

Smlouva o poskytnutí služeb provozu

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace,

Se sídlem Jeremenkova 1211/40b, Hodolany, 779 00 Olomouc

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5064,

zastoupená: Ing. Kateřinou Suchánkovou, MBA, ředitelkou

IČ: 72556064, DIČ: CZ 72556064,

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „**KIDSOK**“ v čísle jednotném)

na straně jedné

a

ODP-software, spol. s r. o.

se sídlem Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37829

zastoupená: Ing. Vladimírem Matouškem, výkonným ředitelem, na základě plné moci

IČ: 61683809, DIČ: CZ 61683809

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jednotlivě jako „**Dodavatel**“ nebo „**ODP**“)

na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

Smlouvu o poskytnutí služeb provozu

I. Předmět Smlouvy

- I.1 Předmětem Smlouvy je zajištění služby maintenance (provozní podpora a SW údržba) mobilní aplikace i serverové komponenty MapPhoneServer a zajištění provozu (hostingu) MapPhoneServeru pro podporu komplexního odbavení v IDSOK pomocí mobilního telefonu. Parametry služeb jsou uvedeny v Čl. V. této Smlouvy.
- I.2 Zajištění služby maintenance zahrnuje:
- servisní a informační podporu (monitoring provozu systému, na vyžádání analýza provozních logů),
 - operativní zásahy k odstranění SW problémů a chyb bránících provozu systému, reakce na logované problémy,
 - odstranění výpadku na aplikační úrovni v co nejkratším termínu od oznámení poruchy.
 - provádění běžných SW úprav dle požadavků Objednatele
 - Udržování aktuálnosti mobilní aplikace a serverové komponenty s ohledem na úpravy vyplývající z legislativních změn

- Zajištění služby Hotline a Problem support (konzultační činnosti a technická podpora na základě žádosti Objednatele)
- Celkový rozsah služby nepřesahující časovou náročnost 8 hodin / měsíc

I.3 Zajištění provozu (hosting) MapPhoneServeru zahrnuje

- vlastní provoz a zálohování MapPhoneServeru a všech jeho prvků (HW, OS a běhového prostředí („running environment“)) minimálně s těmito HW parametry:
 - CPU 4 Core 3,2 GHz
 - RAM 4 GB
 - HDD 80 GB SSD
 - Linka 1 Gbps, neomezeně
 - OS Windows Server 2016
 - Záloha dat 7/24, disaster recovery (geograficky oddělený záložní server)
- operativní zásahy k odstranění HW problémů a chyb bránících provozu systému, reakce na logované problémy, implementace nových verzí operačního systému a běhového prostředí serveru,
- odstranění výpadku serveru v co nejkratším termínu od oznámení poruchy.

I.4 Servisní odstávky systémů

- Dodavatel se zavazuje, že plánovaná odstávka bude realizována mezi 00:00 a 07:00 hod. a nebude častější než 12 x za kalendářní rok. Dodavatel oznámí plánovanou přestávku Objednateli 7 dní předem.
- Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb a souvisejících prací v případě Nutné odstávky. Nutnou odstávkou se rozumí zcela výjimečné přerušení poskytování služeb a souvisejících prací Dodavatele z důvodu nezbytného odstavení systému v případě rizika jeho poruchy, pokud by nebyla provedena údržba a z důvodu zabránění vzniku škod nebo výpadku většího rozsahu. Toto ustanovení platí pro všechny služby a systémy. O nutné odstávce je, bude-li to možné, Dodavatel povinen Objednatele 24 hodin předem písemně informovat s uvedením jejího rozsahu.

II. Doba a místo plnění

- II.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- II.2 Plnění předmětu smlouvy dle čl. I bodu I.1 této Smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti smlouvy.
- II.3 Místem plnění je lokalita, v níž je provozován MapPhoneServer KIDSOK, nevyplývá-li z povahy konkrétní činnosti, že činnost musí být provedena u Dodavatele, u Objednatele nebo na jiném místě, na kterém se smluvní strany dohodnou.

III. Cena

- III.1 Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě čl. I bodu I.2 této Smlouvy (maintenance) je stanovena na 140.000,- Kč (slovy jednočtyřicet tisíc korun českých) bez DPH ročně. Tato cena je sjednána jako konečná a úplná.
- III.2 Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě čl. I bodu I.3 této Smlouvy (provoz MapPhoneServer) je stanovena na 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) bez DPH ročně. Tato cena je sjednána jako konečná a úplná.
- III.3 Celková cena za služby poskytované Dodavatelem na základě čl. I bodu I.2 a I.3 této Smlouvy je stanovena na 160.000,- Kč (slovy jednošedesát tisíc korun českých) bez DPH ročně. Tato cena je sjednána jako konečná a úplná.
- III.4 Cena stanovená za plnění dle této Smlouvy je cenou smluvní, a může být změněna formou dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- III.5 Vždy, když součet průměrné roční míry inflace dle údajů Českého statistického úřadu překročí od roku, ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 5 %, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o změně ceny v souvislosti se zvýšením inflace, maximálně však o tento souhrnný inflační nárůst.

IV. Platební podmínky a fakturace plnění

- IV.1 Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle čl. III, bodu III.3 této Smlouvy na základě daňových dokladů - faktur („faktura“) vystavených Dodavatelem.
- IV.2 Fakturace bude prováděna čtvrtletně ve výši 40.000,- Kč bez DPH (slovy: čtyřicettisíc korun českých) na základě faktur vystavených Dodavatelem se zdanitelným plněním ke konci období, tedy k poslednímu kalendářnímu dni fakturovaného čtvrtletí. Faktura bude vystavena do 15. dne od uvedeného zdanitelného plnění.
- IV.3 K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
- IV.4 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy a náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- IV.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
- IV.6 Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 30 dní ode dne vystavení.
- IV.7 Faktura – daňový doklad musí být doručena na adresu Objednatele nebo zaslána na emailovou adresu kidsok@kidsok.cz..
- IV.8 Cena bude uhrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

V. Parametry služby

- V.1 Provoz a zálohování MapPhoneServeru a všech jeho prvků bude realizován 365 dní v roce po dobu 24 hodin denně s výjimkou plánovaných odstávek či nutných odstávek.
- V.2 SLA
- a) Pro účely zajištění bezproblémového chodu a pro operativní servisní zásahy k odstranění chyb a problémů provozu způsobených softwarovou vadou, se rozlišují následující kategorie vad a požadavků:
- **Kritická vada kategorie A** - SW nebo HW vada způsobená Dodavatelem, která zcela znemožňuje poskytování a využívání systému, včetně jeho nedostupnosti.
 - **Vážná vada kategorie B** - SW nebo HW vada způsobená Dodavatelem, která znemožňuje poskytování nebo využívání některých funkcionalit systému, která však nebrání poskytování a využívání tohoto systému jako celku,
 - **Běžnou vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která nebrání v poskytování a využívání systému, neboť jí lze snadno překonat či obejít.
 - **Servisním požadavkem D** se rozumí požadavek na Dodavatele, který nezahrnuje řešení vady. Typicky se jedná o požadavek na konzultaci, provedení manuálního zásahu do databáze nebo na provedení úkonů SW údržby.
- b) Dodavatel garantuje, že odstraní vady a provede požadavky:
- kategorie A – do 1 pracovního dne od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie B – do 5 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie C – do 15 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie D – do 20 pracovních dnů od nahlášení servisního požadavku Objednatelem, není-li dohodou smluvních stran pro konkrétní případ stanoveno jinak.
- Dobou odstranění vady je rozuměn časový interval od nahlášení vady Objednatelem do vystavení opravené verze aplikačního SW. Dobou vyřešení požadavku je časový interval od nahlášení požadavku nebo od schválení zadání SW údržby Objednatelem do vyřešení požadavku, není-li pro vyřešení konkrétního požadavku dohodou smluvních stran stanovena jiná lhůta.
- V.3 Dodavatel nenese odpovědnost za vady prací nebo služeb provedených nebo poskytnutých podle této Smlouvy jestliže tyto vady byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl Objednatel, byly způsobeny vadnými pokyny Objednatele, vznikly při přenosu dat, který nebyl

schopen Dodavatel ovlivnit, byly způsobeny třetí stranou bez možnosti Dodavatele tomuto zabránit, byly způsobeny překážkou na straně Objednatele přímo a prokazatelně bránící Dodavateli v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad.

V.4 Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby

Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby bude realizováno takto:

- vady kategorie A na telefon: +420 731 785 166 a zároveň na email: aservis@odp.cz
- ostatní vady nebo požadavky na telefon: +420 585 750 567 nebo +420 585 750 085 a zároveň na email: servis@odp.cz

VI. Kvalita služby

- VI.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění odpovídá obecně závazným technickým normám, specifikacím Objednatele, právním předpisům České republiky a je způsobilé pro použití k určenému účelu,
- VI.2 Dodavatel zodpovídá pouze za tu část systémů, kterou provozuje v rámci svých povinností podle této smlouvy.

VII. Sankce

- VII.1 Sankce za nedodržení garantovaných parametrů služby dle článku V této Smlouvy.
- a) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie A je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,9 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - b) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie B je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,6 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - c) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie C je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - d) Při nedodržení dohodnuté doby pro řešení servisního požadavku D je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení.
- VII.2 Bez ohledu na výše uvedené se Smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je Dodavatel povinen uhradit jako škodu způsobenou porušením této Smlouvy během kalendářního roku, bude odpovídat plné částce ceny za práce a služby bez uplatněných slev a zápočtů, poskytnuté dle této Smlouvy Dodavatelem Objednateli v předchozích 12ti kalendářních měsících. Pokud nebyly práce a služby poskytovány po dobu celých 12ti kalendářních měsíců, bude cena za 12ti měsíční objem prací a služeb vypočtena jako průměrná hodnota na základě předchozích kalendářních měsíců, v nichž byly práce a služby poskytovány.
- VII.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele úroky z prodlení v zákonné výši.
- VII.4 Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat od druhé smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda jde o porušení úmyslné nebo z nedbalosti. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100.000,- Kč za každý prokazatelný jednotlivý případ porušení povinností.
- VII.5 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě, která byla oprávněně vyúčtována.
- VII.6 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu. Dodavatel a Odběratel neodpovídají za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním či jiném vztahu s Dodavatelem či Odběratelem, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci.

VIII. Subdodavatelé

VIII.1 Za plnění subdodavatelů (podzpracovatelů) Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

IX. Závazky smluvních stran

IX.1 Smluvní strany se zavazují:

- informovat neprodleně druhou smluvní stranu o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- požádat včas druhou smluvní stranu o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.

X. Vyšší moc

X.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená okolnost vylučující odpovědnost. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

XI. Ukončení účinnosti této Smlouvy

XI.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zák. č 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to pro podstatné porušení smlouvy druhou smluvní stranou či pro dlouhodobé nebo opakované porušování povinností v souladu s článkem V odst. V.2 této smlouvy.

XI.2 Každá ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li do likvidace.

XI.3 Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se považuje případ, kdy Dodavatel:

- a) je v prodlení s řádným poskytnutím Plnění déle než 30 dní,
- b) je v prodlení s řádným odstraněním vady Plnění déle než 30 dní, přičemž lhůta pro odstranění vad je stanovena v článku V. odst. V.2 této smlouvy.

XI.4 Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje případ, kdy Objednatel:

- a) je v prodlení s úhradou ceny Plnění delší než 30 dnů,
- b) i přes výslovné písemné upozornění Dodavatele do 30 dnů neposkytne součinnost nezbytnou ke splnění předmětu Smlouvy a Dodavatel je tak znemožněno řádné dodání Plnění.

XI.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy též z důvodů a postupem dle Smlouvy o integraci systémů uzavřené mezi Objednatelem, Dodavatelem a společností TELMAX s.r.o.

XI.6 Při ukončení smlouvy nezaniká právo smluvních stran na úhradu smluvních pokut a náhrady škody.

XII. Kontaktní osoby

XII.1 Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních

Kontaktní zaměstnanci Objednatele:

- Ing. Suchánková Kateřina, pro věci smluvní
- Lavrenčíková Michaela, pro věci technické

Kontaktní zaměstnanci Dodavatele:

- Vladimír Matoušek, tel. +420 603 473 656, e-mail matousek@odp.cz, pro věci smluvní
- Vojtěch Matocha, tel. +420 737 951 902, e-mail matocha@odp.cz, pro věci technické

XIII. Další ujednání

XIII.1 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou smluvní strany do styku v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí a nezpřístupní tyto skutečnosti a že veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance a osoby, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem této Smlouvy tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži včetně nároku na náhradu škody. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu účinnosti této smlouvy a dalších 5 let po jejím skončení.

XIII.2 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek ke Smlouvě“ a budou číslována vzestupnou spojitou číselnou řadou. Každá Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

XIV.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.

XIV.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Dodavatele.

XIV.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel i Dodavatel obdrží každý po jednom stejnopise této Smlouvy.

XIV.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

XIV.5 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „Registr smluv“).

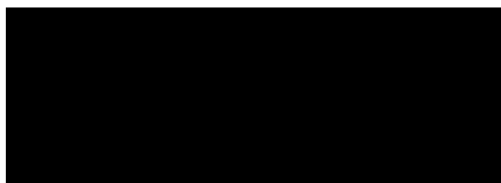
XIV.6 Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být pro provedení anonymizace relevantních osobních údajů zveřejněna v registru smluv.

XIV.7 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto Smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.

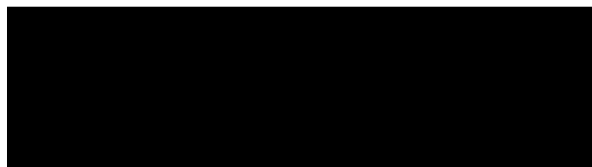
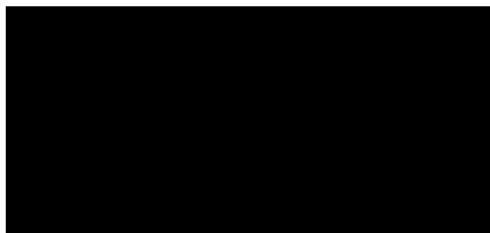
XIV.8 Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

V Olomouci dne 28.1.2020

V Praze dne 29.1.2020



KIDSOK, p.o.
Ing. Kateřina Suchánková, MBA,
ředitelka



ODP-software, spol. s r.o.
Ing. Vladimír Matoušek,
Výkonný ředitel, na základě plné moci

