Systém management jakosti

Kontrolní činnost

systém managementu jakosti je v organizaci vybudován, dokumentován, uplatňován a udržován v souladu s požadavky normy čsru trv lSo 900L:20L6 a 14001:20L6'

Způsob kontroly

v kvality

v úklidu

o pravidelná kontrola manažerem úklidu

o namátková kontrola

' V prostoru sociálníhozařízení (Wc) bude umístěna tabulka, kde bude zapisováno

provedení úklidu - údaj o čase provedení úklídu a podpis pracovnice, která úklid

provedla

o manažer úklidu provede zápis o provedené kontrole, ve kterém bude uvedeno

den provedení kontroly

- hodiny provedení kontroly

- místo prováděné kontroly

- jméno a příjmení zaměstnance zhotovitele, provádějící úklidovou činnost na

kontrolovaném úseku

- stručný popis uklizenosti kontrolovaných prostor

V případě nepředvídaných situacíje společnostíurčený pracovník pro daný objekt vybaven mobilním telefonem pro rychlou komunikaci se zákazníkem. Tento pracovník reaguje na vzniklou situaci okamžitě a snažíse V co nejkratší možné době požadavek objednatele vyřešit k jeho plné spokojenosti

Kontrola se zaměřuje především na dodržování:

- kvality odvedené práce

- harmonogramu práce stanoveného objednatele

- přepisů v rámci správného tříděníodpadů

- nařízení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární předpisy, a soulad

s předpisy o ochraně životního prostředí

- používání ochranných pracovních pomůcek

o