

SMLOUVA
o zajištění podpory provozu Informačního systému ARES
(dále jen „IS ARES“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), jako veřejná zakázka v otevřeném řízení č.j.: **MF-33344/2017/6602**,

evidenční číslo smlouvy: 9006/083/2019
(dále jen „**Smlouva**“)

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15, 118 10 Praha 1

Za niž jedná: xxxxxxxxxxxx
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
ID datové schránky: xzeaauv
dále jen: „**Objednatel**“

a

Asseco Central Europe, a.s.

Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4

Zastoupená: Hana Bečková, prokurista
IČ: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
ID datové schránky: qrhcwzg
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 8525
dále jen: "**Zhotovitel**"

Objednatel a **Zhotovitel** jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“ a společně dále též jako „**Smluvní strany**“

PREAMBULE

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky (dále také jen „**VZ**“) uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 14. 11. 2019 pod evidenčním číslem VZ Z2019-040362 s názvem „Zajištění podpory provozu IS ARES“, dále jen „**Veřejná zakázka**“, (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).“

Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto smlouvu v Registru smluv uveřejní **Objednatel**.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění podpory provozu stávajícího Administrativního registru ekonomických subjektů (dále jen „IS ARES“) a Předání Podpory na konci plnění této Smlouvy tak, aby Podporu mohl poskytovat jakýkoli odborně zdatný zhotovitel. IS ARES je významným informačním systémem ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZoKB“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek **Zhotovitele** poskytnout **Objednateli** podporu provozu IS ARES. Zajištěním podpory provozu se rozumí, zajištění uživatelské podpory, podpory při provozování a údržbě, a to v souladu se zajištěním níže uvedených činností:
- a) Podpora datové aktualizace IS ARES;
 - b) Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části;
 - c) Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES;
 - d) Podpora provozních pracovníků **Objednatele** a řešení chybových stavů;
 - e) Zajištění podpory ve formě jejího poskytování hot-line;
 - f) Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW;
 - g) Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat;
 - h) Podpora zálohování, obnovy a archivace dat
 - i) Podpora v návaznosti na legislativní změny, testovací a pilotní zpracování

(dále jen „Podpora“ nebo „Paušálně hrazené služby“)

- j) Předání Podpory
 - i. Tato služba je poskytnuta pouze na základě požadavku **Objednatele**. Služba se skládá z činností Aktualizace Technické Dokumentace a Součinnost při ukončení. **Objednatel** určí, zda **Zhotovitel** provede obě činnosti nebo zda provede pouze Aktualizaci Technické Dokumentace. Podpora je zpravidla předávána nástupnickému **Zhotoviteli**. Pokud je **Zhotovitel** a nástupnický **Zhotovitel** stejnou osobou, je **Objednatel** oprávněn požadovat pouze činnost Aktualizace Technické Dokumentace.
 - ii. **Zhotovitel** se zavazuje na základě požadavku **Objednatele** nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím doby poskytování Podpory:
 - 1) připravit aktualizovanou dokumentaci IS ARES a IT infrastruktury **Objednatele**, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) dokumentaci - detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:
 - procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
 - bezpečnostní dokumentace;

- popis IT infrastruktury *Objednatele* - technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - popis řešení vysoké dostupnosti IS ARES;
 - popis konfigurace databází;
 - popis nastavení operačních systémů;
 - popis uceleného modelu IS ARES (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model, apod.);
 - popis zálohování a obnovy;
 - popis správy uživatelů a externích rozhraní, a
 - popis konfigurace aplikačních serverů.
- b) úplný a aktuální Zdrojový kód splňující požadavky dle čl. 9 odst. 9.2 této Smlouvy;
- c) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- d) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- e) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- f) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- g) disaster recovery plány;
- h) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení IS ARES;
- i) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování IS ARES během plnění Smlouvy;
- j) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- k) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb (vč. popisu uzavřených požadavků);
- l) popis současného stavu Monitoringu a dohledů včetně popisu Monitoringu běhu IS ARES;
- m) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- n) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu IT infrastruktury *Objednatele* a IS ARES;
- o) aktuální seznam požadavků na změny
- p) aktuální seznam otevřených požadavků;

(dále jen „Aktualizace Technické Dokumentace“)

- 2) připravit soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
 - 3) dokončit všechny Manuální zásahy do dat IS ARES zadané během trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou;
 - 4) předložit **Objednateli** vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a případně návrh finančního vypořádání sporných pohledávek, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
 - 5) splnit povinnosti dle čl. 4 odst. 4.18 až 4.21 této Smlouvy.
- iii. V případě, že povinnosti uvedené v odstavci ii. jsou splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností (například ještě dojde ke změnám ve Zdrojovém kódu), je **Zhotovitel** povinen splnit dotčené povinnosti dle odstavce 1) do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
 - iv. Ustanovení odstavce ii. se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části.
 - v. **Zhotovitel** bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle odstavce ii. až iv. může **Objednateli** vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému **Zhotoviteli** či poskytovat je sám.

(dále jen „**Součinnost při ukončení**“)

(dále společně „**Předmět plnění**“).

Převzetí Podpory:

- k) Převzetí podpory bude realizováno pouze v případě, že **Zhotovitelem** je osoba odlišná od předchozího **Zhotovitele** podpory IS ARES a dalších služeb obdobných Službám, tj. osoba odlišná od společnosti Asseco Central Europe, a.s. V opačném případě, tj. pokud **Zhotovitelem** je společnost Asseco Central Europe, a.s., a ta tak pokračuje dále v poskytování podpory IS ARES, nebude Převzetí podpory realizováno, další odstavce l) až o) čl. 1.2 se neuplatní a **Zhotovitel** zahájí rovnou poskytování Podpory v jejich plném rozsahu.
- l) **Zhotovitel** se zavazuje provést převzetí poskytování Služeb v souladu s ustanovením čl. 1 odst. 1.2. písm. k). **Zhotovitel** se zavazuje dokončit Převzetí Podpory nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- m) Účelem Převzetí podpory je předání zdrojových kódů IS ARES, znalostí **Zhotoviteli** a již i praktické seznámení se **Zhotovitele** s podmínkami poskytování Služeb.
- n) Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí podpory. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že

doba Převzetí podpory, tj. doba před samotným zahájením poskytování Podpory, je poskytována jako benefit pro **Zhotovitele**, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Podpory a mohl se na ně řádně připravit. **Za Převzetí podpory proto Zhotoviteli nenáleží odměna.**

Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.3. Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek **Objednatele** uhradit **Zhotoviteli** za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění sjednanou cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.4. **Zhotovitel** prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění této Smlouvy.
- 1.5. **Zhotovitel** se zavazuje plnit Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh. **Zhotovitel** se rovněž zavazuje plnit Předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.6. O Předání Podpory obě smluvní strany sepíší protokol dle Přílohy č. 7 této Smlouvy. Tento protokol se použije přiměřeně i pro Převzetí Podpory.

2. DOBA, MÍSTO PLNĚNÍ A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění jsou objekty, kterými jsou administrativní budovy ve vlastnictví **Objednatele** nebo pronajaté **Objednateli**, situované na území hlavního města Prahy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak (dále též „**Místo plnění**“). **Zhotovitel** je oprávněn, pokud tomu nebrání povaha Předmětu plnění, nebo zvláštní ustanovení této Smlouvy plnit v Místě plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že za pracovní dobu se pro účely této Smlouvy považuje doba od pondělí do pátku od 8:00 hod. do 17:00 hod, a to s výjimkou státních svátků (dále jen „**Pracovní doba**“).
- 2.3. **Zhotovitel** se zavazuje zahájit poskytování Podpory dnem následujícím po dokončení Převzetí podpory, respektive v den stanovený **Objednatelem**, pokud se Převzetí podpory nerealizuje. **Zhotovitel** se zavazuje poskytovat **Podporu** v Místech plnění následovně:
 - a) Podpora bude poskytována nepřetržitě (24 hod. po dobu 7 dnů v kalendářním týdnu) formou údržby a technické podpory v délce dvanáct (12) měsíců. Úkony, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místě plnění, se budou provádět pouze v Pracovní době.
 - b) **Zhotovitel** se zavazuje, že nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce trvání Smlouvy zašle jako přílohu e-mailové zprávy Oprávněné osobě **Objednatele** ke kontrole a schválení Provozní deník za uplynulý kalendářní měsíc, jehož vzor je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy (dále jen „**Provozní deník**“). V Provozním deníku **Zhotovitel** zaznamená všechny provedené činnosti související s Předmětem plnění dle této Smlouvy. **Objednatel** se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení Provozního deníku zaslat Oprávněné osobě **Zhotovitele** e-mailovou zprávu, jejíž přílohou bude Provozní deník, který **Objednatel** buď schválí a stvrdí jej svým podpisem, anebo k němu do e-mailu uvede výhrady. **Zhotovitel** se zavazuje vypořádat výhrady nejpozději do 5

pracovních dnů od jejich doručení. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepiší nový Provozní deník bez výhrad. Toto potvrzení Provozního deníku má účinky akceptace provedení Předmětu plnění.

- c) Po každém uplynutí třech (3) kalendářních měsíců bude na základě **Objednatelem** odsouhlasených Provozních deníků (za uplynulé tříměsíční období) vytvořen Předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, který bude tvořit přílohu k faktuře.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou maximální a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění a její výše závisí na skutečném čerpání plnění.
- 3.2. Celková dohodnutá smluvní cena za Předmět plnění **za celé období trvání Smlouvy** (dále jen „Cena“) nepřesáhne:
- | | |
|----------------|---|
| bez DPH | 7.104.752,00 Kč, |
| | slovy (Sedm milionů jedno sto čtyři tisíc sedm set padesát dva korun českých), |
| DPH | 1.491.998,00 Kč, |
| | slovy (Jeden milion čtyři sta devadesát jedna tisíc devět set devadesát osm korun českých), |
| včetně 21 %DPH | 8.596.750,00 Kč, |
| | slovy (Osm milionů pět set devadesát šest tisíc sedm set padesát korun českých). |
- 3.3. Z toho celková dohodnutá smluvní cena za **poskytnutí Podpory** odpovídá součtu všech Tříměsíčních cen za Podporu uvedených v čl. 3 odst. 3.5, které budou proplaceny **Zhotoviteli**, a nepřesáhne částku odpovídající 12 měsícům poskytnutí Podpory:
- | | |
|----------------|--|
| bez DPH | 5.914.752,00 Kč, |
| | slovy (Pět milionů devět set čtrnáct tisíc sedm set padesát dva korun českých), |
| DPH | 1.242.098,00 Kč, |
| | slovy (Jeden milion dvě stě čtyřicet dva tisíc devadesát osm korun českých), |
| včetně 21 %DPH | 7.156.850,00 Kč, |
| | slovy (Sedm milionů jedno sto padesát šest tisíc osm set padesát korun českých). |
- 3.4. Celková dohodnutá smluvní cena za **Předání Podpory je určena dle čl. 3 odst. 3.6 této Smlouvy a nepřesáhne částku:**
- | | |
|----------------|--|
| bez DPH | 1.190.000,00 Kč, |
| | slovy (Jeden milion jedno sto devadesát tisíc korun českých), |
| DPH | 249.900,00 Kč, |
| | slovy (Dvě stě čtyřicet devět tisíc devět set korun českých), |
| včetně 21 %DPH | 1.439.900,00 Kč, |
| | slovy (Jeden milion čtyři sta třicet devět tisíc devět set korun českých). |
- 3.5. **Tříměsíční cena za Podporu:**
- a) je smluvní odměnou za Paušálně hrazené služby dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) až i) za tři kalendářní měsíce a činí 1.478.688,00 Kč bez DPH;
- b) **bude hrazena vždy za každé uplynulé tři (3) měsíce** trvání Smlouvy, a to na základě **Objednatelem** schváleného Předávacího protokolu (dle Přílohy č. 4). Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení si ponechá **Objednatel** a jedno **Zhotovitel**, případně elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na Tříměsíční cenu za Podporu nejdříve po obdržení Předávacího protokolu podepsaného **Objednatel**.

- c) **Zhotovitel** není oprávněn nárokovat navýšení Tříměsíční ceny za podporu s ohledem na změnu okolností dle § 1765 a 1766 Občanského zákoníku.

3.6. **Cena za Předání Podpory**

- a) je smluvní odměnou za služby dle čl. 1 odst. 1.2. písm. j),
b) sjednává se jako paušální cena ve výši 1.190.000,00 Kč bez DPH. V případě, kdy **Zhotovitel** provede pouze Aktualizaci Technické dokumentace, činí Cena za Předání Podpory 10 % částky dle předchozí věty.
c) pro převzetí plnění a vyúčtování ceny se postupuje obdobně dle ustanovení této Smlouvy pro Podporu.

3.7. **Zhotovitel** je oprávněn vyúčtovat ceny dle odst. 5 až 6 tohoto článku (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí Předmětu plnění bez vad a nedodělků a potvrzení „Dodacího dokladu“ (Předávací protokol) o předmětu plnění oprávněným zástupcem **Objednatel** v místě plnění a to nejdéle do patnácti (15) dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň nebo uskutečnění plnění.

3.8. Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

- a) přesnou identifikaci části Předmětu plnění dle Smlouvy,
b) specifikaci období, za které se fakturuje,
c) číslo Smlouvy MF, které slouží jako identifikátor platby,
d) úplné bankovní spojení **Zhotovitele**, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně označenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

3.9. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.10. Společně s fakturou – daňovým dokladem je **Zhotovitel** povinen předložit Dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení Předmětu plnění, a to včetně přesných názvů položek, jejich počtu a jednotkové ceny. Dodací doklad připojený k faktuře musí obsahovat předepsaná jména zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.

3.11. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího řádného doručení **Objednateli**.

3.12. Faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena **Objednateli** nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. února následujícího kalendářního roku a **Zhotovitel** souhlasí s tím, že **Objednatel** není v takových případech v prodlení.

- 3.13. **Objednatel** má právo fakturu **Zhotoviteli** před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží **Zhotoviteli** nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů.
- 3.14. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystaveném daňovém dokladu.
- 3.15. **Zhotovitel** bude doručovat faktury v listinné nebo elektronické podobě na adresu **Objednatele**: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, podatelna@mfc.cz, ID datové schránky: xzeaauv.
- 3.16. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 3.17. **Zhotovitel** prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že **Zhotovitel** je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že **Zhotovitel** je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se **Zhotovitel** o tomto informovat **Objednatele**, a to do tří (3) pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se **Zhotovitel** Nespolehlivým plátcem, může uhradit **Objednatel Zhotoviteli** pouze základ daně, přičemž DPH bude **Objednatelem** hrazena **Zhotoviteli** až po písemném doložení **Zhotovitele** o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 3.18. **Zhotovitel** bere na vědomí, že **Objednatel** neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. **Objednatel** dohodne se **Zhotovitelem** rozsah oprávnění **Zhotovitele** ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektu ve kterém se nachází Místo plnění a umožní **Zhotoviteli** přístup k Místu plnění.
- 4.2. **Objednatel** je povinen před vstupem **Zhotovitele** na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními **Objednatele** a zvláštními předpisy platnými pro objekt **Objednatele**, do kterého **Zhotovitel** bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění.
- 4.3. **Objednatel** se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy, jakož i s odstraňováním záručních vad dle Smlouvy.
- 4.4. **Objednatel** je povinen zajistit stav prostředí dle čl. 4 Přílohy č. 1 této Smlouvy, na kterém je provozován IS ARES, odpovídající stavu ke dni dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy. Změny prostředí, na kterém je provozován IS ARES, podléhají souhlasu **Zhotovitele**, i když tyto změny nejsou prováděny v přímé souvislosti s provozem IS ARES. Tento souhlas musí být potvrzen odpovědnými pracovníky **Objednatele** a **Zhotovitele**.

- 4.5. **Objednatel** je povinen zajistit on-line připojení (bezpečný terminálový přístup a HTTP a HTTPS připojení) k serverům **Objednatele**, na kterých je IS ARES provozován, prostřednictvím firewallu **Zhotovitele**, určené pracovníky **Zhotovitele** v rozsahu nutném pro naplnění předmětu této Smlouvy.
- 4.6. **Zhotovitel** je povinen plnit veškeré povinnosti v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a souvisejícími podzákonými normami.
- 4.7. **Objednatel** se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho části v souladu s touto Smlouvou zaplatit Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.8. **Zhotovitel** se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů **Objednatele** a v souladu se zájmy **Objednatele**, jakož i platnými právními předpisy. Má-li **Zhotovitel** pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch **Objednatele**, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) **Objednatele** neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny **Objednatele** budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, je **Zhotovitel** na tuto skutečnost povinen **Objednatele** upozornit. Bude-li **Objednatel** na takovém pokynu trvat, je **Zhotovitel** oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 4.9. **Zhotovitel** se zavazuje zajistit po celou dobu trvání Poskytování Podpory dostupnost IS ARES dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.10. **Zhotovitel** se zavazuje, že Pracovníci **Zhotovitele** budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob **Objednatele**. **Zhotovitel** se zavazuje zajistit, že se Pracovníci **Zhotovitele** nebudou pohybovat v Místě plnění bez přítomnosti Oprávněné osoby **Objednatele**, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.11. **Zhotovitel** se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele**. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu **Objednatele** se změnou poddodavatele dle předchozí věty je **Zhotovitel** povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby **Zhotovitel** i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 4.12. **Zhotovitel** se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). **Zhotovitel** se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.13. **Zhotovitel** je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 4.14. **Zhotovitel** se zavazuje sdělovat **Objednateli** bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy **Objednatele**. Zjistí-li **Zhotovitel**, že pokyny **Objednatele** jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to **Objednatele** upozornit.
- 4.15. **Zhotovitel** se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly **Objednatelem** svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. **Zhotovitel** plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. **Zhotovitel** se zavazuje vrátit **Objednateli** veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly **Objednatelem** svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do pěti (5) dnů od skončení Smlouvy.
- 4.16. V případě, že dojde na základě příslušného zadávacího řízení k výběru nového **Zhotovitele** služeb (dále jen „**Nový Zhotovitel**“) v rozsahu obdobném Službám dle této Smlouvy, nebo **Objednatel** zahájí nebo bude zvažovat zahájení otevřeného či obdobného řízení na výběr **Nového Zhotovitele** těchto služeb, zavazuje se **Zhotovitel** dle pokynů **Objednatele** poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s **Objednatelem** a **Novým Zhotovitelem** za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na **Nového Zhotovitele**. **Zhotovitel** se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce poskytovat s odbornou péčí, odpovědně a do doby úplného převzetí Služeb **Novým Zhotovitelem**. Povinnost **Zhotovitele** zůstává zachována po dobu tří (3) měsíců po skončení poskytování Podpory.
- 4.17. **Zhotovitel** se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou.

SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ

- 4.18. **Zhotovitel** se zavazuje dle pokynů **Objednatele** v období až tři (3) měsíce po ukončení poskytování Podpory nebo zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoli důvodu) podle toho, co nastane dříve, provádět činnosti spočívajících v přípravě a předání IS ARES **Novému Zhotoviteli**, poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s **Objednatelem** a třetími osobami Součinnost při ukončení. Tato Součinnost **Zhotovitele** je poskytována za úplatu představovanou cenou za Předání Podpory.
- 4.19. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se **Zhotovitel** zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynů **Objednatele** plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového **Zhotovitele** („**Plán předání**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu předání za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, zejména vztahujících se k poskytování Podpory. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být **Objednatelem** určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky

a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. **Zhotovitel** se zavazuje součinnost dle ustanovení odst. 4.18 až 4.21 (Součinnost při ukončení) a Plánu předání poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí služeb obdobných Službám novým **Zhotovitelem**, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.

- 4.20. Pokud Objednatel rozhodne, že nebude dále pokračovat v provozu IS ARES při zachování současné technologie, zavazuje se **Zhotovitel** vypracovat plán ukončení provozu IS ARES (dále pouze jako „Plán ukončení“), a to do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku **Objednatele** na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li **Objednatel** lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve šest (6) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava **Zhotovitelem** a jeho následná akceptace **Objednatelem**. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Podpory a odměna je zahrnuta v Ceně za poskytnutí podpory.
- 4.21. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s **Novým Zhotovitelem** odlišným od **Zhotovitele**, zavazuje se **Zhotovitel** v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat **Objednateli** nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části **Novým Zhotovitelem**. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Zhotovitel** je v rámci součinnosti dle odst. 4.18 až 4.21 („Součinnost při ukončení“) povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s **Objednatelem** či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany **Objednatele** požadována nejdéle do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Kromě toho bude součinnost zabezpečována formou konzultace. **Zhotovitel** se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. **Zhotovitel** se zavazuje reagovat na požadavek **Objednatele** nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování Součinnosti při ukončení nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.
- 4.22. Součinnost **Zhotovitele** nad rámec rozsahu součinnosti uvedeného v odst. 4.18 až 4.21 může být při splnění podmínek dle ZZVZ objednávana a **Zhotovitel** je povinen ji poskytovat stejným postupem, jako Služby na objednávku, a to i po uplynutí doby poskytování Služeb na objednávku nebo zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, nejdéle však do uplynutí sjednané doby Součinnosti při ukončení.

5. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 5.1. **Objednatel** nabývá právo k užívání Předmětu plnění dnem převzetí Předmětu plnění **Objednatelem**. **Objednatel** nabývá vlastnického práva k hmotným předmětům plnění dnem převzetí Předmětu plnění.
- 5.2. **Objednatel** je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno dodacím dokladem oprávněným zástupcem **Objednatele** v místě plnění. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na **Objednatele** převzetím tohoto plnění. Vzhledem k tomu, že je dle Smlouvy přípustné předání a převzetí předmětu plnění po částech, je **Objednatel** oprávněn užívat jednotlivé části předmětu plnění od data převzetí takových částí. Za užití předmětu plnění podle první věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

6. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 6.1. V případě, že u kterékoli ze služeb dojde k porušení požadované úrovně měsíční dostupnosti, která je požadována v článku 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy, má **Objednatel** právo uplatnit vůči **Zhotoviteli** smluvní pokutu, jejíž výše se určí na základě rozdílu mezi požadovanou měsíční a faktickou měsíční dostupností předmětné služby. Smluvní pokuta pro předmětnou službu se určí jako součin čísla 10 000 a rozdílu vypočteného dle předchozí věty. Takto získaný součin se vždy zaokrouhlí na celé tisícikoruny nahoru.
- 6.2. V případě prodlení **Zhotovitele** s plněním ve lhůtě dle čl. 2 odst. 2.3. této Smlouvy, tj. nedodržení lhůty pro zahájení poskytování Podpory, nebo s plněním ve lhůtě dle čl. 1 odst. 1.2 písm. k), tj. nedodržení lhůty pro dokončení Převzetí podpory, má **Objednatel** právo uplatnit vůči **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny uvedené v odst. 3.2. včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. V případě prodlení **Zhotovitele** s plněním ve lhůtách dle přílohy č. 1 odst. 3.2. (ve vztahu ke lhůtám pro odstranění Závady) této Smlouvy má **Objednatel** právo uplatnit vůči **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každou, byť započatou pracovní hodinu prodlení.
- 6.4. V případě prodlení **Zhotovitele** s některou ze lhůt stanovenou dle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy v rámci služby Předání Podpory má **Objednatel** právo uplatnit vůči **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý, byť započatý den prodlení. Shodná smluvní pokuta se uplatní při prodlení s plněním lhůty dle čl. 4 odst. 4.21 této Smlouvy.
- 6.5. V případě prodlení **Zhotovitele** v jakékoliv lhůtě uvedené ve Smlouvě a v Přílohách k této Smlouvě, vyjma lhůty uvedené v odst. 6.2. – 6.4. tohoto článku, má **Objednatel** právo uplatnit vůči **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 0,05% z Ceny uvedené v odst. 3.2. včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy **Objednatele** k úhradě.
- 6.7. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 6.8. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu **Objednatelem** je **Zhotovitel**, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 6.9. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě.
- 6.10. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje **Zhotovitele** povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy ČR, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

- 7.2. **Objednatel** odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3. **Zhotovitel** odpovídá mimo jiné v plné výši za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo jeho části nebo v důsledku jiné právní povinnosti **Zhotovitele**.
- 7.4. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že tato podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě uveřejněn na internetových stránkách **Objednatele**, na jeho profilu ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. **Objednatel** se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, uveřejní v registru smluv. **Zhotovitel** prohlašuje, že tato Smlouva (včetně příloh) neobsahuje žádné obchodní tajemství.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „**Diskrétní informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 8.3. Za Diskrétní informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, se považují veškeré následující informace:
- informace poskytnuté **Objednatelem Zhotoviteli** v souvislosti s plněním dle této Smlouvy;
 - informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti **Objednatele**;
 - veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako důvěrné dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - osobní údaje a neveřejné informace obchodního rázu získané **Zhotovitelem** při zajištění plnění Předmětu Smlouvy a to dle Přílohy č. 1 čl. 5 Ochrana osobních údajů.
- 8.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- které je **Objednatel** povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany **Zhotovitele**;
 - u nichž je **Zhotovitel** schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od **Objednatele**, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - které budou **Zhotoviteli** po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;

- e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.5. Jako s informacemi, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 8.3. výše, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí **Objednatele** a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají **Objednatele** či plnění této Smlouvy.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují, že neumožní jakékoliv třetí osobě přístup k informacím, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. **Zhotovitel** je povinen zabezpečit veškeré takové informace **Objednatele** proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.7. **Zhotovitel** se zavazuje, že informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení **Objednatele** přípustná.
- 8.8. **Zhotovitel** je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv **Objednatele** nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu pěti (5) let od ukončení smluvního vztahu.
- 8.10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odstavce 8.1. není **Zhotovitel** oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 8.11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý doložený případ porušení.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1. **Zhotovitel** prohlašuje, že Předmět plnění bude předán bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro **Objednatele** vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je **Zhotovitel** v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo **Objednatele** na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 9.2. **Zhotovitel** je povinen předat **Objednateli** zdrojový kód každé úpravy aplikace IS ARES nebo každého jednotlivého dílčího plnění Předmětu plnění této Smlouvy, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí **Objednatele** a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník **Objednatele** schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Aplikace a zasahovat do něj.

- 9.3. Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje **Zhotovitel** **Objednateli** k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání **Objednateli**. **Objednatel** není povinen licenci využít. **Zhotovitel** dále poskytuje **Objednateli** oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licenci, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. **Objednatel** je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob, obdobně je **Objednatel** také oprávněn spojit dílo s jinými díly. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku.
- 9.4. **Zhotovitel** se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je **Zhotovitel** v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo **Objednatele** na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

10. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

11. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A SANKCE ZA PRODLENÍ S ODSTRANĚNÍM VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 11.1. S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem schválení příslušného Předávacího protokolu.
- 11.2. **Zhotovitel** se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do pěti (5) kalendářních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Ohlášení vad po skončení doby trvání této Smlouvy bude prováděno prostřednictvím elektronické zprávy, zaslané do datové schránky **Zhotovitele**.
- 11.3. V případě prodlení **Zhotovitele** s plněním práv **Objednatele** z vad je **Zhotovitel** povinen uhradit **Objednateli** smluvní pokutu dle čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy.
- 11.4. **Zhotovitel** je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby **Objednatele**.
- 11.5. Pokud **Zhotovitel** vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 11.2 tohoto článku, je **Objednatel** oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po **Zhotoviteli** úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo **Objednatele** na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.

- 11.6. **Zhotovitel** v rámci záruky odpovídá za to, že Předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. **Zhotovitel** zejména odpovídá za shodu poskytnutého Předmětu plnění a jeho vlastností s Technickou dokumentací.
- 11.7. Pokud **Zhotovitel** vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odstavci 11.2 tohoto článku, je **Objednatel** oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po **Zhotoviteli** úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo **Objednatele** na odstoupení od Smlouvy.
- 11.8. Za prokazatelný způsob nahlášení závady se považuje ohlášení závady prostřednictvím e-mailové adresy pouze ares.zpracovani@asseco-ce.com.
- 11.9. Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod., v jinou dobu pouze po vzájemném souhlasu obou smluvních stran. Závada nahlášená po 17:00 hodině se považuje za nahlášenou následující pracovní den v 8:00 hod.
- 11.10. **Zhotovitel** nenese odpovědnost za chybnou funkci IS ARES, dle této Smlouvy, pokud tyto závady vyplynuly ze změn, které provedl **Objednatel** bez vědomí **Zhotovitele**.
- 11.11. Nesoulad systému ARES se změnou legislativy, která nabude účinnosti po dni ukončení poskytování Podpory, není vadou plnění.
- 11.12. **Zhotovitel** neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými **Objednatelem** či třetí stranou nad rámec úprav schválených **Zhotovitelem** či uvedených v Technické dokumentaci předmětu plnění;
 - vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy **Zhotovitel** takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - obsluhou ze strany **Objednatele** či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- 11.13. **Objednatel** je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u **Zhotovitele** během záruční doby bez ohledu na to, kdy **Objednatel** takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo **Objednatele** uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
- 11.14. Pokud **Objednatel** nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad **Zhotoviteli** do jejich úplného odstranění **Zhotovitelem**.
- 11.15. Právy vyplývající z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva **Objednatele** z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

12. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 12.1. **Zhotovitel** se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se ZoKB, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy **Objednatele**, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace v listinné podobě.
- 12.2. **Zhotovitel** se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit **Objednatele** na případný zjištěný nesoulad plnění dle této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB a případné nedostatky zjištěné auditem kybernetické bezpečnosti.
- 12.3. **Zhotovitel** bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy souvisí s užitím, správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) ZoKB.
- 12.4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy se **Zhotovitel** zavazuje tento KBI neprodleně odstranit a uvést Předmět plnění dle této Smlouvy do stavu s užitím správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) ZoKB bez rizika vzniku KBI a to vše na vlastní náklady a neprodleně po nahlášení KBI ze strany **Objednatele**. Po odstranění KBI **Zhotovitel** sepíše protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co **Objednatel** akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy **Zhotovitele** a **Objednatele**, přičemž **Objednatele** bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí, který bude **Zhotoviteli** písemně sdělen do tří (3) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. **Zhotovitel** se zavazuje umožnit **Objednateli** provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami **Objednatele** k procesu odstraňování KBI.
- 12.5. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
- Zhotovitel** se na výzvu zavazuje umožnit **Objednateli** provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy **Objednatele** předanými podle odst. 12.1 tohoto článku. Výzva na **Zhotovitele** bude zaslána minimálně jeden (1) měsíc před první takovou kontrolou. Kontroly budou následovat v intervalu maximálně dvanácti (12) měsíců. **Zhotovitel** v této věci poskytne **Objednateli**, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví **Objednatel** dokument s názvem Zápis z kontroly **Zhotovitele**.
 - Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy.
 - Pokud bude během kontroly zjištěno, že **Zhotovitel**, v některé předepsané oblasti, nespĺňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly **Zhotovitele**. **Objednatel** v Zápisu z kontroly **Zhotovitele** stanoví závazný termín pro nápravu. Při určení jeho délky bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitá, nebo je zavedeno či užitá v nedostatečném rozsahu. Překročení tohoto termínu bude pokutováno podle čl. 6 odst. 6.5, v opakovaném případě bude zároveň postupováno podle čl. 13 odst. 13.3 písm. d).

d) Jmenovitě se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření:

- Antivirová kontrola zařízení včetně navazujících procesů;
- Antimalware a antispymware kontrola koncových zařízení včetně navazujících procesů;
- Zajištění oddělení vnitřní a vnější datové sítě;
- Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
- Stav bezpečnostního povědomí pracovníků **Zhotovitele** a plán jeho dalšího rozvoje;
- Nasazení a provoz nástroje k zajištění ochrany integrity komunikačních sítí;
- Nasazení nástroje a procesy pro ověřování identity pracovníků **Zhotovitele** (koncových uživatelů i administrátorů);
- Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník **Zhotovitele** disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění.
- Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
- Nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí;
- Nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
- Zajištění bezpečnosti jednotlivých Operačních systémů, Aplikací a Modulů IS ARES apod.;
- Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
- Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých **Zhotovitel** realizuje dodávku pro **Objednatele**;
- Nasazení nástroje pro zajištění bezpečnosti průmyslových, řídicích systémů, kamerových systémů, aj.;
- Zavedení procesů pro zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků jsou zavedeny;

12.6. Užití standardů pro implementaci Aplikací (IS) a jejich zavádění do produkce. **Zhotovitel** akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou plně k jeho tíži.

12.7. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti **Objednatele** vyplývající z § 13 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost **Objednateli** uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má **Zhotovitel** povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo **Objednateli** poskytnout nutnou součinnost.

13. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

13.1. Smlouva se uzavírá na dobu dvanácti (12) měsíců poskytování Podpory a na dobu případného poskytování služeb Převzetí podpory a Předání podpory.

13.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.

13.3. Za podstatné porušení Smlouvy **Zhotovitelem** ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

- a) prodlení **Zhotovitele** s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v rádech hodin o více než 48 hodin;
 - b) prodlení **Zhotovitele** s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v rádech dní o více než patnáct (15) kalendářních dní;
 - c) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - d) jakékoliv jiné porušení povinností **Zhotovitelem**, které nebude odstraněno či napraveno ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy **Objednatele** k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná; či jiný případ dle zvláštního ustanovení této Smlouvy.
- 13.4. Za podstatné porušení Smlouvy **Objednatelem** ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje prodlení **Objednatele** s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dní.
- 13.5. **Objednatel** je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy či od jednotlivých Objednávek v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci **Zhotovitele**;
 - b) **Zhotovitel** podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku **Zhotovitele** nebo bude ve vztahu k **Zhotoviteli** vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) **Zhotovitel** bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 13.6. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 13.5 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je **Zhotovitel** povinen informovat o této skutečnosti **Objednatele** písemně do dvou (2) pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by **Objednatel** mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 13.7. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Objednávky uzavřené do účinnosti odstoupení od Smlouvy zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
- 13.8. **Objednatel** může od Smlouvy nebo Podrobné specifikace zadání odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení **Objednatele** o odstoupení od této Smlouvy nebo Objednávky. Právo **Objednatele** odstoupit ex tunc zaniká okamžikem Převzetí Podpory.
- 13.9. Ukončením Smlouvy, jakož i Podrobné specifikace zadání není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, licenční oprávnění, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy nebo jednotlivých Podrobných specifikací zadání.
- 13.10. Platnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti jednotlivých Podrobných specifikací zadání.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
- a) **Objednatel:**
Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
K rukám: xxxxxxxxxxxx
Datová schránka: xzeaauv
- b) **Zhotovitel:**
Název: Asseco Central Europe, a.s.
Adresa: Budějovická 778/3a, Praha 4, PSČ 140 00
K rukám: Hana Bečková, prokurista
Datová schránka: qrhcwzg
- 14.3. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následujícím po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 14.4. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 14.5. V případě rozporu této Smlouvy a její přílohy mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 14.6. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou Smluvních stran, a to písemnými dodatky vzestupně číslovanými, podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 14.7. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za **Objednatele** oprávněn ředitel odboru 70 a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za **Zhotovitele** oprávněn **Zhotovitel** sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán **Zhotovitele**, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě.
- 14.8. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.9. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
- 14.10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

14.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace plnění
- Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob
- Příloha č. 3 – Provozní deník VZOR
- Příloha č. 4 – Předávací protokol VZOR
- Příloha č. 5 – Specifikace činností - katalogové listy
- Příloha č. 6 – Realizační tým **Zhotovitele**
- Příloha č. 7 – Protokol o Předání Podpory

Zhotovitel:

Objednatel:

.....
Asseco Central Europe, a.s.
Hana Bečková
prokurista

.....
Česká republika – Ministerstvo financí
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

za finální znění k č.j. MF- 16366/2019/7002:

XXXXXXXXXX

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

1. SPECIFIKACE SLUŽEB POŽADOVANÝCH K ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ARES (ADMINISTRATIVNÍ REGISTR EKONOMICKÝCH SUBJEKTŮ)

1.1. Podpora datové aktualizace IS ARES zahrnuje zejména následující služby

- a) Aktualizaci datového obsahu zdrojů:
 - i. příjem změnových dávek ze zdrojů (včetně mimořádných)
 - ii. kontrola změnových dávek
 - iii. nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do zdrojových databází
 - iv. mimořádná aktualizace dle specifikace *Zhotovitele*
- b) Aktualizaci datového obsahu pro tvorbu příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES:
 - i. příjem změnových dávek ze zdrojů
 - ii. kontrola změnových dávek
 - iii. nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do databáze dalších zdrojů
- c) Aktualizaci datového obsahu jádra IS ARES po proběhnutí všech denních aktualizací jednotlivých zdrojů:
 - i. rozehrání změn z jednotlivých zdrojů do jádra IS ARES
 - ii. aktualizace jádra IS ARES
 - iii. aktualizace slovníků
 - iv. promítnutí příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES
 - v. tvorba změnových dávek jádra IS ARES
 - vi. mimořádná aktualizace dle specifikace *Zhotovitele*
- d) Aktualizaci číselníků IS ARES
- e) Kontrolu datového obsahu IS ARES
- f) Tvorbu zpráv a přehledů o zpracovaných datech
- g) Aktualizaci provozní příručky v souladu se změnami v IS ARES
- h) Vypracování tzv. "Plánu ukončení", tj. způsob ukončení provozu IS ARES

1.2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části zahrnuje zejména následující služby:

- a) webovou prezentaci IS ARES
- b) webovou prezentaci zdrojů
- c) webovou prezentaci výsledků kontrol
- d) podporu distribuce dat na vystavovací servery IS ARES
- e) datové výstupy webové služby – výstupy v XML pro dotazy metodou GET, XAR pro metodu POST (XAR obsahuje služby Standard, Basic, výpisy zdrojů (Vypis_OR, Vypis_RZP, Vypis_RES), dotaz na seznam registrací subjektu (Seznam_Reg), dotaz na standardizovanou adresu (Stdadr), přehled změn (zm) a existuje ve verzích pro

veřejnost i daňovou správu). IS ARES prostřednictvím neveřejných služeb využívají ke kontrole informační systémy, např. IS CEDR (GFŘ), Benefit7 (MMR), IS Auditního orgánu (MF), SZR (MZe)

f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES.

Specifikace měsíční dostupnosti služeb viz samostatný bod dále.

1.3. **Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES** zahrnuje zejména následující služby:

- a) operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- b) monitorování zatížení hardware aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES
- c) odstraňování problémů ve struktuře přebíraných dat v případech detekce neohlášené změny struktury
- d) drobné úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování bez rozšíření funkčnosti aplikací
- e) komunikace s autorskými týmy aplikací zdrojových registrů

1.4. **Podpora provozních pracovníků *Objednatele* a řešení chybových stavů** zahrnuje zejména následující služby:

- a) zajištění podpory provozního zpracování
- b) podporu, pomoc a konzultace pro provozní pracovníky IS ARES u ***Objednatele***:
 - i. pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím
 - ii. zajištění nápravy při zjištění závažných chyb aplikace a chyb, které lze odstranit při zachování provozu
 - iii. zajištění nápravy při zjištění ostatních chyb aplikace nejpozději do příštího pravidelného zpracování
 - iv. pomoc při odstraňování chybových stavů, které nebudou schopni vyřešit provozní pracovníci ***Objednatele***
 - v. tvorbu nestandardních výstupů pro potřeby ***Objednatele***
- c) tvorbu zpráv a přehledů o chybách
- d) zajištění nápravy při požadavku na změny ve vystavovaných datech
- e) zajištění podkladů pro reklamaci dat u dodavatelů zdrojových dat
- f) podpora při řešení dotazů uživatelů IS ARES
- g) konzultační činnost na vyžádání k funkcionalitě a rozhraní IS ARES

1.5. **Zajištění podpory, hot-line** zahrnuje zejména následující služby:

- a) řešení závad systému s dobou reakce (zahájení řešení problému) podle stupně závažnosti:

- i. Havárie – kritická závažnost – chyba bránící plnění základních funkcí IS ARES
 - ii. Porucha – střední závažnost – chyba znemožňující plný provoz, ale umožňující provoz v omezeném rozsahu
 - iii. Drobná porucha – nízká závažnost – umožňuje běžný provoz s malým omezením
- b) provoz hot-line v pracovní dny v režimu 5 x 9 hod. (8-17 hod.), poskytování informací a rad uživatelům a provozním pracovníkům **Objednatele** (vyhodnocení měsíčně v rámci provozního deníku)
- c) blokáce přístupu k www aplikaci IS ARES uživatelům, kteří:
- i. odešlou k vyřízení více než 10.000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod.,
 - ii. odešlou k vyřízení více než 50.000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne,
 - iii. se snaží o porušení bezpečnostní ochrany www serveru Ministerstva financí,
 - iv. opakovaně posílají nesprávně vyplněné dotazy,
 - v. opakovaně posílají stejné dotazy,
 - vi. mají větší počet současně zadaných dotazů (pro automatizované XML dotazy).
- d) obsluha vstupních kanálů (e-mailový, telefonní, webový), směřování požadavků a jejich administrace, eskalační bod v první úrovni
- e) dohled na plnění SLA u řešitelských skupin, reporting služeb z nástroje komunikačního kanálu

1.6. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW zahrnuje zejména následující služby:

- a) přechody mezi jinými nebo novými platformami, reinstalace při výměnách HW.
- b) podpora reinstalace aplikací IS ARES při výměnách HW komponent.
- c) zajištění ověřovacího zpracování IS ARES na jiných nebo nových platformách a HW komponentách.
- d) vyhodnocování ověřovacího zpracování IS ARES na jiných nebo nových platformách a HW komponentách.

1.7. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat zahrnuje zejména následující služby:

- a) drobné změny a úpravy aplikací IS ARES vyvolané okolím IS ARES, zejména změnami ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů – jedná se o takové úpravy, které přizpůsobí IS ARES novému okolí bez změny funkcionality
- b) zajištění testovacího a pilotního ověřovacího provozu změněných a upravených aplikací, jeho vyhodnocení a prověření vlivu na ostatní části IS ARES po provedených změnách a úpravách.

1.8. **Podpora zálohování, obnovy a archivace dat** zahrnuje zejména následující služby:

- a) tvorbu souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů z IS ARES a jejich přípravu pro archivaci na určená média
- b) obnovu souborů ze záloh dat IS ARES.

1.9. **Podpora v návaznosti na legislativní změny, testovací a pilotní zpracování** zahrnuje zejména následující služby:

- a) spouštění všech testovacích a pilotních chodů nově implementovaných aplikací IS ARES
- b) sledování funkčnosti nově implementovaných aplikací a jejich začlenění do stávajících aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- c) monitorování zatížení hardware nově implementovanými aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES
- d) vyhodnocování výsledků všech testovacích a pilotních chodů
- e) veškeré další činnosti potřebné k provoznímu zavádění nově implementovaných aplikací
- f) testování všech změnových požadavků Objednatele, které vedou ke změně aplikací
- g) změny, které nemají dopad na funkce IS ARES,
- h) soulad s legislativou a implementace nových zdrojů dat
- i) zpracování změn a úprav na základě změnového řízení
- j) zkvalitnění a zrychlení zpracování dat
- k) analýza požadavku na úpravu
- l) návrh realizace požadavku,
- m) implementace požadované úpravy (na základě odsouhlaseného návrhu),
- n) testování realizované úpravy
- o) nasazení upraveného APV do testovacího prostředí MF
- p) ověření funkcionality na testovacím prostředí MF
- q) nasazení do produkčního prostředí MF.

2. PODPORA PROVOZU WEBOVÉ PREZENTACE IS ARES VE VEŘEJNÉ I NEVEŘEJNÉ ČÁSTI - DOBA POSKYTOVÁNÍ A DOSTUPNOST

2.1. Doba poskytování, požadovaná měsíční dostupnost

Služba	Doba poskytování	Požadovaná měsíční dostupnost
a) webová prezentace IS ARES	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
b) webová prezentace zdrojů	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
c) webová prezentace výsledků kontrol	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95% *
d) podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES	dle zdrojového registru a jeho periody aktualizace	90% **
e) datové výstupy	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95% ***
f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES	v pracovní dny 8-17 hod.	99%

* Platí pro webovou prezentaci výsledků kontrol. Vlastní zpracování kontrol se provádí na základě dohody mezi **Objednatelem** a **Zhotovitelem**. Zajištění funkčnosti a dostupnosti kontrol při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec této Smlouvy.

** Při dodání aktualizací dávkou ze zdrojového registru.

*** Zajištění funkčnosti datových výstupů při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec této Smlouvy.

2.2. Dostupnost

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla uživateli služba dostupná, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

2.3. Měsíční dostupnost

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech výpadků v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

Pokud výpadek přesahuje z jednoho měsíce do následujícího měsíce, rozpočítává se doba do každého měsíce zvlášť.

Měsíční nedostupnost bude posuzována u každé z uvedených služeb samostatně, tzn. pokud bude nedostupná např. webová prezentace IS ARES a současně webová prezentace zdrojů, budou se počítat výpadky u každé služby zvlášť.

Do doby výpadku se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- a) výpadek způsobený ze strany Objednatele;
- b) výpadek z důvodu prokázané síťové nedostupnosti Zhotovitele při poskytování předmětu plnění;
- c) přerušení z důvodů plánovaných prací nebo údržby - jde takové přerušení, které je nejméně 2 pracovní dny předem oznámeno Objednatelem Zhotoviteli a je odsouhlaseno oběma smluvními stranami. Veškeré práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby. Termíny údržby budou stanoveny vlastním řídicím dokumentem.
- d) výpadek způsobený vyšší mocí, tj. živelnou poruchou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi.

3. ZAJIŠTĚNÍ PODPORY, HOT-LINE

Hot-line – je kontaktní místo **Zhotovitele**, které je povinno přijmout veškerá nahlášení závady či požadavku na **Zhotovitelem** definovaný komunikační kanál pro přijímání požadavků **Objednatele**.

Hlášení mohou zadávat pouze odpovědní a předem jmenovaní pracovníci **Zhotovitele**.

Musí být vedena evidence všech závad/požadavků, které byly nahlášený v tomto minimálním rozsahu:

- a) Všechny závady/požadavky budou dokumentovány v registru požadavků.
- b) Každé závadě/požadavku bude přiděleno sériové číslo.
- c) Všechny závady/požadavky budou datovány.
- d) Ke všem závadám/požadavkům bude připojeno jméno osoby, která závadu/požadavek hlásí.

Zhotovitel musí potvrdit přijetí nahlášení závady.

Postup řešení závad:

1. Ohlášení závady – možnost nepřetržitého nahlášení závad 7 dní v týdnu, 24 hod. denně (viz čl. 11 odstavec 11.8 Smlouvy).
2. Potvrzení přijetí nahlášení závady - do nahlášovací doby se počítají pouze pracovní dny v době od 8 do 17 hodin.
3. Zahájení prací na odstranění závady – lokalizace závady (zároveň může být požadováno doplnění specifikace závady).
4. Případný návrh dočasného řešení pro snížení kategorie závažnosti závady.
5. Odstranění závady.
6. Akceptace odstranění závady – potvrzení o odstranění závady odpovědným pracovníkem **Zhotovitele**.

3.1. Klasifikace, požadovaná doba a způsob odstranění závad

Zhotovitel bude odstraňovat Závady IS ARES, které se dělí do 3 kategorií, tj. dle různých stupňů závažnosti:

Stupeň závažnosti	Popis možných problémů
Havárie (KRITICKÁ závažnost)	Chyba bránící plnění základních funkcí trvajících více než 30 minut. Neumožňuje ani omezený provoz IS ARES. Nefunkčnost, nutnost odstraňování kolizí a problémů v zpracování dat.
Porucha (NORMÁLNÍ závažnost)	Chyba znemožňující plný provoz IS ARES. Umožňuje ale provoz v omezeném rozsahu, popřípadě pozměněným způsobem, např. neočekávané problémy při změně HW a SW.
Drobná porucha (TRIVIÁLNÍ závažnost)	Umožňuje běžný provoz IS ARES s drobným omezením, např. chybné zobrazování informací, zpomalená odezva systému apod.

- 3.2. **Zhotovitel** se zavazuje provést odstraňování Závad IS ARES, tedy uvést IS ARES do funkčního stavu nebo do stavu nižšího stupně závažnosti, čímž se mění kategorizace zbytkové Závady IS ARES a způsob a čas jejího odstranění, a to ve lhůtách uvedených v tabulce:

Kategorie	Potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění	Poznámka k odstranění závady
Havárie	Do 1 hodin v pracovní dny (8-17 hod.)	Odstranění do 3 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti systému (www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES)
Porucha	Do 2 hod. v pracovní dny (8-17 hod.)	Odstranění do 8 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje úplné odstranění nebo uvedení do stavu Drobná porucha
Drobná porucha	Do 3 hod. v pracovní dny (8-17 hod.)	Odstranění do 5 pracovních dní od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění

Pracovní dobou se rozumí interval od 8:00 hod. do 17:00 hod. v pracovní dny.

3.3. Předpokládaný stupeň závažnosti dle jednotlivých bodů specifikace

Služba	Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
1. Podpora datové aktualizace IS ARES	Porucha	Aktualizace denně
	Drobná porucha	Ostatní
2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části	Havárie	www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES
	Drobná porucha	Ostatní
3. Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES	Havárie	Funkčnost, odstraňování kolizí a problémů ve struktuře přebíraných dat
	Drobná porucha	Ostatní
4. Podpora provozních pracovníků <i>Objednatele</i> a řešení chybových stavů	Havárie	Řešení závažných chyb
	Dle kategorie	Ostatní
5. Zajištění podpory, hot-line.	Dle kategorie	Zařazení požadavků
6. Testovací a pilotní zpracování v rámci implementace dat IS ARES	Drobná porucha	Plánované změny
7. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW	Porucha	Neočekávané problémy při změně HW a SW
8. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat	Porucha	Změna struktury majoritních zdrojů
	Drobná porucha	Plánované změny

Služba	Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
9. Podpora zálohování, obnovy a archivace dat	Porucha	Zálohování a obnova dat
	Drobná porucha	Archivace

Vzdálený přístup pracovníků *Zhotovitele* zajišťujících provoz a podporu IS ARES bude řízen vnitřní směrnici nebo jiným řídicím dokumentem MF a bude monitorován (logování).

4. PROSTŘEDÍ

IS ARES je provozován na serverech ORACLE SUN SPARC s operačním systémem Oracle Solaris (xxxxxxxxxx), databázovými servery IBM Informix Dynamic Server (xxxxxxxxxx) a s webovými servery APACHE (xxxxxxxxxx). Databázové i aplikační servery IS ARES, APACHE a další programové vybavení je provozováno ve virtualizačním prostředí Oracle VM. Součástí bezpečnosti provozu IS ARES je umístěním serverů do firewallově oddělených, síťových zón. Administrátorský přístup na servery je omezen na protokol ssh. Aplikační přenos dat mezi app a DB servery je šifrován pomocí csm a ssl. Bezpečnost uchovávaných dat je zajišťována vhodnou kombinací a konfigurací těchto zvolených SW a HW prostředků.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany s ohledem na čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy berou dále na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“), je pro účely této Smlouvy *Objednatel* v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „*Správce*“) a *Zhotovitel* v postavení *Zpracovatele* Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „*Zpracovatel*“).
2. *Zpracovatel* se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, resp. (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou.
3. Účelem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zajištění poskytování Předmětu plnění specifikovaném v čl. 1 Smlouvy, přičemž jde konkrétně o zajištění zpracování Osobních údajů *Zpracovatelem* při poskytování **Podpory**.
4. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.
5. Předmětem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nejsou osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Obecného nařízení.

6. Práva a povinnosti **Zpracovatele**:

- a) **Zpracovatel** se zavazuje zpracovávat Osobní údaje ve smyslu této Smlouvy, popř. na základě pokynů Správce, které budou jednoznačně Správcem uděleny formou e-mailové komunikace oprávněných osob Správce a **Zpracovatelem** následně doloženo jejich provedení, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.
- b) **Zpracovatel** se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
- c) **Zpracovatel** se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro **Zpracovatele** z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. **Zpracovatel** se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- d) **Zpracovatel** se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích **Zpracovatele** nebo jeho poddodavatelů dopředu schválených písemně Správcem, a to na území Evropské unie.
- e) **Zpracovatel** se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. **Zpracovatel** se zejména zavazuje, že:
 1. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti **Zpracovatele**, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení a ISO norem, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají;
 2. ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
 3. zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby **Zpracovatele**, členové Realizačního týmu, vyjmenované v příloze č. 7 této Smlouvy, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů a každá taková oprávněná osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách **Zpracovatele**, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby **Zpracovatele**;
 - **Zpracovatel** se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících Osobní údaje;
 - oprávněné osoby **Zpracovatele**, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení,

příčemž **Zpracovatel** se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání se k této povinnosti. **Zpracovatel** rovněž zajistí, že tato povinnost pro oprávněné osoby **Zpracovatele** bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke **Zpracovateli**;

- Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby **Zpracovatele** na základě přístupových kódů či hesel a **Zpracovatel** bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - **Zpracovatel** zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou se Správcem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - **Zpracovatel** bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - **Zpracovatel** zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost IS ARES a služeb zpracování Osobních údajů.
- f) **Zpracovatel** se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má **Zpracovatel** k dispozici.
- g) **Zpracovatel** není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího **Zpracovatele**, **Zpracovatel** je povinen si vyžádat povolení Správce dle postupu uvedeného v písm. j) a písm. k) tohoto odstavce.
- h) **Zpracovatel** je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů, a to prostřednictvím e-mailové komunikace oprávněných osob. **Zpracovatel** se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
- i) **Zpracovatel** se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- j) **Zpracovatel** se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího **Zpracovatele** bez předchozího obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení **Zpracovatel** Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších **Zpracovatelů** nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- k) V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího **Zpracovatele**, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu **Zpracovateli** uloženy **Zpracovatelem** na základě Smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, které jsou stanoveny v této Smlouvě mezi Správcem a **Zpracovatelem**.

7. Práva a povinnosti Správce:

- a) Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů, a že tyto údaje budou

aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 3 tohoto článku.

- b) Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů.
 - c) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy **Zpracovatelem**, a to i bez předchozího upozornění.
8. Smluvní strany se zavazují předávat si Osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
 9. Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování Osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektu údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
 10. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány, přičemž **Zpracovatel** se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonný důvod k uložení daných Osobních údajů. **Zpracovatel** je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat.
 11. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti **Zpracovatele** týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání Správci, příp. jinému **Zpracovateli**.
 12. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 3 Smlouvy, přičemž **Zpracovatel** nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.
 13. **Zpracovatel** je povinen Správci do dvou (2) pracovních dnů po obdržení kontrolního protokolu oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě (opatření k odstranění nedostatků) a/nebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“) je **Zpracovatel** rovněž povinen tuto skutečnost oznámit do dvou (2) pracovních dnů od zahájení Správního řízení Správci a poskytnout Správci na jeho žádost do dvou (2) pracovních dnů podrobné informace o průběhu a do dvou (2) pracovních dnů od vydání rozhodnutí o výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu

týkajícího se Správního řízení. *Zpracovatel* je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup Úřadu při výkonu kontroly a zavazuje se v termínech, pokud jsou zmíněny v tomto odstavci:

- a) podat v zákonném termínu námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce požádá,
- b) do třiceti (30) dnů od ukončení Správního řízení informovat Správce o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených Úřadem a
- c) respektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uloženým Úřadem.

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Zhotovitel definoval následující komunikační kanály pro přijímání požadavků **Objednatele** na dodání služeb dle této Smlouvy: ares.zpracovani@assec-ce.com, <https://helpdesk.assec-ce.com> (Komunikační kanál je určený pro hlášení závad pouze odpovědným a předem jmenovaným pracovníkům **Zhotovitele**. Těmto pracovníkům bude zřízen přístup.).

1. Objednatel jmenoval následující oprávněné osoby:

xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- ve věcech smluvních
xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- projektový dozor a věcné plnění,
xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx,
tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- odborné plnění,
xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx,
tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- odborné plnění,
xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx
- ve věcech kybernetické bezpečnosti,
xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx,
tel. xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- řízení provozu,
xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx,
tel. xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- odborné plnění.

1. Zhotovitel jmenoval následující oprávněné osoby:

xxxxxxxxxx, Assec Central Europe, a.s.
tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- ve věcech smluvních
xxxxxxxxxx, Assec Central Europe, a.s.
tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- projektový dozor a věcné plnění
xxxxxxxxxx, Assec Central Europe, a.s.
tel. xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- odborné plnění
xxxxxxxxxx, Assec Central Europe, a.s.
tel. xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- odborné plnění

Příloha č. 3 - Provozní deník VZOR

Etapa	Zajištění podpory provozu informačního systému ARES		
Název dokumentu	Provozní deník – měsíc 2019/2020		
Verze dokumentu		Datum vytvoření	
Počet stran		Počet příloh	

Záznamy o poskytovaných službách

1. Záznamy o poskytovaných službách v členění dle Smlouvy MF č. 9006/083/2019 o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES s vazbou na požadavky zadavatele. Součástí předání jsou soubory:

1. xdenik_(rokměsíc).xls, xdenik__(rokměsíc).pdf
Seznam pravidelných činností v členění na oblasti uvedené v čl. 1.2 písm. a) až i) této Smlouvy v následující struktuře pro každou činnost samostatně

ID požadavku	datum	typ aplikace	server	databáze	start	konec	celkem	admin
--------------	-------	--------------	--------	----------	-------	-------	--------	-------

2. Záznamy o provádění zásahů v CEU (centrální evidence úpadců).
3. požadavky__(rokměsíc).xls, požadavky__(rokměsíc).xls.pdf
Seznam činností na základě požadavků zadavatele v členění na oblasti uvedené v čl. 1.2 písm. a) až i) této Smlouvy s vazbou na záznamy o provádění zásahů v CEU
4. **požadavky_II_texty__(rokměsíc).xls, požadavky_II_texty__(rokměsíc).pdf**
Texty k souboru požadavky__(rokměsíc)..xls ve vazbě na ID požadavku.

Přezkoumání a schválení

Za Zhotovitele:

Provozní deník vytvořil
Provozní deník přezkoumal

Provozní deník schválil

Podpis:

.....

v Praze dne

Provozní deník schválil za Zadavatele xxxxxxxxxxxx

Podpis:

.....

Příloha č. 4 – Předávací protokol VZOR

Předávací protokol
o předložení záznamů o poskytovaných službách dle Smlouvy
o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES MF č. 9006/083/2019
za měsíce ** až **** 2020**

Předávající: Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
odpovědný pracovník: xxxxxxxxxxxx

Přebírající: Česká republika - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1
odpovědný pracovník: xxxxxxxxxxxx

Na základě Smlouvy o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES MF č. *** byly poskytovány dohodnuté služby dle čl. 1.2 písm. a) až i) v měsících ***, *** a *** roku 2020. Záznamy o poskytovaných službách (provozní deník) byly předloženy odsouhlaseny a podepsány.

Na základě tohoto předávacího protokolu bude **Zhotovitel** fakturovat v souladu se Smlouvou platbu za tři kalendářní měsíce poskytovaných služeb, tj. částku ***, Kč + sazba DPH, tedy celkem ***, - Kč.

V Praze dne:

Předávající	Přebírající:
.....

Příloha č. 5 Specifikace činností – katalogové listy

Část	ID činnosti	Identifikace služby	Název činnosti
<i>Podpora provozu IS ARES - paušálně hrazené služby</i>			
1	ARES_01_01	Aktualizace	Podpora datové aktualizace IS ARES
2	ARES_01_02	WWW rozhraní	Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části
3	ARES_01_03	Aplikační podpora IS	Správa, podpora, údržba a změny aplikací tvořících IS ARES
4	ARES_01_04	Podpora MF	Podpora provozních pracovníků Objednatele a řešení chybových stavů
5	ARES_01_05	Podpora HW a SW	Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW
6	ARES_01_06	Zálohování	Podpora zálohování, obnovy a archivace dat
7	ARES_01_07	Úpravy, změny a testování dat	Podpora v návaznosti na legislativní změny, testovací a pilotní zpracování

Příloha č. 5 – část 1

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Aktualizace
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_01
Název činnosti	Podpora datové aktualizace IS ARES
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Aktualizace datového obsahu zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - příjem změnových dávek ze zdrojů (včetně mimořádných), - kontrola změnových dávek, - nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do zdrojových databází, - mimořádná aktualizace dle specifikace Objednatele. <p>Aktualizace datového obsahu pro tvorbu příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - příjem změnových dávek ze zdrojů, - kontrola změnových dávek, - nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do databáze dalších zdrojů. <p>Aktualizace datového obsahu jádra IS ARES po proběhnutí všech denních aktualizací jednotlivých zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozehrání změn z jednotlivých zdrojů do jádra IS ARES, - aktualizace jádra IS ARES, - aktualizace slovníků, - promítnutí příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES, - tvorba změnových dávek jádra IS ARES, - mimořádná aktualizace dle specifikace Objednatele. <p>Aktualizace číselníků IS ARES.</p> <p>Kontrola datového obsahu IS ARES.</p> <p>Tvorba zpráv a přehledů o zpracovaných datech (provozní deník).</p> <p>Aktualizace provozní příručky v souladu se změnami v IS ARES.</p> <p>Vypracování tzv. "Plánu ukončení", tj. způsob předání IS jinému dodavateli, popř. ukončení provozu IS ARES.</p>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Hot-line Zhotovitele
Objem poskytované Služby	Zhotovitel zajišťuje podporu datové aktualizace IS ARES.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku

Příloha č. 5 – část 2

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	WWW rozhraní
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_02
Název činnosti	Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Webová prezentace IS ARES.</p> <p>Webová prezentace zdrojů.</p> <p>Webová prezentace výsledků kontrol.</p> <p>Datové výstupy webové služby pro veřejnost i pro daňovou správu:</p> <ul style="list-style-type: none">- výstupy v XML pro dotazy metodou GET,- XAR pro metodu POST (XAR obsahuje služby Standard, Basic, výpisy zdrojů (Vypis_OR, Vypis_RZP, Vypis_RES),- dotaz na seznam registrací subjektu (Seznam_Reg),- dotaz na standardizovanou adresu (Stdadr),- přehled změn (zm). <p>Upozornění uživatelů o výpadcích IS ARES.</p>
Parametry činnosti	
Parametr	Měsíční dostupnost
Hodnota	<p>Webová prezentace IS ARES:</p> <ul style="list-style-type: none">- doba poskytování: 24x7- dostupnost: 95% <p>Webová prezentace zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none">- doba poskytování: 24x7- dostupnost: 95% <p>Webová prezentace výsledků kontrol:</p> <ul style="list-style-type: none">- doba poskytování: 24x7- dostupnost: 95% <p>Podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES:</p> <ul style="list-style-type: none">- doba poskytování: dle periody aktualizace zdrojových registrů- dostupnost: 90% <p>Datové výstupy:</p> <ul style="list-style-type: none">- doba poskytování: 24x7- dostupnost: 95% <p>Upozornění uživatelů o výpadcích IS ARES („Upozornění pro uživatele“):</p> <ul style="list-style-type: none">- doba poskytování: 12x5- dostupnost: 99%
Měřicí bod	Hot-line Zhotovitele
Objem poskytované Služby	Zhotovitel zajišťuje podporu provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
Omezení	
Hodnoty parametrů činnosti se vztahují pouze závady na aplikacích dodaných Zhotovitelem .	

Webová prezentace výsledků kontrol	Platí pro webovou prezentaci výsledků kontrol. Vlastní zpracování kontrol se provádí na základě dohody mezi <i>Objednatelem</i> a <i>Zhotovitelem</i> .
Podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES	Platí při dodání aktualizací dávkou ze zdrojového registru.
Datové výstupy	Zajištění funkčnosti datových výstupů při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec tohoto katalogového listu.
<i>Doplňující informace</i>	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku

Příloha č. 5 – část 3

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Aplikační podpora IS
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_03
Název činnosti	Správa, podpora, údržba a změny aplikací tvořících IS ARES
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb.</p> <p>Úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování.</p> <p>Změny a úpravy aplikací IS ARES vyvolané okolím IS ARES, zejména změnami ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů. Jedná se o úpravy, které přizpůsobí IS ARES novému okolí bez změny funkcionality.</p> <p>Komunikace s autorskými týmy aplikací zdrojových registrů na základě požadavků Objednatele.</p> <p>Monitorování zatížení hardware aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES.</p> <p>Odstraňování problémů ve struktuře přebíraných dat v případech detekce neohlášené změny struktury.</p> <p>Drobné úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování bez rozšíření funkčnosti aplikací.</p>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Hot-line Zhotovitele
Objem poskytované Služby	Zhotovitel zajišťuje správu, podporu a údržbu aplikací tvořících IS ARES.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí služeb v provozním deníku

Příloha č. 5 – část 4

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Podpora MF
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_04
Název činnosti	Podpora provozních pracovníků Objednatele a řešení chybových stavů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění podpory provozního zpracování. Podpora, pomoc a konzultace pro provozní pracovníky IS ARES u Objednatele : <ul style="list-style-type: none">- pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím (viz omezení)- zajištění nápravy při zjištění závažných chyb aplikace a chyb, které lze odstranit při zachování provozu- pomoc při odstraňování chybových stavů, které nejsou schopni vyřešit provozní pracovníci Objednatele vlastními silami- zajištění nápravy při požadavku na změny ve vystavovaných datech- zajištění podkladů pro reklamaci dat u dodavatelů zdrojových dat- tvorba nestandardních výstupů pro potřeby Objednatele- podpora při řešení dotazů uživatelů IS ARES- konzultační činnost na vyžádání k funkcionalitě a rozhraní IS ARES
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Hot-line Zhotovitele
Objem poskytované Služby	Zhotovitel zajišťuje podporu provozních pracovníků Objednatele a řešení chybových stavů.
Omezení	
V případě, že se jedná o chybu aplikace Zhotovitele , čas potřebný na její zjištění se nezapočítává do tohoto katalogového listu.	
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba.
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku.

Příloha č. 5 – část 5

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Podpora HW a SW
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_05
Název činnosti	Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Zhotovitel zajišťuje podporu při přechodech mezi jinými nebo novými platformami, reinstalace při výměnách HW.</p> <p>Podpora reinstalace aplikací IS ARES při výměnách HW komponent.</p> <p>Zajištění ověřovacího zpracování IS ARES na jiných nebo nových platformách a HW komponentách.</p> <p>Vyhodnocování ověřovacího zpracování IS ARES na jiných nebo nových platformách a HW komponentách.</p>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Hot-line Zhotovitele
Objem poskytované Služby	Převody existujících aplikací IS ARES na nové verze HW, operačního SW, databázového SW.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba.
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí služeb v provozním deníku

Příloha č. 5 – část 6

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Zálohování
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_06
Název činnosti	Podpora zálohování, obnovy a archivace dat
Definice činnosti	
Popis činnosti	Tvorba souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů z IS ARES a jejich přípravu pro archivaci na určená média. Obnova souborů ze záloh dat IS ARES po zpřístupnění těchto záloh Objednatelem .
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Hot-line Zhotovitele
Objem poskytované Služby	Zhotovitel zajišťuje podporu zálohování, obnovy a archivace dat.
Omezení	
Zálohy a archivaci provádí Zhotovitel v návaznosti na prováděná zpracování dat. Za zajištění dostatečných diskových kapacit pro tvorbu souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů na prostředí Objednatele odpovídá Objednatel .	
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba.
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku

Příloha č. 5 – část 7

Katalogový list Služby	
Identifikace služby (IDSL)	ARES_01
Název Služby	Úpravy, změny a testování dat
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_07
Název činnosti	Podpora v návaznosti na legislativní změny, testovací a pilotní zpracování
Definice činnosti	
Popis činnosti	<ul style="list-style-type: none"> - změny, které nemají dopad na funkce ARESu, - soulad s legislativou a implementace nových zdrojů dat, - zkvalitnění a zrychlení zpracování dat, - zpracování změn a úprav na základě změnového řízení <p>V rámci aplikační podpory budou zajištěny tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analýza požadavku na úpravu APV, - návrh realizace požadavku, - implementace požadované úpravy (na základě odsouhlaseného návrhu), - testování realizované úpravy, - nasazení upraveného APV do testovacího prostředí MF, - ověření funkcionality na testovacím prostředí MF, - nasazení do produkčního prostředí MF. <p>Spouštění všech testovacích a pilotních chodů aplikací IS ARES. Testování všech změnových požadavků Objednatele, které vedou ke změně aplikací.</p> <p>Sledování funkčnosti nově implementovaných aplikací a jejich začlenění do stávajících aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb.</p> <p>Monitorování zatížení hardware nově implementovanými aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES.</p> <p>Vyhodnocování výsledků všech testovacích a pilotních chodů.</p> <p>Veškeré další činnosti potřebné k provoznímu zavádění nově implementovaných aplikací.</p>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 17:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Měřicí bod	Hot-line <i>Zhotovitele</i>
Objem poskytované Služby	Zhotovitel zajišťuje úpravy a změny v IS ARES a testovací a pilotní zpracování v rámci aplikační podpory.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí služeb v provozním deníku

Příloha č. 6 – Realizační tým Zhotovitele

Jméno a Příjmení	Role	e-mail	telefon
XXXXXXXXXX	Vedoucí projektu	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	Analytik	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	Programátor	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	Systémový specialista	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	Databázový specialista	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Jakékoliv změny v realizačním týmu je **Zhotovitel** povinen neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Předávací protokol
o Předání Podpory dle Smlouvy
o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES MF č. 9006/083/2019

Předávající: Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
odpovědný pracovník: xxxxxxxxxxxx

Přebírající: Česká republika - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1
odpovědný pracovník: xxxxxxxxxxxx

Na základě Smlouvy o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES MF č. *** (dále též „Smlouva“) se Smluvní strany dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) a odst. 1.6 Smlouvy sešly, aby došlo k Předání Podpory Objednateli.

Jednalo se o první/opakované jednání

K jednotlivým bodům dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu ii Smlouvy:

Aktualizace technické dokumentace:	
Bod	Vyjádření Objednatele
1) Aktualizovaná dokumentace IS ARES a IT infrastruktury Objednatele:	
a) Dokumentace - detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">- procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);- bezpečnostní dokumentace;- popis IT infrastruktury Objednatele - technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;- popis řešení vysoké dostupnosti IS ARES;- popis konfigurace databází;- popis nastavení operačních systémů;- popis uceleného modelu IS ARES (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model, apod.);- popis zálohování a obnovy;- popis správy uživatelů a externích rozhraní, a	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:

- popis konfigurace aplikačních serverů.	
b) úplný a aktuální Zdrojový kód splňující požadavky dle čl. 9 odst. 9.2 Smlouvy;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
c) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
d) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
e) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
f) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
g) disaster recovery plány;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
h) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení IS ARES;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
i) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování IS ARES během plnění Smlouvy;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
j) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
k) úplná knowledge base týkající se poskytování Služeb (vč. popisu uzavřených požadavků);	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
l) popis současného stavu Monitoringu a dohledů včetně popisu Monitoringu běhu IS ARES;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
m) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
n) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu IT infrastruktury Objednatele a IS ARES;	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
o) aktuální seznam požadavků na změny	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
p) aktuální seznam otevřených požadavků	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii

	Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
Součinnost při ukončení [pouze pokud Objednatel vznesl požadavek]:	
Bod:	Vyjádření Objednatele:
2) Soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
3) Jsou dokončeny všechny Manuální zásahy do dat IS ARES zadané během trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou.	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
4) Objednateli byla předložena vypracovaná kalkulace finanční hodnoty provedeného plnění a případně návrh finančního vypořádání sporných pohledávek, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.	Bez závad. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy/ Vytýkám tyto závady:
Objednatel uplatňuje nárok na další součinnost Zhotovitele dle čl. 4 odst. 4.18 Smlouvy.	Ano/Ne.
Předání Plánu předání dle čl. 4 odst. 4.19 Smlouvy.	Akceptováno. / Bez závad, ale bude nutná aktualizace dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) bodu iii Smlouvy /Vytýkám:/Spornou technickou otázku posoudí soudní znalec.

Závěr: Došlo/Nedošlo k Předání Podpory.

V Praze dne:

Předávající	Přebírající:
.....