



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv,
organizační složka státu**

Šrobárova 48
100 41 Praha 10
IČ: 00023817
DIČ: -

Bankovní spojení:
XXX

zastoupená:
Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
XXX

zastoupená:
XXX
(dále jen „O2“ nebo „dodavatel“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2, tedy služby spočívající v rozesílání SMS zpráv pro aplikaci eRecept, a další systémy SÚKL. SMS - „Short Message Service“, standard pro poskytování služby doručování a odesílání krátkých textových zpráv v síti GSM (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZ03/2019 „Poskytnutí služby SMS brány“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a Nabídky.
- 1.4 O2 je povinna do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody zajistit funkčnost Služby. V případě prodlení O2 se zajištěním funkčnosti Služby je O2 povinna uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti.
- 1.5 O2 se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření Rámcové dohody zaslat Účastníkovi písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. O2 se zavazuje zaslat Účastníkovi toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v



takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti Rámcové dohody k jakékoli změně oznámeného stavu, zaváže se O2 do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Účastníkovi písemné ohlášení této změny.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Fakturace bude měsíční, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno. Přílohou každé faktury bude výkaz obsahující údaje o počtu skutečně odeslaných SMS ve fakturovaném měsíci, z kterého vyplývá kolik SMS bylo odesláno v rámci ČR a kolik v rámci 4 vyjmenovaných států EU.
- 2.4 Splatnost daňových dokladů (faktur) je 30 dní ode dne vystavení, přičemž O2 je povinna doručit fakturu Účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- 2.5 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.

3. Mlčenlivost

- 3.1 O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Rámcové dohody a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že O2 bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Účastníka. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení Rámcové dohody.
- 3.2 O2 se zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Účastníkem společnosti O2, popř. získanými O2 v souvislosti s plněním jejich závazků dle Rámcové dohody je O2 povinna nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 3.3 O2 se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z Rámcové dohody. O2 se zavazuje zavázat, že ona ani jiná osoba, která bude společností O2 seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s Rámcovou dohodou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků O2 vyplývajících z Rámcové dohody (poddodavatelům);
 - jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Účastníka;
 - tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je O2 povinna na výzvu Účastníkovi bez zbytečného odkladu prokázat.
- 3.4 O2 zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Účastníka na poskytování Služeb pro Účastníka. Pokud O2 poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 3 této Rámcové dohody, je povinna uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 O2 výslovně potvrzuje, že ke dni podpisu této Rámcové dohody má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Rámcové dohody. Na žádost Účastníka je O2 povinna předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu neurčitou dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. O2 bere na vědomí povinnost zveřejnit Rámcovou dohodu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Rámcové dohody vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených v Rámcové dohodě a jejích přílohách Účastníkem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů
- 5.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Rámcové dohody odstoupit bez zbytečného odkladu v případě, že druhá smluvní strana poruší Rámcovou dohodu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3 Účastník je oprávněn tuto Rámcovou dohodu písemně vypovědět během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní lhůtě 6 měsíců, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po



měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. O2 je oprávněna vypovědět Rámcovou dohodu ve stejné výpovědní lhůtě pouze v důvodu prodloužení Účastníka se zaplacením faktury delším než 60 dní.

- 5.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2. O dalších sporech z uzavřené Rámcové dohody bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka se nesjednává.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.9 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.11 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/EtOP uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 18.5.2018
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.



Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka O2 (dodavatele)

V Praze, dne 23. 5. 2019
Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv,
organizační složka státu

V Praze, dne 8. 3. 2019
O2 Czech Republic a.s.

Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka

XXX



Příloha č.1

Zvláštní ujednání

Individuální nabídka pro: **Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu**
O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

	Nabídková cena bez DPH	Samostatně DPH	Nabídková cena včetně DPH
Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS odeslanou na tel. číslo mobilních operátorů v ČR	0,49 Kč	0,10 Kč	0,59 Kč
Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS odeslanou na tel. číslo mobilních operátorů vyjmenovaných států EU	1,30 Kč	0,27 Kč	1,57 Kč

Uvedená cena je stanovena jako nejvýše přípustná cena včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.

Tuto cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám, a v souladu s § 222 zákona.



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

Nabídka O2 (dodavatele)

ORIGINÁL

**Nabídka služeb O2
na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem**

Poskytnutí služby SMS brány

Pro zadavatele:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv,
organizační složka státu

Obsah

1. Identifikační údaje dodavatele, krycí list nabídky	3
2. Doklady prokazující splnění kvalifikace	5
2.1 Základní způsobilost	5
2.2 Profesní způsobilost	7
2.3 Technická kvalifikace	8
3. Nabídková cena	9
4. Popis a specifikace nabízeného plnění	10
4.1 Popis služby O2 SMS Connector Extra	10
4.2 Budoucí možný rozvoj	12
4.3 Technický popis služby	13
5. Údaje o poddodavatelích účastníka	14
6. Návrh smlouvy	15
7. Další údaje a doklady	16
7.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky	16

1. Identifikační údaje dodavatele, krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
1. Veřejná zakázka			
Název:	Poskytnutí služby SMS brány		
2. Základní identifikační údaje			
2.1. Zadavatel			
Název:	Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu		
Sídlo:	Šrobárova 48, 100 41 Praha 10		
IČ:	00023817		
Plátce DPH:	Ne		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelka		
Kontaktní osoba:	XXX		
Tel.:	XXx		
E-mail:	XXX		
2.2. Účastník zadávacího řízení			
Název/jméno:	O2 Czech Republic a.s.		
Právní forma:	Akciová společnost		
Sídlo/místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4		
IČ:	601 93 336		
DIČ:	CZ601 93 336		
Účastník zadávacího řízení je malým či středním podnikem	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>		
Osoba oprávněná jednat:	XXX		
Kontaktní osoba:	XXX		
Tel.:	XXX		
E-mail:	XXX		
3. Nabídka účastníka zadávacího řízení			
	Nabídková cena bez DPH	Samostatně DPH	Nabídková cena včetně DPH
Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS odeslanou na tel. číslo mobilních operátorů v ČR	0,49 Kč	0,10 Kč	0,59 Kč
Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS odeslanou na tel. číslo mobilních operátorů vyjmenovaných států EU	1,30 Kč	0,27 Kč	1,57 Kč
4. Osoba oprávněná jednat za účastníka zadávacího řízení			
Podpis oprávněné osoby			
Titul, jméno, příjmení	XXX		
Funkce	XXX		

2. Doklady prokazující splnění kvalifikace

2.1 Základní způsobilost

Účastník zadávacího řízení prokazuje základní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336| O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako účastník zadávacího řízení ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytnutí služby SMS brány**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu, oznámené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2019-004763 se sídlem Šrobárova 48, Praha 10, PSČ 100 41, IČ 00023817, čestně prohlašuje, že

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani.

V Praze dne 8. 3. 2019

O2 Czech Republic a.s.

.....
XXX

2.2 Profesní způsobilost

Účastník zadávacího řízení prokazuje profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336| O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

2.3 Technická kvalifikace

Účastník zadávacího řízení níže překládá seznam významných služeb, které realizoval nebo realizuje v posledních třech letech se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Všechny uvedené údaje jsou pravdivé a všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Název a identifikace objednatele	Popis významné služby	Finanční rozsah (cena)	Doba poskytnutí
ČD-Telematika a.s. Pernerova 2819/2a, Praha 3, Žižkov, PSČ 130 00 IČ: 61459445	Poskytování služeb SMS brány	více než 300 000 Kč bez DPH / rok, tj. více než 900 000 Kč za poslední 3 roky	3/2016–2/2019 nadále poskytujeme
ČEZ ICT Services, a.s. Duhová 1531/3, Praha 4, PSČ 140 53 IČ: 26470411	Poskytování služeb SMS brány	více než 400 000 Kč bez DPH / rok, tj. více než 1 200 000 Kč za poslední 3 roky	3/2016–2/2019 nadále poskytujeme
Československá obchodní banka, a.s. Radlická 333/150, Praha 5, Radlice, PSČ 150 00 IČ: 00001350	Poskytování služeb SMS brány	více než 500 000 Kč bez DPH / rok, tj. více než 1 500 000 Kč za poslední 3 roky	3/2016–2/2019 nadále poskytujeme
Generali Infrastructure Services Czech Branch, organizační složka Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 00 IČ: 29044707	Poskytování služeb SMS brány	více než 2 160 000 Kč bez DPH / rok, tj. více než 6 480 000 Kč za poslední 3 roky	3/2016–2/2019 nadále poskytujeme
Celkem za poslední 3 roky		10 080 000 Kč bez DPH	

V Praze dne 8. 3. 2019

O2 Czech Republic a.s.

.....
XXX

3. Nabídková cena

Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná cena včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.

Nabídkovou cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám, a v souladu s § 222 zákona.

	Nabídková cena bez DPH	Samostatně DPH	Nabídková cena včetně DPH
Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS odeslanou na tel. číslo mobilních operátorů v ČR	0,49 Kč	0,10 Kč	0,59 Kč
Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS odeslanou na tel. číslo mobilních operátorů vyjmenovaných států EU	1,30 Kč	0,27 Kč	1,57 Kč

4. Popis a specifikace nabízeného plnění

Dodavatel navrhuje řešit požadavky Uživatele pomocí služby **O2 SMS Connector Extra**.

4.1 Popis služby O2 SMS Connector Extra

Služba O2 SMS Connector Extra umožňuje firemním zákazníkům O2 odesílat a přijímat SMS zprávy ze svých aplikací a tímto způsobem vylepšit, zrychlit nebo automatizovat komunikaci uvnitř firmy (B2E), nebo směrem ke svým zákazníkům (B2C) či obchodním partnerům (B2B).

O2 SMS Connector Extra je určen pro firmy s nejvyššími nároky na objem posílaných SMS zpráv jako jsou banky či jiné finanční instituce, bezpečnostní agentury, dopravní společnosti apod.

Komunikace mezi aplikací zákazníka a O2 probíhá přes Internet. V případě požadavku na spojení se zaručenou spolehlivostí, kapacitou a odezvou je možné připojení pomocí služeb pevného připojení jako například IP Connect, nebo pronajatý okruh.

Zákazník platí za zprávy odesílané z jeho aplikace na mobilní telefony. Za zprávy odeslané z mobilního telefonu do jeho aplikace platí majitel mobilního telefonu standardní cenu za SMS zprávu podle svého tarifního programu.

SMS je možné odesílat do mobilních telefonů všech operátorů a stejně tak je možné v opačném směru do partnerské aplikace odeslat SMS zprávu z mobilního telefonu libovolného operátora.

4.1.1 Hlavní výhody

- Otvírá nové oblasti využití SMS zpráv
- Aplikace může přijmout zprávu z mobilních telefonů jakéhokoliv operátora
- Levnější provoz než při použití HW modulů nebo telefonů
- SMS zprávy jsou odeslány o řád rychleji než při použití HW modulů nebo telefonů
- možnost použití u aplikací, kde je rychlost odeslání důležitá
- informace o krizových stavech, apod.
- Možno odeslat až 50 SMS za vteřinu
- Nejširší nabídka funkcí na trhu – suffixy, doručenky, multipart zprávy, prioritizace atd.
- Díky technologii webových služeb velmi snadný vývoj vlastních aplikací
- Komunikace přes Internet – není nutný žádný vyhrazený spoj do O2, není nutná rekonfigurace firewallu
- Rychlá, snadná a levná aktivace služby

4.1.2 O2 SMS Connector Extra standardně podporuje následující funkčnosti

Přezdívka (Nickname):

doplňková služba, která umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla odesílatele. O zavedení přezdívky žádá zákazník při aktivaci nebo v průběhu využívání služby. Nickname má délku maximálně 11 znaků bez diakritiky. Použití Přezdívky je možné pouze u jednosměrné komunikace od aplikace směrem ke koncovému uživateli (AO-MT), protože na SMS, kde je číslo odesílatele nahrazeno Přezdívkou, nelze odpovídat.

Doručenky:

to znamená informaci, že SMS zpráva byla doručena na mobilní telefon. Tímto způsobem si může aplikace Uživatele u důležitých zpráv potvrdit, že SMS zpráva byla skutečně doručena až na cílový mobilní telefon. Doručenka je u tarifu SMS Connector Extra zdarma.

Sufixy definované aplikací:

aplikace může při odesílání SMS na mobilní telefon přidat ke svému speciálnímu šestimístnému číslu 9990xx ještě další číslice v počtu 0 až 9 číslic. Stejným způsobem může i uživatel mobilního telefonu přidat k číslu aplikace vlastní číslice a tato informace bude předána Uživateli aplikace. Tuto vlastnost může použít aplikace Uživatele například k určení, na kterou zprávu uživatel mobilního telefonu odpovídá. Další možností je odlišení jednotlivých komunikačních akcí – kampaní. Sufixy definované aplikací nelze uplatnit v případě používání standardního telefonního čísla.

Prioritní SMS:

služba rozlišuje dva typy SMS dle priority zpracování a doručení: standardní SMS a prioritní SMS. Prioritní SMS je zpracovávána přednostně před SMS se standardní prioritou a na rozdíl od standardní SMS nedochází k agregaci kapacity platformy, takže prioritní SMS má vždy k dispozici dostatečnou kapacitu pro zpracování a doručení. Prioritní SMS může Uživatel využívat k diferenciaci mezi různými aplikacemi s rozdílnou důležitostí nebo např. mezi koncovými zákazníky s rozdílným významem. Prioritní SMS je možné s výhodou použít pro interaktivní zprávy (např. jednorázová hesla), pro obsluhování top klientů apod.

4.1.3 Volitelné funkcionality služby

Služba O2 SMS Connector Extra umožňuje nastavit účastníkovi některé parametry služby individuálně a přizpůsobit tak podobu služby svým konkrétním potřebám. Volitelné funkcionality služby jsou zpoplatněny měsíčním paušálním poplatkem a případně zvláštní cenou za odeslanou SMS a účastník musí o jejich aktivaci požádat prostřednictvím linky péče o zákazníka. Mezi volitelné služby patří:

Propustnost služby:

Základní kapacita u SMS se standardní prioritou je 5 SMS/sec. Za příplatek lze tuto kapacitu navyšovat až na 50 SMS/sec pro zprávy se standardní prioritou a až na 20 SMS/sec pro zprávy prioritní. Kapacita ve směru z mobilního telefonu do aplikace není tímto způsobem omezena a je pouze limitována momentálním zatížením sítě a SMS center O2.

SLA:

Dohoda o garantované úrovni služby garantuje zákazníkovi některé parametry služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které definují rozsah a úroveň garantovaných parametrů.

Tabulka 1 – Hodnoty SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost	Max. délka poruchy	Doba odezvy	Délka přerušení z důvodu údržby a plán. prací
SLA 99,5	99,5 %	4 hod.	2 hod	20 hod. / čtvrtletí

Měsíční dostupnost služby je určena podle vzorce:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci, tj. 720 hodin})}$$

Délka poruchy: doba mezi ohlášením poruchy zákazníkem a opětovným zprovozněním služby.

Doba odezvy: doba mezi ohlášením poruchy zákazníkem a informováním zákazníka jaké kroky podnikne Uchazeč k jejímu odstranění a jaké je předpokládaná doba ukončení poruchy.

Pokud Uchazeč v daném měsíci nedodrží garantované parametry má zákazník v následujícím měsíci možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za službu a cenu za SLA.

Zákazníkovi je vrácena formou dobropisu celá cena za SLA a dále má zákazník nárok na vrácení poměrné části z paušální měsíční ceny služby O2 SMS Connector Extra. Výše poměrné části z měsíční ceny se vypočítá následujícím způsobem:

Tabulka 2 – Výpočet sankce za nedodržení SLA

Dostupnost služby/měsíc	Poměrná část měsíční ceny paušálu k vrácení
99.50 % a větší	0%
99.49 % až 98.90 %	5%
98.89 % až 98.30 %	10%
98.29 % až 97.70 %	15%
97.69 % až 97.30 %	20%
Méně než 97.30 %	30%

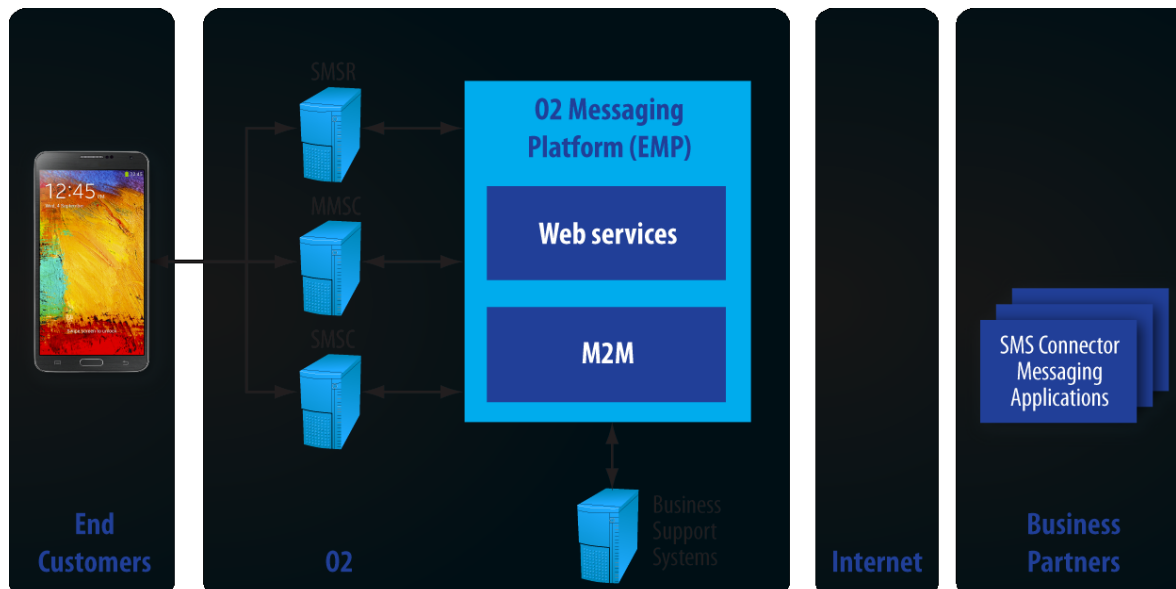
Pravidlo pro počítání výše vrácené části měsíční ceny za překročení garantované délky poruchy: za každou poruchu, jejíž délka přesáhla 4 hodiny, bude vyčíslena poměrná výše měsíční ceny paušálu za službu O2 SMS Connector Extra k vrácení, tyto části měsíční ceny budou sečteny, avšak součet vrácených částí měsíční ceny za překročení garantované délky poruchy může být maximálně 30 %. Toto pravidlo nemá vliv na vrácení části měsíční ceny za překročení měsíční dostupnosti.

4.2 Budoucí možný rozvoj

Hromadný adresát (Multiple recipient) – funkce umožňující hromadné rozeslání jedné zprávy více příjemcům. Maximální počet příjemců v hromadné zprávě je 20. Využití hromadných zpráv snižuje nároky na datové přenosy mezi business aplikací partnera a platformou M2M na straně O2 a umožní tak zvýšit objem odeslaných zpráv při zachování kapacity připojení partnerské aplikace.

4.3 Technický popis služby

Princip fungování služby je z technického pohledu znázorněn na následujícím obrázku.



Obrázek 1 – Fungování služby (technický pohled)

Komunikace mezi aplikací Uživatele a O2 probíhá na bázi IP protokolu buď přes Internet nebo službu postavenou na technologii MPLS. Pro většinu běžných aplikací bude stačit internetové připojení. V případě požadavků Uživatele na vyhrazený kanál se zaručenou kapacitou a dobou odezvy je vhodnější použít službu IP Connect.

Transportním protokolem je HTTPS, který standardně prochází firewallem Uživatele a navíc při použití Internetu zabezpečuje obsah zpráv před odposlechem nebo pozměněním. O2 ověřuje totožnost zákazníka na bázi jména a hesla, anebo přístupového certifikátu.

Služba O2 SMS Connector Extra umožňuje obchodním partnerům použít pro připojení k platformě M2M rozhraní Web services. Rozhraní na bázi webové služby je navrženo tak, aby se minimalizovaly náklady při vývoji a přizpůsobování aplikace na straně zákazníka. Rozhraní vyhovuje současným standardům a bylo testováno s nejběžnějšími prostředími a nástroji pro vývoj webových služeb, jako například Microsoft .NET, BEA Weblogic, IBM Websphere, AXIS a Wasp Systemet.

5. Údaje o poddodavatelích účastníka

Seznam poddodavatelů

Účastník zadávacího řízení VZ03/2019 „Poskytnutí služby SMS brány“ v souladu s § 105 odst. 1 zákona a čl. 5 zadávací dokumentace k výše uvedenému zadávacímu řízení uvádí tento seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit:

ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH PODDODAVATELÍCH

1. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....

.....

IČ:

druh poddodávky:

.....

.....

.....% z celkového rozsahu plnění

Účastník zadávacího řízení nemá v úmyslu pro plnění veřejné zakázky využít poddodavatele.

V Praze dne 8. 3. 2019

O2 Czech Republic a.s.

.....
XXX

6. Návrh smlouvy

Návrh smlouvy je uveden v přiloženém samostatném dokumentu s názvem „*Návrh smlouvy.pdf*“, který je nedílnou součástí této nabídky.

7. Další údaje a doklady

7.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky

7.1.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služby spočívající v rozesílání SMS zpráv pro aplikaci eRecept, a další systémy SÚKL.

SMS - „**Short Message Service**“, standard pro poskytování služby doručování a odesílání krátkých textových zpráv v síti GSM.

7.1.1.1 Specifikace předmětu veřejné zakázky

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené specifikace/požadavky zadavatele.

Předmět veřejné zakázky spočívá v odeslání SMS zpráv na mobilní telefon

- pacienta, kterému byl vydán elektronický recept. Zpráva musí být odeslána z centrálního rozhraní systému eRecept nebo systému proxySMS SÚKL prostřednictvím SMS brány operátora (propojení VPN tunelem – SÚKL/operátor).
- osoby, která se SÚKL elektronicky komunikuje. Zpráva musí být odeslána ze systému proxySMS SÚKL prostřednictvím SMS brány operátora (propojení VPN tunelem – SÚKL/operátor).

Technické zprovoznění SMS brány (tj. zajištění funkčnosti SMS brány) je dodavatel povinen zajistit do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Zadavatel v současné době odesílá přibližně 600 000 SMS zpráv za měsíc a předpokládá, že tento počet bude postupně narůstat. Více než 95 % SMS zpráv bude odesláno na tel. čísla mobilních operátorů v rámci ČR. Každou odeslanou SMS zprávu bude zadavatel hradit v daném fakturovaném měsíci, a to na základě dodavatelem nabídnutých jednotkových cen (tj. ceny za 1 SMS). Za tímto účelem zadavatel požaduje stanovení jednotkové ceny za 1 SMS zaslané operátorem v rámci ČR (1. hodnotící kritérium) a stanovení jednotkové ceny za 1 SMS zaslané operátorem v rámci vyjmenovaných států (2. hodnotící kritérium). SMS zprávy budou odesílány na telefonní čísla u mobilních operátorů v rámci ČR (předvolba 00420, +420 nebo 9 číslic bez předvolby) a v rámci operátorů okolních zemí, tedy Rakouska, Polska, Slovenska a Německa, (předvolba +43, +48, +421 a +49).

Zadavatel požaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky byly dodavatelem splněny další související požadavky:

- propustnost min. 4 SMS za vteřinu
- poskytovatel se zavazuje udržovat svou GSM telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené normami GSM
- garantovaná dostupnost služby větší než 99%
- přidělení minimálně 6 textových identifikátorů pro odesílání zpráv (text ID)

Zajištění výše uvedených požadavků včetně zřízení, otestování a aktivace služby bude provedeno bezplatně.

7.1.2 Místo plnění veřejné zakázky

Sídlo zadavatele – Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, sídlo dodavatele, příp. jeho poddodavatele (možnost využití vzdáleného přístupu).

7.1.3 Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky: 1. 5. 2019

Předpokládané ukončení plnění veřejné zakázky: doba neurčitá.