

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti PHOENIX CONTACT, s.r.o.

(dodavatele) ke zjednodušení praxe uzavírání kupních smluv o dodávkách zboží (dále „zboží“)

- I. Uzavření smlouvy**
- 1.1 Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě jednotlivých kupních smluv, jejichž náležitosti jsou:
- 1.1.1 objednávka odběratele, jejíž součástí jsou údaje o množství a druhu zboží, místě odběru a termínu dodání, e-mailové a faxové objednávky se považují za písemné a jsou závazné,
- 1.1.2 potvrzení objednávky dodavatelem, včetně uvedení kupní ceny.
- 1.2 Pro vznik smlouvy je rozhodující výlučně písemné potvrzení odběratele objednávky dodavatelem. Dodavatel je povinen vyřadit objednávky odběratele v rozsahu potvrzeného zboží, s přípustnou odchylkou $\pm 2,5\%$.
- 1.3 Dodavatel je povinen potvrdit objednávku do 2 pracovních dnů od doručení objednávky. Nedojde-li k potvrzení objednávky do 3 pracovních dnů, není dodavatel objednávkou vázán.
- 1.4 Veškeré dodávky se provádějí výlučně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek. Jiné všeobecné obchodní podmínky jsou vyloučeny.
- 1.5 Tyto všeobecné obchodní podmínky platí za přijaté nejpozději v okamžiku přijetí zboží odběratelem.
- 1.6 Změny nebo doplňky smlouvy či odchýlná ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek musí být vyjádřeny písemnou formou.
- 1.7 Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy oběma stranami, a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy, pozbývají účinnosti, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo nejsou v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- II. Dodávka**
- 2.1 Místem odběru (dále též místo určení) je stanoveno dle objednávky odběratele. Dopravu do místa určení zajišťuje dodavatel. Náklady na dopravu nese dodavatel. Dodavatel má právo si účtovat tzv. paušální poplatek v hodnotě 300Kč, pokud hodnota objednávky nedosáhne částky 3000Kč, bez DPH.
- 2.2 Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Odběratel není oprávněn požadovat náhradu škody v souvislosti s neplněním dodací lhůty dodavatelem.
- III. Ceny**
- 3.1 Ceny zboží jsou stanoveny dle aktuálního ceníku zboží dodavatele. Není-li uvedeno jinak, jsou ceny stanoveny DDP, dle INCOTERMS 2000.
- 3.2 Cena zboží bude uvedena v kupní smlouvě. V případě zvýšení cen výrobce nebo poklesu kursu české koruny vůči měně euro je dodavatel oprávněn zvýšit po předchozím oznámení ve stejném poměru i kupní cenu.
- 3.3 Ceny uvedené ve smlouvě zahrnují balení, přepravní náklady a pojištění. K cenám se připočítává DPH v aktuální zákonné sazbě.
- IV. Platební podmínky**
- 4.1 Po každé dodávce zboží (kompletní i dílčí) vystaví dodavatel fakturu, kterou zašle odběrateli pomocí elektronické fakturace nebo poštou.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zaplacení zálohové faktury až do výše 100% ceny zboží.
- 4.3 Pro případ prodlení s úhradou faktury je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli úroky z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.
- V. Odpovědnost za škodu na zboží, výhrada vlastnictví**
- 5.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele v okamžiku převzetí zboží v místě určení.
- 5.2 Zboží zůstává vlastnictvím dodavatele do doby úplného zaplacení dodávky zboží, včetně souvisejících nákladů (DPH, dopravné, balné apod.) – výhrada vlastnictví. Prodávající je také oprávněn zakázat kupujícímu nakládání s materiálem, na který se vztahuje výhrada vlastnického práva.
- 5.3 V případě, že součástí dodávky zboží bude rovněž jakýkoliv software, ať už samostatně, nebo jako součást či příslušenství dodávaného zboží, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k tomuto software Všeobecnými podmínkami pro poskytování licencí k software („Software License Terms“), platnými ke dni uzavření kupní smlouvy. Tyto všeobecné podmínky pro poskytování licencí k software jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího, a to na adrese www.phoenixcontact.cz.
- VI. Záruka a ručení**
- 6.1 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na jakost zboží v délce 24 měsíců, počínaje dnem dodání zboží dle bodu 5.1 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 6.2 Odpovědnost dodavatele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek.
- 6.3 Vady, zjištěné při převímce zboží, je odběratel povinen reklamovat písemně u dodavatele zboží do 8 dnů ode dne dodání zboží (rozhodující je den doručení písemné reklamace). Reklamace nebude uznána, jestliže vadné zboží nebude odděleně skladováno nebo bude v důsledku nesprávného skladování a manipulace poškozeno.
- 6.4 V rámci reklamace vad zboží je odběratel oprávněn:
- 6.4.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží, nebo
- 6.4.2 požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné, nebo
- 6.4.3 požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 6.5 Volba mezi nároky uvedenými v bodu 6.4 odběrateli náleží, jen jestliže ji oznámí dodavateli ve včas zasláné reklamaci vad. Uplatněný nárok nemůže odběratel měnit bez souhlasu dodavatele. Jestliže se ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může odběratel požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co mu dodavatel oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li dodavatel vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může odběratel požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné nebo požadovat slevu z kupní ceny.
- 6.6 Odběratel není oprávněn souběžně s nároky z odpovědnosti za vady zboží uplatňovat i nároky na náhradu škody přesahující hodnotu dodávky.
- VII. Okolnosti vylučující odpovědnost**
- 7.1 Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 7.2 Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by odběrateli vznikl nárok na náhradu škody.
- VIII. Právo dodavatele na odstoupení od smlouvy**
- 8.1 Podmínkou splnění dodávky zboží je solventnost odběratele. V případě důvodných pochybností o splnění platebních povinností odběratele, zejména prodlení s úhradou předcházejících faktur, s úhradou zálohové faktury apod., je dodavatel oprávněn pozastavit dodávky. Tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.
- 8.2 V případě prodlení s úhradou faktur, s úhradou zálohové faktury nebo jiného porušení povinností ze strany odběratele, stanoví dodavatel přiměřenou dodatečnou lhůtu. V případě že nedojde k splnění povinností v této dodatečné lhůtě, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Tím nejsou dotčena jeho další nároky vůči odběrateli.
- Závěrečná ustanovení**
- 8.3 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění změn a doplňků, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží publikované ve sdělení č. 160/1991 Sb.
- 8.4 Kupující přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění změn a doplňků.
- 8.5 Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí veškeré kupní smlouvy o dodávce zboží, uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem. Odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.