

## SERVISNÍ SMLOUVA Č. 1614\_20302001\_PWK

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo, IČ: 004 83 389, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73, adresa elektronické pošty: [tetronik@tetronik.cz](mailto:tetronik@tetronik.cz), bankovní spojení a číslo účtu: Československá obchodní banka, a.s., 169 364 790 / 0300.

zastoupený:	Bc. Vladimírem Sakařem, předsedou družstva
-------------	--

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Státní veterinární ústav Praha
sídlo:	Sídlištní 136/24, 165 00 Praha 6 - Lysolaje
identifikační číslo:	00019305
DIČ:	CZ00019305
adresa elektronické pošty, telefon:	<a href="mailto:sekretariat@svupraha.cz">sekretariat@svupraha.cz</a> , +420 251 031 111
zapsaná/ý:	-
zastoupen/a:	MVDr. Kamilem Sedlákem, Ph.D., ředitelem SVÚ Praha

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### čl. A. Servisní služby - software

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s počítačovým programem nazvaným „PowerKey“ (dále jen „**software**“) s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A „Servisní služby – software“ této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní služby související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v čl. A „Servisní služby – software“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v tomto článku a v obchodních podmínkách.

Objednateli budou poskytovány servisní služby související se software (ano/ne)	Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Výše roční paušální odměny/ <b>čtvrtletní paušální odměny</b> poskytovatele v Kč bez DPH
ANO	PowerKey	BASIC	9.500,- / <b>2.375,-</b>

Telefonická podpora 8:00 – 16:00 hodin v pracovní dny	Počet požadavků zahrnutých v paušální odměně (za rok) / update	Odměna za každý další požadavek v Kč bez DPH	Výše hodinové odměny poskytovatele za práci konzultanta při update a v místě instalace a výše cestovného v Kč bez DPH
ANO	6 / roční update	800,-	1.000,-/1 h 12,-/1 km

Servisní služby související se software jsou určeny pro:

- zodpovídání otázek objednatele týkající se rutinní práce s programovým vybavením,
- pomoc objednateli týkající se metodiky práce s programovým vybavením a zpracování docházky obecně,
- pomoc objednateli při změnách konfigurace programového vybavení,
- provádění základních změn konfigurace programového vybavení prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu,
- řešení problémů s funkčností programového vybavení.

Servisní služby související se software **nejso** určeny pro implementaci programového vybavení, školení pracovníků objednatele, tvorbu analýz ani programátorské práce.

Servisní služby související se software jsou poskytovány na základě tzv. požadavků. Za požadavek se považuje každá jednotlivá žádost o servisní službu, a to za podmínky, že celkový odhadovaný čas práce při řešení nepřekračuje jednu hodinu a zároveň je delší jak 5 minut. Zadání překračující časový limit práce je nutné rozdělit na více samostatných požadavků nebo řešit samostatnou objednávkou práce. Počet kontaktů mezi objednatelem a poskytovatelem

potřebných k vyřešení každého samostatného požadavku není omezen.

Z požadavků jsou vyjmuty tyto případy:

- požadavky, u nichž doba řešení nepřesáhla 5 minut,
- druhý a všechny další požadavky předané poskytovateli v jeden den, pokud celková doba řešení všech požadavků objednatele za tento den nepřekročí 1 hodinu,
- požadavky předané poskytovateli z důvodu nevyhovujícího řešení požadavků dříve uzavřených,
- požadavky předané poskytovateli z důvodu prokazatelně chybné funkčnosti programového vybavení, přičemž za chybnou funkčnost nelze v žádném případě považovat chybné nastavení parametrů programového vybavení.

#### čl. B. Servisní služby - hardware

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B. „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „**servisní služby související s hardware**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v souladu s čl. B. „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro hardware (ano/ne) a doba záruční doby od okamžiku jeho zprovoznění	Výše roční paušální odměny/ <b>čtvrtletní paušální odměny</b> poskytovatele v Kč bez DPH
ANO	Docházkový systém FLEXIS	SL_HW2	NE po záruční době dle jednotlivých etap / 24 měsíců	18.000,- / <b>4.500,-</b>

Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika a výše cestovného v Kč bez DPH	Cena za pronájem náhradní jednotky za měsíc v Kč bez DPH	Výše poskytnutého zvýhodnění výměny za nový HW komponent (z ceny v Kč bez DPH/1ks)	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému v pracovní dny	Reakční doba pro výjezd technika od doručení zprávy o problému v pracovní dny
650,-/1 h 12,-/1 km	800,- Kč + expedice	-10%	do 24 hod	do 48 hod

Garance uvedených reakčních časů týkajících se servisních služeb souvisejících s hardware je podmíněno zajištěním v den/dny servisního zásahu zpřístupnění celého systému po celých 24 hodin denně.

#### čl. C. Roční revize

Objednatel **nemá** zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware poskytovatelem. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

#### čl. D. Další ujednání

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Paušální odměna poskytovatele je splatná čtvrtletně, a to vždy do čtrnácti (14) dnů od počátku kalendářního čtvrtletí, za které je odměna poskytovatele hrazena. Daňové doklady – faktury budou objednateli zaslány elektronicky na e-mailovou adresu: <a href="mailto:sekretariat@svupraha.cz">sekretariat@svupraha.cz</a>
---

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

#### čl. E. Komunikace stran

Komunikace smluvních stran při využívání **servisních služeb souvisejících se software** může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je aktuálně přítomný SW konzultant. Servisní služby související se software bude zajišťovat pro objednatele poskytovatel prostřednictvím společnosti **ADVENT, spol. s r. o.**, adresa webového formuláře pro nahlášení servisního požadavku na internetové adrese: <https://podpora.advent.cz>, telefonní číslo pevné linky **235 365 191**. Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku XXXXXXXXXX

Pracovníci objednatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím elektronické pošty:

Jméno a příjmení pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Přístupové informace k software:

Každý jednotlivý přístup bude řešen samostatně.

Komunikace smluvních stran při využívání **servisních služeb k hardware** může probíhat nejprve hlášením servisního požadavku prostřednictvím webového formuláře na internetové adrese: <https://tetronik.cz/servisni-zasah-se-smlouvou> a následně výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je aktuálně přítomný HW technik, telefonní číslo pevné linky **416 747 858**. [REDACTED]

Pracovníci objednatele pro zpětný kontakt z hardwarové podpory:

Jméno a příjmení pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Ustanovení ohledně pověřených osob a dalších kontaktních údajů je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

#### čl. F. Porušení povinností poskytovatelem

V případě, že poskytovatel poruší kteroukoliv z povinností stanovenou v článku A. a B. této smlouvy a tato skutečnost není také důsledkem porušení povinností objednatele dle obchodních podmínek, náleží objednateli 10% sleva z měsíční odměny stanovené v této smlouvě za každé takové porušení, a to maximálně až do výše 50% z měsíční odměny. Na porušení právní povinnosti podle předchozí věty však musí být poskytovatel objednatelem písemně upozorněn nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy se objednatel o porušení povinnosti dozvěděl, přičemž součástí takovéto výzvy objednatele musí být rovněž uplatnění práva na uvedenou slevu ze strany objednatele.

#### čl. G. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Servisní služby a pozáruční servisní služby. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Tato smlouva navazuje na smlouvu č. 1614\_18302001\_PWK a dále nahrazuje Servisní smlouvu k hardware ze dne 20.06.2008. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou** od **10.01.2020** do **31.12.2024**.

Podpisy stran:

V Terezíně dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel  
TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo  
Bc. Vladimír Sakař, předseda družstva

\_\_\_\_\_  
Objednatel  
Státní veterinární ústav Praha  
MVDr. Kamil Sedlák, Ph.D., ředitel SVÚ Praha