



Základní škola, Znojmo,  
Václavské náměstí 8,  
příspěvková organizace  
ICO: 70921211; ID dat. schr. ryuma3j

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

Tomáš Lefler - netProgress

Sídlo: Vídeňská třída 3280/78, Znojmo 669 02

IČ: 76651151 DIČ: CZ8108204720

zapsána u Městského úřadu Znojmo,

Č.j. ZIVZN/1842/2010/4, číslo případu: 371301/U2010/2541/Mal

dále jen Zhotovitel na straně jedné

a

Základní škola, Znojmo, Václavské náměstí 8, příspěvková organizace

Sídlo: Václavské náměstí 133/8, Znojmo, 669 02 IČ: 70921211

Zastoupená: Mgr. Renata Jahodová, ředitelka školy

dále jen Objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

### 2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

### 3. Způsob, termíny a místa Plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

**Kontakty: Hlavní budova**

+ 420 739 389 031

podatelna@zsvaclavskenam.cz

**Kontakty: Odloučené pracoviště**

+ 420 739 389 034

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- telefonické hlášení požadavků
- e-mailové hlášení požadavků

3.3. Termín plnění

- telefonická podpora v pracovní dny od 8:00 do 17:00
- vzdálená správa do 24 hodin
- zásah na místě Objednatele dle specifik požadavků

3.4. Místa plnění:

- ZŠ, Znojmo, Václavské náměstí 8
- odloučené pracoviště Jubilejní park 23, Znojmo
- odloučené pracoviště Slovenská 33, Znojmo
- školní jídelna Přemyslovců 8, Znojmo

#### **4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli práci vyúčtovanou dle hodinové sazby definované v Příloze č. 2 této Smlouvy.

4.2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb IT dle předpokládané hodnoty spadá do I. kategorie VZ malého rozsahu (směrnice Zásady a postupy při zadávání veřejných zakázek č. 5/2019), celková částka za kalendářní rok tak dosáhne maximální výše 100 tisíc bez DPH.

#### **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí



přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

## **6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

## **7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu od 2. 1. 2020 následujícím způsobem:

- vyčerpání částky 100 tisíc Kč bez DPH
- nebo uplynutím doby do 31. 12. 2021.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.6. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem 2. 1. 2020.

## 9. Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb
- Příloha č. 2 - Ceník za poskytované služby
- Příloha č. 3 – Zpracovatelská smlouva

Ve Znojmě dne 31. 12. 2019