# Obchodní podmínky

## *Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018*

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

a) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018 (dále jen „OPD") společnosti Pražská energetika, a. s., (dále jen „PRE"), upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu.

b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „smlouva").

c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vychází zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „zákon") a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

### II. DODACÍ PODMÍNKY

a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVI sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve smlouvě (dále jen „odběrné místo"). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.

b) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.

c) PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.

d) ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu uzavřeného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa.

e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

- ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS") způsobem a v souladu se zákonem.
- ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
- v případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
- ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.

f) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.

g) Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS") schváleným Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ"). Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schváleným ERÚ.

h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulovaná cena").

i) Měření dodávek komodity dle smlouvy s přestávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.

j) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.

k) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

### III. CENY

a) Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku PRE, který je nedílnou součástí smlouvy. Ceník se zveřejňuje na internetových stránkách PRE.

b) Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena ve výši dle účinného cenového rozhodnutí ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

c) PRE má právo měnit cenu za dodávku komodity stanovenou v ceníku PRE. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti INTERNET minimálně třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Zvýšení ceny za dodávku komodity dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVI ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.

d) Zvýší-li PRE cenu za dodávku komodity, je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

e) Odst. d) nepůjde, pokud PRE doručí ZÁKAZNÍKOVI oznámení o zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejích účinností a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.

f) Pokud obsahuje cena komodity i akciovou sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

### IV. FAKTURACE A PLACENÍ

a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura") vždy po příslušném fakturačním období.

b) V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc.

c) Faktury ze strany PRE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, prodlouží se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVI na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování ze příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.

e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování komodity nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, počtení chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky komodity uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVI do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

f) ZÁKAZNÍK použije platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.

g) V případě, že ZÁKAZNÍK ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena ve smlouvě.

h) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisem.

### V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVI právo na náhradu škody na PRE a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

### VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlašovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.

b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o distribuci. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

### VII. NÁHRADA ŠKODY

a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývající ze smlouvy a OPD.

b) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklé nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, okleka, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

c) O vzniku situace překážky a jejích těžších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodlené druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

### VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.

## IX. UKONČENÍ SMLOUVY

a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK faktický končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

b) Účinnost smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

c) Pokud je smlouvou dána možnost výpovědi, lze smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle smlouvy.

d) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. PRE může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA.

e) Pokud ZÁKAZNÍK používá oprávněně užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKOVI vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.

f) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavírá zákazník v postavení spotřebitele s PRE distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## X. DORUČOVÁNÍ

a) Pro písemný styk lze použít způsob zaslání originálu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě.

b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy podepsané a doručeny doporučeně na adresu druhé strany, která je odesílatelé známa podle smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.

c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

## XI. DOPROVODNÉ PRODUKTY

a) Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:

- Info fakturace
  ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve smlouvě.
- Obchodní informační systém
  PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKOVI obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, dále nabízí nahlížení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

## XII. MLČENLIVOST

a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceníky a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejích dalšího užití.

b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

## XIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) PRE zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR").

b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE", který je umístěn na www.pre.cz.

## XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.

b) Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

c) Písemně uzavřená smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.

d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE neprodleně případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souboru odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD zvlášť pro každé odběrné místo.

f) Pokud není ve smlouvě, OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.

g) PRE je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD zveřejní PRE nejméně týdny den před účinností změny OPD na svých internetových stránkách. Změnu OPD může PRE učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu OPD dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVI ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.

h) ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn od smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny OPD v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

i) Lhůty dle odst. h) neplatí, pokud PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVI změnu OPD nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem změny OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.


**Zákaznická linka PRE** (informace, služby, kontakty)
Provozní doba: Po–Pá 7.00–20.00 (20.00–7.00 záznamník)
Tel.: 800 550 055, e-mail: pre@pre.cz
**Zákaznické centrum PRE**
Provozní doba: Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–17.00
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria), Praha 1, Vladimírova 18
www.pre.cz


PRE