

SMLOUVA o pozáručním servisu digitální telefonní ústředny

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Číslo smlouvy objednatele: DPMO/2020/70/009

Objednatel:

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

se sídlem: Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc
zastoupená: Ing. Jaromírem Machálkem, MBA předsedou představenstva a
Ing. Pavlem Zatloukalem, místopředsedou představenstva
IČ: 47676639
DIČ: CZ47676639
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Kontaktní osoba
ve věcech technických: Mgr. Petr Plachý

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

O2 Czech Republic, a. s.

se sídlem: Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle
zastoupená: Jan Hříděl, Manažer pro prodej, na základě Pověření ze dne 8.8.2018
IČ: 601 93 336
DIČ: CZ 601 93 336
Bankovní spojení: KB a.s., pobočka Praha – centrála
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Kontaktní osoba
ve věcech technických: Roman Štěpnička

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat pro Objednatele pozáruční servis a údržbu telekomunikačního zařízení, digitální telefonní ústředny Objednatele specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“). Rozsah činností v rámci pozáručního servisu a údržby je specifikován v příloze č.1 k této Smlouvě (dále jen „**Pozáruční servis**“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Pozáručního servisu cenu sjednanou v příloze č. 2 této Smlouvy a poskytovat mu nezbytnou součinnost k řádnému provádění Pozáručního servisu.

Článek 2

Doba a místo poskytování Pozáručního servisu

- 2.1 Poskytovatel zahájí poskytování Pozáručního servisu podle této Smlouvy dnem následujícím po uplynutí záruční doby dodaného Zařízení. Doba poskytování Pozáručního servisu je na dobu neurčitou ode dne zahájení poskytování Pozáručního servisu.
- 2.2 Místem poskytování Pozáručního servisu je Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc. Poskytovatel je oprávněn Pozáruční servis poskytovat i pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za zajištění Pozáručního servisu dle článku 2 této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a řídí se ceníkem specifikovaným v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Cena uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy je uvedena bez DPH.
- 3.3 K ceně uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad zpětně vždy k 15. dni v měsíci následujícím po uplynutí kalendářního měsíce, za který je účtována cena za Pozáruční servis. Podkladem pro fakturaci je doklad Poskytovatele o provedeném servisním zákroku a o spotřebním materiálu či náhradních dílech dodaných Objednateli.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky. Objednatel neplatí žádné zálohy.
- 4.3 Daňový doklad bude mít splatnost 20 dnů od data doručení Objednateli.

Článek 5

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Objednatel je povinen udržovat Zařízení v řádném provozuschopném stavu a podle nutnosti oprav předávat Poskytovateli požadavky na zajištění Pozáručního servisu Zařízení. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách týkajících se Zařízení, jeho umístění a provozu, které by i nepřímo mohly ovlivnit plnění této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel je povinen telefonicky a následně elektronickou poštou nahlásit Poskytovateli případné závady na Zařízení neprodleně poté, co je zjistil na následující kontakty:

Telefonní číslo: 800 333 777
Elektronická pošta: silver_sd@o2.cz

Při nahlášení závady Zařízení telefonicky i e-mailem je Objednatel povinen Poskytovateli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

- 5.3 Poskytovatel bude od Objednatele přijímat objednávky náhradních dílů a hlášení Objednatele o vadách Zařízení 24 hodin denně 7 dní v týdnu. O nahlášených vadách provede řádnou evidenci, kterou na základě žádosti Objednatele kdykoliv předloží ke kontrole. Řádným nahlášením vady se rozumí nahlášení vady oprávněnou osobou Objednatele, postupem dle

nahlášením vady se rozumí nahlášení vady oprávněnou osobou Objednatele, postupem dle této Smlouvy, kdy vada je Objednatelem srozumitelně a přesně specifikována s uplatněním požadavku na její odstranění.

5.4 Poskytovatel je povinen při provádění servisu a údržby zařízení Objednatele dodržovat následující povinnosti:

a) Poskytování komplexního Pozáručního servisu Zařízení

- Doba odezvy na servisní požadavek: do 4 hodin od řádného nahlášení
platí v časech pracovní doby mezi 07.00 do 18.00 hodin, mimo víkendy a státní svátky
- Garance maximální doby délky poruchy: max. 12 hodin od řádného nahlášení
- Měsíční provozuschopnost 99 %
- Dostupnost servisní služby v pracovní dny, Po – Pá 7:00 - 18:00 hodin

Poskytovatel opraví i vady, které sám zjistil, a to i bez vyzvání Objednatele. V případě větších závad bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem; Objednatel svůj souhlas s rozsahem případné opravy udělí či neudělí.

b) Provádění preventivní údržby Zařízení

Veškeré preventivní práce na Zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby, která je sjednána v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00 hod. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu Zařízení, se budou provádět po dohodě s Objednatelem mimo pracovní dobu.

5.5 Poskytovatel je povinen veškeré zjištěné vady na Zařízení odstranit v co nejkratším čase s přihlédnutím k povaze vady. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním vady nebo s poskytnutím jiného plnění v rámci Pozáručního servisu, pokud k nedodržení sjednaného termínu došlo zcela nebo z části z důvodu na straně Objednatele či třetí osoby, nebo z důvodu události vyšší moci (živelná pohroma, apod.).

5.6 Vada se považuje za odstraněnou i dočasným zapůjčením náhradního Zařízení nebo jeho části.

5.7 Objednatel zajistí volný přístup k Zařízení pracovníkům Poskytovatele.

5.8 Objednatel je povinen po dobu poskytování Pozáručního servisu poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat Pozáruční servis dle této Smlouvy a aby řádný průběh poskytování Pozáručního servisu nebyl narušován zásahy třetích osob.

5.9 Po provedení požadovaného Pozáručního servisu Objednatel potvrdí doklad o provedeném servisním zásahu či údržbě předložený Poskytovatelem, popř. sdělí své námitky.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zahájení poskytování Pozáručního servisu dle článku 2.1 této Smlouvy. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel a smlouva bude zveřejněna celá.

6.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouvu lze ukončit písemnou formou, a to dohodou stran, odstoupením jedné ze Smluvních stran pro případ podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, výpovědí Objednatele při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

- 6.3 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.4 Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., fax., apod.).
- 6.5 Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě s výjimkou případných subdodavatelů Poskytovatele a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Porušením tohoto ustanovení není případ, kdy ke sdělení těchto informací dojde na základě požadavku oprávněného subjektu (např. soudu) nebo při plnění zákonem stanovené povinnosti v rozsahu a v mezích zákonem určené.
- 6.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Technická specifikace Zařízení a rozsahu Pozáručního servisu
 - Příloha č. 2 Cenová specifikace Pozáručního servisu

V Olomouci dne 24 -01- 2020

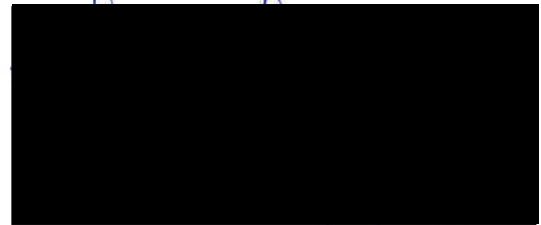
V Praze dne 28. 1. 2020

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



Ing. Jaromír Machálek, MBA
předseda představenstva



Jan Hříděl
manažer pro prodej



Ing. Pavel Zatloukal
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Technická specifikace Zařízení a rozsahu plnění Pozáručního servisu

Servisované zařízení:

- 2N ATEUS NetStar
- Zástavba: 4x ISDN2 / 120x analogová pobočka + 12x digitální pobočka / 1x GSM brána (4 porty)
- SIP GW Yeastart S50 / 2x BRI modul

Zařízení je umístěno na adrese Objednatele: Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc

Typ SLA : 2C5 (v pracovní dny, Po-Pá 7-18 hod.)

PROVOZUSCHOPNOST : 99,00 %

DÉLKA TRVÁNÍ PORUCHY : 12 hod.

DOBA ODEZVY : 4 hod.

Příloha 2

Cenová specifikace Pozáručního servisu

- Měsíční pravidelná paušální částka: 1960 Kč plus DPH

Cena za servisní zásah je součástí ceny za poskytování SLA PBX.
Cena nového /opraveného náhradního dílu je kalkulována zvlášť

Koeficienty pro výpočet smluvní pokuty

Při překročení garantovaného limitu délky trvání poruchy PBX ve sledovaném období je Zákazníkovi uhrazena v nejbližším účtovaném období smluvní pokuta rovnající se poměrné části ceny za poskytování Služby. Ve sledovaném období se vyhodnotí, které poruchy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Aplikovaná částka snížení se určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy k_o pro danou úroveň SLA a cenou za poskytování Služby. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího sledovaného období, započítává se překročení délky opravy poruchy do toho sledovaného období, ve kterém byla porucha ukončena. Aktuální hodnoty koeficientů k_o pro odpovídající úroveň Služby jsou uvedeny v platném ceníku Služby.

	C
nedodržení provozuschopnosti „ k_D “	10
nedodržení délky trvání poruchy „ k_O “	0,0417

Částka za nedodržení doby opravy =

$$\sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_o \times C_m$$

t limit	časový limit na opravu poruchy dle SLA PBX [hod]
t	délka trvání poruchy [hod]
k_o	koeficient pro výpočet částky za překročení limitu délky trvání poruchy
C_m	měsíční cena za poskytování služby SLA PBX [Kč]

Dopravní podnik města Olomouce, a.s. Olomouc, Koželuhská 1, PSČ 771 10 tel.: 585 533 111 www.dpmo.cz	
Došlo dne	31 -01- 2020
číslo protokolu	