: Mgr. Dan Rosendorf, předseda představenstva

bankovní spojení: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

číslo účtu: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

(dále jen „**dodavatel**“)

společně dále jen „smluvní strany“ nebo též jednotlivě „smluvní strana“ uzavírají níže uvedeného data tuto smlouvu o servisní podpoře (dále jen „**smlouva**“)

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude objednateli poskytovat servisní činnost a odbornou technickou podporu (dále jen „**servisní činnost**“) ve stanoveném rozsahu a příslušných časových limitech na dohledový systém Zabbix v rozsahu servisní činnosti specifikované v Příloze 1 této smlouvy a závazek objednatele, že dodavateli uhradí za řádně poskytnutou servisní činnost cenu v souladu článkem 5. této smlouvy.
   2. Dodavatel uspořádá dvakrát ročně jednodenní školení systému Zabbix pro informatiky resortu Ministerstva spravedlnosti v maximálním počtu do 20 osob na jedno školení na základě písemného (e-mailového) požadavku objednatele, který bude zaslán nejpozději s jednoměsíčním předstihem před konáním školení. Minimální rozsah školících témat je uveden v Příloze 2. Pro konkrétní jednodenní školení budou vybrána jen některá z témat uvedená v Příloze 2 nebo podle aktuální situace mohou být objednatelem stanovena další témata pro školení. Školící místnost včetně uživatelských PC a projekčního zařízení zajistí objednatel v justičních budovách ve městech Praha, Brno, Kroměříž nebo Olomouc. Dodavatel zajistí školitele, školící materiály v českém jazyce v rozsahu minimálně 20 stran pro jednodenní školení a softwarové výpočetní prostředí pro provedení praktických výukových scénářů.
2. **Místo a doba plnění**
   1. Servisní činnost provádí dodavatel na dohledovém systému Zabbix především v sídle objednatele (Vyšehradská 16, 128 10  Praha 2), v justičním areálu Na Míčánkách, 28. pluku 1533/28b, 100 83  Praha 10 – Vršovice nebo v místech plnění uvedených v Příloze 5.
   2. Školení podle odstavce 2.2 se uskuteční v justičních budovách v některém z následujících měst: Praha, Brno, Kroměříž, nebo Olomouc dle volby objednatele.
   3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let od data účinnosti smlouvy (dle odst. 12.9 smlouvy) nebo do vyčerpání celkové částky ve výši 2 000 000 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pro účely smlouvy se vyčerpáním celkové částky rozumí okamžik, kdy součet částek bez DPH, které Objednatel uhradil dodavateli za předmět plnění na základě této Smlouvy, je roven výše uvedené částce, anebo v konkrétní situaci je zjevné, že učiněním další objednávky dle odst. 5.2 na základě této Smlouvy by došlo k překročení uvedené částky.
3. **Způsob plnění**
   1. Servisní činnost provádí dodavatel na dohledovém systému Zabbix v souladu se specifikací servisních činností definovaných v Příloze 1.
   2. Pracovníci objednatele uvedení v Příloze 3 (oprávněné osoby) při zadání požadavku na servisní činnost nebo hlášení poruchy, zasílají svůj požadavek na mailovou adresu: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, nebo hlásí na telefonním čísle **+\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***, na kterých dodavatel zajišťuje emailovou a telefonickou podporu v rozsahu uvedeném v Příloze 1.
   3. Dodavatel určuje a plně odpovídá za stanovení postupu odstranění poruch, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností. Stanovení doby musí být projednáno s objednatelem a musí být v souladu s lhůtami sjednanými a uvedenými v této smlouvě (Příloha 1). K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí dodavatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisního pracoviště, vzdálený přístup pracovníků dodavatele na Zabbix servery objednatele apod.), bude prodloužena lhůta pro odstranění poruchy o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti.
   4. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaných činností může dojít pouze dohodou smluvních stran úpravou Přílohy 1, a to formou písemného dodatku podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. **Cena a platební podmínky**
   1. Celková měsíční cena za provádění prací uvedených v předmětu této smlouvy čl. 2 činí **23.100 Kč bez DPH**, (měsíční paušální sazba = MPS bez DPH). V měsíční paušální sazbě (MPS) je zahrnuto i školení dle článku 2.2 této smlouvy.
   2. Standardní hodinová sazba (HS) specialisty za činnosti, které nejsou zahrnuty v měsíčním paušálu této servisní smlouvy, činí **550 Kč/hod. (bez DPH)**. Činnosti, které nejsou zahrnuté v paušálu, jsou například instalace systémového sw prostředí, instalace dohledových serverů Zabbix na složkách resortu (mimo lokality uvedené v Příloze 5) a práce po vyčerpání časového rozsahu uvedené v Příloze 1.
   3. Úkony prováděné dodavatelem, které nejsou zahrnuty v měsíční paušální sazbě, budou vždy prováděny na základě písemné objednávky objednatele, budou účtovány individuálně podle hodinové sazby specialisty uvedené v čl. 5.2. Činnosti, které nejsou zahrnuté v paušálu, jsou například instalace systémového sw prostředí a poskytované služby (práce) po vyčerpání časového rozsahu uvedené v Příloze 1.
   4. Cena uvedená v čl. 5.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady a rizika dodavatele spojené s plněním servisní činnosti a školení v místě uvedeném v článku 3.2 této smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy do místa plnění, atd. Tato cena je nepřekročitelná a nejvýše přípustná.
   5. Změna ceny dle odstavce 5.1 této smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   6. Objednatel je povinen uhradit dodavateli cenu za provedenou činnost vždy měsíčně zpětně na základě faktury vystavené dodavatelem.
   7. Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
   8. Faktura bude obsahovat:
5. náležitosti stanovené § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
6. náležitosti stanovené § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
7. číslo této smlouvy,
8. povinnou přílohu, kterou je měsíční výkaz servisní činnosti za příslušný měsíc odsouhlasený objednatelem (vzor měsíčního výkazu servisní činnosti tvoří Přílohu 4 této smlouvy).
   1. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti nebo nebude obsahovat povinnou přílohu (nebo měsíční výkaz servisní činnosti bude vykazovat nedostatky či nesprávné údaje), je objednatel oprávněn tuto fakturu včetně přílohy ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli k přepracování a doplnění. Po doručení opravené faktury (včetně přílohy) objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
   2. Všechny platby bude objednatel provádět bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
   3. V případě, že servisní činnost nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejího zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží dodavateli alikvotní část měsíční ceny za provádění prací uvedená v odst. 5.1 této smlouvy. Obdobně se může měsíční cena přiměřeně snížit, pokud dle příslušného měsíčního výkazu servisní činnosti bude zřejmé, že servisní činnost nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
   4. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
   5. V případě prodlení objednatele s platbou faktury má dodavatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
9. **Mlčenlivost**
   1. Všechny informace, které se dodavatel dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy. Dodavatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této smlouvy. Dodavatel zodpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na poskytování servisní činnosti podílejí.
   2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
   3. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost dodavatele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetními nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
   4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
   5. Budou-li mít údaje, ke kterým dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje zákona č. 110/2019Sb. o zpracování osobních údajů, resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR) (dále jen „Nařízení“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení, jak jsou definovány v Příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „Osobní údaje“), je dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s Přílohou 6 této smlouvy.
10. **Smluvní pokuty**
    1. Jestliže objednatel neobdržel z důvodů, za něž odpovídá dodavatel, plnění dodavatele z této smlouvy ve sjednaném termínu a rozsahu, je dodavatel v prodlení s plněním a objednatel má právo požadovat úhradu smluvní pokuty podle odstavce 7.2.
    2. Smluvní pokuta činí 500 Kč bez DPH za každou, i započatou hodinu prodlení dodavatele s plněním podle Přílohy 1, celková výše není omezena.
    3. Objednatel má právo požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení, a to v případě nedodržení termínu plnění uvedeného v příslušné objednávce dle odstavce 5.2 této smlouvy.
    4. Objednatel má právo požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli z povinností uvedených v článku 10. Této smlouvy.
    5. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
    6. Pokud dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s odst. 6.5, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku částky sankce případně uložené z tohoto důvodu objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.
    7. Jestliže dodavatel nepředloží objednateli platnou certifikaci výrobce minimálně „Zabbix Certified Expert“ pro svého pracovníka a Zabbix Certified Specialist pro svého dalšího pracovníka podle odstavce 10.2 nebo nezajistí garantovanou technickou podporu výrobce podle odstavce 10.4 před platností smlouvy, činí smluvní pokuta 20% z měsíční ceny bez DPH uvedené v odstavci 5.1 za každý následující měsíc.
    8. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady újmy v plné výši, ani na její právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dodavatele povinnosti řádně poskytnout servisní činnost podle této smlouvy.
    9. Dodavatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení smlouvy v plné výši. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.
11. **Oprávněné osoby**
    1. Smluvní strany jmenovaly ve věcech technických oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní strany v dílčích záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Jména oprávněných osob jsou včetně kontaktů uvedena v Příloze 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
    2. Při vstupu oprávněných osob dodavatele do místa plnění (článek 3) musí vstupující osoby projít bezpečnostní kontrolou justiční stráže a splnit její bezpečnostní požadavky (odevzdat střelné zbraně apod.).
    3. Kontaktní osobou ve věcech smluvních je za objednatele ředitel odboru informatiky \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, mobil: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail:\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
    4. Kontaktní osobou ve věcech smluvních je za dodavatele \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, mobil: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, email:\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
    5. Případnou změnu oprávněných osob jsou dodavatel i objednatel povinni neprodleně a prokazatelně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě se nepoužije ustanovení odstavce 12.11.
12. **Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen:

* 1. Poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, provádění servisní činnosti a školení, které jsou objednateli známy, a o které dodavatel požádá.
  2. Podle pokynů dodavatele provést opatření, která mohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné umožnit vzdálený přístup.
  3. Informovat dodavatele v případě modifikace konfigurace, změny dislokace nebo jiné změny zařízení.
  4. Objednatel odpovídá za veškerou hw konfiguraci použitou pro dohledový systém Zabbix. Na základě doporučení dodavatele provést hw změny na dohledovém systému Zabbix nejpozději do 6 měsíců od předložení požadavku dodavatelem.
  5. Umožnit dodavateli vzdálený dohled Zabbix serveru včetně Zabbix proxy. Dodavatel službu vzdáleného dohledu musí u objednatele objednat pro své oprávněné pracovníky uvedené v Příloze 3.
  6. V případě odpojení či umožnění odpojení dálkového přístupu objednatelem, není doba dojezdu dodavatele k servisnímu zásahu do místa plnění (odstavec 3.1) započítána do závazných lhůt (Příloha 1). Ostatní lhůty po dojezdu servisního technika na místo plnění (odstavec 3.1) zůstávají v platnosti.
  7. Umožnit dodavateli proškolit vybrané pracovníky objednatele uvedené v Příloze 3 za účelem práce podle telefonických pokynů, sloužící k identifikaci poruchy a urychlení odstranění poruchy na dohledovém systému Zabbix včetně Zabbix proxy.

1. **Povinnosti dodavatele**

Dodavatel je povinen:

* 1. Provádět servisní činnost a školení podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a stanovených časových limitech, poskytovat servisní činnost a školení řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny objednatele.
  2. Servisní činnost a školení podle této smlouvy budou provádět pracovníci dodavatele, z nichž jeden bude minimálně vlastnit certifikaci výrobce „Zabbix Certified Expert“ a druhý minimálně platnou certifikaci výrobce „Zabbix Certified Specialist“. Oba tito pracovníci budou uvedeni v Příloze 3 podle článku 8.1 této smlouvy. Požadavky certifikace není možno doložit subdodavatelsky.
  3. Zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy. Zajistit telefonickou podporu a konzultace v rozsahu uvedeném v Příloze 1.
  4. Zajistí v rámci servisní podpory garantovanou podporu výrobce systému Zabbix pro softwarové komponenty Zabbix Server, Zabbix proxy a Zabbix Agent před uzavřením této smlouvy.
  5. Poskytnou objednateli nezbytnou součinnost při odstraňování poruch na serverech dohledového systému Zabbix, aktualizovat projektovou dokumentaci, forma a obsah je předmětem ústní dohody smluvních stran. Závěry z ústní dohody budou evidovány písemnou formou nebo e-mailem.
  6. Informovat objednatele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích, které signalizují budoucí poruchu nebo přetížení. Zajistit nezbytné kroky k předcházení poruchy, popřípadě jejímu urychlenému odstranění.
  7. Prokazatelně informovat předem objednatele o identifikaci každého subdodavatele, který pro něj bude zajišťovat plnění podle této smlouvy; při poskytování servisní činnosti prostřednictvím subdodavatele má dodavatel odpovědnost, jako by servisní činnost poskytoval sám.
  8. Do 30 dnů po ukončení smluvního vztahu, předat objednateli veškerou technickou dokumentaci nebo její elektronickou kopii k dohledovému systému Zabbix, která sloužila dodavateli k provádění servisní činnosti.
  9. Zajišťovat Security Management (bezpečnostní správu) pro zařízení dohledového systému Zabbix.

1. **Odstoupení od smlouvy**
   1. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy dodavatelem nebo mu prokáže podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
   3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace.
   4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
   5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Objednatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli. Smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
   2. Dojde-li k přeměně společnosti dodavatele, ke změně vlastnické struktury společnosti dodavatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti dodavatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření smlouvy, je dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
   3. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   4. Objednatel uveřejní v registru smluv celý text smlouvy, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
   5. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
   6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace stran, včetně pokynů objednatele. Smluvní strany vylučují použití případných Všeobecných podmínek nebo obdobného dokumentu dodavatele.
   7. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   8. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
   9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
   10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po dvou.
   11. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
   13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha 1: Technická servisní specifikace činností

Příloha 2: Minimální rozsah školících témat

Příloha 3: Seznam oprávněných osob

Příloha 4: Měsíční výkaz servisní činnosti (příloha faktury)

Příloha 5: Seznam míst plnění

Příloha 6: Ochrana osobních údajů

V Praze dne: V Praze dne:

Dodavatel: Objednatel:

-------------------------------------- --------------------------------------

Mgr. Dan Rosendorf Ing. Martin Kučera

předseda představenstva S.ICZ a.s. ředitel odboru informatiky

**Příloha 1 – Technická servisní specifikace činností (dohledový server Zabbix a Zabbix proxy)**

Specifikace servisní činnosti na dohledovém systému Zabbix se dělí do 3 technických oblastí:

1. Zprovoznění nefunkčního dohledového systému Zabbix a opravy poruch základních funkcí dohledového systému Zabbix.
2. Zjištění důvodu stavu dohlížené vlastnosti, služby, serveru, infrastruktury apod. při alertu dohledového systému Zabbix a spolupráce při jeho odstranění.
3. Provedení konfiguračních změn dohledového systému Zabbix včetně aktualizací software, instalací nových verzí, správa zákaznických dat, konzultace, údržba aktuální dokumentace, rozvoj dohledového systému Zabbix, instalace Zabbix agentů, přidávání nových zařízení do dohledového systému Zabbix a jejich nastavení, napojení na ostatní systémy (např. VMware, atd.).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ujednání o úrovni poskytovaných služeb** | | |
| **Položka** | **On Site Care** | **Jednotka** |
| Reakční doba pro prioritu P1 / P2 / P3 / P4 | 4 / 8 / 24 / 72 | hodin |
| Pohotovost | 5/8 | dnů v týdnu/hod. |
| Telefonická podpora | 5/8 | dnů v týdnu/hod. |
| Rozšířená pohotovost | Ne | dnů v týdnu/hod. |
| Servisní zásah v místě instalace (čl. 3.1 smlouvy) | Ano |  |
| Odstranění poruchy, doba opravy - P1: 8hod, P2: NBD, P3: 168 hod. | Ano | hodin |
| Správa a údržba dohledového systému Zabbix. Po odsouhlasení objednavatelem aktualizace a instalace nových verzí SW. Možnost zadávání Trouble Ticket na Helpdesk dodavatele software Zabbix. | Ano |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poskytované služby a jejich časový rozsah** | | |
| Správa zákaznických dat, konzultace, údržba aktuální dokumentace při změnách, rozvoj systému Zabbix, odstranění poruch, security management, vše vzdálenou správou. | 12 | hodin měsíčně |
| Správa zákaznických dat, konzultace, údržba aktuální dokumentace při změnách, přítomnost technika dodavatele v místě podle čl. 3.1. | 8 | hodin měsíčně |
| Telefonická a emailová konzultační činnost pro informatiky resortu podle čl. 3.1. | 16 | hodin měsíčně |

Nevyčerpané hodiny v příslušném měsíci se převádí do dalšího měsíce a to bez dalšího rozlišení druhu poskytovaných služeb.

**Definice pojmů pro tuto Přílohu 1**:

**Doba opravy** – garantovaná doba pro odstranění poruchy nebo zajištění náhradního provozu v nasmlouvané době. Veškeré činnosti související s odstraněním poruchy jsou zdarma.

**Hlášení poruch** – doručení mailové zprávy dodavateli. Od tohoto okamžiku se počítá reakční doba a doba opravy.

**Konzultace** – telefonická nebo e-mailová rada, odborný posudek nebo diskuze se specialisty dodavatele. Jedná se o projekční činnost a projektové řízení spojené se změnami konfigurace dohledového systému Zabbix.

**NBD** – Nex Business Day – následující pracovní den.

**Odstranění poruchy** – zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení – dohledového systému Zabbix.

**Pohotovost** – doba, ve které je dodavatel připraven přijmout hlášení poruchy, zahájit nápravu a poskytovat informace.

**Reakční doba** – lhůta k zahájení servisní činnosti dodavatelem od doby nahlášení poruchy, servisního požadavku.

**Rozvoj systému Zabbix** – aktualizace sw. Zabbix a instalace nových verzí software, návrh nových metod sledování serverů a sítí. Tvorba případných skriptů a maker. Instalace nových Zabbix-proxy. Návrhy na rozšíření dohledového systému Zabbix.

**Security Management** – komplexní SW podpora = automatický update operačních systémů zařízení za účelem zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti provozu.

**Servisní zásah v místě** – servisní činnost technika na místě instalace včetně opravy.

**Správa zákaznických dat** - instalace Zabbix agentů, konfigurace a odladění monitorovacích šablon, automatické rozkrývání hypervizorů prostřednictvím VMware vCenter, sledování počtu aktivních snapshotů VM na datastore a další činnosti na dohledovém systému Zabbix podle požadavků IT správců uvedených v Příloze 3.

**Telefonická podpora** – doba poskytované technické Hotline (Helpdesku) pro kontaktní osoby z řad IT správců objednatele (oprávněných osob) uvedených v Příloze 3 a na základě jejich žádosti i telefonická podpora informatikům resortu na organizačních složkách uvedených v Příloze 5 – Seznam míst plnění.

**Úrovně priorit P1, P2, P3, P4**

**P1** – stav nouze

Celková nefunkčnost servisovaného systému.

**P2** – porucha

Omezená funkčnost (HW, SW), která způsobuje omezení provozu a služeb servisovaného systému nebo zařízení (z více než 50 %), neovlivní však hlavní funkce servisovaného systému nebo zařízení.

**P3** – chyba

Funkčnost systému je zachovaná, neomezuje funkci servisovaného systému nebo zařízení.

**P4** – vyžádaná změna

Objednatelem vyžádaná změna konfigurace dohledového systému Zabbix.

**Doba pohotovosti** – nasmlouvané servisní činnosti budou prováděny v této stanovené době.

**5/8** – 8:00 - 16:00 hodin v pracovních dnech pondělí až pátek.

**Příloha 2**

**Minimální rozsah školících témat**

1. Výklad pojmů, principy konfigurace monitoringu.
2. Instalace Zabbix serveru, Zabbix proxy a Zabbix agentů.
3. Novinky zaváděné u nových verzí.
4. Přehled uživatelského rozhraní.
5. Definice monitorovaných hostů.
6. Význam skupin hostů a šablon.
7. Monitorované položky (items).
8. Prahové hodnoty (triggers).
9. Efektivita správy – klonování, hromadné úpravy.
10. ICMP kontroly, monitoring dostupnosti.
11. Monitoring SNMP zařízení.
12. Monitoring log souborů.
13. Odvozené, vypočtené metriky.
14. Monitoring externími programy – ze Serveru a z Agenta.
15. Komplexní triggery, hystereze, agregační funkce.
16. Akce a notifikace, eskalace.
17. Definice plánovaných a servisních odstávek.
18. Administrace uživatelských účtů, přístupová oprávnění, metody autentizace.
19. Preprocessing – nastavení a konfigurace.
20. Vizualizace a její správa.
21. Práce s Tagy a korelace událostí.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příloha 3 - Seznam oprávněných osob** | | | |
|  |  |  |  |
| Informace v níže uvedených tabulkách jsou považovány za důvěrné. | | | |
| **Seznam oprávněných osob objednatele** | | |  |
|  |  |  |  |
| **jméno** | **telefon** | **mobil** | **e-mail** |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
|  |  |  |  |
| **Seznam oprávněných osob dodavatele** | | |  |
|  |  |  |  |
| **jméno** | **telefon** | **mobil** | **e-mail** |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |

**Příloha 4**

**Měsíční výkaz servisní činnosti smlouvy 1/2020-MSP-CES**

Období:

Odpracováno minut/ hodin:

Nevyčerpáno minut/ hodin:

Celkový převod do dalšího měsíce:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| datum / hodina hlášení | popis | Priorita  P1 – P4 | technik | účtované hodiny | Součinnost  ANO/ NE |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Příloha 5 – Seznam míst plnění**

| **INSTITUCE** | **SÍDLO** | **PŠČ** | **ULICE** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ministerstvo spravedlnosti** | **Praha 2** | **128 10** | **Vyšehradská 16** |
| Ministerstvo spravedlnosti | Praha 2 | 128 10 | Na Děkance 2 |
| Ministerstvo spravedlnosti | Praha 10 | 100 00 | 28. pluku 1533/29b |
| **Probační a mediační služba - ředitelství** | **Praha 1** | **110 00** | **Senovážné náměstí 995/1** |
| **Rejstřík trestů** | **Praha 4** | **140 66** | **Soudní 1** |
| **Justiční akademie** | **Kroměříž** | **767 01** | **Masarykovo nám. 183/15** |
| **Institut pro kriminologii a sociální prevenci** | **Praha 5** | **150 21** | **Náměstí 14. října 12** |
| **Nejvyšší soud** | **Brno** | **657 37** | **Burešova 20** |
| **Nejvyšší správní soud** | **Brno** | **657 40** | **Moravské náměstí 6** |
| **Vrchní soud** | **Praha** | **140 00** | **Náměstí Hrdinů 1300** |
| **Vrchní soud** | **Olomouc** | **771 11** | **Masarykova třída 1** |
| **Městský soud v Praze** | **Praha 2** | **112 16** | **Spálená 2** |
| Obvodní soud pro Prahu 1 | Praha 1 | 112 94 | Ovocný trh 14 |
| Obvodní soud pro Prahu 2 | Praha 2 | 120 00 | Francouzská 808/19 |
| Obvodní soud pro Prahu 3 | Praha 3 | 130 05 | Jagellonská 1734/5 |
| Obvodní soud pro Prahu 4 | Praha 10 | 100 83 | 28. pluku 1533/29b |
| Obvodní soud pro Prahu 5 | Praha 2 | 120 00 | Legerova 1877/7 |
| Obvodní soud pro Prahu 6 | Praha 6 | 100 83 | 28. pluku 1533/29b |
| Obvodní soud pro Prahu 7 | Praha 1 | 112 96 | Ovocný trh 14 |
| Obvodní soud pro Prahu 8 | Praha 10 | 100 83 | 28. pluku 1533/29b |
| Obvodní soud pro Prahu 9 | Praha 10 | 100 83 | 28. pluku 1533/29b |
| Obvodní soud pro Prahu 10 | Praha 10 | 100 83 | 28. pluku 1533/29b |
| **Krajský soud v Praze** | **Praha 5** | **150 75** | **nám. Kinských 234/5** |
| Okresní soud v Benešově | Benešov | 256 45 | Masarykovo nám. 223 |
| Okresní soud v Berouně | Beroun | 266 47 | Wagnerovo nám. 1249 |
| Okresní soud v Kladně | Kladno | 272 55 | nám. Edvarda Beneše 1997 |
| Okresní soud v Kolíně | Kolín | 280 02 | Kmochova 144 |
| Okresní soud v Kutné Hoře | Kutná Hora | 284 35 | nám. Národního odboje 58/6 |
| Okresní soud v Mělníku | Mělník | 276 46 | Krombholcova 264 |
| Okresní soud v Mladé Boleslavi | Mladá Boleslav | 293 05 | nám. Republiky 100 |
| Okresní soud v Nymburce | Nymburk | 288 62 | Soudní 996/10 |
| Okresní soud Praha – východ | Praha 1 | 112 97 | Na Poříčí 1044/20 |
| Okresní soud Praha - západ | Praha 1 | 118 15 | Karmelitská 19 |
| Okresní soud v Příbrami | Příbram | 261 28 | Milínská 167 |
| Okresní soud v Rakovníku | Rakovník | 269 23 | Sixtovo nám. 76 |
| **Krajský soud v Českých Budějovicích** | **České Budějovice** | **370 84** | **Zátkovo nábřeží 10/2** |
| Krajský soud v Českých Budějovicích – pobočka v Táboře | Tábor | 390 03 | tř. kpt. Jaroše 1851 |
| Okresní soud v Českých Budějovicích | České Budějovice | 371 20 | Lidická 20 |
| Okresní soud v Českém Krumlově | Český Krumlov | 381 20 | Linecká 284 |
| Okresní soud v Jindřichově Hradci | Jindřichův Hradec | 377 28 | Klášterská 123/II |
| Okresní soud v Pelhřimově | Pelhřimov | 393 36 | tř. Legií 876 |
| Okresní soud v Písku | Písek | 397 41 | Velké nám. 121/17 |
| Okresní soud v Prachaticích | Prachatice | 383 18 | Pivovarská 3 |
| Okresní soud ve Strakonicích | Strakonice | 386 23 | Smetanova 455 |
| Okresní soud v Táboře | Tábor | 390 17 | nám. Mikuláše z Husi 43 |
| **Krajský soud v Plzni** | **Plzeň** | **306 17** | **Veleslavínova 21/40** |
| Krajský soud v Plzni – pobočka v Karlových Varech | Karlovy Vary | 360 33 | Moskevská 17 |
| Okresní soud v Domažlicích | Domažlice | 344 50 | Paroubkova 228 |
| Okresní soud v Chebu | Cheb | 350 60 | Lidická 1 |
| Okresní soud v Karlových Varech | Karlovy Vary | 360 33 | Moskevská 17 |
| Okresní soud v Klatovech | Klatovy | 339 01 | Dukelská 138 |
| Okresní soud Plzeň – jih | Plzeň | 306 24 | Edvarda Beneše 1 |
| Okresní soud Plzeň – město | Plzeň | 306 23 | Nádražní 7 |
| Okresní soud Plzeň – sever | Plzeň | 303 16 | Edvarda Beneše 1 |
| Okresní soud v Rokycanech | Rokycany | 337 64 | Jiráskova 67/1 |
| Okresní soud v Sokolově | Sokolov | 356 32 | K. H. Borovského 57 |
| Okresní soud v Tachově | Tachov | 347 30 | Nám. republiky 71 |
| **Krajský soud v Ústí nad Labem** | **Ústí nad Labem** | **400 92** | **Národního odboje 1274/26** |
| Krajský soud v Ústí nad Labem – pobočka v Liberci | Liberec | 460 72 | U Soudu 540/3 |
| Okresní soud v České Lípě | Česká Lípa | 470 01 | Děčínská 390/2 |
| Okresní soud v Děčíně | Děčín 1 | 405 97 | Masarykovo nám. 1/1 |
| Okresní soud v Chomutově | Chomutov | 430 14 | Na Příkopech 663/29 |
| Okresní soud v Jablonci nad Nisou | Jablonec nad Nisou | 466 59 | Mírové nám. 483/5 |
| Okresní soud v Liberci | Liberec | 460 72 | U soudu 540/3 |
| Okresní soud v Litoměřicích | Litoměřice | 412 01 | Na valech 525/12 |
| Okresní soud v Lounech | Louny | 440 29 | Sladkovského 1132 |
| Okresní soud v Mostě | Most | 434 74 | Moskevská 2 |
| Okresní soud v Teplicích | Teplice | 416 61 | U soudu 1450/11 |
| Okresní soud v Ústí nad Labem | Ústí nad Labem | 400 03 | Kramoly 641/37 |
| **Krajský soud v Hradci Králové** | **Hradec Králové** | **502 08** | **Československé armády 218/57** |
| Krajský soud v Hradci Králové – pobočka Pardubice | Pardubice | 530 50 | Sukova tř. 1556 |
| Okresní soud v Havlíčkově Brodě | Havlíčkův Brod | 580 25 | Husova 2895 |
| Okresní soud v Hradci Králové | Hradec Králové | 502 00 | Ignáta Herrmanna 227 |
| Okresní soud v Chrudimi | Chrudim | 537 21 | Všehrdovo nám. 45 |
| Okresní soud v Jičíně | Jičín | 506 25 | Šafaříkova 842 |
| Okresní soud v Náchodě | Náchod | 547 29 | Palachova 1303 |
| Okresní soud v Pardubicích | Pardubice | 530 95 | Na Třísle 118 |
| Okresní soud v Rychnově nad Kněžnou | Rychnov nad Kněžnou | 516 19 | Svatohavelská 93 |
| Okresní soud v Semilech | Semily | 513 34 | Nádražní 25 |
| Okresní soud ve Svitavách | Svitavy | 568 19 | Dimitrovova 33/679 |
| Okresní soud v Turnově | Trutnov | 541 20 | Nádražní 106/5 |
| Okresní soud v Ústí nad Orlicí | Ústí nad Orlicí | 562 17 | Husova 975 |
| **Krajský soud v Brně** | **Brno** | **602 00** | **Rooseveltova 648/16** |
| Krajský soud v Brně – pobočka v Jihlavě | Jihlava | 587 26 | tř. Legionářů 9a |
| Krajský soud v Brně – pobočka ve Zlíně | Zlín | 763 02 | Dlouhé Díly 351 |
| Okresní soud v Blansku | Blansko | 678 28 | Hybešova 5 |
| Městský soud v Brně | Brno | 608 01 | Polní 994/39 |
| Okresní soud Brno – venkov | Brno | 608 04 | Polní 994/39 |
| Okresní soud v Břeclavi | Břeclav | 690 24 | Národních hrdinů 17/11 |
| Okresní soud v Hodoníně | Hodonín | 695 46 | Velkomoravská 4 |
| Okresní soud v Jihlavě | Jihlava | 687 26 | tř. Legionářů 9a |
| Okresní soud v Kroměříži | Kroměříž | 767 42 | Soudní 1279/11 |
| Okresní soud v Prostějově | Prostějov | 797 09 | Havlíčkova 293616 |
| Okresní soud v Třebíči | Třebíč | 674 34 | Bráfova 502 |
| Okresní soud v Uherském Hradišti | Uherské Hradiště | 686 69 | Svatováclavská 568 |
| Okresní soud ve Vyškově | Vyškov | 682 18 | Kašíkova 28 |
| Okresní soud ve Zlíně | Zlín | 763 02 | Dlouhé Díly 351 |
| Okresní soud ve Znojmě | Znojmo | 670 08 | náměstí Republiky 1 |
| Okresní soud ve Žďáru nad Sázavou | Žďár nad Sázavou | 591 19 | Strojírenská 2210/28 |
| **Krajský soud v Ostravě** | **Ostrava** | **728 81** | **Havlíčkovo nábřeží 1835/34** |
| Krajský soud v Ostravě – pobočka v Olomouci | Olomouc | 771 11 | Studentská 7 |
| Okresní soud v Bruntále | Bruntál | 792 01 | Partyzánská 11 |
| Okresní soud v Bruntále – pobočka Krnov | Krnov | 794 01 | Revoluční 965/60 |
| Okresní soud ve Frýdku – Místku | Frýdek – Místek | 738 13 | Na Poříčí 3206 |
| Okresní soud v Jeseníku | Jeseník | 790 01 | Dukelská 2a/761 |
| Okresní soud v Karviné | Karviná | 733 31 | park Bedřicha Smetany 176/5 |
| Okresní soud v Karviné – pobočka v Havířově | Havířov | 736 01 | Dlouhá třída 1647/46a |
| Okresní soud v Novém Jičíně | Nový Jičín | 741 11 | Tyršova 1010/3 |
| Okresní soud v Olomouci | Olomouc | 771 38 | tř. Svobody 685/16 |
| Okresní soud v Opavě | Opava | 746 77 | Olomoucká 27 |
| Okresní soud v Ostravě | Ostrava – Poruba | 708 82 | U soudu č. 4/6187 |
| Okresní soud v Přerově | Přerov | 750 11 | Smetanova 2016/2 |
| Okresní soud v Šumperku | Šumperk | 787 73 | M. R. Štefánika 12 |
| Okresní soud ve Vsetíně | Vsetín | 755 39 | Horní náměstí 5 |
| Okresní soud ve Vsetíně – pobočka ve Valašském Meziříčí | Valašské Meziříčí | 757 01 | Ulice Legií 1374 |
| **Nejvyšší státní zastupitelství** | **Brno** | **660 55** | **Jezuitská 585/4** |
| **Vrchní státní zastupitelství v Praze** | **Praha 4** | **140 65** | **nám. Hrdinů 1300/11** |
| **Vrchní státní zastupitelství Olomouc** | **Olomouc** | **771 11** | **17. listopadu 909/44** |
| **Městské státní zastupitelství v Praze** | **Praha 5** | **150 00** | **Náměstí 14. Října 2188/9** |
| **Krajské státní zastupitelství v Praze** | **Praha 1** | **110 01** | **Husova 243/11** |
| **Krajské státní zastupitelství v Českých Budějovicích** | **České Budějovice** | **370 16** | **Goethova 1949/2** |
| Krajské státní zastupitelství v Českých Budějovicích – pobočka v Táboře | Tábor | 390 03 | Tř. kpt. Jaroše 1851 |
| **Krajské státní zastupitelství v Plzni** | **Plzeň** | **306 36** | **Veleslavínova 27/38** |
| **Krajské státní zastupitelství v Ústí nad Labem** | **Ústí nad Labem** | **400 85** | **Palác Zdar, Dlouhá 1** |
| Krajské státní zastupitelství v Ústí nad Labem – pobočka v Liberci | Liberec | 460 79 | Pelhřimovská 541/16 |
| **Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové** | **Hradec Králové** | **500 39** | **Zieglerova 189/1** |
| **Krajské státní zastupitelství v Brně** | **Brno** | **601 52** | **Mozartova 18/3** |
| Krajské státní zastupitelství v Brně – pobočka v Jihlavě | Jihlava | 586 01 | Třída Legionářů 9 |
| Krajské státní zastupitelství v Brně – pobočka ve Zlíně | Zlín | 763 02 | Dlouhé Díly 351 |
| **Krajské státní zastupitelství v Ostravě** | **Ostrava 1** | **729 01** | **Na Hradbách 1836/21** |
| Krajské státní zastupitelství v Ostravě – pobočka v Olomouci | Olomouc | 79 00 | Studentská 7 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Příloha 6 – Ochrana osobních údajů**

# Úvodní ustanovení

* 1. V rámci plnění Servisní smlouvy o podpoře dohledového systému Zabbix (dále jen „**Servisní smlouva**“) může docházet ke zpracování Osobních údajů dodavatelem pro objednatele ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“) a ve smyslu zákona č. 110/2019Sb. o zpracování osobních údajů.
  2. Smluvní strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení, (ii) Zákona č. 110/2019Sb. o zpracování osobních údajů a z dalších platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování OÚ**“).
  3. Na základě článku 28 Nařízení je objednatel povinen uzavřít s dodavatelem písemnou smlouvu o zpracování Osobních údajů, ve které dodavatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž smluvní strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování Osobních údajů do této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*].
  4. Smluvní strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha 6** [*Ochrana Osobních údajů*] ve spojení se Servisní smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které dodavatel provádí pro objednatele v souvislosti anebo na základě Servisní smlouvy. Účelem této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] je stanovení rozsahu povinností dodavatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.
  5. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro objednatele zpracovávat Osobní údaje, které objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce Osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací, úřadů, soudů, účastníků soudních a insolvenčních řízení a jiných subjektů anebo které pro objednatele za tímto účelem získá samotný dodavatel (dále jen „**Subjekty údajů**“), a to v rámci plnění povinností dodavatele vyplývajících ze Servisní smlouvy.

# Předmět přílohy

* 1. Předmětem této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] je vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů.
  2. Tato **Příloha 6** [*Ochrana Osobních údajů*] dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně dodavatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
  3. Smluvní strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto **Přílohou 6** [*Ochrana Osobních údajů*] za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných smluvními stranami.

# Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

* 1. Za účelem plnění předmětu Servisní smlouvy je dodavatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Servisní smlouvy.
  2. Dodavatel bude dle této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
     1. jméno a příjmení;
     2. kontaktní adresa složky Ministerstva spravedlnosti;
     3. email a telefonní číslo;
     4. pracovní zařazení;
     5. funkci (název pozice) v dotčeném systému;
  3. V případě, že objednatel dodavateli poskytne nebo dodavateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Servisní smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo dodavateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je dodavatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*].
  4. Osobní údaje Subjektů údajů bude dodavatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Servisní smlouvy.
  5. Objednatel prohlašuje a uzavřením Servisní smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů dalších platných právních předpisů anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů.

# Odměna

* 1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů nenáleží dodavateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Servisní smlouvy, tj. v rámci Ceny. Dodavateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které dodavateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou, kromě ceny, jak je definována Servisní smlouvou.

# Práva a povinnosti DODAVATELE

* 1. Dodavatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
  2. Pokud by dodavatel zjistil, že objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně objednatele o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Servisní smlouvě.
  3. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] doloženými pokyny objednatele. Dodavatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku objednatele.
  4. Dodavatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
  5. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Servisní smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je dodavatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny objednatele předat objednateli takové Osobní údaje v souladu se Servisní smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů.
  6. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že objednatel nebo dodavatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá dodavatele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat objednatele způsobem dle Servisní smlouvy.
  7. Dodavatel je povinen objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“) je dodavatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli a poskytnout objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Dodavatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání dodavatele či objednatele vypracována.
  8. Dodavatel je povinen informovat objednatele o každém případu ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže dodavatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje dodavatel objednatele nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě dodavatel dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
  9. Pokud objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze 6** [*Ochrana Osobních údajů*] nestanovené, je dodavatel povinen taková opatření provést a obě smluvní strany takovou změnu promítnou do této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] bez nutnosti uzavření dodatku k Servisní smlouvě.
  10. Dodavatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má dodavatel k dispozici.
  11. Dodavatel se zavazuje být objednateli nápomocen při plnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
  12. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
  13. Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] musí přinejmenším obsahovat:
      1. popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
      2. popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
      3. popis opatření, která dodavatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

# Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů

* 1. Dodavatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
  2. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
     1. aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*], dodavatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*];
     2. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob dodavatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*];
     3. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
     4. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí objednatel v souladu se Servisní smlouvou nebo interními předpisy;
     5. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
     6. písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
     7. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je‑li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
     8. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
     9. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
     10. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
     11. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí dodavatel dle dohody s objednatelem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá objednateli viz bod 5.5 této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*].
  3. Dodavatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Dodavatel informuje objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým objednatel nic nenamítal, dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň dodavatelem odsouhlaseným objednatelem a musí splňovat podmínky stanovené pro poddodavatele dle Servisní smlouvy.
  4. Pokud dodavatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze 6** [*Ochrana Osobních údajů*], a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a Interní dokumentace. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně dodavatel.
  5. Dodavatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením (včetně článku 30 Nařízení), Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

# povinnosti po zániku servisní smlouvy

* 1. Dodavatel je po zániku Servisní smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů objednatele a v souladu se Servisní smlouvou tyto Osobní údaje dodavatel předá objednateli nebo provede jejich výmaz.
  2. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Servisní smlouvy.

# POSOUZENÍ VLIVU NA OCHANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Pokud objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze 6** [*Ochrana Osobních údajů*] nestanovené, je dodavatel povinen taková opatření provést a obě smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*], přičemž dodavatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy 6** [*Ochrana Osobních údajů*] objednatele upozornit. Obdobně se smluvní strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně Osobních údajů nebo kodexu chování.