

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

úklidové služby – Český rozhlas Pardubice

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vínohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „objednatel“)

a

RPM Service CZ a.s.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 12665
se sídlem Moskevská 63/659, 101 16 Praha 10
zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČ 27176428, DIČ CZ27176428
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zástupce pro věcná jednání xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl.
zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
„ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako
„dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ20/2019**
s názvem „**Úklidové služby v objektu ČRo Pardubice**“ na poskytnutí služeb a rámcově upravuje
vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **12** měsíců ode dne účinnosti této dohody provádění níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou, až do výše předpokládaného finančního limitu **95.000,- Kč** (slovy: devadesát pět tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování **úklidových služeb v prostorách Českého rozhlasu Pardubice**, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze dohody (dále jen „**služby**“).
3. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZZV následujícím způsobem:
 - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh.
 - b) Objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění.
 - c) Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.
 - d) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
 - e) Při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
 - f) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
 - g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu (ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele) na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.

- h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
 - i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou.
 - j) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) Identifikační údaje objednatele;
 - b) Název jednotlivého dílčího plnění;
 - c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) Lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění;
 - e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas Pardubice – Sv. Anežky České 29**. Objedávka nebo dílčí smlouva může stanovit jiné místo poskytování služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb, a to nejpozději ke dni předání služeb objednateli.
5. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku **95.000,- Kč** (slovy: devadesát pět tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovanými jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH dle platných právních předpisů.
3. Celková cena dle předchozích odstavců tohoto článku dohody je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (vč. nákladů na pořízení čisticích prostředků atd.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí skutečně realizovaných služeb na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Smluvní strany mohou sjednat měsíční fakturaci. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku dle této dohody, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle této dohody.
5. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky, (2) kopie deníku úklid za fakturované období a (3) nároky objednatel na smluvní pokuty, které je dle dohody smluvních stran objednatel oprávněn jednostranně započíst vůči ceně za poskytnuté služby.
6. Splatnost faktury je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatel, do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
7. Nebude - li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude - li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Poskytovatel je povinen pro objekt, v němž budou prováděny úklidové práce stanovit svého oprávněného zástupce (zástupce pro věcná jednání), který bude s objednatelem řešit podmínky úklidu, reklamace, stížnosti atd.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými na titulní straně této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VI. Vyhrazená změna závazku

1. Objednatel (jako zadavatel) si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku dle této dohody.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že služby dle této dohody budou objednateli řádně a včas poskytovány v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou a že na straně objednatele vyvstane potřeba pro poskytnutí takových služeb.
3. Předmětem plnění v rámci vyhrazené změny závazku bude poskytování služeb přímo nespécifikovaných v této dohodě - zejména čištění čalounění na židlích, křeslech, pohovkách apod. poskytovaných za ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele, a dále pak mimořádné úklidy poskytované za režijní hodinové sazby (stavba, malování, den otevřených dveří) poskytovatele.
4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí 90.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 5.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 95.000,- Kč bez DPH.
5. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto článku smlouvy je stanovena na 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
6. Budou-li splněny podmínky pro uplatnění práva na změnu závazků, zavazuje se objednatel k poptání služeb v rámci vyhrazené změny závazku výzvou k plnění ve formě objednávky dle čl. II. této dohody.

VII. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany povedou v jednotlivých místech plnění denní písemné záznamy o skutečně provedených úklidech, a to v deníku úklidu, který bude uložen na dohodnutém místě u objednatele (dále jen „deník úklidu“). Provedené úklidové služby budou poskytovatelem po

jejich provedení v příslušný den zapsány a specifikovány, a to včetně vlastnoručního podpisu zástupce poskytovatele pro věcná jednání, údaje o rozsahu provedeného úklidu a počtu a jménech pracovníků, kteří práce prováděli. Pověřený zástupce objednatele po každodenní kontrole tento zápis v deníku údržby ověří svým podpisem. Pokud objednatel po provedené kontrole za daný den úklidu vytkne na provedeném úklidu vady, zaznamená tuto skutečnost do deníku úklidu a telefonicky vyzve zástupce pro věcná jednání poskytovatele k nápravě v termínech uvedených v čl. VII. odst. 3 dohody. Zástupce pro věcná jednání poskytovatele se může k výtce vyjádřit do deníku úklidu. Za vadu se považuje neprovedení úklidu, částečné provedení úklidu nebo provedení úklidu v rozporu s touto dohodou.

2. Na konci každého kalendářního měsíce smluvní strany na konci deníku úklidu za daný měsíc podpisy svých zástupců pro věcná jednání potvrdí řádné a včasné provedení prací za daný měsíc a dále uvedou, které práce nebyly provedeny řádně a zaznamenají částku, která odpovídá smluvním pokutám, na něž vzniklo objednateli právo. Kopie této strany deníku úklidu bude povinnou přílohou každé faktury.

VIII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití vzhledem k jejich povaze, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovávají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu trvání záruky za jakost bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději v den jejího nahlášení objednatel. V případě úklidů, které budou probíhat od 18:00 hod. je poskytovatel povinen bezplatně odstranit vady služeb do 12:00 hod. následujícího dne. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, nebo odstoupit od dohody.
4. Výše uvedená ustanovení tohoto článku této dohody se přiměřeně použijí i na vady dokumentace služeb.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:
 - a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody, ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost ČRo k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení sjednat nápravu.
 - b) hygienické prostředky (např. mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky) nejsou součástí plnění poskytovatele; hygienické prostředky zajišťuje objednatel a v potřebném množství je přenechává k použití poskytovateli v k tomu určeném skladu;

- c) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- d) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- e) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- d) poskytovatel je mimo deník úklidu povinen vést podrobnou evidenci všech činností, které podle této dohody učinil, zejména potom četnost a druh úklidu v konkrétním prostoru vč. m², použité čisticí prostředky a použité technologické postupy, jsou-li vyžadovány pro zachování záruky nebo technologických či funkčních vlastností čištěných materiálů; úplnost evidence podléhá kontrole ze strany objednatele;
- e) poskytovatel je povinen při úklidu používat doporučené chemické přípravky případně výrobky písemně schválené výrobcem a dodržovat doporučené technologické postupy; poskytovatel je oprávněn používat i takové přípravky a technologické postupy, které jsou kvalitativně rovnocenné s přípravky a technologickými postupy doporučenými za předpokladu, že tak nedojde k porušení záruky ve vztahu k čištěnému materiálu resp. věci;
- f) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly podle plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu;
- g) poskytovatel je při nakládání s odpadem z lokálně umístěných nádob na tříděný odpad povinen dodržovat režim třídění podle druhu odpadu (sklo, papír apod.) i při jeho uložení do centrální nádoby pro odvoz v jednotlivých objektech;
- h) poskytovatel je povinen zajistit, že osoby podílející se na poskytování služeb nejsou po dobu poskytování služeb pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a ovládají znalost českého jazyka v ústním i písemném projevu alespoň na komunikační úrovni;

- i) poskytovatel je povinen na výzvu objednatele předložit objednateli potvrzení o trestní bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů svědčící o netrestání pro úmyslný trestný čin) všech osob, které budou prostřednictvím poskytovatele plnit pro objednatele služby dle této dohody; objednatel je oprávněn kdykoli požádat poskytovatele o doplnění potvrzení o trestní bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů) konkrétní osoby, která se jménem poskytovatele vyskytuje v objektech objednatele; objednatel je oprávněn požadovat bezodkladnou výměnu osoby, která nesplňuje podmínky trestní bezúhonnosti;
- j) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- k) poskytovatel bude poskytovat záruční podporu vymezenou v této dohodě nebo v dílčí smlouvě po celou dobu účinnosti dohody,

X. Sankce, zánik rámcové dohody a dílčí smlouvy

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 2 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč**. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb nebo bude – li plnění poskytovatele vykazovat vady, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši **2.000,- Kč**. za každý jeden případ. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
3. V případě, že v daném měsíci vytkne objednatel poskytovateli více než tři vady při provádění úklidu (a tato pochybení budou zaznamenána v deníku úklidu) platí, že poskytovatel je povinen uhradit objednateli za každou další vadu (nad rámec tří vad) smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové fakturované částky za daný měsíc.
4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě.

Ukončení rámcové dohody

6. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
7. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv i objednávek.
8. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatel i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
10. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- a) objednatel má dále právo od této dohody odstoupit
- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
 - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy;
 - v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele;
- b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než patnáct dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

11. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
12. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
13. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- a) objednatel má dále právo odstoupit:
- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto smlouvou a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele k úhradě.

14. Obecné podmínky ukončení smlouvy:

- a) rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jež stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
 - b) účinky odstoupení od rámcové dohody či dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
 - c) odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti rámcové dohody.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XI. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **12** měsíců, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XII. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil
 - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel

je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;

XIII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jen jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **2.500.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezabavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XIV. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu účinnosti a také po uplynutí účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle předchozího bodu má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pokud není ve dohodě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této dohody počítán v kalendářních dnech.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění

pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.

6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů poskytovatele veřejné zakázky.
7. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
9. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
10. Tato dohoda včetně jejích příloh, případných změn a všech dílčích smluv bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
12. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor dílčí smlouvy;

Příloha č. 2 – Deník úklidu;

Příloha č. 3 – Specifikace – podmínky realizace úklidu a služeb;

Příloha č. 4 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny a specifikace místností;

Příloha č. 5 – Katalogový ceník poskytovatele;

Příloha č. 6 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne	V Praze dne
Za objednatele XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Za poskytovatele XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX