




Dílčí smlouva č. 2
NA DODÁNÍ HARDWARE, POSTOUPENÍ LICENCÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB
k Rámcové smlouvě na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu
čj. MV-159071-28/OKB-2015, čj. 2016/010 NAKIT


**Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s.p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: Alanem Ilczyszynem, zástupcem ředitele Národní agentury
pro komunikační a informační technologie, s.p.
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: 

na straně jedné (dále jen „Dodavatel“)

a

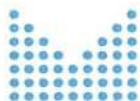
Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
zastoupen: Ing. Miroslavem Tůmou, PhD., ředitelem odboru
Kybernetické bezpečnosti a koordinace ICT
bankovní spojení: 

na straně druhé (dále jen „Objednatel“)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Dílčí smlouvu č. 2 (dále jen „Smlouva“) k Rámcové smlouvě na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu ze dne 8. 8. 2016 (dále jen „Rámcová smlouva“), a to takto:



Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy jsou plnění Dodavatele Objednateli spočívající v:
- dodání hardware s nezbytným softwarovým příslušenstvím, to vše včetně jeho instalace, konfigurace (dále jen „**HW**“);
 - postoupení oprávnění k výkonu práva užití zálohovací software (dále jen „**Licence**“);
 - práce spojené s oprávněním k výkonu práva užití zálohovací software, instalační, implementační a konfigurační práce (dále jen „**Služby**“);
- (HW, Licence a Služby dohromady jako „**Předmět plnění**“ nebo každý samostatně jako „**Dílčí dodávka**“), to vše v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že Dílčí dodávka HW včetně nezbytného softwarového příslušenství není spojena s Dílčí dodávkou Licencí a Služeb.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) ve spojení s čl. 2 této Smlouvy a vedle toho postoupit Licence dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) ve spojení s čl. 3 této Smlouvy a poskytnout Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) ve spojení s čl. 4 této Smlouvy, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Rámcové smlouvě.
- 1.3 Celková cena za Předmět plnění činí 6 600 054,00,- Kč bez DPH k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH ve výši 1 386 011,34,- Kč, tzn. celková cena za Předmět plnění činí 7 986 065,34,- Kč (slovy: sedm milionů devět set osmdesát šest tisíc šedesát pět korun a třicet čtyři haléřů) včetně DPH. Tato cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s Předmětem plnění dle této Smlouvy.


Článek 2 Dodání hardware

- 2.1 Dodavatel v souladu se smlouvou na pořízení velkoplošných zobrazovacích zařízení pro kontaktní centrum SOCCR a NOC č. 2015/201 ze dne 9. 11. 2015 nabyl do svého výlučného vlastnictví velkoplošné monitory a videostěnu dle podrobného vymezení v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel v souladu se smlouvou na pořízení a instalaci koncových pracovišť pro kontaktní centrum SOCCR č. 2015/191 ze dne 3. 11. 2015 nabyl hardware do svého výlučného vlastnictví pro koncová pracoviště dle podrobného vymezení v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje dodat a protokolárně předat Objednateli HW (včetně jeho instalace a konfigurace) vymezený v odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy, a to ve sjednaném množství, druhu, provedení a jakosti (včetně vymíněných vlastností) a čase. Objednatel se zavazuje řádně dodaný HW převzít a zaplatit za něj Dodavateli sjednanou cenu.



- 2.4 Nedílnou součástí Dílčí dodávky HW a jeho předání je:
- produktová dokumentace k HW a jeho softwarovému příslušenství v českém jazyce,
 - licenční dokumentace k HW a jeho softwarovému příslušenství, je-li dostupná;
 - ostatní dokumentace vztahující se k HW a jeho softwarovému příslušenství, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání HW, zejména dokumentace elektrických rozvodů strukturované kabeláže, dokumentace zapojení koncových pracovišť a další potřebná technická, administrátorská a uživatelská dokumentace.

A. Místo, termín a způsob plnění

- 2.5 Místem plnění Dodavatele je Praha 
- 2.6 Dílčí dodávka HW bude Dodavatelem dodána nejpozději do 15 dnů po podpisu této Smlouvy. HW se považuje za řádně dodaný dnem podpisu Předávacího protokolu, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy, oběma Smluvními stranami.
- 2.7 Odmítne-li Objednatel Dílčí dodávku HW převzít pro nesplnění podmínek Dílčí objednávky dle této Smlouvy anebo Rámcové smlouvy, sdělí tuto skutečnost bez prodlení telefonicky kontaktní osobě Dodavatele ve věcech projektových dle odst. 5.19 této Smlouvy a následně potvrdí písemně e-mailem, a to do 3 pracovních dnů od odmítnutí Dílčí dodávky.

B. Cena a platební podmínky

- 2.8 Cena za dodání Dílčí dodávky HW činí 1 267 454,00 Kč bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH ve výši 266 165,34 Kč, tj. celkem 1 533 619,34 Kč (slovy: jeden milion pět set třicet tři tisíc šest set devatenáct korun českých a třicet čtyři haléřů) včetně DPH. Tato cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s plněním podle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy.
- 2.9 Objednatel uhradí Dodavateli cenu dle čl. 2 odst. 2.8 Smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Právo na vystavení faktury a na zaplacení ceny za dodaný HW vzniká Dodavateli řádným a včasným dodáním HW na základě Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí daňového dokladu bude kopie Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považováno datum podpisu Předávacího protokolu.
- 2.10 Pokud bude takto vystavená faktura doručena Objednateli v období mezi 16. prosincem příslušného a 28. únorem následujícího kalendářního roku, Smluvní strany se dohodly, že na žádost Objednatele Dodavatel prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení.
- 2.11 Ostatní podmínky pro daňový doklad se řídí podmínkami Rámcové smlouvy.

C. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 2.12 Vlastnické právo k dodanému HW přechází na Objednatele okamžikem podpisu



Předávacího protokolu. Tímto okamžikem taktéž přechází na Objednatele nebezpečí škody.

- 2.13 Dodavatel postupuje na Objednatele s účinností ke dni podpisu Předávacího protokolu oprávnění k výkonu práva užít veškeré předměty chráněné zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, související a vtělené v HW, tzn. především, avšak nikoliv výlučně práva k dodanému softwarovému příslušenství HW.
- 2.14 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí práv dle předchozího odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle odst. 2.8 této Smlouvy.
- 2.15 Dodavatel prohlašuje, že dodaný software splňující znaky autorského díla je bez právních vad, tj. není zatížen právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn poskytnout dodaný software splňující znaky autorského díla Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu v celém rozsahu Předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení ukáže v budoucnu jako nepravdivé, Dodavatel Objednateli odpovídá za veškeré v budoucnu z toho vyplývající důsledky, a to v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

D. Záruky za jakost a záruční servis

- 2.16 Dodavatel poskytuje na základě Předávacího protokolu, v jehož rámci byla Objednatelem akceptována funkčnost, vlastnosti, jakost a množství HW. Objednateli záruku za jakost k veškerému dodanému HW, a to takto:
- a) v případě HW vymezeného v odst. 2.1 této Smlouvy a specifikovaného Přílohou č. 1 této Smlouvy se sjednává záruční doba v délce 60 měsíců od okamžiku specifikovaného Předávacím protokolem;
 - b) v případě HW vymezeného v odst. odst. 2.2 této Smlouvy a specifikovaného Přílohou č. 1 této Smlouvy se sjednává záruční doba v délce 36 měsíců od okamžiku specifikovaného Předávacím protokolem.
- 2.17 Dodavatel Objednateli zaručuje, že dodaný HW je plně funkční a vhodný k plnění účelu dle Rámcové smlouvy, a to včetně hmotných nosičů software.
- 2.18 Dodavatel poskytuje Objednateli k HW záruční servis. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že cena za poskytování záručního servisu je obsažena v ceně za dodaný HW dle odst. 2.8 této Smlouvy.
- 2.19 Záručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání záruky za jakost vymezené v odst. 2.16 této Smlouvy, jejímž účelem je odstraňování vad HW a která slouží především k uchování vlastností a jakosti HW. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli záruční servis v následujícím rozsahu:
- a) Požadavek Objednatele probíhá formou telefonické nebo písemné (e-mailové) komunikace na kontakt Dodavatele uvedený v odst. 5.20 této Smlouvy.
 - b) Dodavatel garantuje, že doba reakce od nahlášení vady Objednatelem je do 30 minut.



- c) Dobou reakce se rozumí povinnost Dodavatele potvrdit telefonicky nebo písemně (e-mailem) převzetí žádosti do 30 minut od jejího přijetí na osobu Objednatele, která založila požadavek dle písm. a) tohoto odst. 2.19.
- d) Dodavatel se zavazuje poskytnout následně Objednateli servis ve vztahu k HW v rozsahu dále definovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy,

Doba odezvy i doba odstranění vady stanovená v Příloze č. 2 běží od konce této doby pro reakci Dodavatele dle tohoto odst. 2.19 Smlouvy.

E. Sankce za překročení garantovaných lhůt Záručního servisu

- 2.20 Při překročení garantovaných lhůt Záručního servisu dle Přílohy č. 2 bod 1.1b) této Smlouvy k HW dle odst. 2.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli a Dodavatel je v takovém případě povinen Objednateli uhradit smluvní sankce ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 2.21 Podmínky pro uplatnění sankcí a vystavení příslušného daňového dokladu se řídí ustanovením odst. 5.16 této Smlouvy.

Článek 3 Postoupení Licencí

- 3.1 Dodavatel výslovně prohlašuje a činí nesporným, že na základě Rámcové smlouvy na nákup technologií pro Archivaci, zálohování a ukládání uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 27. 11. 2014 a na ně navazující Dílčí smlouvy ze dne 24. 3. 2015 nabyl licence software pro zálohování a ukládání dat (**Zálohování a ukládání dat**) ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to:
 - a) na dobu neurčitou, resp. dobu trvání majetkových práv autorských původce software;
 - b) teritoriálně omezeno na celé území České republiky,
 - c) jako Licence nevýhradní, bez práva podlicence, avšak včetně oprávnění tyto Licence v souladu s § 2364 Občanského zákoníku postoupit na třetí osobu, a to bez dalších nákladů.

A. Předmět postoupení

- 3.2 Dodavatel jakožto postupitel postupuje na Objednatele jakožto postupníka v souladu s § 2364 Občanského zákoníku 4 ks Licencí pro Zálohování a ukládání dat ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Postoupení licencí zálohovacího software je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu o postoupení Licencí mezi Objednatelem a Dodavatelem (pro tyto účely dále jen „**Předávací protokol o postoupení Licencí**“), který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel prohlašuje, že byl Dodavatelem řádně a včas seznámen se všemi právy a povinnostmi (tedy včetně případných nároků z vad, záruk apod.), které jsou spojeny s Licencemi anebo vyplývají z jiného smluvního vztahu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která je původcem software, k němuž se vážou



postoupené Licence. Objednatel přebírá všechna vymezená práva a povinnosti z postoupených Licencí zálohovacího software a na tyto Licence se váží okamžikem podpisu Předávacího protokolu o postoupení licencí.

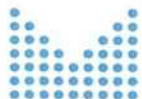
- 3.4 Licenční podmínky postupovaných Licencí jsou obsahem Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel jakožto postupitel Licencí je povinen svému dodavateli jakožto původci software, k němuž se vážou postoupené Licence, v souladu s § 2364 odst. 2 Občanského zákoníku sdělit, že předmětné Licence postoupil, jakož i osobu postupníka.

B. Cena a platební podmínky

- 3.6 Odměna za postoupení Licencí dle tohoto článku Smlouvy činí 5 224 072,00 Kč bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH ve výši 1 097 055,12 Kč, tj. celkem 6 321 127,12 Kč (slovy: šest milionů tři sta dvacet jedna tisíc sto dvacet sedm korun českých a dvanáct haléřů) včetně DPH. Tato odměna je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s postoupením Licencí podle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) a čl. 3 této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel uhradí Dodavateli cenu dle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Právo na vystavení faktury a na zaplacení ceny za postoupení Licencí vzniká Dodavateli na základě Předávacího protokolu o postoupení licencí dle čl. 3 odst. 3.2 podepsaného oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí daňového dokladu bude kopie Předávacího protokolu o postoupení licencí podepsaného oběma smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považováno datum podpisu Předávacího protokolu.
- 3.8 Pokud bude takto vystavená faktura doručena Objednateli v období mezi 16. prosincem a 28. únorem příslušného kalendářního roku, Smluvní strany se dohodly, že na žádost Objednatele Dodavatel prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení.
- 3.9 Ostatní podmínky pro daňový doklad se řídí podmínkami Rámcové smlouvy.

C. Záruka za jakost

- 3.10 Dodavatel tímto současně s postoupením Licencí dle tohoto článku Smlouvy postupuje na Objednatele i veškerá práva z odpovědnosti za vady a záruky na jakost zálohovacího software dle vymezení v čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy, které mají vůči výrobcí, popř. subdodavateli předmětného software. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za tato postoupená práva je nedílnou součástí odměny za postoupení Licencí dle odst. 3.6 této Smlouvy. Pro výkon takto postoupených práv se obdobně uplatní ustanovení o právech Objednatele ze Záručního servisu dle čl. 4 písm. C této Smlouvy.



Článek 4 Poskytnutí služeb

4.1 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele poskytnout instalační, implementační a konfigurační služby a práce spojené se software krytým postoupenými Licencemi dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) ve spojení s čl. 3 této Smlouvy, a to v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

A. Doba a místo plnění

4.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout a protokolárně předat Služby nejpozději do 31. 3. 2017. Akceptaci poskytnutých Služeb v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy stvrdí obě Smluvní strany Předávacím protokolem podepsaným oběma Smluvními stranami.

4.3 Místem poskytování Služeb je Praha.

B. Cena a platební podmínky

4.4 Cena za poskytnutí Služeb činí 108 528,00 Kč bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH ve výši 22 790,88 Kč, tj. celkem 131 318,88 Kč (slovy: jedno sto třicet jedna tisíc tři sta osmnáct korun českých a osmdesát osm haléřů) včetně DPH. Tato cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s plněním podle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) a tohoto článku Smlouvy.

4.5 Objednatel uhradí Dodavateli cenu za poskytnuté Služby dle čl. 4 odst. 4.4 Smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Právo na vystavení faktury a na zaplacení ceny za poskytnuté Služby vzniká Dodavateli řádným a včasným protokolárním poskytnutím Služeb a na základě Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí daňového dokladu bude kopie Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považováno datum podpisu Předávacího protokolu.

4.6 Pokud bude takto vystavená faktura doručena Objednateli v období mezi 16. prosincem a 28. únorem příslušného kalendářního roku, Smluvní strany se dohodly, že na žádost Objednatele Dodavatel prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení.

4.7 Ostatní podmínky pro daňový doklad se řídí podmínkami Rámcové smlouvy.

C. Záruční servis

4.8 Záručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání Záruky za jakost software chráněného postoupenými Licencemi, jehož účelem je předcházení vzniku vad na dodaném software, a který slouží především k uchování vlastností a funkcionalit software, k němuž se vztahují postoupené Licence dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) a čl. 3 této Smlouvy (dále jen „**Záruční servis**“). Dodavatel se zavazuje poskytovat Záruční servis v rozsahu definovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy v délce 60 měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu.



- 4.9 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že cena za poskytování Záručního servisu je obsažena v ceně dle čl. 4 odst. 4.4 této Smlouvy.
- 4.10 Vady budou kontaktními osobami Objednatele ve věcech provozně – technických hlášeny Dodavateli komunikačními prostředky a prostřednictvím tzv. helpdesku v souladu s čl. 5. odst. 5.20 této Smlouvy. V případě, že Objednatel nebude postupovat v souladu s tímto ustanovením, dodavatel není až do nápravy na straně Objednatele v prodlení s řešením takto nenahlášené vady.

D. Sankce za překročení garantovaných lhůt Záručního servisu

- 4.11 Při překročení garantovaných lhůt Záručního servisu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli a Dodavatel je v takovém případě povinen Objednateli uhradit smluvní sankce v následující výši:

Kategorie vady	Překročení maximální doby odezvy (v Kč/započatá hodina)	Překročení maximální doby odstranění vady (v Kč/započatá hodina)
Kritická vada	5 000,-	30 000,-
Nekritická vada	500,-	1 000,-
Provozní/operativní	-	100,-

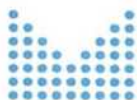
- 4.12 Podmínky pro uplatnění sankcí a vystavení příslušného daňového dokladu se řídí ustanovením odst. 5.16 této Smlouvy.

Článek 5 Obecná ustanovení

- 5.1 Ustanovení uvedená v tomto článku se vztahují na celý Předmět plnění dle této Smlouvy, není-li v příslušném ustanovení Smlouvy uvedeno jinak.
- 5.2 V případě, že Objednatel nebo jakákoliv jím využitá třetí osoba učiní modifikaci a/nebo opravu Předmětu plnění bez předchozího souhlasu anebo vyjádření Dodavatele, nenese Dodavatel odpovědnost za vady takto způsobené ani neposkytuje záruku na tyto modifikace a/nebo opravy.

A. Mlčenlivost

- 5.3 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 5.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou



pověření plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.

- 5.5 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 5.6 V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 5.7 Povinnost plnit ustanovení čl. 5 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které: byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- a) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - b) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - d) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
- 5.8 Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení čl. 5 této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 5.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 5.10 Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.
- 5.11 Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.

B. Sankce



- 5.12 V případě prodlení Dodavatele s dodáním HW nebo postoupením Licencí nebo poskytnutím Služeb ve sjednaných termínech dle této Smlouvy, má Objednatel vůči Dodavateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné Dílčí dodávky bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně








však do výše ceny příslušné Dílčí dodávky bez DPH.

- 5.13 Za prodlení Objednatele s úhradou faktury má Dodavatel vůči Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné fakturované částky bez DPH za každý, byť jen započatý den prodlení po termínu splatnosti, maximálně však do výše hodnoty dlužné fakturované částky bez DPH, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení.
- 5.14 V případě porušení kterékoli povinnosti podle odst. 5.3, 5.4, 5.5 a 5.10 této Smlouvy je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
- 5.15 Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 5.16 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty na základě samostatné faktury.

C. Součinnost a kontaktní osoby

- 5.17 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy.
- 5.18 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek. Dodavatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.
- 5.19 Kontaktními osobami ve věcech projektových jsou:
Za Dodavatele:
Mail: 
Tel: 

Za Objednatele:
Mail: 
Tel: 
- 5.20 Kontaktními osobami ve věcech provozně-technických jsou:
Za Dodavatele:
Mail: 
Tel: 
Zelená linka: 



Za Objednatele:

Mail:

Tel:



E. Odpovědnost za škodu

- 5.21 Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Dodavatele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody a vystavení příslušného daňového dokladu se řídí ustanovením odst. 5.16 této Smlouvy.
- 5.22 Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy nebo Rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
- 5.23 Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku se považují zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí.
- 5.24 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 5.25 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 5.26 Smluvní strany se dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší pojistky sjednané na základě Smlouvy č. 899-23651-28 o



pojištění majetku podnikatelů (pojištění živelní, pojištění odcizení) o pojištění odpovědnosti ze dne 2. 8. 2016. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného touto Smlouvou. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou smlouvou a jejími přílohami vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 6.3 Není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy se nevztahují na postoupení Licencí dle čl. 3 této Smlouvy.
- 6.4 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost, s výjimkou čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, rovněž dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 6.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě Dodavatel.
- 6.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace plnění
 - b) Příloha č. 2 – Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb v rámci Záručního servisu
 - c) Příloha č. 3 – Předávací protokol dle odst. 2.6
 - d) Příloha č. 4 – Předávací protokol o postoupení Licencí dle odst. 3.2
 - e) Příloha č. 5 – Licenční podmínky pro zálohovací SW

V Praze dne3.0.-12-.2016...

V Praze dne 29.12.2016



Ing. Miroslav Tůma, Ph.D.,
ředitel odboru kybernetické bezpečnosti
a koordinace ICT



..... pro
komunikační a informační technologie, s.p.



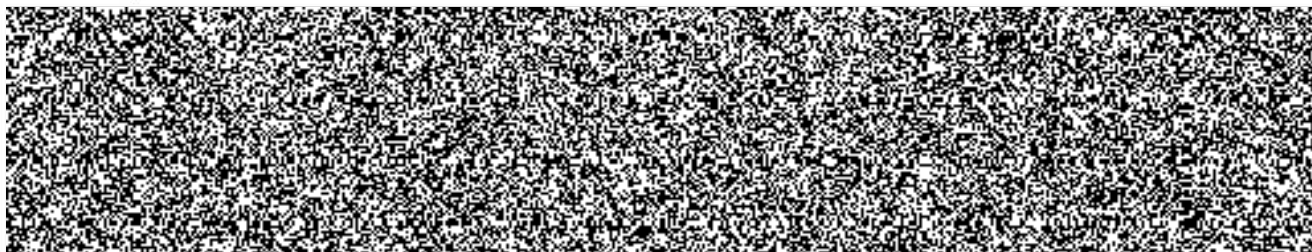
Příloha č. 1 – Specifikace plnění

V této příloze je popsána specifikace plnění dílčích dodávek z uzavřených smluv a objednávek.

1. Plnění č. 1 – Licence pro zálohovací SW

Předmětem dodání jsou licence pro zálohování, které byly pořízeny jako Plnění z Rámcové smlouvy na nákup technologií pro Archivaci, zálohování a ukládání dat č. 2014/076 OZ ICT uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 27. 11. 2014 a na ně navazující Dílčí smlouvy.

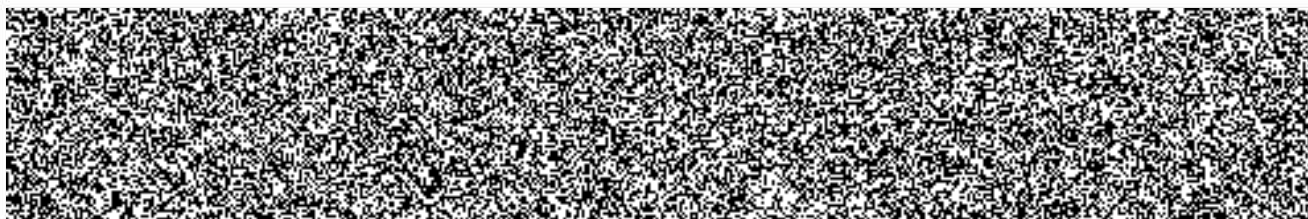
Celková maximální cena za specifikovanou dílčí část plnění činí 6 321 127,12 Kč včetně DPH a je kalkulována takto:



2. Plnění č. 2 – Instalační práce subdodavatele pro zálohovací SW

Předmětem jsou instalační práce pro zálohování, které byly pořízeny jako Plnění z Rámcové smlouvy na nákup technologií pro Archivaci, zálohování a ukládání dat č. 2014/076 OZ ICT uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 27. 11. 2014 a na ni navazující Dílčí smlouvu č. 2 č 2015/122 OZ ICT ze dne 24.3.2015.

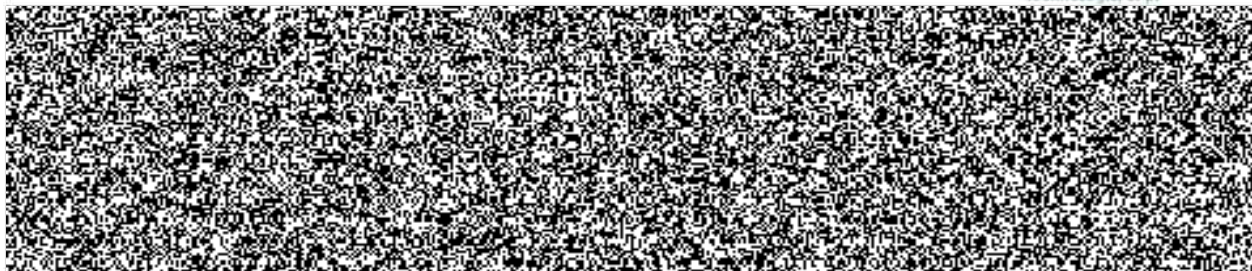
Celková maximální cena za specifikovanou dílčí část plnění činí 131 318,88 Kč včetně DPH a je kalkulována takto:



3. Plnění č. 3 - Řídící a dohledové pracoviště – koncová pracoviště

Předmětem dodání je HW včetně jeho instalace a konfigurace a SW, který byl pořízen jako Plnění ze Smlouvy č. 2015/191 OZ ICT na pořízení a instalaci koncových pracovišť, uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 3. 11. 2015.

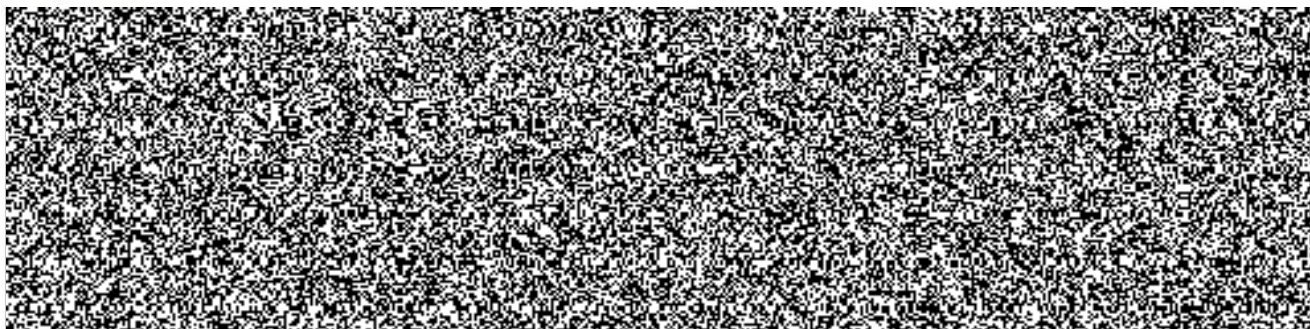
Celková maximální cena za specifikovanou dílčí část plnění činí 463 979,34 Kč včetně DPH a je kalkulována takto:



4. Plnění č. 4 - Řídící a dohledové pracoviště – Velkoplošné monitory a videostěna

Předmětem dodání je HW včetně jeho instalace, který byl pořízen jako Plnění ze Smlouvy č.2015/201 OZ ICT na pořízení velkoplošných zobrazovacích zařízení pro kontaktní centrum SOCCR uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 9. 11. 2015

Celková maximální cena za specifikovanou dílčí část plnění činí 1 069 640,- Kč včetně DPH a je kalkulována takto:



Příloha č. 2 – Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb v rámci Záručního servisu

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Záručního servisu na plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy za následujících podmínek:

1a) Na plnění ze Smlouvy č.2015/201 OZ ICT na pořízení velkoplošných zobrazovacích zařízení pro kontaktní centrum SOCCR uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 9. 11. 2015 se Dodavatel zavazuje poskytovat záruční servis v následujícím rozsahu:

- a) Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou telefonické nebo písemné (e-mailové) žádosti prostřednictvím helpdesk dle čl. 5 odst. 5.20 Smlouvy.
- b) Za dostupnou helpdesk se považuje i případ, kdy bude možné zanechat žádost ve formě vzkazu na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.
- c) Písemná (e-mailová) žádost dle čl. 2 odst. 2.18 písm. a) Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - přesný popis vady.
- d) Každá vada bude hlášena samostatnou žádostí.

Záruční servis bude poskytován: Next Business Day On-Site, a to nepřetržitě 24/7 online, e-mailovou a telefonickou podporou a servisem u Objednatele (On site) – oprava/výměna vadného HW do následujícího pracovního dne.

1b) Na plnění ze Smlouvy č.2015/191 OZ ICT na pořízení a instalaci koncových pracovišť pro kontaktní centrum SOCCR uzavřené mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 3. 11. 2015 se Dodavatel zavazuje poskytovat záruční servis v následujícím rozsahu:

- a) Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou telefonické nebo písemné (e-mailové) žádosti prostřednictvím helpdesk dle čl. 5 odst. 5.20 Smlouvy.
- b) Za dostupnou helpdesk se považuje i případ, kdy bude možné zanechat žádost ve formě vzkazu na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.
- c) Písemná (e-mailová) žádost dle čl. 2 odst. 2.18 písm. a) Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - přesný popis vady.
- d) Každá vada bude hlášena samostatnou žádostí.



Záruční servis bude poskytován: Next Business Day On-Site, a to nepřetržitě 24/7 online, e-mailovou a telefonickou podporou a servisem u Objednatele (On site) do následujícího pracovního dne.

2. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Záručního servisu na plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) ve spojení s odst. 1.1 písm. c) Smlouvy za následujících podmínek:

Záruční servis v následujícím rozsahu:

- řešení vad (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě),
- zákazníkem definovaná priorita vady,
- podpora SW včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran, čímž se rozumí povinnost aktivního prokazování bezvadného fungování předchozího plnění ve vazbě na ostatní systémové komponenty.

Záruční servis bude Dodavatel poskytovat dle parametrů uvedených v tabulce b) této Přílohy č. 2 Smlouvy, Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní sankce definované v čl. 4 odst. 4.10 Smlouvy. Místem plnění je území ČR, které je specifikováno v této Smlouvě. Nahlášení vady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii Vady, popis Vady.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

Tabulka a)

Kategorie	Definice
Kritická	Vada kategorie Kritická znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">- dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo- předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
Nekritická	Vada kategorie Nekritická znamená vadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">- užívání nebo funkčnost předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
Provozní / Operativní	Vada kategorie Provozní/Operativní znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie Kritické ani mezi vadu kategorie Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné

	užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.
--	--

Garantované parametry poskytovaných služeb Záručního servisu jsou uvedeny v následující tabulce - v režimu 24x7:

Tabulka b)

Kategorie vady	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění vady
	(v hod.)	(v hod.)
Kritická vada	2	6
Nekritická vada	12	48
Provozní / Operativní	24	480

Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu řešení Vady a předpokládaném termínu odstranění Vady. Tuto informaci předá Dodavatel prostřednictvím smlouveného elektronického nástroje.

Doba odezvy i doba odstranění vady běží od konce lhůty pro reakci Dodavatele dle odst. 2.19 Smlouvy.

Za Dodavatele:

Mail:

Tel:

Zelená linka:



Povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelům přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků. Tyto konzultace budou poskytovány Dodávajícím maximálně do výše 10 člověkodní za období účinnosti Dílčích smluv, a to v součtu za všechny Dílčí smlouvy realizované na základě této Smlouvy.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelům překážky v plnění dle této Smlouvy.

Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelům. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.



Dodavatel zaručuje, že služby Záručního servisu budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

Projekt: Dohledové centrum eGovernmentu
PŘEDÁVACÍ PROTOKOL Č. X**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL Č. X**

Dodavatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Rámcová smlouva	Rámcová smlouva na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu č.j.: MV-159071-28/OKB-2015
Smlouva	Dílčí smlouva č. 2
Název Projektu	Dohledové centrum eGovernmentu

Předmět předání	
Datum předání	

1. Předmět předání

Popis Předmětu plnění/Dílčí dodávky

2. Seznam předávaných komponent

Seznam předávaných komponent

3. Výhrady k Předmětu plnění/Dílčí dodávce

Číslo	Popis
1	Popis výhrady

Dodavatel a Objednatel tímto svým podpisem stvrzují, že Předmět předání dle odst. 1.1 a) a c) Smlouvy byl předán dne XX.XX.XXXX., tedy v řádném termínu dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Rámcové smlouvy.

Přílohy:

Projekt: Dohledové centrum eGovernmentu
PŘEDÁVACÍ PROTOKOL Č. X

V Praze dne XX.XX.XXXX

	Jméno	Podpis
Převzal za Objednatele		
Předal za Dodavatele		

Projekt: Dohledové centrum eGovernmentu
PŘEDÁVACÍ PROTOKOL O POSTOUPENÍ LICENCÍ Č. X

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL O POSTOUPENÍ LICENCÍ Č. X

Dodavatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Rámcová smlouva	Rámcová smlouva na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu č.j.: MV-159071-28/OKB-2015
Smlouva	Dílčí smlouva č. 2
Název Projektu	Dohledové centrum eGovernmentu

Předmět předání	
Datum předání	

1. Předmět předání

Popis Licencí

2. Seznam předávaných komponent

Seznam předávaných komponent

3. Výhrady k Postoupeným Licencím

Číslo	Popis
1	Popis výhrady

Dodavatel a Objednatel tímto svým podpisem stvrzují, že Předmět předání dle odst. 1.1 b) Smlouvy byl předán dne XX.XX.XXXX., tedy v řádném termínu dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Rámcové smlouvy.

Přílohy:

Projekt: Dohledové centrum eGovernmentu
PŘEDÁVACÍ PROTOKOL O POSTOUPENÍ LICENCÍ Č. X

V Praze dne XX.XX.XXXX

	Jméno	Podpis
Převzal za Objednatele		
Předal za Dodavatele		



Příloha č. 5 – Licenční podmínky pro zálohovací SW

SW HP Data Protector

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP

- 1. Smluvní strany.** Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup výrobků a služeb od subjektu společnosti Hewlett-Packard uvedeného níže v oddíle s podpisy ("HP") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
- 2. Objednávky.** "Objednávka" znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("podpůrný materiál"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HP.
- 3. Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "přidruženými společnostmi" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které ji ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo vystavením objednávky na plnění podle HP nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svých objednávek, které budou specifikovat dodání výrobku nebo služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HP přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
- 4. Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat objednávky společnosti HP prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou objednávku. Zákazník může bezplatně zrušit Objednávku hardwaru do pěti (5) pracovních dní před dnem odeslání zásilky.
- 5. Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HP a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na webu, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HP v době podání objednávky společností HP. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HP pro objednávky a projednali s ním příslušný postup. Společnost HP individuálně vyúčtuje přiměřené hotovostní výdaje jako např. cestovní výdaje vzniklé při poskytování odborných služeb.
- 6. Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HP. Společnost HP může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.



7. **Vlastnické právo.** Riziko ztráty nebo škody a vlastnické právo k hardwarovým výrobkům přechází na zákazníka nebo jím určenou osobu v okamžik dodání. Pokud to zákon povoluje, společnost HP si ponechá zajišťovací právo k prodaným výrobkům do okamžiku jejich úplného zaplacení.
8. **Dodání.** Společnost HP bude usilovat o včasné dodávky svých produktů. Společnost HP se může rozhodnout, zda dodá software a související údaje o produktu / licenční informace prostřednictvím elektronického přenosu nebo je dá k dispozici ke stažení.
9. **Instalace.** Pokud je součástí dodaného produktu společnosti HP také instalace na místě, budou na webových stránkách společnosti HP poskytnuty (na vyžádání) pokyny s popisem, jaká opatření bude nutné poskytnout k instalaci ze strany zákazníka. K potvrzení dokončení instalace použije společnost HP svoje standardní instalační a ověřovací postupy.
10. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti HP budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HP, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
11. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společnosti HP se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společnosti HP nebo kalibrace schválené společností HP;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HP nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora či služby společnosti HP;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HP; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti HP.
12. **Odborné služby.** Společnost HP bude dodávat veškeré objednané služby týkající se IT konzultací, školení nebo jiných záležitostí způsobem popsaným v dohodnutém podpůrném materiálu.
13. **Převzetí odborných služeb.** Případný akceptační proces bude popsán v příslušném podpůrném materiálu a bude se vztahovat pouze na stanovené dodávky, a nikoliv na jiné výrobky nebo služby poskytované společností HP.
14. **Součinnost.** Schopnost společnosti HP dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržných od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
15. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu objednávky podepsanou oběma stranami.



16. **Záruka na produkty.** Na všechny hardwarové výrobky se značkou HP se vztahují prohlášení o omezené záruce společnosti HP, která jsou přikládána k výrobkům nebo zpřístupněna jiným způsobem. Záruky na hardware začínají běžet v den dodání nebo případně při dokončení instalace společnosti HP, nebo (pokud zákazník oddaluje instalaci, kterou má provést společnost HP) nejpozději za 30 dní ode dne dodání. Na výrobky s jinou značkou než HP bude poskytována záruka stanovená příslušným externím dodavatelem.
17. **Záruka na software.** HP se zaručuje, že softwarové výrobky se značkou HP budou ve všech důležitých ohledech odpovídat svým specifikacím a nebudou v době dodání obsahovat žádný malware. Záruky společnosti HP na softwarové výrobky začnou běžet v den dodání a nebude-li stanoveno jinak v Podpůrném materiálu, budou trvat devadesát (90) dní. Společnost HP nezaručuje bezchybný a nepřerušovaný provoz softwarových výrobků ani to, že softwarové výrobky budou fungovat v jiných hardwarových a softwarových kombinacích, než které schválila společnost HP v podpůrném materiálu.
18. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HP poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
19. **Služby s dodávkami.** Jestliže podpůrný materiál ke službám definuje specifické dodávky, tyto dodávky budou přizpůsobeny stanoveným požadavkům dodání v následujících 30-ti dnech. Jestliže Zákazník upozorní HP na nesoulad během 30-ti denní lhůty, HP okamžitě napravi takto nevyhovující dodávky a nebo HP vrátí zákazníkovi částku zaplacenou za tyto dodávky a Zákazník tyto dodávky vrátí HP.
20. **Záruční nároky na Produkty.** V případě převzetí platného záručního nároku s ohledem na hardwarový nebo softwarový výrobek společnosti HP společnost HP buď příslušnou vadu opraví, nebo výrobek vymění za jiný. Pokud společnost HP není schopna provést opravu nebo vyměnit výrobek do přiměřené lhůty, zákazník bude oprávněn obdržet plnou cenu výrobku, a to na základě neprodleného vrácení výrobku společnosti HP (jedná-li se o hardware) nebo písemného potvrzení zákazníka o tom, že byl příslušný softwarový výrobek zničen nebo trvale vyřazen z provozu. Společnost HP uhradí náklady na zaslání opravených nebo vyměněných výrobků zákazníkovi a zákazník bude nést odpovědnost za vrácení výrobku společnosti HP.
21. **Zřeknutí se odpovědnosti.** V rozsahu povoleném zákonem se společnost HP zřeká všech dalších záruk kromě těch uvedených v těchto podmínkách.
22. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HP nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HP a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb. V případě, že jsou dodávky vytvářené společností HP výslovně pro zákazníka a jsou jako takové označeny v podpůrném materiálu, společnost HP tímto uděluje zákazníkovi celosvětovou, nevýhradní, plně platnou a bezplatnou licenci na reprodukování a používání kopií dodávek pro interní účely.
23. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HP urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HP dodávané na základě této smlouvy



porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HP se spoléhá na to, že ji zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že ji poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HP může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HP nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb. Tento odstavec se vztahuje také na dodávky identifikované v příslušném Podpůrném materiálu s výjimkou, že společnost HP nenese odpovědnost za nároky vyplývající z obsahu dodávky či vnější úpravy prováděné zákazníkem.

24. **Udělení licence.** Společnost HP uděluje zákazníkovi nevýhradní licenci na používání verze nebo vydání značkového softwaru HP uvedeného v Objednávce. Povolené používání se týká pouze používání pro interní účely (a nikoliv pro další komercializaci) a podléhá případným specifickým informacím týkajícím se softwarové licence, které jsou obsaženy v softwarovém výrobku nebo v jeho podpůrném materiálu. U softwaru s jinou značkou než HP se toto používání bude řídit licenčními podmínkami třetí strany.
25. **Aktualizace.** Zákazník může objednávat nové softwarové verze, vydání nebo údržbové aktualizace ("aktualizace"), jsou-li k dispozici, a to individuálně nebo prostřednictvím smlouvy o softwarové podpoře společnosti HP. Na tyto aktualizace nebo používání softwaru v aktualizovaném prostředí se mohou vztahovat dodatečné licence nebo poplatky. Aktualizace podléhají licenčním podmínkám účinným v době, kdy je společnost HP zpřístupnila zákazníkovi.
26. **Licenční omezení.** Společnost HP může pomocí vzdáleného přístupu monitorovat užívání / licenční omezení a v případě, že zpřístupní program pro správu licencí, zákazník souhlasí tím, že do přiměřené lhůty provede jeho instalaci a začne jej používat. Zákazník může pořizovat kopie nebo provádět úpravy licencovaného softwarového výrobku pouze pro účely archivování nebo v případě, že se jedná o nezbytný úkon nutný pro oprávněné používání softwaru. Zákazník může používat tuto archivační kopii bez nutnosti úhrady dodatečné licence pouze tehdy, je-li primární systém nefunkční. Zákazník nesmí kopírovat licencovaný software prostřednictvím jakékoliv externí (veřejně) distribuční sítě ani jej jiným způsobem používat či zpřístupňovat. Licence, které umožňují používání prostřednictvím intranetu zákazníka, vyžadují omezení přístupu pouze pro autorizované uživatele. Zákazník nebude dále upravovat, analyzovat za účelem zjištění způsobu fungování, zpětně překládat, dekódovat, dekompileovat nebo vytvářet odvozená díla založená na jakémkoliv softwaru, ke kterému byla zákazníkovi poskytnuta licence na základě této smlouvy, ledaže by k tomu byl oprávněn na základě příslušného ustanovení, přičemž v tomto případě zákazník poskytne společnosti HP přiměřeně podrobné informace o těchto činnostech.
27. **Doba trvání licence a ukončení.** Nebude-li výslovně stanoveno jinak, udělená licence je časově neomezená, to však za předpokladu, že pokud zákazník nebude dodržovat podmínky této smlouvy, společnost HP může licenci na základě písemného oznámení ukončit. Ihned po ukončení nebo vypršení platnosti (v případě licence s omezenou dobou platnosti) zákazník buď zničí všechny kopie softwaru nebo je vrátí společnosti HP, zákazník si však může ponechat jednu kopii výhradně pro účely archivace.



28. **Převod licence.** Zákazník nesmí udělit dílčí licence, postoupit, převést, pronajmout nebo zapůjčit software nebo softwarovou licenci, vyjma případů schválených společností HP. Softwarové licence značky HP jsou obecně převoditelné na základě předchozího písemného souhlasu společnosti HP a po uhrazení všech platných poplatků společnosti HP. Po tomto převodu práva zákazníka vyprší a zákazník předá všechny kopie softwaru nabyvateli. Nabyvatel musí písemně potvrdit, že bude vázán platnými licenčními podmínkami týkajícími se softwaru. Zákazník smí převádět firmware pouze na základě převodu souvisejícího hardwaru.
29. **Plnění podmínek licence.** Společnost HP může provádět kontrolu toho, zda zákazník plní licenční podmínky týkající se softwaru. Na základě přiměřeného oznámení může společnost HP provést tuto kontrolu během obvyklé pracovní doby (příčemž náklady osoby provádějící kontrolu uhradí společnost HP). Pokud kontrola odhalí, že byly uhrazeny nižší než stanovené částky, zákazník vzniklý rozdíl uhradí společnosti HP. Bude-li zjištěno, že tyto nižší částky se o více než pět (5) procent liší od smluvní ceny, zákazník uhradí společnosti HP náklady osoby provádějící kontrolu.
30. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinnosti nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
31. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HP nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost HP získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HP bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
32. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Výrobky a služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Pokud zákazník vyváží, dováží nebo jiným způsobem přepravuje výrobky anebo dodávky poskytované na základě těchto podmínek, zákazník bude nést odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů a za získání všech potřebných vývozních nebo dovozních povolení. Společnost HP může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
33. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HP zodpovědná bude omezený na povinnost HP zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je



vyšší. Zákazník ani HP nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.

34. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmikoliv výrobky nebo službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhovaným společností HP, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
35. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
36. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto porušení do přiměřeně lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.
37. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HP nebo přidružená společnost HP přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HP nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HP se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu Kalifornie, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.