|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Technické a provozní standardy  Příloha č. 5 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| **Zlín, srpen 2018** |  |
|  | | |

OBSAH

[Seznam použité terminologie a zkratek 3](#_Toc532813261)

[1 Standardy vozidel IDS ZK 7](#_Toc532813262)

[1.1 Stáří vozidel 7](#_Toc532813263)

[1.2 Standard IDS ZK 1 7](#_Toc532813264)

[1.2.1 Kategorie vozidel 8](#_Toc532813265)

[1.2.2 Vybavení vozidla dle základního standardu IDS ZK 1 8](#_Toc532813266)

[1.2.2.1 Elektronické informační panely nebo tabule 8](#_Toc532813267)

[1.2.2.2 Akustický elektronický informační systém 11](#_Toc532813268)

[1.2.2.3 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu 11](#_Toc532813269)

[1.2.2.4 Elektronický odbavovací systém 12](#_Toc532813270)

[1.2.2.5 Signalizační zařízení uvnitř vozidla 12](#_Toc532813271)

[1.2.2.6 Informační vitríny 12](#_Toc532813272)

[1.2.2.7 Informační piktogramy 13](#_Toc532813273)

[1.2.2.8 Informační materiály 13](#_Toc532813274)

[1.2.2.9 Schránka na letáky 14](#_Toc532813275)

[1.2.2.10 Klimatická pohoda vozidel 14](#_Toc532813276)

[1.2.2.11 Světelná pohoda vozidel 15](#_Toc532813277)

[1.2.2.12 Vnější nátěr vozidel 15](#_Toc532813278)

[1.2.2.13 Čistota a vzhled vozidel 15](#_Toc532813279)

[1.2.2.14 Uspořádání sedadel 15](#_Toc532813280)

[1.2.2.15 Odbavovací systémy na mezikrajských linkách 16](#_Toc532813281)

[1.3 Standard IDS ZK 2 17](#_Toc532813282)

[1.3.1 Kategorie vozidel 17](#_Toc532813283)

[1.3.2 Zadní elektronický informační panel nebo tabule 17](#_Toc532813284)

[1.3.3 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu 17](#_Toc532813285)

[1.3.4 Uspořádání sedadel 18](#_Toc532813286)

[1.3.5 Bezbariérovost 18](#_Toc532813287)

[1.3.6 Internetová konektivita 18](#_Toc532813288)

[1.4 Standard IDS ZK 3 18](#_Toc532813289)

[1.5 Doplňkový standard „bezbariérovost“ („B“) 19](#_Toc532813290)

[1.6 Doplňkový standard „klimatizace“ („A“) 19](#_Toc532813291)

[2 Prohlášení o shodě 20](#_Toc532813292)

[3 Evidence vozidel provozovaných v IDS ZK 21](#_Toc532813293)

[4 STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY 21](#_Toc532813294)

[5 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ 21](#_Toc532813295)

[5.1 Zajištění spojů a dodržení trasy 21](#_Toc532813296)

[5.2 Přesnost 22](#_Toc532813297)

[5.3 Garance návazností 22](#_Toc532813298)

[5.4 Požadavky na dispečink dopravce 22](#_Toc532813299)

[5.5 Požadavky vůči Centrálnímu dispečinku Zlínského kraje (CED) 22](#_Toc532813300)

[5.6 Požadavky na informační kanceláře dopravce 23](#_Toc532813301)

[5.7 Informační povinnosti dopravců vůči cestujícím 25](#_Toc532813302)

[6 Požadavky na servisní personál 26](#_Toc532813303)

[6.1 Vybavení personálu 26](#_Toc532813304)

[6.2 Chování personálu k cestujícím 27](#_Toc532813305)

[6.3 Školení personálu 27](#_Toc532813306)

[7 Kontrolní činnost 28](#_Toc532813307)

[7.1 Přepravní kontrola 28](#_Toc532813308)

[7.2 Kontrola Technických a provozních standardů 28](#_Toc532813309)

[8 Standard jízdních dokladů 28](#_Toc532813310)

[8.1 Karta IDS ZK 30](#_Toc532813311)

[8.2 Clearingové centrum IDS ZK 30](#_Toc532813312)

[8.3 Ochrana jízdních dokladů 31](#_Toc532813313)

[8.4 Logo IDS ZK 32](#_Toc532813314)

[9 Standard prodeje jízdních dokladů 34](#_Toc532813315)

[9.1 Způsoby prodeje jízdních dokladů 34](#_Toc532813316)

[9.1.1 Informační kanceláře dopravce 34](#_Toc532813317)

[9.1.2 Prodej u řidiče 34](#_Toc532813318)

[10 Standard vybavení zastávek v IDS Zlínského kraje 35](#_Toc532813319)

[10.1 Kategorizace zastávek v IDS Zlínského kraje 35](#_Toc532813320)

[10.2 Označování zastávek PAD ve Zlínském kraji 35](#_Toc532813321)

[10.2.1 Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu 35](#_Toc532813322)

[10.2.2 Informační panel 37](#_Toc532813323)

[10.2.3 Dočasné označování zastávek 38](#_Toc532813324)

[10.3 Správa zastávek PAD 39](#_Toc532813325)

[Příloha č. 1 – Sankce za nedodržení Technických a provozních standardů 41](#_Toc532813326)

Seznam použité terminologie a zkratek

* **Clearingové centrum KOVED (CC KOVED)** je soubor programového a technického vybavení, které zajišťuje centrální zpracování výstupních dat z odbavovacího systému dopravců, centrální zpracování blacklistu, whitelistu, greenlistu a jejich distribuci do odbavovacích systémů dopravců; dále zajišťuje správu účtů Karet IDS ZK a finanční vyrovnání mezi dopravci. CC KOVED a principy jeho fungování jsou popsány v dokumentu Clearingové centrum KOVED, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK;
* **Centrální dispečink Zlínského kraje (CED)** znamená centrální krajský dispečink, provozovaný Objednatelem prostřednictvím Koordinátora, do jehož systému je Dopravce povinen se při plnění této Smlouvy zapojit. Podrobnosti o systému Centrálního dispečinku, vazbách mezi partnery v rámci systému, právech a povinnostech subjektů zapojených do Centrálního dispečinku a nárocích na technologické kompatibility v rámci systému jsou blíže popsány v dokumentu “Centrální dispečink Zlínského kraje” a „Garance návazností IDS ZK, které tvoří přílohy Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.
* **ČR** znamená Česká republika.
* **Dopravce IDS ZK** je právnická nebo fyzická osoba, která provozuje veřejnou silniční nebo drážní dopravu v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a provozuje autobusové, tramvajové, trolejbusové nebo vlakové spoje na aktuálně provozovaných linkách IDS ZK.
* **ES** znamená Evropské společenství.
* **GPRS** je služba umožňující přenos dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM.
* **Greenlist** je soubor zakoupených kuponů a nabitých elektronických peněženek přes prodejní místo k tomu určené, např. kontaktní místo dopravce či vozidlo dopravce.
* **GSM** znamená globální systém pro mobilní komunikaci.
* **IDS ZK** znamená Integrovaný dopravní systém Zlínského kraje.
* **IMEI** je zkratka „International mobile equipment identity“ (mezinárodní identita mobilního zařízení).
* **Informační tabule** je panel umístěný na označníku zastávky obsahující jízdní řády zastavujících linek a další informace.
* **Jízdní řád (JŘ)** je dokument stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky.
* **Karta IDS ZK** je mezi dopravci vzájemně uznávaná bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič dlouhodobých časových jízdenek uložených v její paměti a jako nosič elektronické peněženky.
* **Klaprám** je zařízení sloužící k jednoduchému a bezpečnému uchycení informačních materiálů.
* **Koordinátor též KOVED** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IDS ZK a touto osobou je aktuálně Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. Společnost je pověřena sledováním a vyhodnocováním dodržování a plnění Technických a provozních standardů IDS ZK. Společnost KOVED provádí činnosti uvedené v dokumentu na základě pověření.
* **LCD** znamená Liquid crystal display (display z tekutých krystalů).
* **LED** znamená Light-emitting diode (dioda emitující světlo).
* **MHD** znamená Městská hromadná doprava.
* **Mimořádný jízdní řád** je dokument stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky a pro spoje jedoucí mimořádně nad rámec jízdního řádu.
* **MPV** znamená monitorování provozu vozidel. Jedná se o součást Centrálního dispečinku Zlínského kraje.
* **Náhradní vozidlo** je vozidlo nad rámec počtu Vozidel základních, které je používáno k zajištění plnění Smlouvy náhradou za Vozidlo základní v době jeho odstávky (z důvodu údržby, opravy, provádění technické kontroly apod.)
* **Objednatel** znamená objednatele služeb dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících dle zadávacích řízení na autobusové dopravce v dané oblasti, tzn. Zlínský kraj.
* **Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu (ZZJŘ)** se skládá z informačního panelu a dodatkové tabulky ZZJŘ
* **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu.
* **SAM** je zkratka pro Secure Access Module, bezpečnostní modul zajišťující komunikaci mezi odbavovacím a prodejním zařízením a Kartou IDS ZK nebo jinou bezkontaktní čipovou kartou.
* **Stanoviště** - zastávka se může skládat z jednoho nebo více stanovišť, každé stanoviště je vybaveno ZZJŘ.
* **TPS** je zkratka pro Technické a provozní standardy.
* **Vozidlo** - vozidlem pro účely těchto standardů se rozumí vozidla provozovaná na aktuálně provozovaných linkách IDS ZK.
* **Vozidlo provozní zálohy** je vozidlo definované v čl. 4 TPS.
* **Vozidlo základní** – počet těchto vozidel určuje počet Oběhů vozidel.
* **Výlukový jízdní řád** stanovujíce časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky v době výluky či objížďky.
* **Zastávka** je předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.
* **ZVS** je zkratka pro závazek veřejné služby.
* **Přestupní zastávka** je zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDS.
* **Přestupní uzel** je zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.
* **Správce zastávky** je majoritní Dopravce na daném území (Dopravce vybraný na základě výběrového řízení)

Úvod

Technické a provozní standardy Integrovaného dopravního systému Zlínského kraje (dále jen „IDS ZK“) specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit   
k zajištění dopravního výkonu na území IDS ZK.

Základní standard vybavení vozidel stanovuje povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých kategorií. Jeho označení tvoří pro účely tohoto dokumentu text „Standard IDS ZK 1“.

# Standardy vozidel IDS ZK

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách IDS ZK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“, případně „A“ dle výše uvedené směrnice, tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících. Současně musí splňovat požadavky Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. z února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících.

## Stáří vozidel

Průměrné stáří vozového parku vyjma vozidel standardu IDS ZK 3 (provozní zálohy), který každý dopravce v IDS ZK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 6 let. Žádný z turnusově nasazených autobusů, ve standardu IDS ZK 1 a 2, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 12 let. Žádné vozidlo v provozní záloze, dle standardu IDS ZK 3, nesmí být starší 14 let. Stáří (průměrné i maximální) bude posuzováno vždy k 31.12 příslušného roku. Dopravce je povinen doložit společnosti KOVED elektronicky i písemně vždy v termínu do 31. března následujícího kalendářního roku výpočet průměrného stáří vozového parku.

## Standard IDS ZK 1

Vozidla IDS ZK musí, z hlediska požadavků na jejich vybavení, splňovat základní standard „IDS ZK 1“. Tento standard platí pro vozidla určená pro linky s nástupem cestujících umožněným pouze předními dveřmi, a to s výjimkou nástupu cestujících s kočárkem či invalidním vozíkem.

Každé vozidlo, včetně výbavy, provozované na některé z linek IDS ZK musí dopravce zaevidovat u společnosti KOVED dle kapitoly 3, přičemž společnost KOVED následně vydá prohlášení o shodě dle kapitoly 2, s tímto dokumentem.

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy a musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžování hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Pro vozidla na mezikrajských linkách budou platit v přiměřené míře rovněž standardy vozidel dle podmínek partnerských krajů, zejména pokud jde o vybavení vozidla odbavovacím zařízením. Touto podmínkou nejsou dotčeny mezikrajské linky 100 Brno – Zlín (oblast Zlín) a 300 Luhačovice – Brno (oblast Uherské Hradiště), na kterých platí požadavky a standardy shodné s požadavky a standardy pro vnitrokrajské linky Zlínského kraje.

### Kategorie vozidel

Pro stanovení kategorie vozidel je rozhodující údaj o počtu míst k sezení a počtu míst celkem, viz Tabulka 1.

***Tabulka 1****: Kategorie vozidel*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| číslo | Typ (kategorie) | Označení | Počet míst (minimálně) | | |
|
| sezení | stání | celkem |
| 1 | Autobus malý | M | 24 | 10 | 34 |
| 2 | Autobus střední | S | 25 | 30 | 55 |
| 3 | Autobus velký | V1 | 40 | 30 | 70 |
| 4 | Autobus velký (+) | V2 | 46 | 34 | 80 |
| 5 | Autobus velký (++) | V3 | 60 | 40 | 100 |

### Vybavení vozidla dle základního standardu IDS ZK 1

#### Elektronické informační panely nebo tabule

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z elektronického odbavovacího systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.

1. **Čelní elektronický informační panel**

Všechna vozidla musí být vybavena v přední části vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna, případně zabudovaným v karoserii vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů (diod), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1300 x 185 mm.

Přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a společností KOVED.

Základní zobrazení:

* Povoleny jsou statické i dynamické údaje (běžící text):
  + **číslo linky** - uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky, plného textu   
    cílové zastávky ve formátu „obec, část obce, místo“ v horním řádku a vybraných důležitých zastávek v trase linky ve spodním řádku ve formátu „obec, část obce, místo“. Již projeté zastávky na trase spoje se na spodním řádku již nezobrazují. Pokud není název části obce v názvu zastávky obsažen, pak ve formátu „obec, místo“;
  + **aktuální cílová zastávka spoje** - pokud má linka více konečných.
  + **výchozí zastávka spoje;**
  + **důležité nácestné zastávky** (dle dohody s KOVED).
* Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení - bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky.

Dopravci bude vydána licence tak, aby bylo možné splnit požadavek na zobrazení posledního trojčíslí linky.

1. **Boční elektronický informační panel**

Všechna vozidla, vyjma kategorie M, musí být vybavena na boku vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části některého z bočních oken, a to co nejblíže nástupním dveřím. Boční elektronický informační panel může být též zabudován v karoserii vozidla nad příslušným oknem.

Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů (diod), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1100 x 185 mm.

Přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu je stanoven   
po vzájemné dohodě mezi dopravcem a společností KOVED.

Základní zobrazení:

* Povoleny jsou statické i dynamické údaje (běžící text):
  + **číslo linky** - uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky, plného textu cílové zastávky ve formátu „obec, část obce, místo“ v horním řádku a vybraných důležitých zastávek v trase linky ve spodním řádku ve formátu „obec, část obce, místo“. Již projeté zastávky na trase spoje se na spodním řádku již nezobrazují. Pokud není název části obce v názvu zastávky obsažen, pak ve formátu „obec, místo“;
  + **aktuální cílová zastávka spoje** - pokud má linka více konečných.
  + **výchozí zastávka spoje;**
  + **důležité nácestné zastávky** (dle dohody s KOVED).
* Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení - bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky.

1. **Vnitřní elektronický vizuální informační systém**

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním panelem.

V úvahu připadají buď minimálně dvouřádkové vnitřní LED elektronické informační panely, nebo jejich nahrazení LCD/LED obrazovkou (případně kombinace obou).

* **Základní zobrazení:** Číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky (příp. její charakter: na znamení atp.), názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení, apod.), možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části (neplatí pro LCD displej, který   
  umožňuje barevné písmo - jeho podobu lze tedy aktuálně měnit), možnost kombinace   
  cizojazyčných informaci.
* **Doplňující možné informace na LCD:** číslo zóny, čas, přestupy, další dopravní   
  informace (mimořádnosti, výluky).

Tato povinnost se vztahuje na všechna vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje KOVED a dopravce   
je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené KOVED.

Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální.

#### Akustický elektronický informační systém

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním akustickým elektronickým informačním   
systémem určeným pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí elektronického odbavovacího systému.

Textace použitá v hlášení je jednotná pro všechny spoje. Před příjezdem do zastávky je hlášení oznámeno jednotnou znělkou, přičemž následující hlášení se skládá z vyhlášení aktuální   
zastávky a zastávky příští ve formátu odpovídajícím textacím na vnitřním informačním panelu. Využití systému pro jiná hlášení mimo oblast veřejné dopravy je povoleno pouze   
s předchozím souhlasem společnosti KOVED.

Součástí akustického elektronického informačního systému vozidel je i informační systém pro nevidomé zajišťující automatické hlášení vně vozidla, které čekajícímu cestujícímu (nevidomému) v případě jeho vyžádání, pomocí osobního vysílače nevidomého, oznámí číslo linky (poslední trojčíslí licenčního čísla linky) a směr jízdy. Tento informační systém, v případě, že je jím vozidlo vybaveno, je řidič povinen používat.

#### Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu

Vozidla musí být vybavena takovým počtem dveří, aby byla na zastávkách zaručena rychlá   
výměna cestujících. U autobusů délkové kategorie do 15 metrů se jedná o minimální počet dvou dveří.

Šířka dveří musí odpovídat obratu cestujících na zastávkách. U vozidel standardu IDS ZK 1   
je minimální šířka předních dveří, u vozidel zařazených do provozu s cestujícími, stanovena na 650 mm a ostatních dveří na 1200 mm. Výjimku tvoří vozidla kategorie M, specifikována v kapitole 1.2.1 Kategorie vozidel, u kterých je povolena minimální šířka u ostatních dveří na 1000 mm. Minimální požadovaná šířka předních dveří se nemění, zůstává 650 mm.

Ve všech vozidlech musí být vyhrazen prostor minimálně pro jeden kočárek nebo jeden vozík pro invalidy a 2 místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Prostory určené pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí vozidla mimo prvky, které jsou konstrukční součástí dveří.

Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak vně vozidla umístěna příslušná tlačítka. Pokud je to technicky a provozně možné, musí řidič v době temperování vozidla používat poptávkové otevírání dveří, pokud je jím vozidlo vybaveno.

K nástupu cestujících slouží přední dveře, k výstupu pak všechny dveře. Řidič může výstup   
cestujících usměrnit, a to v případě vysokých nároků cestujících na nástup.

Odchylky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří stanovuje společnost KOVED.

#### Elektronický odbavovací systém

Požadavky na elektronický odbavovací systém ve vozidlech je specifikován v dokumentu „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK. V tomto dokumentu jsou také popsány jednotlivé funkcionality, které musí elektronický   
odbavovací systém ve vozidlech IDS ZK splňovat.

Pro mezikrajské linky platí rovněž požadavky na odbavovací systémy těchto krajů, viz kapitola 1.2.2.15 Odbavovací systémy u mezikrajských linek.

#### Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

* nutnosti nouzového zastavení,
* výstupu osob s omezenou schopností pohybu či cestujícího s kočárkem apod.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla, vždy v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP.

#### Informační vitríny

Každé vozidlo musí být vybaveno informačními vitrínami umožňujícími umístění alespoň 4 listů formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály IDS ZK.

Společnost KOVED schvaluje a zajišťuje výrobu a dodání informačních materiálů. Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín či „klaprámů“ v termínu nejpozději do 7 dnů od dodání společností KOVED.

#### Informační piktogramy

Každé vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotícími prvky:

**Symboly vně vozidla, pokud je vozidlo následujícími technickými prvky nebo prvky   
odbavování cestujících vybaveno:**

1. piktogram dveří určených pro nástup s kočárkem,
2. piktogram dveří určených pro nástup osob na vozíku pro invalidy nebo osob s omezenou schopností pohybu,
3. piktogram tlačítka poptávkového otevírání dveří,
4. piktogram tlačítka požadavku na vysunutí plošiny,
5. označení bezbariérového vozidla na čele,
6. logo Karty IDS ZK (na boku vozidla dle vzoru a rozměrů dodaných společností KOVED, maximálně však do velikosti formátu A4),

**Symboly uvnitř vozidla, pokud je vozidlo následujícími technickými prvky nebo prvky odbavování cestujících vybaveno:**

1. piktogram signalizace k řidiči,
2. piktogram sedadla pro tělesně hendikepované,
3. piktogram sedadla pro zrakově hendikepované,
4. piktogram plochy určené pro kočárek,
5. piktogram tlačítka určeného k otevření dveří,
6. piktogram nouzového otevření dveří,
7. piktogram lékárničky,
8. piktogram hasicího přístroje.

#### Informační materiály

Dopravce uvnitř vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoliv informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech vyvěšovány pouze v informačních vitrínách. Informační materiály mohou být po domluvě se společností KOVED vyvěšovány také do „klaprámu“ umístěného na okně u prostoru určeného pro přepravu kočárku, resp. invalidního vozíku, a to tehdy, pokud není možné ve vozidle umístit dostatečný počet informačních vitrín.

Každé samostatné vozidlo IDS ZK je vybaveno jednou sadou informačních materiálů   
umísťovaných pouze do informačních vitrín (či „klaprámu“ za určitých okolností) určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS ZK. Tato sada se skládá z těchto   
součástí:

1. výňatek ze smluvních přepravních podmínek IDS ZK,
2. výňatek z tarifu IDS ZK,
3. plán sítě linek vybrané oblasti dle pokynů společnosti KOVED,
4. aktuální informace o změnách v dopravě,
5. další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDS ZK. Tato sada je vždy v aktuálním znění dle pokynů společnosti KOVED.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály dopravce nebo jiné ~~reklamní~~ materiály ~~a to~~ po dohodě s KOVED. Po dohodě s dopravcem mohou být do vitrín umístěny další propagační materiály IDS ZK.

#### Schránka na letáky

Ve vozidle může být na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě po dohodě dopravce s KOVED umístěna schránka na letáky. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (velikost A5) a dokumentů formátu A4. Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky nebo látková kapsa je označena logem KOVED.

#### Klimatická pohoda vozidel

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích   
průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel jsou povinni umožnit temperování vozidla v případě, že je temperování řízeno dálkově, nebo zajistit přiměřené temperování vozidla, nejpozději když vnější teplota vzduchu poklesne pod +7 °C. Pokud řidič vozidla není schopen zjistit teplotu okolního vzduchu, je povinen zahájit temperování vozidla dle svého uvážení či na žádost cestujících. U vozidel umožňujících temperování interiéru odpadním teplem, je řidič povinen toto využívat ke zvýšení tepelné pohody a snížení vlhkosti ve vozidle i v době, kdy dálkové řízení temperování vozidel neumožňuje aktivní temperování.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení používáno, pokud vnější teplota stoupne nad +25 °C.

Vozidla nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s výklopnými nebo posuvnými ventilačními prostory vysokými minimálně 15 cm a délce přes polovinu šířky okna. Posuvný ventilační prostor tvoří soustavu, která se sestává z částí pevné a pohyblivé. Obě části této soustavy dohromady musejí mít délku přes polovinu šířky okna. V případě výklopného ventilačního prostoru musí mít výklopná část délku přes polovinu šířky okna.

#### Světelná pohoda vozidel

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující, v zastávkách je vždy zapnuto hlavní osvětlení.

#### Vnější nátěr vozidel

Zadavatel nepožaduje jednotný způsob vnějšího nátěru vozidel.

#### Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS ZK musí být ~~denně~~ uvnitř čistá. Vně čištěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří.   
Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čistění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KOVED, a to přímo ve vozidle.

#### Uspořádání sedadel

U vozidel nesmí být vzdálenost mezi přední stranou opírací části a zadní stranou opírací části sedadla před ním v případě sedadel směřujících stejným směrem měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou   
menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

V případě vozidel provozovaných na linkových spojích nesmí být použita sedadla vyrobena   
z tvrdého materiálu potažená látkou bez polstrování.

#### Odbavovací systémy na mezikrajských linkách

Pro odbavování cestujících na mezikrajských linkách platí podmínky uvedené ve Smlouvě o přistoupení k IDS ZK včetně Příloh a na linkách do Jihomoravského kraje přiměřeně též podmínky uvedené ve Smlouvě s KORDIS JMK včetně Příloh.

## Standard IDS ZK 2

Vozidla, provozována na spojích v tomto standardu musí splňovat Standard IDS ZK 1 s následujícími odchylkami. Předpokládané nasazení tohoto typu vozidla je v Oblasti Uherské Hradiště.

### Kategorie vozidel

Pro stanovení kategorie vozidel je rozhodující údaj o počtu míst k sezení a počtu míst celkem, viz Tabulka 2. **Je požadována současně maximální délka 10,5 m.**

***Tabulka 2****: Kategorie vozidel*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Typ (kategorie) | Označení | Počet míst (minimálně) | | |
|
| **sezení** | stání | **celkem** |
| 6 | Autobus MAD | MAD | 26 | 34 | 60 |

### Zadní elektronický informační panel nebo tabule

V případě zařazení vozidla linkové dopravy do Standardu IDS ZK 2, je požadováno vybavit toto vozidlo funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem (lze také použít informační tabuli), umístěným v zadním okně přednostně vpravo při pohledu z vnějšku vozidla, ve směru jízdy. Zadní elektronický informační panel může být též zabudován v karoserii vozidla nad   
příslušným oknem.

Standardem je uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky. Informace na všech typech, výše uvedených elektronických informačních panelech nebo tabulích, musí být vždy aktuální   
a musí odpovídat platné legislativě.

### Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu

Vozidla musí být vybavena takovým počtem dveří, aby byla na zastávkách zaručena rychlá   
výměna cestujících. U autobusů délkové kategorie do 15 metrů se jedná o minimální počet tří dveří.

Ve vozidle musí být vyhrazen prostor minimálně pro dva kočárky nebo jeden vozík pro invalidy a 2 místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Prostory určené pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

### Uspořádání sedadel

U vozidel standardu IDS ZK 2 není předem stanoveno uspořádání sedadel ve vozidle. Do počtu míst k sezení jsou započteny i sklopné sedačky v maximálním počtu 6 ks.

### Bezbariérovost

**Vozidla provozovaná v tomto standardu musí splňovat doplňkový standard „bezbariérovost“,** který je blíže specifikovaný v kapitole 1.5 tohoto dokumentu.

### Internetová konektivita

**U vozidel standardu IDS ZK 2 není internetová konektivita požadována.**

## Standard IDS ZK 3

Jedná se o vozidla, která nejsou standardně nasazena do turnusové služby (provozní záloha   
dle kapitoly 4 tohoto dokumentu).

Vozidla, provozována na spojích v tomto standardu musí splňovat Standard IDS ZK 1 vyjma následujících ustanovení.

Nemusí tedy splňovat požadavky dle následujících bodů tohoto dokumentu:

* 1.2.2.1 bod b) Boční elektronický informační panel
* 1.2.2.1 bod c) Vnitřní elektronický vizuální informační systém
* 1.2.2.6 Informační vitríny
* 1.2.2.9 Schránka na letáky

## Doplňkový standard „bezbariérovost“ („B“)

Tento standard musí splňovat vozidla minimálně v požadovaném množství dle přílohy č. 6 „Souhrnná tabulka náběhu plnění doplňkových standardů“ Smlouvy o veřejných službách

Vozidla provozovaná v tomto standardu jsou bezbariérová a splňují definici nízkopodlažnosti podle Směrnice 2001/85/ES. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo třídy „I“, „II“ nebo „A“, ve kterém nejméně 35 % plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jedněm provozním dveřím.

Vozidlo musí umožňovat nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním   
vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo   
vyhrazené pro invalidní vozík. Alespoň u jedněch dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací plošinou nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup   
z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

Spoje vedené ve standardu „B“, jejichž provoz je cestujícím garantován, jsou v jízdním řádu označeny symbolem vozíčku.

## Doplňkový standard „klimatizace“ („A“)

Tento standard musí splňovat vozidla v požadovaném minimálním množství dle přílohy č. 6 „Souhrnná tabulka náběhu plnění doplňkových standardů“ Smlouvy o veřejných službách.

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu jsou vybavena aktivní klimatizací.   
Při teplotách venkovního vzduchu nad +25 °C musí být klimatizace v provozu.

# Prohlášení o shodě

Veškerá vozidla včetně vybavení provozovaná na linkách na základě Smlouvy o veřejných službách podléhají procesu prohlášení o shodě s Technickými a provozními standardy.   
Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces prohlášení o shodě především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení   
s Technickými a provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDS ZK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze prohlášení o shodě vydat.

Předtím, než začne vozidlo zabezpečovat dopravu na linkách IDS ZK, dopravce požádá společnost KOVED o vydání Prohlášení o shodě pro vozidlo (druh vozidel) a jeho vybavení. Zástupce společnosti KOVED na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny dopravce) prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 pracovních dnů Prohlášení o shodě vozidla   
s Technickými a provozními standardy.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude Prohlášení o shodě dopravci vydáno. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělené prohlášení o shodě i odebráno.

Je možné vydat hromadné **Prohlášení o shodě pro určitý druh vozidel a jejich vybavení.** O vydání Prohlášení o shodě pro své výrobky mohou požádat také výrobci. I v případě hromadného Prohlášení o shodě je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla. Formu vydaných Prohlášení o shodě stanovuje společnost KOVED.

V případě vozidel určených k nasazení do provozu na linkách IDS ZK na dobu kratší než 2 měsíce (obvykle zkušební vozidla) je společnost KOVED, na žádost dopravce, oprávněna vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

# Evidence vozidel provozovaných v IDS ZK

Dopravci, provozující spoje ve standardu IDS ZK 1, 2 a 3, jsou povinni pro potřeby správné funkčnosti CED společnost KOVED informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci IDS ZK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDS ZK je dopravce povinen seznámit společnost KOVED s úplností a funkčností vybavení každého vozidla, předat společnosti KOVED v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla (číslo pokladny, číslo IMEI odbavovacího zařízení, registrační značka, rok výroby apod.). Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Společnost KOVED následně přidělí jednotlivým vozidlům evidenční čísla. V případě, že již má dopravce svým vozidlům přidělena evidenční čísla, využije přednostně společnost KOVED tyto údaje upravené do potřebného formátu.

# STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať nejpozději 10 minut po ohlášení výpadku tak, aby na místo, odkud bude nahrazovat turnusové vozidlo, dojelo nejpozději 45 minut od svého výjezdu. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přímo přidělen řidič.

Dopravce je povinen udržovat takovou provozní zálohu, aby byl schopen zabezpečit všechny jím provozované spoje uvedené v jízdním řádu.

Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

# STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

## Zajištění spojů a dodržení trasy

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu   
vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálním jízdním řádem   
a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

## Přesnost

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič vozidla provést kroky stanovené v platném znění dokumentu „Garance návazností IDS ZK", který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KOVED a poskytnout součinnost při řešení problému.

## Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena dokumentem „Garance   
návazností IDS ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK, která je vydávána   
a aktualizována společností KOVED. V případě mimořádné změny JŘ (vč. změny v rámci   
objížděk) je dopravce povinen reagovat na podklady KOVED ihned.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v platném znění dokumentu „Garance návazností IDS ZK", který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

## Požadavky na dispečink dopravce

Aby byl dopravce schopen vyhovět požadavkům z předchozích kapitol, je nezbytný provoz   
dispečerského střediska min. po dobu provozu spojů. Dopravce provozuje svůj dispečink   
ve svých prostorách v pracovních dnech v provozním režimu 6:00 – 18:00 h. V ostatních časech od vyjetí prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer   
pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo).

## Požadavky vůči Centrálnímu dispečinku Zlínského kraje (CED)

Všichni dopravci v IDS ZK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími   
sledování polohy jejich vozidel v reálném čase, plně kompatibilními se systémem CED.

Pravomoci CED, vůči jednotlivým dopravcům IDS ZK se nachází v dokumentu „Garance   
návazností IDS ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

Datová struktura požadována pro komunikaci s CED a další požadavky na Dopravce IDS ZK vůči CED se nachází v dokumentu „Centrální dispečink Zlínského kraje“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

## Požadavky na informační kanceláře dopravce

Pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou slouží též informační kanceláře dopravců. Tyto informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech. Dále slouží také k prodeji veškerého sortimentu jízdních dokladů IDS ZK, k vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy dle tarifu IDS ZK a k veškerým úkonům souvisejícím s Kartou IDS ZK. V těchto informačních kancelářích jsou poskytovány veškeré informace o IDS ZK a jsou zde vydávány informační materiály.

Každá informační kancelář dopravce, resp. jeho přepážka, musí být bezbariérově přístupná   
a musí být výrazně označena piktogramy určujícími možnosti zakoupení jízdních dokladů.

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:

* **Kategorie A**: Zlín,,aut.nádr., Vsetín,,aut.nádr., Uherské Hradiště,,aut.nádr., Kroměříž,,aut.nádr., Valašské Klobouky,,aut.st., Valašské Meziříčí,,aut.st.
* **Kategorie B**: Rožnov pod Radhoštěm,,aut.st., Uherský Brod,, dopravní terminál, Bystřice pod Hostýnem,,aut.st., Luhačovice,,aut.st.

ad **Kategorie A**:

Provozní doba 60 hodin za týden, kdy týden začíná v pondělí a končí nedělí, tzn. 7 dní.   
Z toho musí být informační kancelář této kategorie v provozu alespoň 3 dny do 18:00 hod.,   
2 dny od 6:00 hod., v sobotu dopoledne a neděli odpoledne. Tato informační kancelář se musí nacházet v místě příslušného autobusového nádraží/autobusové stanice/dopravního terminálu nebo nejvýše 200 metrů od příslušného autobusového nádraží/autobusové stanice/dopravního terminálu. Kontrola dodržení stanovené vzdálenosti informační kanceláře bude měřena tzv. vzdušnou čarou od jí nejbližšího přímo dostupného místa nástupu cestujících na patřičném autobusovém nádraží.

Informační kancelář **Kategorie A** poskytuje cestujícím následující servis:

* všechny procesy životního cyklu Karty IDS ZK;
* prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
* potvrzování slevových produktů IDS ZK (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
* příjem a vyřízení reklamace;
* informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů;
* informace o cestování v IDS ZK;
* informace o změnách v dopravě;
* poskytování kompletního sortimentu informačních materiálů IDS ZK;
* sběrné místo pro podání podnětů od občanů (pochvaly, připomínky, stížnosti);
* poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob v dané oblasti.

ad **Kategorie B**:

Provozní doba 40 hodin za týden, kdy týden začíná v pondělí a končí pátkem, tzn. 5 dní. Z toho musí být informační kancelář této kategorie v provozu alespoň 2 dny do 18:00 hod. a 2 dny od 6:00 hod. Tato informační kancelář se musí nacházet v místě autobusové stanice/dopravního terminálu nebo nejvýše 300 metrů od příslušné autobusové stanice/dopravního terminálu. Kontrola dodržení stanovené vzdálenosti informační kanceláře bude měřena tzv. vzdušnou čarou od jí nejbližšího přímo dostupného místa nástupu cestujících na patřičném autobusovém nádraží.

Informační kancelář **Kategorie B** poskytuje cestujícím následující servis:

* příjem žádosti o Kartu IDS ZK, výdej Karty IDS ZK, off-line výměna Karty IDS ZK, blokování Karty IDS ZK;
* prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
* potvrzování slevových produktů IDS ZK (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
* příjem reklamace a vyřízení reklamace;
* informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů;
* informace o cestování v IDS ZK;
* informace o změnách v dopravě;
* poskytování kompletního sortimentu informačních materiálů IDS ZK;
* sběrné místo pro podání podnětů od občanů (pochvaly, připomínky, stížnosti);
* poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob v dané oblasti.

## Informační povinnosti dopravců vůči cestujícím

Ve všech případech informování cestujících dopravcem (tím jsou myšleny zejména informace vyvěšované na zastávkách, materiály v Informačních kancelářích, vozidlech, informace   
na webových stránkách dopravce apod.) o dočasných změnách v dopravě musí být využita   
grafická úprava podle vzoru určeného či schváleného jednorázově společností KOVED  
a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech   
informačních materiálů týkajících se této změny a uvést veškerá zařízení pro zveřejnění jízdního řádu zastávek, případně jiné informační plochy, do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům.

Dopravce je povinen na žádost společnosti KOVED zabezpečit informování cestujících   
i v případě rozsáhlejších změn.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující dopravcem informováni pouze tehdy, pokud změna trasy způsobí nedodržení návazností, resp. výrazné zpoždění spoje. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně jeden den předem a to vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

Pokud dopravce provozuje webové stránky, je povinen na takovýchto stránkách uvádět   
kompletní informace o IDS ZK (včetně jízdných řádů, Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek IDS ZK), informace o změnách v dopravě IDS ZK a veškeré tyto informace   
udržovat v aktuální podobě.

Dopravce je povinen si stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti   
prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 kalendářních dnů od vyzvání společností KOVED.

# Požadavky na servisní personál

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

* řidiči,
* pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

* je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční   
  dopravě),
* vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka,
* ovládá český nebo slovenský jazyk,
* disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace,
* identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

## Vybavení personálu

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující.

Zvláštní důraz je kladen na následující:

* nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo; standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce;
* je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
* je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
* má trvalou možnost spojení s dispečinkem dopravce i s CED.

## Chování personálu k cestujícím

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád IDS ZK, Smluvní přepravní podmínky IDS ZK nebo Tarif IDS ZK, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Obzvláště, pokud se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku (dopravní značky) a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

## Školení personálu

Servisní personál dopravce, zejména řidiči, musí být proškoleni a přezkoušeni ze znalostí Tarifu IDS ZK a dotčených předpisů.

Dopravce je povinen určit zodpovědné osoby, které budou ze strany KOVED proškoleny   
ze znalostí Tarifu IDS ZK a příslušných předpisů. Tyto proškolené osoby poté budou mít   
povinnost proškolit a přezkoušet servisní personál příslušného dopravce. Dále bude proškolení určených zodpovědných osob probíhat minimálně jedenkrát za období dvou let a při zásadních změnách Tarifu IDS ZK či dotčených předpisů.

Náklady na realizaci školení odpovědných osob, uvedených v předchozím odstavci, nese KOVED, pro Dopravce bude poskytováno školení bezplatně. Výjimku tvoří případné náklady spojené se zajištěním účasti určené osoby Dopravce na školení (např. náklady na cestovné, stravné a osobní náklady), které jsou nákladem Dopravce a nebudou hrazeny ze strany KOVED.

Dopravce je povinen vést a nejméně dva roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o Tarifu IDS ZK a na vyžádání je poskytnout společnosti KOVED.

# Kontrolní činnost

## Přepravní kontrola

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek IDS ZK jsou oprávněni provádět zaměstnanci dopravce i zaměstnanci KOVED.

Kontrolu pracovníků dopravců při prodeji jízdních dokladů provádí ve vozidlech standardu IDS ZK 1, 2 a 3 společnost KOVED.

## Kontrola Technických a provozních standardů

Kontrolu Technických a provozních standardů provádí ve vozidlech standardu IDS ZK 1, 2 a 3 společnost KOVED.

# Standard jízdních dokladů

Papírové jízdní doklady IDS ZK musí obsahovat údaje dle platné legislativy. Dále musí obsahovat další údaje podle následující tabulky:



*Znak ✓označuje chtěný požadavek uvedený v levé části tabulky.*

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celý IDS ZK po konzultaci s dopravci stanoví společnost KOVED. Všechny přestupní jízdenky jsou doplněny textem „Přestupní v IDS ZK   
po celou dobu platnosti“.



Vzor přestupní jízdenky z elektronického odbavovacího systému u řidiče



Vzor časové jízdenky z elektronického odbavovacího systému u řidiče

## Karta IDS ZK

Karta IDS ZK je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem   
u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci IDS ZK. Je to bezkontaktní čipová karta, která slouží jako nosič dlouhodobých nebo krátkodobých časových jízdenek uložených   
v její paměti. Dále je také pomocí Karty IDS ZK možné placení jízdného z elektronické   
peněženky. Každý dopravce, který provozuje veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách, je povinen Kartu IDS ZK vydávat a akceptovat.

Více informací o struktuře a vlastnostech Karty IDS ZK se nachází v dokumentu „Karta IDS ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

Na mezikrajských linkách je dopravce povinen uznávat elektronické platební prostředky dle technických a provozních standardů příslušných krajů, které jsou uvedeny v samostatných přílohách Smlouvy o přistoupení k IDS ZK a Smlouvě s KORDIS JMK.

## Clearingové centrum IDS ZK

KOVED je odpovědný za provoz tzv. Clearingového centra KOVED, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců získaných z elektronických odbavovacích   
systémů IDS ZK. Dopravce je povinen tato získaná data zasílat do CC KOVED v souladu s dokumentem „Clearingové centrum KOVED“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK. Na základě takto zpracovaných vstupů provádí CC KOVED rozúčtování tržeb za předchozí měsíc.

## Ochrana jízdních dokladů

Všechny jízdní doklady v IDS ZK vydané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky.

Papírové pásky s dobou zachování čitelnosti všech údajů minimálně po dobu 5 let.   
Pásky obsahují barevné logo IDS ZK, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KOVED a nejméně dvěma druhy ochranných prvků z níže uvedených:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ochranný prvek** | **Popis** |
| **Barva termoreaktivní** | Vlivem teploty (dotykem ruky) mění svůj odstín - zesvětlí, případně ztrácí viditelnost. Po vychladnutí se vrátí původní barva. |
| **Barvy zářící v UV světle**  **(Barva reflexní)** | Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného spektra a při kopírování mění barvu směrem ke hnědé. Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného |
| **Číslování barvou**  **měnící se v UV světle** | Číslování dokladu barvou černou nebo červenou měnící se a zářící v UV spektru (černá na zelenou, červená na jasně zářící červenou). |
| **Dvoubarevný gilošový**  **podtisk v irisu** | Ornamentální kresba je vytvořená spojitými linkami, které kontinuálně mění odstín barvy. Při snímání se kontinuita linky poruší a linka se vytiskne rozložená do tiskových bodů čtyř separátních barev. |
| **Gumovatelné barvy** | Při gumování se podtiskové barvy odstraňují a na povrchu se tak objeví plochy ve světlejším odstínu. |
| **Interferenční rastr** | Specifická hustota, velikost bodu a natočení rastru způsobí u starších modelů kopírek po reprodukci zvýraznění vytvořeného motivu (obvykle písm. "K"). |
| **Mikropísmo** | Text vysazený z mikropísma je po zkopírování nečitelný (klikatá linka). |
| **Tvarová (ornamentální)**  **mikroperforace** | Mikroperforace na jízdenkách - motiv lokomotivy, vytvořená z mikroperforačních linek je zřetelným ochranným prvkem, zabezpečujícím jízdenku proti kopírování a proti padělání pomocí běžných tiskařských technik. |
| **Vodoznak, vodotisk** | Jeden z nejtradičnějších ochranných prvků. Vyrábí se na základě lokálně měnící se síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby. |
| **Mikrotext** | Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm). |
| **Hologram** | Prostorově iluzorní obrázek. Mění barvu při každé změně úhlu pohledu. |
| **Popis rubové**  **strany papíru** | V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev. |

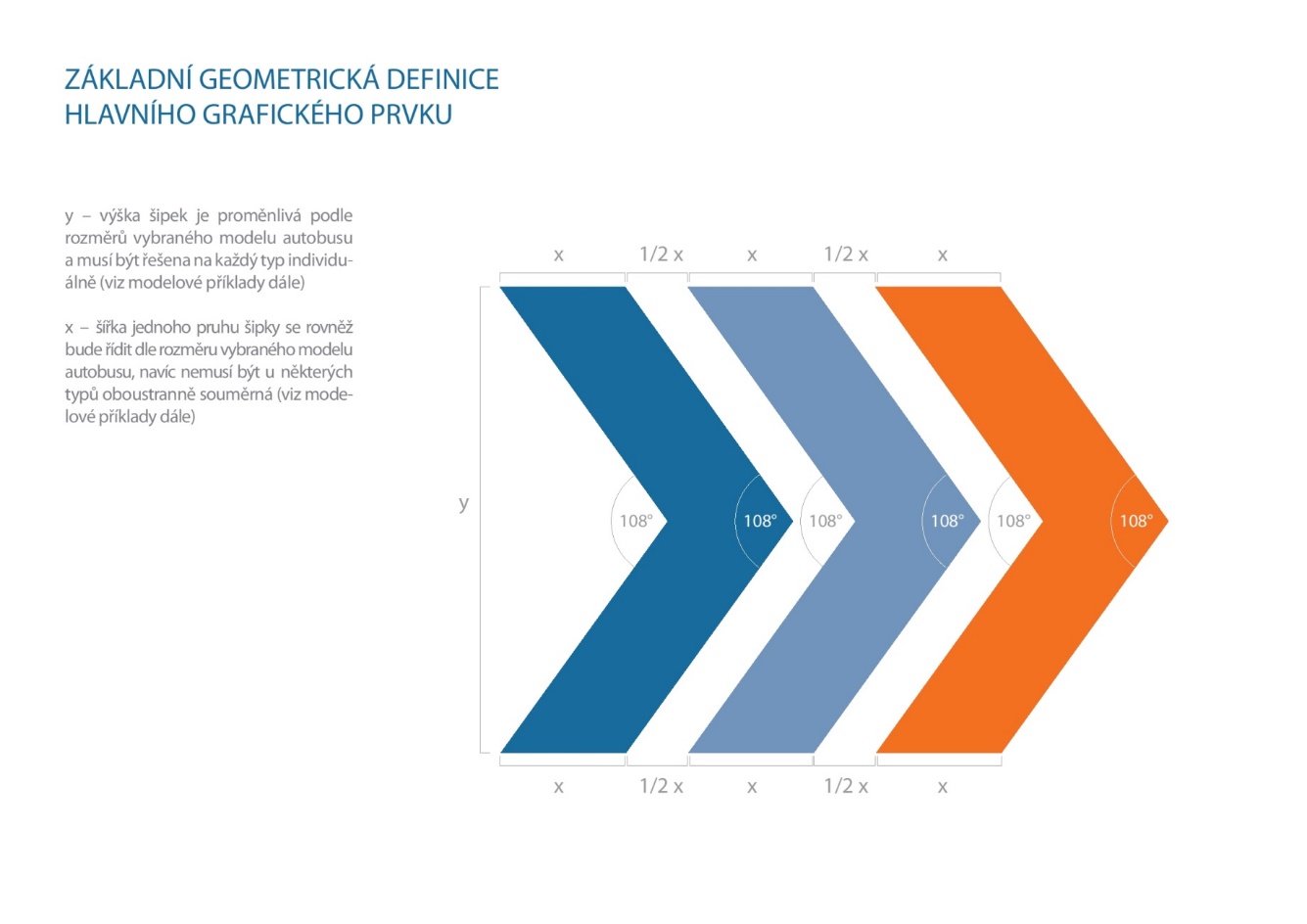
Každý dopravce je povinen předat společnosti KOVED informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. Společnost KOVED je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněna omezit, popř. zakázat dopravci prodej jízdních dokladů.

Dopravce, který vydává jízdenky IDS ZK, musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky, resp. při vystavování průkazů určených k dlouhodobým časovým jízdenkám pracovníky výdejen těchto jízdních dokladů.

## Logo IDS ZK

Rozsah použití loga na jízdních dokladech a propagačních materiálech IDS ZK stanovuje společnost KOVED.

Logo IDS ZK tvoří tři barevné šipky. Rozměry, barvy a uspořádání uvádí následující obrázek.



Barvy loga jsou v pořadí dle předchozího obrázku definovány takto:

Modrá tmavá RGB: 24, 107, 157

Modrá světlá RGB: 113, 148, 188

Oranžová tmavá RGB: 243, 112, 32

# Standard prodeje jízdních dokladů

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů.   
Stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

## Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS ZK jsou prodávány prostřednictvím:

* Informační kanceláře dopravce,
* prodeje u řidiče.

### Informační kanceláře dopravce

Tyto informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, více viz kapitola 5.6, tohoto dokumentu.

### Prodej u řidiče

Vozidla standardu IDS ZK 1, 2 a 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem dle kapitoly 1.2.2.4, tohoto dokumentu. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej všech druhů jízdenek, jednotlivých i krátkodobých časových, a nabití tzv. elektronické peněženky na Kartě IDS ZK   
a prodej dlouhodobých časových jízdenek na Kartu IDS ZK. Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové   
zastávky cestujícího. Je povinen zajistit, aby byla všechna zařízení ve vozidle nastavena tak,   
aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu. Řidič není povinen vydat kontrolní doklad pro cestujícího, který se prokáže dlouhodobou časovou jízdenkou.

Řidič prodává celý sortiment časových jízdenek IDS ZK dle Tarifu IDS ZK.

Řidič je povinen být vybaven na začátku směny drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl cestujícímu prodat jízdenku, nabít tzv. „elektronickou peněženku“ na Kartě IDS ZK a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky maximálně v hodnotě 1000 Kč (jedentisíc korun).

Prodej jednotlivých, krátkodobých časových jízdenek a vybraných druhů dlouhodobých   
časových jízdenek provádí řidič v hotovosti nebo bezhotovostně za použití elektronické   
peněženky na Kartě IDS ZK.

# Standard vybavení zastávek v IDS Zlínského kraje

## Kategorizace zastávek v IDS Zlínského kraje

Zastávky veřejné osobní dopravy ve Zlínském kraji jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

1.) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,

2.) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst   
ve Zlínském kraji,

3.) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech.

Přiřazení zastávek do kategorie I. a II. třída určuje Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, ostatní nepřiřazené zastávky automaticky spadají do kategorie III. třídy.

## Označování zastávek PAD ve Zlínském kraji

Zastávky se označují a vybavují zařízením pro zveřejnění jízdního řádu (ZZJŘ) umístěným zpravidla na sloupku dopravní značky IJ 4a, nebo IJ 4b (přípustné i IJ 4c). Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby ZZJŘ bylo umístěno na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku). Vzhled a vybavení ZZJŘ je na území Zlínského kraje jednotný.

### Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu

Konstrukce zařízení pro zveřejnění jízdního řádu (dále též ZZJŘ) musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

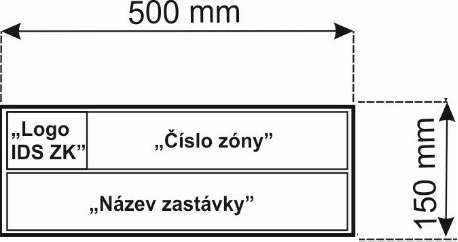
ZZJŘ se skládá z:

1. informačního panelu, který obsahuje informace stanovené v tomto standardu

2. dodatkové tabulky ZZJŘ

Zlínský kraj stanovuje závazný vzor dodatkové tabulky ZZJŘ zastávky veřejné linkové autobusové dopravy ve Zlínském kraji:

**Obrázek 1:** Vzor dodatkové tabulky ZZJŘ



ZZJŘ v provedení dle standardizovaných rozměrů a vzhledu budou vyžadovány u všech zastávek nejpozději do 1 roku od podepsání Smlouvy o ZVS. Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje může povolit odlišný vzhled ZZJŘ, je-li zachován soulad s příslušnou legislativou.

Pokud je na zastávce [u níž se má za to, že byla stanovena, resp. umístěna postupem podle § 77 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů] „označník“ ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění platném do 3. 10. 2017, který tam umístil dopravce či jiný subjekt v režimu tohoto zákona před 4. 10. 2017, může tento „označník“, po dohodě s jeho majitelem, v odůvodněných případech sloužit jako zařízení pro umístění jízdního řádu ve smyslu § 18 odst. 1 písm. f) v návaznosti na § 20 zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, v platném znění.

Na všech zastávkách I. a II. třídy musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace:

1. název zastávky

2. logo Integrovaného dopravní systému Zlínského kraje

3. číslo zóny

4. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o zastávce na znamení apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá folie nebo jen její část. Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod dopravní značkou IJ 4a, nebo IJ 4b (přípustné i IJ 4c).

### Informační panel

Informační panel se umísťuje zpravidla na dopravní značky IJ 4a, nebo IJ 4b (je přípustné i IJ 4c) směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj.

Na informačním panelu se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení svéplatnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády.

V případě více linek se informační panel zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o Integrovaném dopravním systému Zlínského kraje, mezi které patří:

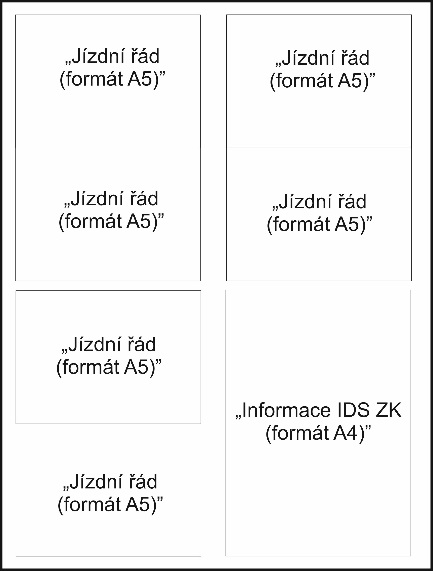
1. Aktuální tarifní síť nebo její výřez – vyžadováno na všech zastávkách (v podobě, kterou dodá Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje)

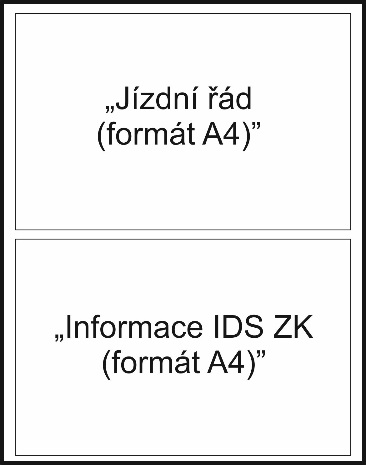
2. Aktuální plán sítě linek nebo jeho výřez – vyžadováno na zastávkách I. a II. třídy   
(v podobě, kterou dodá Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje)

3. Souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace) – vyžadováno na zastávkách I. třídy (v podobě, kterou dodá Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje)

4. Čísla linek a trasy

Standardní rozmístění informací na informačním panelu:

 ***Obrázek 2:*** *Zastávka s jednou linkou* ***Obrázek 3:*** *Zastávka s více linkami*



### Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu vybavena přenosným ZZJŘ.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky.   
V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního ZZJŘ zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím ZZJŘ) a uvedením příslušné informace pro cestující.   
V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné ZZJŘ odstranit.   
V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění ZZJŘ.

## Správa zastávek PAD

Správa jednotlivých zastávek probíhá v odpovědnosti dopravce, který je majoritním v dané oblasti, tj. stal se vybraným uchazečem pro provoz veřejné linkové dopravy v dané oblasti v příslušném zadávacím řízení. Správou zastávky se rozumí správa ZZJŘ a jeho částí. Správou zastávky se rovněž rozumí povinnost výlepů patřičných jízdních řádů.

Správce zastávky musí na informační panel umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují na základě platné smlouvy na zajišťování veřejných služeb v přepravě cestujících. Toto ustanovení se nevztahuje na dopravce provozující komerční vnitrostátní, nebo mezinárodní dopravu, tito dopravci budou vzniklé náklady s umístěním jízdních řádů hradit příslušnému správci dané zastávky.

Vzhled a vybavení každé zastávky veřejné linkové autobusové dopravy ve Zlínském kraji musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z přepravního hlediska významnější zastávky musí být kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol.

Kontrolu provádí správce zastávky. Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá správce zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky. Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy IDS Zlínského kraje – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Zlínský kraj stanovuje závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

Tabulka 3: Termíny kontrol zastávek dle tříd a termíny odstranění případných závad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Zastávka I. třídy | Zastávka II. třídy | Zastávka III. třídy |
| Četnost kontrol | měsíčně | čtvrtletně | pololetně |
| Chybějící nebo nečitelné jízdní  řády (vč. souhrnných – jsou-li  vyžadovány Koordinátorem) | 2 pracovní dny | 2 pracovní dny | 5 pracovních dní |
| Chybějící nebo nečitelný výřez  z plánu sítě linek a tarifní sítě | 5 pracovních dní | 5 pracovních dní | 10 pracovních dní |

Správce zastávky je povinen vést prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek. V případě, že nedojde k nápravě ve výše uvedených termínech, je Zlínský kraj oprávněn dopravce sankcionovat.

Příloha č. 1 – Sankce za nedodržení Technických a provozních standardů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nedostatek/Závada** | **Výše postihu v Kč** | **pozn. - vazba na kapitolu TPS / ost.** |
|  |  |  |  |
| **1** | Chybějící elektronický informační panel čelní | 10 000 | **1** |
| **2** | Chybějící elektronický informační panel boční | 5 000 | **1** |
| **3** | Chybějící elektronický informační panel vnitřní | 5 000 | **1** |
| **4** | Chybějící elektronický informační panel zadní u IDS ZK 2 | 2 000 | **1** |
| **5** | Chybné údaje na informačním panelu | 500 | **1** |
| **6** | Nefunkční elektronický informační panel (za každý panel) | 1 000 | **1** |
| **7** | Nefunkční vnitřní elektronický vizuální informační systém | 1 000 | **1** |
| **8** | Nefunkční akustický informační systém (za každý zjištěný případ) | 1 000 | **1** |
| **9** | Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard (za každý zjištěný případ jízdy) | 2 000 | **1** |
| **10** | Nefunkční dveře - za každý zjištěný případ | 1 000 | **1** |
| **11** | Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího systému – za každý zjištěný případ **nenahlášený** dopravcem (odbavovací zařízení mimo provoz více než 12 hodin) | 30 000 | **1** |
| **12** | Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího systému následující den po nahlášení dopravcem – za každý zjištěný případ a den | 500 | **1** |
| **13** | Chybějící informační vitrína (za každý zjištěný případ) | 500 | **1** |
| **14** | Chybějící schránka na letáky (za každý  zjištěný případ) | 500 | **1** |
| **15** | Chybějící nebo nečitelné piktogramy (za každý zjištěný případ) | 100 | **1** |
| **16** | Chybějící nebo neúplné informace o IDS (za každý zjištěný případ) | 500 | **1** |
| **17** | Nefunkční vytápěcí systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken (za každý zjištěný případ) | 2 000 | **1** |
| **18** | vypuštěno | - | **-** |
| **19** | Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách vozidly v průměrném stáří do **6 let**, když žádné z používaných vozidel nebude starší **12 let,** zaplatí dopravce smluvní pokutu: |  |  |
|
|
|
|
| **(i)** za každý den, ve kterém průměrné stáří vozového parku dopravce přesáhne **6 let** a/nebo |  |  |
|  | **(ii)** za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího **12 let** (v případě používání více vozidel starších **12 let** se smluvní pokuta počítá za každý autobus), | 5 000 | **1** |
|  | a to v případě, že použití starších vozidel (v průměru či jednotlivě) dopravce **předem nahlásí a zdůvodní**. (smluvní pokuty dle bodů (i) a (ii) se mohou kombinovat, tedy je-li v jednom dni průměrné stáří vozového parku více, než **6 let** a současně 2 autobusy jsou starší **12 let**, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty) |  |  |
| **20** | Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách vozidly v průměrném stáří do **6 let**, když žádné z používaných vozidel nebude starší **12 let**, zaplatí dopravce smluvní pokutu: | 10 000 |  |
| **(i)** za každý den, ve kterém průměrné stáří vozového parku dopravce přesáhne **6 let** a/nebo | **1** |
|  | **(ii)** za každý den používání jakéhokoliv vozidla staršího **12 let** (v případě používání více vozidel starších **12 let** se smluvní pokuta počítá za každý autobus), |  |  |
| a to v případě, že použití starších vozidel (v průměru  či jednotlivě) dopravce **předem nenahlásí či řádně nezdůvodní**. Smluvní pokuty dle bodů (i) a (ii) se mohou kombinovat. |  |  |
| **21** | Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách nízkopodlažními vozidly, resp. bezbariérovost v požadovaném počtu/poměru či v poměru/počtu smluvně garantovaném dopravcem (podle toho, který požadavek bude vyšší), zaplatí dopravce smluvní pokutu: | 5 000 | **1** |
|  | **za každý den a každé vozidlo** chybějící do smluvně požadovaného či dopravcem garantovaného poměru (počtu), |  |  |
|  | a to v případě, že použití nižšího, než smluvně požadovaného či dopravcem garantovaného poměru /počtu (podle toho, který požadavek bude vyšší) dopravce předem nenahlásí či řádně nezdůvodní (tato smluvní pokuta se odvozuje od vyšší garance; tedy pokud objednatel požaduje poměr 25 % ale dopravce garantuje poměr 30 %, odvozuje se smluvní pokuta od poměru 30 %; pokud tedy dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní - bezbariérové autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty). |  |  |
| **22** | Nasazení vozidla ve standardu IDS ZK 3 staršího 14 let (za každý zjištěný případ, i opakovaně) | 5 000 | **1** |
| **23** | Chybějící nebo nefunkční signalizační zařízení dle standardu vozidel (Za každý zjištěný případ, i opakovaně) | 1 000 | **1** |
| **24** | Vnitřní znečištění vozidla – při výjezdu z výchozí zastávky | 500 | **1** |
| **25** | Vylepení nepovolené reklamy nebo nedodržení postupu dle TPS (za každý zjištěný případ, i opakovaně) | 5 000 | **1** |
| **26** | Nefunkční klimatizace u vozidel, která plní doplňkový standard klimatizace (za každý zjištěný případ) | 1 000 | **1** |
| **27** | Dopravce provozuje vozidlo bez platného prohlášení o shodě dle kapitoly 2 „Prohlášení o shodě“ TPS (vozidlo/den) | 5 000 | **2** |
| **28** | Evidence vozidel pro CED - dopravce neinformuje CED o změnách vozidel (zařazení/vyřazení do/z provozu) | 1 000 | **3** |
| **29** | Dopravce nebyl schopen vypravit záložní vozidlo dle TPS (vozidlo/den) | 5 000 | **4** |
| **30** | Nefunkční datové online propojení vozidla s dispečinkem (za vozidlo a započatý den) | 1 000 | **5** |
| **31** | Bezdůvodná změna trasy linky bez projednání s CED | 1 000 | **5** |
| **32** | Vynechání zastávky na trase bez projednání s CED | 1 000 | **5** |
| **33** | Za každý neodjetý spoj z viny dopravce | 50 Kč/1 km, minimálně 1000 Kč | **5** |
| **34** | Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu. Neplatí pro zastávku pouze pro výstup | 100 | **5** |
| **35** | Nedodržování jízdního řádu řidičem – vynechání zastávky , bezdůvodné pozdní odjezdy ze zastávky, neodůvodněné sjetí z trasy, opožděné přistavení vozidla na odjezdovou zastávku (za každý případ) | 500 | **5** |
| **36** | Nedodržení informačních povinností dopravců (za každý případ) | 1 000 | **5** |
| **37** | Za každý případ nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDS ZK | 1 000 | **5** |
| **38** | Dopravce nedodržuje provozní režim svého dispečinku (Za každý zjištěný případ) | 1 000 | **5** |
| **39** | Nedodržení stanovených pravidel dle pomůcky „Garance návazností IDS ZK", v případě posledních spojů (za každý případ) | 2 000 | **5** |
| **40** | Nedodržení rozsahu otevírací doby Informačních kanceláří (za každou hodinu) | 500 | **5** |
| **41** | Neproškolený řidič nebo servisní personál (Tarif IDS ZK a dotčené předpisy) | 1 000 | **6** |
| **42** | Řidič bez stejnokroje | 500 | **6** |
| **43** | Neumožnění kontrolní činnosti dodržování TPS a smluvní výbavy | 2 000 | **7** |
| **44** | Neuvedení všech povinných údajů na jízdním dokladu dle TPS z viny řidiče (za každý případ) | 200 | **8** |
| **45** | Použití papíru do elektronických odbavovacích systémů bez ochranných prvků dle TPS (za každý případ) | 5 000 | **8** |
| **46** | Dopravce nezaslal veškerá povinná data z elektronického odbavovacího systému a prodejních zařízení do CC KOVED za daný kalendářní měsíc ani do 24 hod. **po předchozím upozornění** CC KOVED na předem dohodnutý kontaktní e-mail. | 50 000 | **8** |
| **46** | Vydání nesprávné jízdenky (za každý případ) |  | **9** |
| 500 |
| **47** | Nevydání jízdenky s výjimkou jízdy na dlouhodobou časovou jízdenku (za každý případ) | 1 000 | **9** |
| **48** | Řidič nebo odbavovací elektronický informační systém nekontroluje platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících (za každý případ přepravovaného cestujícího bez platného jízdního dokladu). | 500 | **9** |
| **49** | Nesplnění standardu vzhledu, vybavení, údržby zastávek a ZZJŘ dle TPS, nevztahuje se na škody způsobené vandalismem (ZZJŘ/den) | 100 | **10** |
| **50** | Nedodržení termínů pro nápravu závad ve vybavení a označení zastávek **dle TPS** (za každý případ) | 1 000 | **10** |
| **51** | Za chybějící/nečitelný jízdní řád souhrnný jízdní řád nebo jiné informace po předchozím upozornění KOVED | 500 | **10** |
| **52** | Chybějící nebo nečitelná informace na Dodatkové tabulce; nevztahuje se na škody způsobené vandalismem | 100 | **10** |
|