

## SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO A MIMOZÁRUČNÍHO SERVISU

### 1. Smluvní strany

1.1. Zhotovitel : **TELMO spol. s r.o.**  
**Pražská 94**  
**466 01 Jablonec n.N.**  
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3438  
IČO: 47307781  
DIČ: 187-47307781

zastoupený : [redacted]

1.2. Objednatel : **OKRESNÍ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ**  
**U ZELENÉHO STROMU 3**  
**466 97 JABLONEC NAD NISOU**  
zapsaná v OR ✓  
IČO: 00006963  
DIČ: ✓

zastoupený : [redacted]

odborné zastoupení :

### 2. Předmět plnění

(Doplňte požadované údaje. Pokud danou činnost objednatel nepožaduje, proškrtněte.)

- 2.1. Provádění servisní činnosti na zařízení elektronické zabezpečovací signalizace (EZS) s nástupem do .....<sup>24</sup> hodin.  
2.1.1. Provádění pravidelných ročních revizí EZS na tomto objektu.  
2.1.2. ~~Provádění pravidelných prohlídek EZS na tomto objektu po ..... roce.~~  
2.2. ~~Provádění servisní činnosti na zařízení elektronické požární signalizace (EPS) s nástupem do ..... hodin.~~  
2.2.1. ~~Provádění pravidelných ročních revizí EPS na tomto objektu.~~  
2.2.2. ~~Provádění pravidelných prohlídek EPS na tomto objektu po ..... roce.~~  
2.3. ~~Provádění servisní činnosti na kamerovém systému (KAM) s nástupem do ..... hodin.~~  
2.3.1. ~~Provádění pravidelných ročních revizí KAM na tomto objektu.~~  
2.3.2. ~~Provádění pravidelných prohlídek KAM na tomto objektu po ..... roce.~~  
2.4. ~~Provádění servisní činnosti na telefonní ústředně, rozvodech a příslušenství (TLF) s nástupem do ..... hodin.~~  
2.5. ~~Provádění servisní činnosti na jiném zařízení dle následující specifikace s nástupem do ..... hodin:~~  
2.5.1. ~~Zařízení: .....~~  
2.5.2. ~~Další ujednání k tomuto zařízení: .....~~

2.6. Adresa objektu: **OKRESNÍ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ**  
**U zeleného stromu 3**  
**Jablonec nad Nisou**

### 3. Způsob plnění

- 3.1. V rámci plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnost na základě výzvy objednatele na následujících telefonních číslech:

způsoby nahlášení:	telefonní čísla:
- v pracovní době – servisní dispečink:	[redacted]
- mimo pracovní dobu na mobilním telefonu:	[redacted]

nahlášením závady jen na tel. záznamník nebo faxem pozbývá platnost bod 6.2 této smlouvy

- 3.2. Dále se zavazuje provádět revize a prohlídky zařízení dle bodů 2.x bez aviza objednatele.  
3.3. O každém provedeném úkonu bude sepsán protokol nebo servisní list, který bude podepsán odpovědnou osobou nebo jejím zástupcem na příslušném objektu.

### 4. Cena

- 4.1. Každá oprava bude účtována dle servisního listu podepsaného odpovědnou osobou (nebo jejím zástupcem). Cena bude stanovena dle aktuálního ceníku. (Ceník pro letošní rok je uveden v příloze této smlouvy).  
4.2. Servisní práce technika budou hrazeny hotově při převzetí opravy na základě servisního listu. Revize budou zhotovitelem fakturovány objednateli dle bodu 4.1. na základě revizní zprávy či protokolu. Objednatel se zavazuje zaplatit fakturu do 10 dnů od jejího vystavení. V případě prodlení se objednatel zavazuje platit smluvní pokutu 0,5% z fakturované částky za každý den prodlení.  
4.3. Objednatel se zavazuje platit měsíční paušální poplatek za držení servisu dle aktuálního ceníku. Paušální poplatek bude účtován vždy k poslednímu dni daného měsíce a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Včasným nezaplacením paušálního poplatku pozbývá platnost bod 6.2 této smlouvy.  
4.4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením faktury za provedené práce, je pozastavena platnost této smlouvy až do uhrazení všech nezaplacených faktur.

### 5. Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od prvního dne následujícího měsíce po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami s tím, že účinnost smlouvy lze skončit dohodou smluvních stran nebo na základě výpovědi jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta se sjednává tříměsíční. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ve kterém jedna ze smluvních stran výpověď obdržela. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením faktury déle než jeden měsíc, může zhotovitel jednostranně tuto smlouvu vypovědět a to s okamžitým účinkem. Zhotovitel se zavazuje uchovávat v tajnosti všechny informace zjištěné při plnění této smlouvy a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.

Pokud zhotovitel přebírá na objektu servis po jiné servisní organizaci je nutné provést vstupní prohlídku systému, při které se zjistí aktuální stav a funkčnost všech prvků. Při této prohlídce bude prověřen i program zařízení a pokud objednatel nezajistí instalační kódy do systému, bude nutné provést reset celého systému a znovu jej celý naprogramovat. Pokud nebude aktuální dokumentace k zařízení, bude nutné upravit stávající, popř. vyhotovit novou. Cena těchto činností je daná celkovým stráveným časem a druhem činností dle ceníku servisních prací. Pokud se při této prohlídce zjistí nevyhovující stav technického zařízení, může zhotovitel okamžitě odstoupit od této smlouvy.

### 6. Ostatní ujednání

- 6.1. Objednatel musí neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu zařízení. Objednatel rovněž umožní pracovníkům zhotovitele vstup do příslušných prostor.  
6.2. Zhotovitel nastoupí na servis do stanovené doby dle bodů 2.x od nahlášení závady. Nenastoupí-li zhotovitel v uvedeném časovém limitu, uplatní při účtování padesátiprocentní slevu z montážních prací servisu, které nezahájil včas na objektech, kde je smluvně zajištěno placení paušálního poplatku. V případě opakovaného nedodržení nástupu zhotovitele v časovém limitu na odstranění závady, může objednatel okamžitě odstoupit od smlouvy.  
6.3. Každá změna této smlouvy musí mít formu písemného dodatku k této smlouvě.  
6.4. Uzavřením této smlouvy pozbývají platnost smlouvy předcházející.  
6.5. Obě smluvní strany prohlašují, že textu uvedeném v této smlouvě porozuměli a je vyjádřením jejich svobodné vůle, na důkaz toho připojují své podpisy.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

v JABLONCI N.N. dne: 30.9.03

v JABLONCI n. Nisou dne: 8.9.03

Přílohy:  
Ceník servisních prací.

TELMO s.r.o.  
servisní středisko  
Pražská 94, 466 01 Jablonec n. N.  
tel.: [redacted]  
IČO: 47307 [redacted] 47307781

OKRESNÍ SPRÁVA  
SOCIÁLNÍ OCHRANA PRÁCE  
U Zelené ulice 197  
466 97 Jablonec nad Nisou 12

**CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ****TELMO s. r. o. Jablonec nad Nisou**

Pro rok:

**2003**

Práce	Sazba
Hodinová sazba základní – pracovní doba	370,- Kč / 1 technik
Hodinová sazba kvalifikované práce – pracovní doba	475,- Kč / 1 technik
Hodinová sazba vysoce kvalifikované práce – pracovní doba	580,- Kč / 1 technik
Hodinová sazba softwarové úpravy programové aplikace	840,- Kč / 1 technik
Přirážka k hodinové sazbě v mimopracovní době	105,- Kč / 1 technik
Přirážka k hodinové sazbě v noční době	210,- Kč / 1 technik
Dopravné	9,- Kč / 1 km
Čas strávený na cestě	280,- Kč / hod / 1 technik
Paušál za držení servisu – nástup do 24 hodin	<b>zdarma – bez poplatku</b>
Paušál za držení servisu – nástup do 12 hodin	200,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 6 hodin	500,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 4 hodin	900,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 2 hodin	1.200,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 1 hodiny	6.000,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení

uvedené ceny jsou bez DPH

**smluvním zákazníkům poskytujeme slevu ze servisních prací 10%!****Pracovní doba:**

- ve všední dny mimo státem uznané svátky, soboty a neděle od 7:00 do 15:30 hod.

**Mimopracovní doba:**

- mimo pracovní dobu do 20:00 hod.

**Noční doba:**

- od 20:00 do 7:00 hod.

**Hodinová sazba** se účtuje za každou **započatou** půlhodinu, minimálně však jednu celou hodinu přítomnosti servisního technika na objektu.**Kvalifikovaná práce** je taková práce, kde je zapotřebí ve větší míře programování.**Vysoce kvalifikovaná práce** je taková práce, kde je zapotřebí jiné techniky (počítače, měřicí techniky pro sítě, ISDN apod.) nebo kde by tato technika značně urychlila práci servisního technika. Dále se tato přirážka vztahuje na školení obsluhy a správce systému EZS a EPS, na instalaci programu do PC + práce s tímto spojené, na dálkový servis pomocí PC a modemu.**Softwarové úpravy programové aplikace** je taková práce, kde na požadavek zákazníka se upravuje daná programová aplikace nad rámec uživatelského nastavení (např. ALTEX).**Dopravné** se počítá za každý **započatý kilometr** od firmy (popř. stanoviště) k zákazníkovi a zpět.**Čas strávený na cestě** se počítá každá **započatá půlhodina počínaje druhou půlhodinou** času stráveného na cestě od firmy (popř. stanoviště) k zákazníkovi a zpět.**Stanoviště** je místo, kde se nachází servisní technik mimo pracovní dobu (v rámci Jablonce nad Nisou).**Paušální poplatek** se počítá za každé zařízení na objektu zvlášť. (Např. do 24 hodin TLF a do 6 hodin EZS a EPS je celkem 1.000,- Kč)**Revize a prohlídky EZS, EPS, KAM** se počítají dle skutečného rozsahu zařízení a cena se vypočítá dle položkového ceníku pro revize (není-li cena stanovena ceníkem výrobce). Tímto způsobem je možné na každý objekt předem přesně stanovit cenu revize.**Poznámka:**

(nutné změny vyhrazeny)

**ZA FIRMU TELMO:**

19

**TELMO**  
s.r.o.  
servisní středisko

Pražská 94, 466 01 Jablonec n. N.

tel.:

IČO: 47307781