

Dodatek č. 1 k Rámcové smlouvě na akceptaci platebních karet ze dne 19.8.2019

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: [REDACTED]</p> <p>Funkce: [REDACTED]</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 186 00 Praha 8 – Karlín Česká republika IČO: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ : CZ 03633144</p> <p>dále jen „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: [REDACTED]</p> <p>Funkce: [REDACTED]</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p> <p>Jméno: [REDACTED]</p> <p>Funkce: [REDACTED]</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
<p>Město Kyjov Masarykovo náměstí 30/1 KYJOV 697 01 KYJOV 1 IČO: 00285030 DIČ: CZ00285030</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: [REDACTED]</p> <p>Funkce: [REDACTED]</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>

Podepsáno ve třech vyhotoveních v Praze a Kyjově dne 31. ledna 2020. Každá smluvní strana potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

2. PŘEDMĚT DODATKU

Na základě podpisu Rámcové smlouvy na akceptaci platebních karet ze dne 19.8.2019 (dále jen „Smlouva“) se smluvní strany dohodly na následující změně Smlouvy a uzavírají tento dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě.

Článek číslo 4. Objednané produkty a služby

4. OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY

A. Akceptace platebních karet

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend Model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Transakční poplatky

Obchodník bude platit KB SmartPay ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Karta	Jednotná sazba	
	Regulované karty	Neregulované karty
Visa, Mastercard	0,65%, minimálně 1,50 CZK za transakci	1,95%, minimálně 1,50 CZK za transakci
Diners Club a Discover	2,50 %	
Union Pay a JCB	1,95 %	

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce) – sleva 100 %
Vyhledání transakce	vyhledání – sleva 100 %
Refundace	refundace – sleva 100 %
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka – sleva 100 %
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace – sleva 100 %
Poplatek AML & PCI	ročně – sleva 100 %

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce (s výjimkou služby dynamické měnové konverze DCC) a měna zúčtování transakcí byla CZK.

B. Terminály & servisní služby

Níže jsou uvedeny poplatky související s platebními terminály (POS):

Popis	Poplatek
Měsíční poplatek za poskytnutí terminálů	paušál 0 CZK / platební terminál/měsíc
Instalační poplatek*)	zdarma
Servis platebního terminálu v režimu „non-stop“	zdarma

*) Seznam poboček s uvedeným typů terminálů je uveden v samostatné **Příloze 3**.

a. Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány obchodníkovi bezplatně. Výjimkou jsou expresní instalace (do dvou pracovních dnů) a případy, kdy dojde k poškození terminálu Obchodníkem. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou terminálu účtovány Obchodníkovi.

Seznam servisních služeb:

- kompletní servis v místě instalace terminálu, případně možnost instalace formou plug&play
- v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
- průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu
- poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

- nonstop servisní helpdesk - Hotline pro hlášení technických problémů;
- technickou podporu v době od 8:00 do 24:00 (pondělí – sobota) a od 8:00 do 16:00 (neděle);
- servisní zásah do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- servisní zásah do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- servisní zásah v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

C. Další produkty / služby

Popis	Poplatek
Elektronické výpisy – zasílány e-mailem dle zvolené frekvence	denně - zdarma
MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	zdarma

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1. V ostatních ustanoveních zůstává Smlouva beze změny a smluvní vztah se nadále řídí dohodnutým režimem Smlouvy.

3.2. Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy a je platný a účinný podpisem smluvních stran a uveřejněním v registru smluv.

3.3. Tento dodatek bude v úplném znění uveřejněn prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Obchodník, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána Poskytovatelům na e-mail: [REDACTED]. Poskytovatel souhlasí s tím, že Obchodník bude zpracovávat a uchovávat jeho osobní údaje.

Obchodník se zavazuje, že tyto osobní údaje nebude předávat třetím osobám a že s nimi bude nakládat dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 ze dne 27.4.2016 (GDPR).