



01405/2019

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

č. Smlouvy Objednatele: **1405/2019**

č. Smlouvy Poskytovatele:

Smluvní strany

Objednatel	město Kolín
Sídlo	Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín 1
Zastoupený	Mgr. Michaelem Kašparem, starostou města
Za Objednatele je oprávněn jednat	
ve věcech smluvních	Mgr. Iveta Mikšíková, I. místostarostka
ve věcech technických	
IČ	00235440
DIČ	CZ00235440
Telefon	321 748 111
Fax	321 720 911
e-mail	posta@mukolin.cz
ID datové schránky	9kkbs46
Bankovní spojení	Česká spořitelna a.s., Kolín
Číslo účtu	3661832/0800



MKOLP002AP63

a

Poskytovatel	RAISA, spol. s r.o.
Spisová značka	C 4396 vedená u Městského soudu v Praze
Sídlo	Kolín, Havlíčkova 822, PSČ 28002
Zastoupený	
IČ	43005071
DIČ	CZ43005071
Telefon	
ID datové schránky	f6bv8wv
Bankovní spojení	73796943/0300
Číslo účtu	ČSOB a.s.

1. Předmět a místo plnění

- 1.1. Předmětem plnění Poskytovatele je zajištění trvalého bezporuchového provozu SO 402 „Informační systém“ dokončené stavby „Modernizace autobusového nádraží v Kolíně“, předané Objednateli této veřejné zakázky v roce 2019 na základě projektové dokumentace zpracované společností AF-CITYPLAN s.r.o., Magistrů 1275/13, Michle, 140 00 Praha 4.
- 1.2. Předmětem plnění Poskytovatele je provoz a údržba těchto zařízení:

Velkoformátový LED/SMD panel ELP 652A	3 ks
Zastávkový LED/SMD panel 323	11 ks
Dotykový kiosek K 832A	2 ks
Datový rozvaděč IS	1 ks
Provozní SW	
Hlasové majáky pro slabozraké a nevidomé	3 ks
Informační tabule na sloupech VO	8 ks
Rozvaděč MX	1 ks
- 1.3. Plnění bude poskytováno v oblasti Autobusového nádraží v Kolíně v ulici Rorejcova a v ulici Dukelských hrdinů, Kolín IV a v místech, kde jsou umístěny informační tabule odkazující na zaplněnost parkoviště v ulici Dukelských hrdinů.

2. Specifikace předmětu plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění kontroly serveru a jeho udržování v aktuálním stavu, základní diagnostice sítě ze serveru, zjištění předpokládané závady a podpoře na telefonu pro řešení rozvoje a případných problémů.
- 2.2 Nepřetržitá servisní pohotovost
Poskytovatel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Poskytovatele tj. tzv. režim 24/7.
- 2.3 Přednostní odstraňování poruch
Poskytovatel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti, které lze vzdáleně odstranit.
Při odstraňování závad se tato zařízení opraví, v případě nemožnosti opravy informuje zástupce Poskytovatele odpovědnou osobu Objednatele a navrhne způsob řešení.
- 2.3.1. Zjistí-li Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy, že stav některých prvků informačního systému, či opotřebenění přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části vyměněny, a to vždy na základě přechodí písemné objednávky Objednatele.
- 2.3.2. V případě, že bude zjištěna neodstranitelná vada některé z částí informačního systému a bude tím vyvolána nutnost objednat nový díl či komponent, informuje Poskytovatel Objednatele o takové vadě. Výměnu vadou postižené části informačního systému je Poskytovatel povinen provést pouze v případě, že Objednatel si takovou službu písemně objedná a Poskytovatel objednávku potvrdí.
- 2.4 Monitorování vzdáleného serveru
Touto službou se rozumí:
- průběžné sledování provozu informačního systému vč. jeho profylaxace,
 - neprodlené odstranění závady na zařízení ve všech případech, kdy je to možné dálkově,
 - neprodlené odstranění závady ve všech případech, kdy je to možné provést zásah k odstranění příčiny poruchy telefonickou konzultací s pracovníkem Objednatele, který je k tomu určen,
 - vyslání servisního pracovníka k provedení zásahu na místě, pokud nelze závady odstranit dle předchozích bodů.
- 2.5 Pravidelné revize
Poskytovatel bude zajišťovat pravidelné revize na veškerá zařízení uvedená v čl. 1.2. této Smlouvy a to v tomto rozsahu: revize elektro – 1x za 2 roky a profylaxaci (čištění panelů) 1 x ročně.

3. Lhůty plnění, hlášení poruch

- 3.1. Nástup na plnění podle bodu 2.1 a 2.2. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do:
- 12 hodin od nahlášení incidentu (odstranění závad bránících provozu celého systému),
 - 24 hodin (odstranění závad nebránících provozu), to vše počítáno od okamžiku nahlášení incidentu.
- Plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude poskytováno pravidelně 24 hod. denně včetně sobot, nedělí a svátků.
- 3.2. V započaté opravě se Poskytovatel zavazuje pokračovat bez zbytečných přerušení až do úplného odstranění závady.
- 3.3. Poruchy budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti 602 467 614 a vždy budou následně potvrzeny na e-mail: **servis@spel.cz**.
- 3.4. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité, např. zda je v pořádku optická trasa v městě Kolině, zda není vypadlý internet, a dále:
- ID panelu/ů,
 - charakter závady a popis jejího chování,
 - předpokládaný termín výskytu závady pro identifikaci problému.

4. Cena plnění

- 4.1. Cena je určena na základě dohody Smluvních stran pevnou pravidelnou měsíční částkou ve výši **11.050 Kč** a zahrnuje v sobě veškeré práce a činnosti uvedené v čl. 2 včetně nákladů potřebných k zajištění nezbytných datových služeb. Ceny uvedené v článku 4. Smlouvy jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.
- 4.2. V ceně plnění podle bodu 2.3.1. a 2.3.2. Smlouvy nejsou obsaženy žádné opravy, ani výdaje na materiál, podléhající záruční době, která trvá do 30.10.2023. Tyto dodatečné náklady se účtují zvlášť na základě plnění bodu 2.3., případně na základě samostatné cenové nabídky. Totéž platí o instalacích nových sestavení.
- 4.3. K zajištění služeb dle čl. 2 je Poskytovatel oprávněn využít třetí osobu.
- 4.4. Cena za zajištění služeb dle bodu 2.5. je určena na základě dohody stran pevnou částkou ve výši **8.000 Kč** za jednu revizi elektro provedenou v intervalu dle bodu 2.5, kdy první následná revize bude provedena v roce 2020 dále v roce 2022 atd.
- 4.5. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
- 4.6. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od data vystavení.
- 4.7. Každý daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.8. Daňové doklady bude Poskytovatel zasílat na adresu Objednatele.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje provádět nezáruční servis a opravy na místě maximálně v cenách v této výši:
 - hodinová sazba technika 960 Kč/hod bez DPH,
 - hodinová sazba IT specialisty 1.489 Kč/hod bez DPH,
 - výjezd na místo plnění 16 Kč/km bez DPH.

5. Součinnost

- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Poskytovatele volný přístup k zařízením podléhajícím činnostem dle této Smlouvy a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění předmětu Smlouvy.
- 5.2. Objednatel není oprávněn provádět neodborné zásahy do zařízení.
- 5.3. Objednatel zajistí součinnost IT pracovníka v pracovní době Objednatele oprávněného k vydávání pokynů při aktualizaci celého IS.

6. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná Smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Poskytovatele má limit odškodnění 10 mil. Kč.
- 6.2. Na Poskytovatelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Poskytovatelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 12 měsíců. Záruka poskytovaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Poskytovatele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a spotřební materiál. Na práce i materiál, vztahující se na závady vzniklé po uplynutí záruční doby nebo 6 měsíců před koncem záruční doby částí nebo dílu parkovacího systému, je poskytnuta záruka v délce 6 měsíců. Záruka poskytovaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Poskytovatele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Poskytovatel poskytnout záruku, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.

- 6.4. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
- neodbornou manipulací, chybou ovládání, nebo neoprávněnými zásahy,
 - vnějšími vlivy, jako např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí, úmyslným poškozením
- nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.5. Poskytovatel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc.

7. Ochrana informací

- 7.1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace týkající se obou Smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu Smluvní strany.
- 7.2. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá Smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
- ze strany Objednatele – prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než o 14 dní,
 - ze strany Poskytovatele – prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.1. Smlouvy o více než 12 hodin.
- 7.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.

Pověření pracovníci Objednatele:

[Redacted]		
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Pověření pracovníci Poskytovatele:

Jméno:	Funkce:	Telefon:
[Redacted]		

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění Smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 8.2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o Smluvní straně, datum uzavření Smlouvy, předmětu Smlouvy a výše plnění. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato Smlouva může být bez jakéhokoli omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Kolín, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoli dalších podmínek.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou průběžně číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 9.2. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.
- 9.3. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající jakož i následky z ní vzešlé přecházejí na případné právní nástupce Smluvních stran.
- 9.4. Jakákoli ústní ujednání při provádění služeb, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 9.5. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy, se budou Smluvní strany snažit řešit smírně a pro takový případ se zavazují o smíru jednat. V případě, že spory nebudou moci být vyřešeny postupem uvedeným v první větě tohoto odstavce, budou je Smluvní strany řešit soudně.
- 9.6. Účastníci této Smlouvy využívají možnosti dané ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů a tímto si sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně objednatel, tj. Okresní soud v Kolíně, pokud zákon nestanoví příslušnost výlučnou.
- 9.7. Poskytovatel je povinen dodržet a postupovat dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) a dle zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, zejména umožnit výkon veřejnosprávní kontroly a poskytnout veškerou potřebnou součinnost Poskytovateli a všem příslušným orgánům při výkonu jejich kontrolních oprávnění.
- 9.8. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určité a srozumitelně, což stvrzují svým podpisem.
- 9.9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 9.11. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.

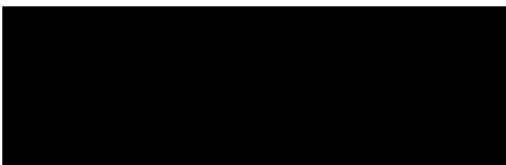
Doložka:

Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního úkonu. Tato Smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína dne 06.01.2020, usnesení č. 1838/47/RM/2020/veřejný.

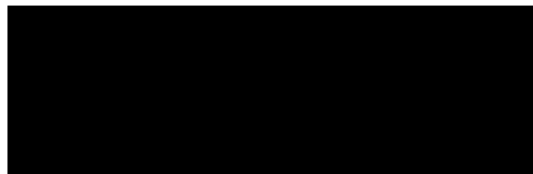
07. 01. 2020

V Kolíně dne

V Kolíně dne 7. 1. 2020



za Objednatele
Mgr. Iveta Mikšíková
I. místostarostka



za Poskytovatele
Miroslav Ledvina
jednatel

