

ZÁVĚRKOVÝ LIST

(POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ BURZOVNÍHO OBCHODU NA TRHU PXE PRO KONEČNÉ ZÁKAZNÍKY)

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. („PXE“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

A. Aukce

Datum konání	28.08.2019
Začátek aukce	11:00:00
Konec aukce	11:10:18
Označení	692 Statutární město Brno

B. Dohodnuté podmínky obchodu

Předmět obchodu – komodita	Zemní plyn
Cena	Násobící koeficient: 1,079
Měna	CZK
Termín dodávky komodity	od: 01.01.2020 do: 01.01.2024
Celkový předpokládaný odběr aukce*	139.847,479 MWh
Celkový předpokládaný odběr odběratele*	968,147 MWh

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity stanovených odběratelem v popávce. Nestanovil-li odběratel v popávce jinak, platí referenční obchodní podmínky obsažené v příslušné příloze Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE. Podmínky dodávky jsou uvedeny v plném znění v tomto závěrkovém listu a/nebo jeho příloze.

*Celkový předpokládaný odběr není upraven o přípustnou toleranci odběru.

C. Burzovní dohodce PXE, který obchod zprostředkoval a vystavil závěrkový list

Jméno a příjmení ██████████ ██████████



D. Dodavatel

Obchodní firma	380 - Pražská plynárenská, a.s.
Sídlo	Národní 37, Praha 1, 110 00, Česká republika
IČO	60193492
DIČ	CZ60193492

E. Odběratel

Obchodní firma / název 7693 - Statutární město Brno, Městská část Brno - Černovice

Sídlo	Bolzanova 763/1, Brno, 618 00, Česká republika
Korespondenční adresa	Bolzanova 763, Brno, 618 00, Česká republika
IČO/DIČ	44992785 / CZ44992785
Statutární zástupce	Ing. Ladislav Kotík
Číslo účtu	16120621/0100

F. Dodatečné podmínky upravující předmět poptávky a fakturaci

V případě rozporu mezi referenčními podmínkami dodávky a dodatečnými podmínkami upravující předmět poptávky a fakturaci platí vždy dodatečné podmínky.

Definice fixace ceny dodávky

Výsledná jednotková cena dodávky komodity pro každé dílčí dodávkové období se vypočte jako aritmetický průměr cen všech kroků fixace (tranší) vztahujících se k danému dílčímu dodávkovému období. Cena kroku fixace je dána jako součin násobícího koeficientu a ceny Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace.

V případě fixace ceny typu "Aktuální", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, aktuální nejnižší prodejní cena Referenčního kontraktu na trhu skupiny EEX v čase fixace.

V případě fixace ceny typu "Zavírací", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, zavírací cena Referenčního kontraktu na příslušném trhu skupiny EEX platná v den fixace.

V případě fixace ceny typu "Zavírací periodická", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, aritmetický průměr zavíracích cen Referenčního kontraktu dosažených na příslušném trhu skupiny EEX ve všech obchodních dnech fixačního období.

Fixace se provede dle následujících pravidel:

Dílčí dodávkové období	Referenční kontrakt	Typ ceny fixace	Počet kroků fixace (tranší)	Maximální počet fixačních kroků za den	Fixační období
01.01.2020 - 01.01.2021	G PXE CZ BL CAL-20	Aktuální	10	10	-
01.01.2021 - 01.01.2022	G PXE CZ BL CAL-21	Aktuální	10	10	-
01.01.2022 - 01.01.2023	G PXE CZ BL CAL-22	Aktuální	10	10	-
01.01.2023 - 01.01.2024	G PXE CZ BL CAL-23	Aktuální	10	10	-

Pro přepočtení ceny Referenčního kontraktu na českou korunu se použije devizový kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený v den fixace, a není-li tento kurz v den, kdy byla provedena fixace k dispozici, použije se poslední kurz vyhlášený ČNB.

Podrobně jsou pravidla fixace ceny definována v Burzovních pravidlech PXE pro konečné zákazníky.

Obecné podmínky

Dodavatel umožní bezplatně zadání samoodečtů nad rámec uvedeného, možnost přefakturovat poplatek distributora odběrateli tím není dotčena. Na odběratele se nevztahují ustanovení referenčních podmínek dodávky o úhradě nákladů, náhradě újmy, zaplacení sankce či poskytnutí jiné platby za nedodržení množství odběru komodity (odst. 2.2. a 2.3. referenčních podmínek dodávky) a nebude se tedy vyhodnocovat skutečně odebrané množství komodity ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků nebo sankcí. Ujednání odst. 4.2. a 4.3. referenčních podmínek dodávky však zůstává nedotčeno. Z důvodu provozních potřeb může

odběratel před i v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením/odebráním stávajících, tak zřízením/přidáním nových odběrných míst. Dodavatel odběrateli garantuje stejnou výši ceny za jednotku i pro nová odběrná místa. Dodavatel zahájí dodávku komodity do nového odběrného místa od okamžiku požadovaného odběratelem v oznámení o zřízení/přidání nového odběrného místa. Oznámení o zřízení/přidání odběrného místa musí být doručeno dodavateli nejméně 30 dní před požadovaným datem zahájení dodávky do odběrného místa. Pro dodávku komodity do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci této zakázky. V případech zrušení/odebrání odběrného místa u odběratele z důvodu provozních potřeb, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu ke dni požadovanému odběratelem v oznámení dodavateli o zrušení/odebrání odběrného místa, a to bez nároku dodavatele na finanční kompenzaci. Oznámení o zrušení/odebrání odběrného místa musí být doručeno dodavateli nejméně 30 dní před požadovaným datem zrušení/odebrání odběrného místa. Odběratel uděluje souhlas vítěznému dodavateli s nastavením PXE jako pozorovatele v systému CS-OTE. Odběratel požaduje přidělení konkrétní kontaktní osoby dodavatele.

G. Seznam odběrných míst

Obchodní firma / název	7693 - Statutární město Brno, Městská část Brno - Černovice
Sídlo	Bolzanova 763/1, Brno, 618 00, Česká republika
IČO	44992785

Odběrná místa - maloodběr

EIC	27ZG600Z0003832D
Název	Sociální dům
Roční odběr (MWh)	157,352
Adresa	Charbulova 1229/86, Brno, 618 00
Provozovatel distribuční soustavy	GasNet, s.r.o.
Odečet	odečet PDS
Typ měření	Typ měření C
Současný dodavatel	Pražská plynárenská, a.s.
Typ smlouvy	SSSDZP
Fakturace	<p>Odběratel: Statutární město Brno, Městská část Brno - Černovice</p> <p>Název fakturace: G_SMB_Černovice_MO</p> <p>Fakturace: Sloučená - 176845</p> <p>Splatnost (počet dní): 14</p> <p>Typ zálohy: Procentní</p> <p>Velikost zálohy: 100 %</p> <p>Frekvence záloh: Kvartálně</p> <p>Typ zasílání faktur: Email</p> <p>Poznámka: tesikova.pavla@cernovice.brno.cz</p> <p>Kontaktní osoba: Zdenka Pavla Daňková Těšíková</p> <p>Kontaktní telefon: 548129835 548129834</p> <p>Kontaktní e-mail: dankova.zdena@cernovice.brno.cz</p> <p>Kontaktní adresa: Bolzanova 763/1, Brno, 618 00</p> <p>Typ úhrady: příkaz k úhradě</p> <p>Číslo účtu: 16120621/0100</p>

EIC	27ZG600Z00388173
Název	ÚMČ
Roční odběr (MWh)	84,519
Adresa	Bolzanova 763/1, Brno, 618 00
Provozovatel distribuční soustavy	GasNet, s.r.o.
Odečet	odečet PDS
Typ měření	Typ měření C
Současný dodavatel	Pražská plynárenská, a.s.
Typ smlouvy	SSSDZP
Fakturace	Odběratel: Statutární město Brno, Městská část Brno - Černovice Název fakturace: G_SMB_Černovice_MO Fakturace: Sloučená - 176845 Splatnost (počet dní): 14 Typ zálohy: Procentní Velikost zálohy: 100 % Frekvence záloh: Kvartálně Typ zasílání faktur: Email Poznámka: tesikova.pavla@cernovice.brno.cz Kontaktní osoba: Zdenka Pavla Daňková Těšíková Kontaktní telefon: 548129835 548129834 Kontaktní e-mail: dankova.zdena@cernovice.brno.cz Kontaktní adresa: Bolzanova 763/1, Brno, 618 00 Typ úhrady: příkaz k úhradě Číslo účtu: 16120621/0100

PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

I. Základní ustanovení

- 1.1. Nevyplývá-li z kontextu dále něco jiného, pojmy použité v těchto příloze (dále jen „**Podmínky**“) mají význam uvedený v Burzovních pravidlech pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) vydaných společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (dále jen „**PXE**“).
- 1.2. Uzavřením Burzovního obchodu mezi Odběratelem a Dodavatelem (dále společně též „**Smluvní strany**“) dochází k uzavření smlouvy o dodávce plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu za podmínek, o parametrech a v časovém průběhu uvedeném v Poptávce Odběratele a za cenu uvedenou v Nabídce Dodavatele nebo, v případě tzv. postupného nákupu, za cenu vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Dodavatel**“) zavazuje dodávat Odběrateli, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Odběratel**“) Plyn za podmínek stanovených v Poptávce, Nabídce a Podmínkách. Odběratel se zavazuje zaplatit za dodávky Plynů Dodavateli sjednanou cenu. Pro vyloučení pochybností platí, že Odběratelem je i každý ze Sdružených Odběratelů.
- 1.4. Stanoví-li Poptávka, že má být dodávka uskutečněna na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, zajistí Dodavatel pro Odběratele na vlastní jméno a na vlastní účet sdružené služby dodávky tak, jak jsou specifikovány v Poptávce (sdružené služby dodávky plynu).
- 1.5. Výčet odběrných míst uvedený v Poptávce nebo její příloze je rovněž nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6. Smlouva je uzavírána na dobu plnění dodávek stanovenou v Poptávce. Není-li v Poptávce stanoveno jinak, dodávkové období začíná v 6:00:00 hodin prvního kalendářního dne dodávkového období a končí v 6:00:00 hodin posledního kalendářního dne dodávkového období (tj. např. dodávkové období vymezené jako doba od 1.1.2017 do 1.1.2018 začíná 1.1.2017 v 6:00:00 hod. a končí 1.1.2018 v 6:00:00 hod.).

II. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 2.1. Odběratel není povinen odebrat přesně předpokládané množství Plynů uvedené v Poptávce. Pokud Odběratel odebere Plyn v množství, které se od spotřeby předpokládané Poptávkou neodchyluje více než o 15 % (dále jen „**Tolerance**“), nemá tato skutečnost vliv na sjednanou jednotkovou cenu a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany Dodavatele.
- 2.2. V případě, že Odběratel odebere méně Plynů, než činí předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, je Odběratel povinen Dodavateli uhradit nezbytně a účelně vynaložené náklady, které by jinak v případě odběru pohybujícího se v rámci Tolerance Dodavatel nevynaložil (zejména účelné náklady či újma spojené s prodejem nadbytečného Plynů).
- 2.3. V případě, že Odběratel odebere více Plynů, než činí předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, Dodavatel dodá Odběrateli Plyn v rozsahu překračujícím Toleranci za referenční spotovou cenu publikovanou na spotovém trhu PXE (dále jen „**Spotová cena**“). Referenční spotovou cenou se rozumí, pro každý jednotlivý den, kdy byla překračována Tolerance, referenční spotová cena publikovaná v takový den na spotovém trhu PXE. Dodavatel je oprávněn si ke Spotové ceně připočítat přírůstek v maximální výši 15% ze Spotové ceny. Tato přírůstek pokryje veškeré účelně vynaložené náklady spojené s koupí Plynů pro dodatečný odběr a Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další náklady vynaložené na tento účel. Odběratel je oprávněn v Poptávce stanovit pravidla odchylná od ustanovení odstavců 2.1 až 2.3. Pro vyloučení pochybností platí, že

- skutečnost, zda odběr byl nebo nebyl v rámci Tolerance, se posuzuje u každého ze Sdružených Odběratelů zvlášť.
- 2.4. Odběratel je oprávněn jednostranně v průběhu trvání smluvního vztahu snížit nebo zvýšit počet odběrných míst Odběratele původně specifikovaných v Poptávce nebo její příloze, a to v každé z kategorií těchto odběrných míst. Dodavatel je v takovém případě povinen poskytovat plnění dle Smlouvy vždy ve vztahu k aktuálně platnému počtu odběrných míst Odběratele. Ustanovení odst. 2.1 až 2.3 těchto podmínek tím však nejsou dotčena. Odběratel je oprávněn v Poptávce stanovit pravidla odchylná od ustanovení tohoto odstavce 2.4.
 - 2.5. Odpovědnost za odchytku ve všech odběrných místech nese Dodavatel, pokud Odběratel v Poptávce neuvedl jinak.
 - 2.6. Dodavatel je povinen mimo jiné:
 - a) dohodne-li se tak s Odběratelem, oznamovat Odběrateli plánované přerušení dodávek Plynu z důvodu na straně provozovatele distribuční soustavy v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - b) dohodne-li se tak s Odběratelem, provádět kontrolu odběrů na jednotlivých odběrných místech a zajistit komplexní komunikaci a zpracování dokumentace (podkladů) v komunikaci s provozovatelem distribuční soustavy, a to dle požadavků Odběratele na základě zplnomocnění;
 - c) zajišťovat veškeré plnění dle Smlouvy svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů Odběratele.
 - 2.7. Povinnost dodat Plyn je splněna přechodem Plynu z distribuční soustavy do odběrného místa Odběratele.
 - 2.8. Odběratel je povinen v případě neočekávané události, která má vliv na jeho odběr Plynu (př. havárie odběrného plynového zařízení), oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu Dodavateli. V případě plánované události, která má vliv na jeho odběr Plynu (plánovaná oprava odběrného plynového zařízení, celozávodní dovolená), je odběratel povinen oznámit tuto skutečnost Dodavateli nejpozději 10 kalendářních dnů před jejím počátkem.
 - 2.9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 - 2.10. Dodavatel je povinen Odběrateli bez zbytečného odkladu na jeho vyžádání poskytnout bezplatně aktuální data k odběrným místům Odběratele, a to dle volby Odběratele buď vložením do aplikace PARC provozované PXE, nebo v elektronické podobě ve formátu .xls.
 - 2.11. V případě, že Smlouva je nebo se považuje za velkoobchodní energetický produkt podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 o integritě a transparentnosti velkoobchodního trhu s energií (REMIT), je Dodavatel povinen splnit za Odběratele povinnost poskytnout Agentuře pro spolupráci energetických regulačních orgánů (ACER) informace o transakci, která je předmětem Smlouvy. Odběratel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Odběratel zaplatí Dodavateli jednotkovou cenu za dodávky Plynu dle Nabídky Dodavatele nebo (v případě tzv. postupného nákupu) jednotkovou cenu Plynu vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu. Jednotková cena za dodávky Plynu je sjednána jako neměnná pro celé období dodávky. Stanovil-li však Odběratel v Poptávce, že bude fixovat cenu Plynu pro každé dílčí dodávkové období zvlášť, je jednotková cena Plynu stanovena pro každé dílčí dodávkové období samostatně. Sjednaná jednotková cena je konečná a nepřekročitelná.
- 3.2. Dodavatel je oprávněn při vyúčtování dodávky Plynu připočíst k jednotkové ceně Plynu pouze:
 - a) DPH;

- b) ostatní aplikovatelné daně dle platných právních předpisů.
- 3.3. Dodavatel je vedle ceny Plynu oprávněn požadovat na Odběrateli zaplacení (i) ceny za regulované služby podle závazných cenových podmínek stanovených ERÚ, platných v době dodávky a (ii) plateb účtovaných Dodavateli provozovatelem distribuční soustavy za placené služby, které Odběratel požaduje (např. poplatek hrazený provozovateli distribuční soustavy za mimořádné vyúčtování nebo mimořádný odečet). Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další platby.
 - 3.4. Skutečná cena za dodávku Plynu do odběrných míst bude Dodavatelem vyúčtována Odběrateli vyúčtováním vyhotoveným dle platných právních předpisů na základě skutečně odebraného množství plynu v MWh za smluvní jednotkové ceny, a to se zohledněním zaplacených záloh.
 - 3.5. Zúčtovací období, za které bude Odběrateli účtována Dodavatelem skutečná dodávka Plynu, je vymezeno pravidelnými odečty měřidel provozovatele distribuční soustavy. Odběratel může sjednat v Poptávce zúčtovací období kratší než takto vymezené, ne však kratší než kalendářní měsíc.
 - 3.6. Perioda úhrady záloh za dodávku a jejich jednotlivou výši (v % z předpokládaného ročního, čtvrtletního nebo měsíčního odběru) je stanovena v Poptávce. Dodavatel takto vymezené zálohy potvrdí Odběrateli zasláním zálohového předpisu.
 - 3.7. Odběratel, který má sjednáno kratší zúčtovací období ve smyslu druhé věty odst. 3.5., je povinen provést k poslednímu dni zúčtovacího období pravidlivý samoodečet a předat ho nejpozději do druhého pracovního dne bezprostředně následujícího měsíce Dodavateli.
 - 3.8. Není-li v Poptávce určena frekvence a výše záloh, bude Odběratel Dodavateli hradit zálohy v souladu s předpisem zálohových plateb zasláným Dodavatelem. Měsíční zálohy mohou být Dodavatelem stanoveny ve výši 100 % z 1/12 předpokládaných ročních plateb a čtvrtletní zálohy ve výši 100 % z 1/4 předpokládaných ročních plateb stanovených na základě sjednaných cen a dle předpokládaného odběru za roční období uvedené v Poptávce.
 - 3.9. Dodavatel provede vyúčtování odběru Plynu Odběratelem za zúčtovací období, jako zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, v termínech daných platnými právními předpisy, jinak po ukončení takového zúčtovacího období. V případě změny právních předpisů v oblasti správy daní a poplatků je Dodavatel povinen provést vyúčtování odběru Plynu Odběratelem v souladu s platnými právními předpisy tak, aby Odběratel mohl uplatňovat příslušnou daň z přidané hodnoty na vstupu za takto vyúčtovaný odběr Plynu.
 - 3.10. Na základě vyžádání Odběratele provede Dodavatel bezplatné mimořádné vyúčtování ke dni 31.12. na základě údajů z provedených samoodečtů, které mu včas předal Odběratel.
 - 3.11. Dodavatel je bezprostředně po uzavření Smlouvy povinen vypracovat a předat Odběrateli předpis zálohových plateb za odběr Plynu pro odběrná místa kategorie maloodběr. Předpis zálohových plateb musí být sestaven v souladu s Poptávkou Odběratele.
 - 3.12. Všechny platby se provádí platebním příkazem Odběratele ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na faktuře, resp. předpise záloh Dodavatele, nedohodl-li se Odběratel s Dodavatelem na jiném způsobu platby (např. inkaso). V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na faktuře Dodavatelem. Platby probíhají v CZK, nedohodly-li se Smluvní strany na platbách v jiné měně.
 - 3.13. Definoval-li Odběratel v Poptávce fakturační skupiny, účtuje Dodavatel Odběrateli cenu a zálohy pro jednotlivé fakturační skupiny zvlášť.
 - 3.14. Splatnost faktur za dodávku se stanoví v Poptávce. Není-li splatnost stanovena, jsou faktury splatné do 20 dnů od vystavení faktury Odběrateli.
 - 3.15. V případě prodlení se zaplacením ceny nebo zálohy, uhradí Odběratel Dodavateli pouze úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského. Žádná jiná sankce za prodlení není přípustná (např. smluvní úrok z prodlení, smluvní pokuta).
 - 3.16. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zvláštních právních předpisů, a to zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani

z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že Odběratel obdrží daňový doklad (fakturu), která nesplňuje všechny zákonné náležitosti, odešle tento zpět Dodavateli k opravě či doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti poběží doručením bezvadné (opraveného či doplněného) daňového dokladu (faktury) Odběrateli.

3.17. Daňový doklad (faktura) musí být Dodavatelem označen jednoznačným číslem Smlouvy.

IV. Sankční ujednání

4.1. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli v případě, že včas nezahájí dodávku Plynu nebo kdykoli za trvání Smlouvy dojde k přerušení dodávky Plynu v rozporu se zákonem, smluvní pokutu ve výši:

- a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii střední odběr nebo velkoodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena a
- b) 20 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii maloodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena.

4.2. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli v případě, že kdykoli za trvání Smlouvy, i přes předchozí výzvu Dodavatele, neumožní dodávku Plynu do některého z odběrných míst uvedených v Poptávce, a to z důvodu na straně Odběratele, smluvní pokutu ve výši

- a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii střední odběr nebo velkoodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla umožněna a
- b) 20 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii maloodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla umožněna.

4.3. Právo Smluvních stran na náhradu škody v plné výši není ujednáními o smluvní pokutě dotčeno.

V. Zákaznická podpora

5.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Odběratele zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Plynu, včetně otázek vyúčtování ceny.

5.2. Dodavatel je povinen sdělit Odběrateli kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.

5.3. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli údaje o kontaktní osobě pro komunikaci s Dodavatelem ve věcech smluvních a ve věcech zákaznické podpory.

5.4. Smluvní strany jsou oprávněny vlastní kontaktní údaje jednostranně měnit, a to písemným oznámením předaným druhé Smluvní straně.

VI. Zánik smlouvy

6.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.

6.2. Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:

- a) do kteréhokoliv odběrného místa nebude včas zahájena dodávka Plynu nebo bude přerušena dodávka Plynu, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Plynu,
- b) nebude plnění dle Smlouvy Dodavatelem zajišťováno v souladu s ustanovením Smlouvy, popř. v souladu se zvláštními právními předpisy, a zároveň nebude zjednána náprava ani po písemném upozornění Odběratelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen Dodavatel nápravu sjednat.
- c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.

- d) dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat Plyn.
 - e) Dodavatel se nepřizpůsobí požadavku Odběratele na změnu počtu odběrných míst dle Smlouvy nebo předpokládanému množství odběru tak, že nebude moci být zajištěn účel Smlouvy.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby pokud,
- a) bude Odběratel v prodlení se zaplacením Dodavateli déle než 30 kalendářních dnů,
 - b) Odběratel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Odběratelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Odběratele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Odběratele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Odběratele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
- 6.4. Účinky výpovědi Smlouvy nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, může být Smlouva měněna pouze dohodou uzavřenou v písemné formě. Dohoda o změně Smlouvy musí být v souladu s relevantním ustanovením zákona o veřejných zakázkách.

Veškerá korespondence, tj. zejména výzvy, výpověď Smlouvy, jakož i další jednostranné úkony provedené jednou ze Smluvních stran podle Smlouvy nebo podle zákona vůči Smluvní straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým pracovním dnem poté, co jej Smluvní strana úkon činící podala ve formě doporučené listovní zásilky směřující na adresu bydliště či sídla druhé Smluvní strany touto Smluvní stranou deklarovanou v Poptávce/Nabídce (nebo později písemně oznámenou) k poštovní přepravě osobě s poštovní licencí, pokud si druhá Smluvní strana zásilku v úložní době minimálně pěti pracovních dnů nepřevezme a tato se vrátí zpět odesílateli.