Příloha č. 1 Smlouvy

**Specifikace produktů a služeb**

„Pořízení a modernizace telefonních ústředen - část 3“

1. **Předmětem plnění zakázky je:** 
   1. **Upgrade stávajících PBX s verzí OSB v1 včetně CTI**

Upgrade stávajících 7 ks PBX OpenScape Business V1 na nejnovější verzi systému na níže uvedených lokalitách a konfiguracích včetně dodávky, montáže, nastavení a uvedení do provozu. Na upgrade systému požadujeme podporu po dobu 3 let. Tato podpora musí zajistit bezplatný upgrade na všechny následné dostupné verze po dobu 3 let, respektive musí pokrývat veškeré náklady spojené s případnou aktualizací systému po dobu 3 let.

Dále dodávka, montáž, nastavení a uvedení do provozu 6 ks CTI serveru v nejnovější verzi pro telefonní ústřednu OpenScape Business na níže uvedených lokalitách včetně zaškolení dvou pracovníků na každé lokalitě.

Základními vlastnostmi, které CTI (Computer telephony integration) musí splňovat, jsou:  
- vytáčení telefonního čísla  
- příjem hovoru  
- ukončení hovoru  
- předání hovoru  
- seznam volání (úspěšných, neúspěšných)  
- centrální adresář  
Součástí dodávky není upgrade ani rozšíření stávajícího lokálního tarifikačního programu. Zadavatel požaduje napojení níže uvedených lokalit na centrální tarifikační program Ateco, provozovaný v lokalitě GFŘ, Lazarská 7, Praha 2. Nabízené řešení tedy musí být kompatibilní s tímto programem.

Upgrady komunikačních systémů musí obsahovat všechny potřebné SW licence v požadované verzi, které budou počtem odpovídat stávajícímu počtu.

Zadavatel požaduje zpracování technické dokumentace a likvidaci odpadů.

Tab. 1 - Lokality a stávající konfigurace PBX :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÚzP v Č.Budějovicích** | **ÚzP v Táboře** | **ÚzP v J. Hradci** | **ÚzP ve Strakonicích** | **ÚzP v Č.Krumlově** | **ÚzP v Prachaticích** | **ÚzP v Písku** |
| **Systém** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** |
| **stávající SW verze** | **V1** | **V1** | **V1** | **V1** | **V1** | **V1** | **V1** |
| **rozšiřující box\*** | ano | ano | ano | ne | ne | ne | ne |
| **tarifikační SW** | Ateco | Ateco | Ateco | Ateco | Ateco | Ateco | Ateco |
| **digitální pobočky** | 264 | 144 | 96 | 96 | 72 | 80 | 96 |
| **analogové pobočky** | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 8 | 24 |
| **pobočky celkem** | 288 | 168 | 120 | 120 | 96 | 88 | 120 |
| **ISDN2** | 0 | 8 | 0 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| **ISDN30** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **analog. trunk** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **IP trunk** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **UPS** | ano | ano | ano | ano | ano | ano | ano |
| **UC Booster Card** | ano | ne | ne | ne | ne | ne | ne |
| **CTI server** | verze Profix 9.0 | ne | ne | ne | ne | ne | ne |
| **počet CTI user** | 288 | - | - | - | - | - | - |

Tab. 2. - Požadované parametry (barevná pole doplní dodavatel dle své nabídky, bílá pole jsou požadavky zadavatele)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÚzP v Č.Budějovicích** | **ÚzP v Táboře** | **ÚzP v J. Hradci** | **ÚzP ve Strakonicích** | **ÚzP v Č.Krumlově** | **ÚzP v Prachaticích** | **ÚzP v Písku** |
| **Systém** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** | **OSB** |
| **minimální SW verze** | **V2** | **V2** | **V2** | **V2** | **V2** | **V2** | **V2** |
| *nabízená SW verze (doplní dodavatel)* |  |  |  |  |  |  |  |
| **napojení na centrální tarifikační SW** | ano | ano | ano | ano | ano | ano | ano |
| *napojení na centrální tarifikační SW (doplní dodavatel)* |  |  |  |  |  |  |  |
| **UC Booster card** | ne | ano | ano | ano | ano | ano | ano |
| *UC Booster card (doplní dodavatel)* | - |  |  |  |  |  |  |
| **instalace, upgrade** | ano | ano | ano | ano | ano | ano | ano |
| *instalace, upgrade (doplní dodavatel)* |  |  |  |  |  |  |  |
| **CTI server** | ne | ano | ano | ano | ano | ano | ano |
| *CTI server (doplní dodavatel)* | - |  |  |  |  |  |  |
| **minimální počet CTI user** | - | 168 | 120 | 120 | 96 | 88 | 120 |
| *nabízený počet CTI user (doplní dodavatel)* | - |  |  |  |  |  |  |
| **CTI instalace, školení** | - | ano | ano | ano | ano | ano | ano |
| *CTI instalace, školení (doplní dodavatel)* | - |  |  |  |  |  |  |
| **minimální délka podpory SW** | 3 roky | 3 roky | 3 roky | 3 roky | 3 roky | 3 roky | 3 roky |
| *nabízená délka podpory (doplní dodavatel)* |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Upgrade stávající verze SW Profix - CTI**

Upgrade stávajícího SW Profix na nejnovější verzi pro telefonní ústřednu Siemens HiPath4000 pro FÚ pro Jihočeský, Mánesova 3a, České Budějovice.

Stávající licence SW Profix je: verze: 8.0.x, 5 PBX, 1000 poboček, 175 CTI klientů, modul LDAP, DISPLAY

Požadovaná licence SW Profix po upgrade: verze: nejnovější, 2 PBX, 1000 poboček, 175 CTI klientů, modul LDAP, DISPLAY

\* - rozšiřující box – druhá popřípadě další skříň pro umístění desek