

SMLOUVA O SYSTÉMOVÉ IT PODPOŘE A POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Obchodní firma:

IBG-NET s.r.o.

se sídlem: Cyrila a Metoděje 66, Podbořany

IČ:28728548

DIČ:CZ28728548

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: Mgr. xxxxxxxxxxxx, jednatel, xxxxxxxxxxxx, jednatel

email:ljapin@ibg-net.cz, info@ibg-net.cz

tel:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jako „**Dodavatel**“ na straně jedné

a

Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: Václavkova 950, 293 01 Mladá Boleslav

IČ:00874680

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: Mgr. xxxxxxxxxxxx, ředitelka, zástupce ve věcech technických: xxxxxxxxxxxx

jako „**Objednatel**“ na straně druhé

I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje Objednateli poskytovat systémovou podporu a konzultace včetně servisních služeb v oblasti IT.
2. Systémovou podporou a konzultacemi se servisními službami se zejména rozumí:
 - správa aktivních síťových prvků jako jsou ethernetové switche, routery a firewally;
 - servisní fyzické zásahy na instalované síťové infrastruktuře Objednatele v případě nemožnosti dálkové správy udržovaných zařízení;
 - zajištění provozu podpůrných serverů a služeb nezbytných pro zajištění chodu síťové infrastruktury
 - podpora služeb DNS, DHCP, firewall, email
 - konzultace při návrzích nových řešení a rozvoji existující síťové infrastruktury
3. Případné služby výše neuvedené, budou řešeny na základě oboustranně odsouhlasené písemné či elektronické objednávky.
4. Objednatel se za tyto služby zavazuje poskytovat Dodavateli úplatu, jejíž specifikace je uvedena v bodě II. Ceny a platební podmínky.

II. Ceny a platební podmínky

1. Objednatel zaplatí Dodavateli částku **900,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu** práce Dodavatele.
2. Dodavatel vystaví Objednateli fakturu s náležitostmi daňového dokladu za účelem vyúčtování poskytnutých plnění dle této smlouvy včetně cestovného vždy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byla plnění Objednateli poskytnuta. Splatnost každé měsíční faktury je 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Datem splatnosti se rozumí datum připsání částky na bankovní účet Dodavatele.

3. V případě prodlení Objednatele s jakoukoli platbou Dodavateli má Dodavatel nárok proti Objednateli, aby mu Objednatel uhradil smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Doprava do místa plnění **10Kč/km bez DPH**.
5. Výše plnění za rok nesmí přesáhnout částku 50 000 Kč bez DPH

III. Parametry SLA

1. Na veškeré činnosti bude uplatňována následující úroveň služeb (dále jen SLA) servis a podpora v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
2. reakce na požadavek Objednatele **do 4 hodin**
3. zásah na místě **do 48 hodin**
4. Objednatel má právo získat **informace o problému**, například stav, plánovaná doba řešení

V případě porušení SLA dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5 % z ceny měsíčního plnění za každou jednu i započatou hodinu prodlení s SLA. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty, nárok Objednatele na náhradu škody vůči Dodavateli, která by mohl v souvislosti s takovým prodlením Dodavatele vzniknout, nezaniká.

IV. Hlášení požadavku na provedení servisního zásahu, systémovou podporu a konzultace

- Telefonicky na číslo: xxxxxxxxxxxxxxxx
- Přes email: xxxxxxxxxxxxxxxx, info@ibg-net.cz (zasláním na obě tyto adresy)

Kontaktní a oprávněné osoby Dodavatele:

Technický garant:

Mgr. xxxxxxxx, mob: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba:

xxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx, e-mail: info@ibg-net.cz

Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele:

Ředitelka Centrum 83, poskytovatel soc. služeb

Mgr. xxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxxxxx@centrum83.cz

Správa IT

xxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V. Povinnosti Objednatele

1. Řádně provádět úhrady faktur ve lhůtě splatnosti. Úhrada je dokončena až dnem připsání celé částky na bankovní účet Dodavatele.
2. Činnosti, které nejsou vyjmenovány v článku I této smlouvy objednávat zasláním písemné či elektronické objednávky a požadavky dle čl. I této smlouvy sdělovat telefonicky, ústně či emailem.
3. Na písemnou výzvu Dodavatele, zpřístupnit relevantní podklady vztahující se k poskytované činnosti Dodavatelem.
4. Umožnit fyzický přístup k zařízení Objednatele, které je předmětem servisního zásahu.
5. Umožnit vzdálený přístup k zařízení Objednatele, které je předmětem dálkové správy či monitoringu.
6. Při podpisu této smlouvy předat Dodavateli všechny potřebné podklady pro řádné plnění této smlouvy, zejména přístupové údaje, ip adresy spravovaných zařízení, soupis aktuálně používaného software a hardware, potřebná hesla atd.

Tento dokument bude veden jako příloha 1. této smlouvy.

VI. Povinnosti Dodavatele

1. Odvádět odbornou práci v termínech, stanovených v SLA dle této Smlouvy;
2. Během činností pro Objednatele postupovat v souladu s odbornou péčí a předcházet vzniku škodných událostí, které mohou v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy nastat;
3. U činnostech zvyšujících riziko selhání běžné funkčnosti zařízení, nebo při odstávkách spojených se servisem zařízení tyto práce vždy předem projednat s Dodavatelem.
4. V rámci každé fakturace dodat podrobné vyúčtování jednotlivých činností.
5. Zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a technickém vybavení Objednatele zjištěné během činností pro objednatel

VII. Trvání a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením.
 - a) V případě písemné výpovědi, je výpovědní doba jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla některé ze smluvních stran prokazatelně doručena;
 - b) Od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení písemně odstoupit a to za předpokladu, že byla porušující strana vyzvána ke sjednání nápravy a k té nedošlo ani po uplynutí lhůty, která jí byla za takovým účelem stanovená a která nesmí být kratší 10 pracovních dnů.
 - c) Od této Smlouvy lze rovněž odstoupit v případě, že byl v insolvenčním řízení vysloven soudem úpadek druhé smluvní strany.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv, pokud tato podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona 340/215 Sb, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (dále je „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv zveřejní objednatel.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Dodavatel obdrží jeden a objednatel obdrží dva stejnopisy.

V Mladé Boleslavi dne:.....

.....
Za IBG-NET s.r.o.

.....
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb