



č.j.: 2019/131 NAKIT

č.j.:

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 23 O DÍLO

*k Rámcové smlouvě na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu
č. j. MV-159071-28/OPR-2015, č. j. 2016/010 NAKIT*

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen „Dodavatel“)

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

zastoupen: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

na straně druhé (dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně jako „Smluvní strany“ anebo jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Dílčí smlouvu č. 23 (dále jen „Smlouva“) k Rámcové smlouvě na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu ze dne 8. srpna 2016 (dále jen „Rámcová smlouva“), a to takto:



Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v zajištění monitoringu webových portálů Ministerstva vnitra ČR, Policie ČR a Hasičského záchranného sboru a monitoringu aplikací SharePoint a Exchange;
- a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“). Toto Dílo bude tvořit novou funkcionalitu v rámci IS DCeGOV.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je provedení Díla, jehož funkčnost spočívá vytvoření základních podmínek ve stávajícím prostředí Objednatele pro zajištění:
- dostupnosti a výkonnosti Exchange služeb;
 - dostupnosti a výkonnosti Sharepoint služeb;
 - dostupnosti a výkonnosti Webových služeb.
- 1.3 Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli cenu Díla, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

Článek 2 Práva a povinnosti Smluvních stran při provedení Díla

A. Místo, termín a způsob plnění Díla

- 2.1 Dodavatel je povinen provést Dílo nejpozději do 13.3.2020 a Objednatel je povinen, v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy a Přílohou č. 4 řádně a včas provedené Dílo akceptovat. Dílo dle této Smlouvy se považuje za provedené, je-li oběma Smluvními stranami podepsán akceptační protokol se závěrem akceptováno nebo akceptováno s výhradou ve smyslu čl. 5 odst. 5.2 Rámcové smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Podpisu Akceptačního protokolu bude předcházet akceptační procedura definovaná v čl. 2 odst. 2.3 a v Příloze č. 4 této Smlouvy
- 2.2 Místem předání Díla je Praha, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak.

B. Předání, převzetí a akceptace Díla

- 2.3 Akceptační procedura zahrnuje porovnání skutečných vlastností Díla s jeho podrobnou technickou specifikací dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Akceptační procedura**“).
- 2.4 Akceptační procedura Díla je zahájena dnem předání Díla Objednateli k zahájení Akceptační procedury na základě protokolu o předání a převzetí Díla do Akceptační procedury (dále jen „**Protokol o předání a převzetí Díla**“), podepsaného oběma Smluvními stranami, a je ukončena podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Má-li při provádění Díla Dodavatel opatřit věc, uplatní se přiměřeně ustanovení § 2089 občanského zákoníku. Splňuje-li Dílo definované v čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy technické podmínky a vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami a je-li bez vad, potvrdí Objednatel uvedené



skutečnosti v Akceptačním protokolu. Vzor Protokolu o předání a převzetí Díla do Akceptační procedury tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

- 2.5 Akceptační kritéria jsou specifikována v bodě 2 Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace Díla. Akceptační procedura je definována Přílohou č. 4 Smlouvy.

C. Cena a platební podmínky

- 2.6 Smluvní strany sjednávají, že celková cena Díla dle odst. 1.1 Smlouvy činí maximálně 2 107 095,00 Kč (slovy: dva miliony sto sedm tisíc devadesát pět korun českých) bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH v zákonem stanovené výši (celkem 442 489,95 Kč), tzn. cena za provedení Díla činí maximálně 2 549 584,95 Kč (slovy: dva miliony pět set čtyřicet devět tisíc pět set osmdesát čtyři korun českých a devadesát pět haléřů) včetně DPH.

- 2.7 Cena Díla bude specifikována dodatkem ke Smlouvě dle znaleckého posudku. Objednatel je povinen znalecký posudek předložit Dodavateli k vyjádření. Nevyjádří-li se Dodavatel k závěrům znaleckého posudku do 10 pracovních dnů od jeho předložení, platí, že jako výsledná cena Díla bude fakturována cena v rozsahu a ve výši uvedené ve znaleckém posudku. V případě, že Dodavatel bude mít vůči závěrům znaleckého posudku odůvodněné a podložené připomínky, písemně vyzve Objednatele k ústnímu jednání za účelem jejich projednání.

- 2.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že zpracování znaleckého posudku na provedené Dílo předchází úspěšné ukončení Akceptačního řízení, tj. podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

- 2.9 Výsledná cena Díla dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy bude stanovena dohodou Smluvních stran s přihlédnutím ke znaleckému posudku a následně stvrzena dodatkem k této Smlouvě.

- 2.10 Právo na vystavení faktury – daňového dokladu a na zaplacení ceny Díla definované odst. 1.1 Smlouvy vzniká Zhotoviteli buď:

a) uplynutím 10 pracovních dnů po předložení znaleckého posudku Objednatelem dle odst. 2.7 Smlouvy, a to za předpokladu, že Zhotovitel sdělí Objednateli, že ke znaleckému posudku dle odst. 2.7 nemá připomínek nebo se ve lhůtě dle odst. 2.7 ke znaleckému posudku nevyjádří a současně znalecký posudek dle odst. 2.7 potvrdí, že cena Díla sjednaná v odst. 2.6 Smlouvy odpovídá výši, která je pro Objednatele ekonomicky výhodná a odpovídá rozsahu Zhotovitelem poskytnutého plnění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; v tomto případě se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje datum vystavení faktury, nebo

b) účinností dodatku k této Smlouvě dle odst. 2.9 Smlouvy; v tomto případě se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje datum účinností dodatku.

- 2.11 Ostatní podmínky pro daňový doklad se řídí podmínkami Rámcové smlouvy.



D. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 2.12 Vlastnictví k hmotným nosičům dat, na nichž je Dílo zaznamenáno, a k ostatním případným materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu. Cena hmotných nosičů dat a ostatních případných materiálů je již zahrnuta v ceně dle článku 2. odst. 2.6 této Smlouvy. Nebezpečí škody na hmotných složkách, a ostatních případných materiálů přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 2.13 Dodavatel dnem podpisu Akceptačního protokolu poskytuje Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa výhradní licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití Dílo všemi způsoby v neomezeném rozsahu. Právo užití v neomezeném rozsahu dle předchozí věty v sobě zahrnuje rovněž právo Objednatele takové dílo doplňovat, upravovat, rozdělovat, učinit dílo nebo jeho část součástí jiného díla, jakož i přenechat dílo do užívání ve stejném rozsahu třetí osobě dle uvážení Objednatele. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2370 Občanského zákoníku.
- 2.14 Dodavatel prohlašuje, že provedené Dílo nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví, a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k provedenému Dílu nebo provedeným částem Díla a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk.
- 2.15 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, dohodly se smluvní strany, že Dodavatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění.
- 2.16 Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.
- 2.17 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Díla jsou zahrnuta v ceně dle článku 2. odst. 2.6 této Smlouvy.

E. Záruka za jakost

- 2.18 Dodavatel se zaručuje, že provedené Dílo bude po dobu záruky způsobilé pro

použití k ujednanému účelu definovaným v Příloze č. 1 a že si podrží ujednané vlastnosti. Dodavatel odpovídá za to, že to, že jím provedené Dílo bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.

- 2.19 Dodavatel odpovídá za to, že Dílo bude odpovídat všem požadavkům Objednatele uvedeným ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 2.20 Dodavatel garantuje Objednateli záruku za jakost Díla po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 2.21 Záruka dle odst. 2.19 této Smlouvy poskytovaná Dodavatelem se vztahuje na vlastnosti Díla požadované Objednatelem ke dni podpisu Akceptačního protokolu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo Dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelem. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly bez vědomí Dodavatele, zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob.
- 2.22 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady Díla (dále jen „Vady“), které se vyskytnou v záruční době a budou Dodavateli Objednatelem řádně písemně oznámeny, se Dodavatel zavazuje odstranit ve lhůtě poskytnuté Objednatelem v písemném oznámení prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 3. odst. 3.20, která však nesmí být kratší než pět (5) pracovních dní.

Článek 3 Obecná ustanovení

A. Mlčenlivost

- 3.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 3.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy nebo na základě obecného závazného předpisu.
- 3.3 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.



- 3.4 V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 3.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které: byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- a) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinností jedné ze Smluvních stran;
 - b) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - d) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
- 3.6 Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 3.7 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 3.8 Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.
- 3.9 Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.

B. Sankce

- 3.10 V případě nedodání Díla v termínu podle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, má Objednatel vůči Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z maximální ceny Díla vymezené v čl. 2 odst. 2.6 této Smlouvy bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny Plnění bez DPH.
- 3.11 V případě porušení kterékoli povinnosti podle čl. 3.1, 3.2, 3.3 a 3.8 této Smlouvy je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
- 3.12 Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 3.13 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty na základě samostatné faktury.



C. Součinnost, další práva a povinnosti a kontaktní osoby

- 3.14 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
- 3.15 V rámci řádného plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména následující práva a povinnosti:
- 3.15.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
 - 3.15.2 neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 3.15.3 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 3.15.4 plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a splatností jednotlivých peněžních závazků;
- 3.16 V souvislosti s provedením Díla má Objednatel, zejména následující práva a povinnosti:
- 3.16.1 Poskytnout součinnost specifikovanou v bodě 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 3.16.2 vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby mohl být splněn termín dodání plnění, tedy zejména zajištění součinnosti jednotlivých organizačních složek Objednatele a je v případě potřeby povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění v souvislosti s realizací Díla;
 - 3.16.3 poskytovat řádně a včas požadované podklady a informace požadované Dodavatelem, které jsou nezbytné pro realizaci Díla a které má Objednatel k dispozici, Dodavatelé, jakož i průběžně zajišťovat řádnou a včasnou spolupráci a součinnost třetích stran.
 - 3.16.4 písemně se řádně a včas vyjadřovat k předkládaným materiálům;
 - 3.16.5 poskytovat řádnou a včasnou součinnost při dodávce předmětu plnění, včetně písemného oznamování vad a nedodělků bránících převzetí Díla;
 - 3.16.6 v případě potřeby na písemnou výzvu Dodavatele poskytovat konzultace současného stavu, po vzájemném projednání Smluvních stran upřesňovat požadavky a zadání v průběhu realizace plnění, které nebyly doposud Objednatelem vzneseny a jsou nezbytné pro řádné provedení Díla dle této Smlouvy, o čemž bude mezi Smluvními stranami sepsán



a podepsán zápis;

- 3.16.7 zajistit přístup ke stávajícímu hardware a software prostředí, které není Předmětem plnění, avšak je nezbytné pro realizaci plnění, pokud této povinnosti nebudou bránit smluvní vztahy uzavřené Objednatelem s třetí stranou, přičemž se v tomto případě zavazuje k maximální součinnosti směřující k zajištění tohoto přístupu;
- 3.16.8 umožnit Dodavateli přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačním systémům Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy;
- 3.16.9 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění Díla za účelem ověření souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou.
- 3.17 V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy má Dodavatel zejména následující práva a povinnosti:
- 3.17.1 postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 3.17.2 zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací;
- 3.17.3 poskytovat bezplatnou záruku za jakost na Objednatelem reklamované závady Díla po dobu trvání záruční lhůty.
- 3.18 Dodavatel je povinen v rámci realizace Díla plnit zadání a/nebo příkazy Objednatele, přitom je však povinen písemně upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených zadání a/nebo příkazů, jestliže tuto nevhodnost je schopen zjistit při vynaložení veškeré potřebné péče. Dodavatel v písemném upozornění stanoví Objednateli přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 10 pracovních dní, ve které je Objednatel povinen Dodavateli sdělit, zda na svém zadání a/nebo příkazu trvá. Uplynutím této lhůty se má za to, že Objednatel na svém zadání a/nebo příkazu trvá; v takovém případě je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 3.19 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek. Dodavatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.
- 3.20 Kontaktními osobami jsou:
Za Dodavatele: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]

Mail: [REDACTED]

Za Objednatele: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

D. Odpovědnost za škodu

- 3.21 Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Dodavatele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody a vystavení příslušného daňového dokladu se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.
- 3.22 Dodavatel je oprávněn dodat Předmět plnění samostatně nebo i prostřednictvím subdodavatele, přičemž takto dodaný Předmět plnění se posuzuje jako by jej Dodavatel provedl sám. Dodavatel odpovídá za způsobenou škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění bude dodána prostřednictvím subdodavatele.
- 3.23 Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy nebo Rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
- 3.24 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.25 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 3.26 Smluvní strany se dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší pojistky (100 000 000,00 Kč) sjednané na základě Smlouvy č. 899-24250-13 o pojištění majetku podnikatelů (pojištění živelní, pojištění odcizení) o pojištění odpovědnosti ze dne 4. 1. 2017. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.



Článek 4 Závěrečná ustanovení

- 4.1 Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného touto Smlouvou. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou smlouvou a jejími přílohami vyjadřuje jejich úplné a vylučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 4.3 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Tato Smlouva je Smluvními stranami vyhotovena a podepisována elektronicky.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Příloha č. 2 – Akceptační protokol Díla

Příloha č. 3 – Protokol o převzetí Díla do Akceptační procedury (vzor)

Příloha č. 4 – Akceptační procedura, klasifikace vad a nedodělků

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

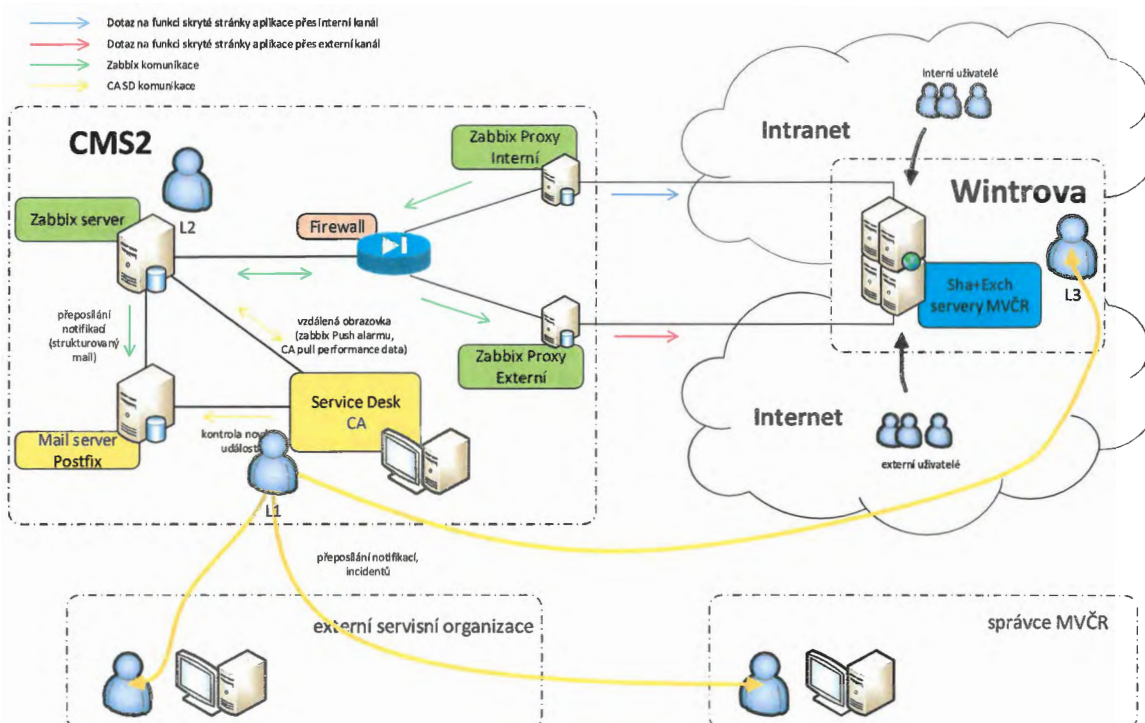
.....
[Redacted signature]

[Redacted signature] Digitálně podepsal [Redacted]
Datum: 2020.01.14 16:39:05 +01'00'
[Redacted signature]

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

1. Technický Návrh řešení

- Schéma, jak bude vypadat a odkud se bude testovat celé prostředí (viz následující obrázek)



a. Řešení monitoringu Exchange/e-mail

Dohled EXCH/Pošta – monitoring dostupnosti a výkonnosti služby

1. SMTP mail z internetu do schránky MExch – text 200kB
2. SMTP mail z internetu do schránky MExch – příloha 1MB

Monitoruje se doručení a čas doručení na exch/schránka

3. mail přes schránku MExch do veřejného internetu – text 200kB
4. mail přes schránku MExch do veřejného internetu – příloha 1MB

Monitoruje se doručení a čas doručení do veřejného internetu

5. Monitoring OWA – přihlášení do OWA z internetu
6. Monitoring OWA – přihlášení do OWA z intranetu

Musí být identifikováno úspěšné přihlášení a načtení stránek OWA (AD)

Dohled Postfix CA SD



1. SMTP mail z interní Zabbix do schránky Postfix – text 200kB
2. SMTP mail z interní Zabbix do schránky Postfix – příloha 1MB

Monitoruje se doručení a čas doručení do schránky

1. mail přes schránku Postfix do veřejného internetu – text 200kB
2. mail přes schránku Postfix do veřejného internetu – příloha 1MB

Monitoruje se doručení a čas doručení do veřejného internetu

Výkonnostní parametry:

- E-mailové testy by se měly konat alespoň jednou za 10 minut.
- Pro tyto monitoringy je nezbytné stanovení prahových hodnot, kdy je stav považován (Normal, zhoršený a chybový)

Příklad:

Text. mail je doručen 1 min. Normal

Text. mail je doručen 5 min. Zhoršený

Text. mail je doručen nad tuto hodnotu. Chybový.

Doplnění informací k technickému řešení

- jedná se o monitoring stavu, zda e-maily procházejí nebo ne
- MV ČR archivuje každý e-mail, který projde přes Exchange (proběhla dohoda ohledně retence testovacích emailů na max 10 min)
- v případě, že e-mail v pořádku projde, dojde na úrovni Zabbixu k vytvoření logu
- v případě dalších dvou případů (doručení v rozsahu 1-5 min, nad 5 min včetně nedoručení) se vytvoří log do CA SD
- délka testovacího provozu cca 1 měsíc
- Výkonnostní parametry
 - Výše uvedené hranice jsou pouze orientační, správná hranice bude definována až následně dle skutečnosti (pro začátek budou definovány incidenty následovně: do 5 min kategorie C, nad 5 min a nedoručení e-mailu kategorie B)

b. Dohled webu

- testy pro dohled WEBu:
 1. Z interního Zabbix bude ověřována dostupnost a rychlost načtení testovací stránky, která nebude součástí běžného stromu WEBu (skrytá stránka - mimo dostupné Menu)
 2. Z externího Zabbix bude ověřována dostupnost a rychlost načtení testovací stránky, která nebude součástí běžného stromu WEBu (skrytá stránka - mimo dostupné Menu)



Příklad:

Stránka je načtena do 1 sec. Normal

Stránka je načtena do 2 sec. Zhoršený

Stránka je načtena nad tuto hodnotu. Chybový.

Doplnění informací k technickému řešení

- od virtuálních serverů po publikaci směrem ven v gesci NAKIT včetně dodavatelů Simac a Futura Soft (od 1.1.2020 má web MV ČR běžet na prostředí UPAAS), řešení nezávislé na ukončení migrace webu MV
- definice hranic pro ověření dostupnosti a rychlosti načtení stránky bude definováno dle klidového stavu
- stanovení limitu pro test: 1 x za 10 min

c. Dohled Sharepoint

- testy pro dohled SHA:
 1. Z interního Zabbix bude ověřováno přihlášení, dostupnost a rychlost načtení testovací stránky, která nebude součástí běžného stromu SHA (skrytá stránka – mimo dostupné Menu)
 2. Z externího Zabbix bude ověřováno přihlášení, dostupnost a rychlost načtení testovací stránky, která nebude součástí běžného stromu SHA (skrytá stránka – mimo dostupné Menu)

Příklad:

Stránka je načtena do 1 sec. Normal

Stránka je načtena do 2 sec. Zhoršený

Stránka je načtena nad tuto hodnotu. Chybový.

Nefunkční požadavky jsou totožné s požadavky na Zabbix CMS a jsou dány parametry pro KII.

Doplnění informací k technickému řešení

- definované hranice jsou pouze orientační a budou upřesněny

2. Akceptační kritéria

Exchange je dostupný. Výkonnostní parametry budou upřesněny.

Sharepoint bude dostupný. Výkonnostní parametry budou upřesněny.

Webové služby budou dostupné. Výkonnostní parametry budou upřesněny.

3. Dopad na provozní činnost a provozní náklady Objednatele



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie, s. p.

Po realizaci Předmětu plnění Dodavatel navrhuje vytvořit novou zákaznickou službu v rámci Smlouvy o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury (číslo jednací Objednatele: MV-126064/SIK5-2018, číslo jednací Poskytovatele: 2018/321).

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Dodavatel	<i>Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra</i>
Rámcová smlouva	<i>Číslo platné Rámcové smlouvy</i>
Dílčí smlouva	<i>Číslo platné Dílčí smlouvy</i>
Název Projektu	<i>Dohledové centrum eGovernmentu</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01				

Výhrady

Číslo	Popis výhrady	Kategorie vady	Termín pro vypořádání vady
01			

Seznam příloh

Závěrečná ustanovení

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Rámcové smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Dodavatele			
Akceptoval za Objednatele			



Příloha č. 3 – Protokol o převzetí Díla do Akceptační procedury

Dodavatel	<i>Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra</i>
Rámcová smlouva	<i>Číslo platné Rámcové smlouvy</i>
Dílčí smlouva	<i>Číslo platné Dílčí smlouvy</i>
Název Projektu	<i>Dohledové centrum eGovernmentu</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

Předmět předání

Číslo	Popis
01	<i>Popis Díla</i>

Výhrady k předanému Dílu

Číslo	Popis
01	<i>Popis výhrady</i>
02	<i>Popis výhrady</i>

Dodavatel svým podpisem stvrzuje předání Díla do Akceptační procedury a Objednatel svým podpisem stvrzuje převzetí Díla do Akceptační procedury dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Rámcové smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Dodavatele		
Převzal za Objednatele		

Příloha č. 4 – Akceptační procedura, Klasifikace vad a nedodělků

1) Akceptační procedura

Předání a převzetí Díla

Dodavatel se zavazuje předat dokončené Dílo do akceptačního řízení nejpozději pět (5) pracovních dnů před uplynutím termínu sjednaném v čl. 2. odst. 2.1. této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtě kratší (tato lhůta musí být uvedena v Protokolu o převzetí Díla do Akceptační procedury. Pokud se Objednatel v této lhůtě nevyjádří, Smluvní strany se dohodly, že v tomto případě není Dodavatel v prodlení s provedením Díla a Objednatel není oprávněn po Dodavateli nárokovat smluvní pokutu za pozdní provedení Díla (v souladu s čl. 3.10 a následující této Smlouvy).

Akceptace Díla

V případě výskytu ojedinělých drobných vad a nedodělků v termínu pro kontrolu předaného Díla, které nebrání Objednateli v užívání Díla, ani jeho užíváním podstatným způsobem (bod 2 – tabulka této Přílohy č. 4) neomezují, akceptuje Objednatel plnění, přestože jeho určitá část nesplňuje všechna akceptační kritéria definovaná v Příloze č. 1, bod 2 (akceptace s výhradou).

Smluvní strany si zároveň dohodnou lhůtu, do kdy Dodavatel odstraní zbývající vady části plnění tak, aby byla splněna všechna akceptační kritéria. Nebude-li mezi Smluvními stranami dosaženo dohody o lhůtě, ve které Dodavatel odstraní vady plnění, bude tato lhůta stanovena Objednatelem, kdy délka takto stanovené lhůty nesmí být kratší než 15 pracovních dnů.

Skutečnosti uvedené výše budou zaznamenány v Akceptačním protokolu vyhotoveném při akceptaci plnění s výhradou.

Po odstranění těchto vad sepíše Smluvní strany zápis stvrzující odstranění vad, pro které bylo částečné plnění Díla akceptováno s výhradou.

2) Klasifikace vad a nedodělků

Kategorie	Vada	Popis
A	Kritická	Z důvodu vady Díla je jeho správnost, úplnost, a tedy i využitelnost k zamýšlenému účelu zcela nedostačující nebo je jeho využitelnost k zamýšlenému účelu omezena podstatným způsobem, tedy tak, že je kriticky ovlivněna činnost Objednatele.
B	Vážná	Z důvodu vady Díla je podstatným způsobem ovlivněna jeho využitelnost k zamýšlenému účelu. Vada výrazně komplikuje využití Díla k zamýšlenému účelu.



Kategorie	Vada	Popis
C	Drobná	<i>Z důvodu vady Díla je jeho využitelnost sice ovlivněna, ale má zanedbatelný vliv na činnost Objednatele. Vada Díla se vyskytuje pouze omezeně a nemá vliv na využitelnost Díla k zamýšlenému účelu.</i>
D	Kosmetická	<i>Vada Díla je pouze kosmetického charakteru. Vada Díla nemá vliv na činnost Objednatele. Vada Díla nekomplikuje jeho využitelnost k zamýšlenému účelu. Jedná se například o vady v grafice či vady administrativního charakteru, které neomezují využitelnost Díla k zamýšlenému účelu.</i>

3) Definice výsledků akceptačního řízení

Akceptováno – Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné ukončení akceptačního řízení. Musí být odstraněny veškeré vady kategorie A, B i C. Vad kategorie D může zůstat neodstraněných maximálně 15. K těm navrhne Dodavatel termín a harmonogram odstranění.

Akceptováno s výhradou – Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou musí být odstraněny veškeré vady kategorie A, může zůstat maximálně 5 vad kategorie B, maximálně 10 vad kategorie C a maximálně 15 vad kategorie D. K těm navrhne Zhotovitel termín a harmonogram odstranění.

Neakceptováno – Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné ukončení (nedokončení) akceptačního řízení a/nebo neodstranění jakékoliv vady kategorie A a/nebo existence více jak 5 vad kategorie B a/nebo existence více než 10 vad kategorie C a/nebo více jak 15 vad kategorie D.