**Smlouva o zpracování analýzy a nastavení sběru dat k deinstitucionalizaci sociálních služeb**

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena: ředitelkou odboru řízení projektů

IČO: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

(dále jen „Objednatel” nebo „MPSV“)

a

**Moore Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupena: Ing. Radovanem Haukem, jednatelem

IČO: 27244784

DIČ: DIČ: CZ27244784

obchodní rejstřík: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107235

(dále jen „Zpracovatel“)

(Objednatel a Zpracovatel společně též jako „***Smluvní strany***“ a/nebo jednotlivě jako „***Smluvní strana***“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“) a rovněž v souladu se zákonem   
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“) tuto Smlouvu na zpracování analýzy a nastavení sběru dat k deinstitucionalizaci sociálních služeb (dále jen „***Smlouva***“)

1. Základní ustanovení
   1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
   2. Zpracovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Zpracovatele ve veřejné zakázce za potvrzení skutečnosti, že Zpracovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Zpracovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran
   3. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu pod názvem ***„Zpracování analýzy a nastavení sběru dat k deinstitucionalizaci sociálních služeb“*** Zpracovatel předložil nabídkuv souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu, jejíž návrh byl součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky.
   4. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou Smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli plnění vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v článku 4 této Smlouvy.
   2. Předmět plnění této Smlouvy je podrobně specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy.
   3. Výše uvedený předmět Smlouvy je spolufinancován z prostředků Operačního programu Zaměstnanost:

* Název projektu: Život jako každý jiný
* Číslo Výzvy: 17
* Reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0002766

1. Místo a doba plnění
   1. Místo plnění není Objednatelem nijak omezeno. Sběr údajů bude probíhat v zařízeních pobytových sociálních služeb po celé České republice.
   2. Hmotné výstupy plnění dle této Smlouvy musí být Objednateli předány na adresu pracoviště Objednatele: Podskalská 19, Praha 2, 128 01 nebo prostřednictvím doporučené pošty na adresu sídla Objednatele Na Poříčním právu 367/1, 128 01 Praha 2.
   3. Předmět Smlouvy, resp. jednotlivé Objednatelem požadované výstupy definované v příloze č. 1 této Smlouvy, je Zpracovatel povinen realizovat v souladu s harmonogramem dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
   4. Předmět Smlouvy, resp. veškeré jednotlivé Objednatelem požadované výstupy definované v příloze č. 1 této Smlouvy se zavazuje Zpracovatel předat Objednateli ve finální podobě (tj. po ukončeném akcepčním řízení dle čl. 5 této Smlouvy) **do 4 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.**
   5. Zpracovatel se v průběhu plnění předmětu Smlouvy zavazuje osobně se setkávat se zástupci Objednatele minimálně v rozsahu 3 kontrolních dnů (v sídle Objednatele, nebude-li v závislosti na domluvě obou zúčastněných stran specifikováno jinak), případně (po předchozí domluvě) problematiku plnění konzultovat telefonicky či prostřednictvím videohovoru, a to za  účelem informování Objednatele o průběhu prací na předmětu Smlouvy a konzultace problematických oblastí. Jakékoliv problémy, které vyvstanou během realizace, budou s Objednatelem konzultovány neprodleně (tj. maximálně do 3 pracovních dní od zjištění problému). Obdobným způsobem budou rovněž konzultovány požadované výstupy vymezené v příloze č. 1 této Smlouvy. Veškeré výstupy podléhají schválení Objednatele viz čl. 5 této Smlouvy – Akceptační řízení, předání a převzetí.
2. Cena a platební podmínky
   1. Cena za předmět Smlouvy dle čl. 2 této Smlouvy činí 420 000,- Kč bez DPH, výše DPH činí 88 200,- Kč, cena včetně DPH činí 508 200,- Kč.
   2. Cena za předmět Smlouvy uvedená v bodu 4.1. této Smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná.
   3. Cena za předmět Smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) po řádném předání všech výstupů předmětu Smlouvy, vystaveného Zpracovatelem do 5 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu závěrečného akceptačního protokolu dle čl. 5 této Smlouvy.
   4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li náležitosti na faktuře uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit Zpracovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury se nedostává Objednatel do prodlení se zaplacením příslušné faktury. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět smlouvy byl poskytnut v rámci projektu „Život jako každý jiný, reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0002766“ a dále následující znění: „Projekt je financován z ESF v rámci OPZ a ze státního rozpočtu ČR ".
   5. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od data jejího doručení Objednateli. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za zaplacenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Zpracovatele. Faktura bude hrazena Objednatelem vždy bezhotovostním převodem na účet Zpracovatele uvedeným v této Smlouvě. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
   6. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
   7. Zpracovatel prohlašuje, že cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena správně a dostatečně. Cena, resp. cena za plnění zahrnuje splnění veškerých povinností Zpracovatele, nákladů Zpracovatele a všechny věci a činnosti nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy a rovněž náklady spojené s případným odstraněním vad poskytnutého plnění.
   8. Zpracovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti a podmínky poskytnutí plnění dle této Smlouvy a potvrzuje, že jej lze za cenu a stanovených podmínek poskytnout tak, aby plnilo Objednatelem požadovaný účel. Zpracovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
3. Akceptační řízení, předání a převzetí
   1. V průběhu realizace předmětu Smlouvy se bude konat akceptační řízení, a to po předání finálního znění všech výstupů předmětu Smlouvy v termínu dle odst. 3.3. Požadavky na plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1.
   2. Objednatelem požadovaný výstup předmětu Smlouvy se Zpracovatel zavazuje pro účely akceptačního řízení zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci (formát musí být plně kompatibilní s aplikací MS Office) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou v odst. 12.1. této Smlouvy.
   3. Po doručení výstupu předmětu Smlouvy dle předchozího odstavce Objednatel doručí nejpozději do 14 kalendářních dnů Zpracovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá. Připomínky budou Zpracovateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zpracovatele uvedenou v odst. 12.2. této Smlouvy.
   4. Doručené připomínky se Zpracovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek (libovolný formát) a tento včetně upraveného výstupu předložit Objednateli nejpozději ve lhůtě 10 kalendářních dnů od obdržení připomínek Objednatele k opětovnému schválení.
   5. Objednatel schválí upravený výstup předmětu Smlouvy, tzn., že podepíše akceptační protokol, do 6 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu. Bude-li mít Objednatel opětovně k předanému výstupu připomínky, bude se postupovat dle postupu uvedeném v odst. 5.3. až 5.5. této Smlouvy, a to opakovaně do té doby, dokud Objednatel nebude mít k předanému výstupu žádné připomínky. Následně se přistoupí k úkonu popsaném ve větě první tohoto odstavce.
   6. Akceptační protokol bude k výstupu předmětu Smlouvy zaslán Objednatelem v elektronické podobě ve formátu \*.pdf. Obsahem každého akceptačního protokolu budou následující údaje:

* identifikační údaje obou Smluvních stran,
* co je předmětem akceptačního řízení,
* shrnutí průběhu akceptačního řízení (zejména budou v akceptačním protokolu uvedena data odeslání/přijetí předmětného výstupu, jakožto i další významné skutečnosti),
* výsledek akceptačního řízení, tj. bude explicitně uvedeno, že Objednatel již k předanému výstupu nemá žádné další připomínky,
* jméno a příjmení (čitelně napsané) osoby/osob provádějící akceptační řízení včetně jejich vlastnoručního podpisu (může být nahrazeno elektronickým podpisem kontaktní osoby dle odst. 12.1. této Smlouvy),
* datum a čas vystavení akceptačního protokolu Objednatelem.

1. Práva a povinnosti objednatele
   1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu Smlouvy poskytne Zpracovateli potřebnou součinnost.
   2. Objednatel se zavazuje předat Zpracovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu Smlouvy, a to nejpozději do  
      5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání Zpracovatel vyžádá, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
   3. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků Objednatele vyplývajících z této Smlouvy, se Objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech Zpracovatele bez odkladu písemně informovat.
   4. Objednatel není povinen převzít předmět Smlouvy, pokud není předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto Smlouvou. Za předmět Smlouvy, který nebyl předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto Smlouvou, není Objednatel povinen Zpracovateli zaplatit sjednanou cenu.
2. Práva a povinnosti zpracovatele
   1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat předmět Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu Smlouvy je Zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo zájmy Objednatele.
   2. Zpracovatel se zavazuje prostudovat připomínky v rámci akceptačního řízení dle čl. 5 této Smlouvy a upozornění Objednatele týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností Zpracovatele, a bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatků v plnění předmětu Smlouvy. O těchto opatřeních se Zpracovatel zavazuje písemně Objednatele informovat.
   3. Zpracovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat Objednatele na potřebu jeho součinnosti.
   4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje Objednatele o těchto zajištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
   5. Zpracovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Tuto povinnost rovněž zajistí Zpracovatel u případných poddodavatelů Zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této Smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy v sídle Objednatele, a to jak během plnění dle této Smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
   6. Zpracovatel se zavazuje, že zajistí, aby veškeré produkty, materiály a výstupy této Smlouvy byly označeny v souladu s povinným minimem publicity OPZ. Pravidla jsou vymezena v Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce (kapitola 19) ve verzi č. 11, které jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).
   7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout informace související s předmětem plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy nezbytné pro zpracování zprávy o realizaci a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (Objednatelem).
   8. Zpracovatel bude obeznámen s veškerými potřebnými podklady či informacemi nezbytnými ke splnění předmětu této Smlouvy, tj. ke zpracování a předání všech požadovaných výstupů plnění.
   9. Zpracovatel se zavazuje využít k plnění předmětu této Smlouvy pouze konkrétní poddodavatele. Seznam poddodavatelů je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy toto složení poddodavatelů; jinak je Zpracovatel povinen postupovat dle odst. 7.10 a 7.11 této Smlouvy.
   10. V případě, že bude Zpracovatel požadovat změnu poddodavatele, zavazuje se vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele s provedením takové změny. V případě změny poddodavatele(ů), prostřednictvím kterých prokazoval splnění kvalifikace, je Zpracovatel povinen doložit zároveň kvalifikaci poddodavatele, které jsou minimálně obdobné jako u původního poddodavatele. Souhlas se změnou poddodavatele nebude Objednatelem bezdůvodně odepřen.
   11. Objednatel si vyhrazuje právo požádat písemně o výměnu poddodavatele pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce (min. 3 krát) nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Zpracovatel je ve lhůtě 5 pracovních dnů od takové žádosti povinen provést výměnu poddodavatele(ů) za podmínky dodržení alespoň stejné úrovně zkušeností, kterými Zpracovatel prokázal splnění kvalifikace poddodavatele(ů). Veškeré případné náklady související s jejich výměnou nese výlučně Zpracovatel.
   12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.
3. Sankční ujednání
   1. Zpracovatel se zavazuje, že v případě prodlení s finálním plněním předmětu dle termínu dle odst. 3.3. této Smlouvy zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
   2. V případě, že Zpracovatel nedodrží povinnosti, resp. lhůty, stanovené v odst. 5.4, této smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
   3. V případě, že Zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 7.6. nebo 7.7 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
   4. V případě, že Zpracovatel poruší povinnosti stanovené v odst. 7.9, 7.10 nebo 7.11 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
   5. V případě, že Zpracovatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnost zajistit ochranu osobních údajů dle článku 9 této Smlouvy, zavazuje se Objednavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
   6. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Zpracovatele se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na úhradu smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.
   7. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Zpracovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
   8. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Zpracovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
   9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
   10. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Zpracovatele vůči Objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.
4. Ochrana informací
   1. Zpracovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s uzavíráním a poskytováním plnění dle této Smlouvy (dále jako „Důvěrné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
   2. Zpracovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti tohoto smluvního vztahu.
   3. Zpracovatel se zavazuje zajistit při plnění této Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
   4. Zpracovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Zpracovatel.
   5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
      1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku této Smlouvy ze strany Zpracovatele;
      2. které jsou Zpracovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
      3. které budou následně Zpracovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
      4. jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.
5. **Autorská a vlastnická práva**
   1. V případě, že Zpracovatel v rámci plnění této Smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců Zpracovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k Zpracovateli. V souladu s autorským zákonem bude Objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této Smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnutím licencí Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na Objednatele licenci převést. V případě, že Zpracovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.
   2. Zpracovatel uděluje Objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této Smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění Objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb Objednatele.
   3. Zpracovatel uděluje Objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje Objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.
6. **Odpovědnost za škodu**
   1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
   2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
   3. Výsledky činnosti Zpracovatele dle této Smlouvy mají vady, jestliže jejich zpracování neodpovídá Smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným Objednatelem v průběhu poskytování plnění Zpracovatelem dle této Smlouvy nebo jestliže hmotné zachycení výsledků činnosti Zpracovatele jsou neúplné tak, že z důvodu jejich neúplnosti není možné pokračovat ke splnění účelu této Smlouvy.
   4. Zpracovatel se zavazuje, že výsledky jeho činnosti dle této Smlouvy a hmotné zachycení výsledků činnosti Zpracovatele budou ke dni předání bez vad a způsobilé k užití k účelu sjednanému touto Smlouvou.
7. **Kontaktní osoby**
   1. Kontaktní osobou Objednatele je Mgr. Anna Strenková.
   2. Kontaktní osobou Zpracovatele je Ing. Petr Štětka.
   3. Případnou změnu kontaktních údajů je Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně.
   4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, obě Smluvní strany budou vzájemně komunikovat či si předávat informace a dokumenty prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob.
8. Ukončení smlouvy
   1. Tato Smlouva se uzavírá do řádného splnění předmětu Smlouvy.
   2. Smlouvu lze ukončit rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených  občanským zákoníkem nebo ve Smlouvě.
   3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
      1. proti majetku Zpracovatele bude vedeno insolvenční řízení,
      2. nastane-li některá ze skutečností uvedená v § 223 zákona o zadávání veřejných zakázek.
   4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.
   5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí  
      1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
   6. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze Smluvních stran od této Smlouvy, jsou povinnosti obou stran následující:
      1. Zpracovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy;
      2. Zpracovatel vyzve Objednatele k protokolárnímu předání a převzetí všech plnění dle soupisu;
      3. Objednatel není povinen soupis převzít, pokud obsahuje nesprávné údaje;
      4. Zpracovatel provede vyúčtování plnění dle soupisu a vystaví závěrečnou fakturu.
9. Závěrečná ustanovení
   1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
   2. Jakékoli změny nebo doplňky musí být řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými a podepsanými oběma Smluvními stranami.
   3. Zpracovatel vzal na vědomí, že tato Smlouva bude po jejím podpisu oběma Smluvními stranami zveřejněna na profilu Objednatele v souladu s § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, a v Registru smluv v souladu s § 2 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
   4. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží Objednatel a dva (2) obdrží Zpracovatel.
   5. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.

# V případě, že dojde ke sporům mezi Smluvními stranami řeší tyto spory tzv. rozhodné právo.

* + 1. Vztahy mezi Smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
    2. Spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
  1. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| Za Zpracovatele: | Za Objednatele: |
| V \_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ing. Radovan Hauk**  Jednatel  Moore Czech Republic s.r.o. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ředitelka odboru řízení projektů  Česká republika – Ministerstvo práce  a sociálních věcí |

**PŘÍLOHA č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou služby spočívající ve vytvoření analytického dokumentu „Zpracování analýzy a nastavení sběru dat k deinstitucionalizaci sociálních služeb“ (dále jen „analýza“). V tomto bude zpracován komplexní návrh nástroje monitoringu procesu deinstitucionalizace sociálních služeb (dále jen „DI“), tedy především identifikace významných ukazatelů a návrhu jejich definice a návrhu metodiky provádění monitoringu s cílem nastavení funkčního nástroje pro průběžné vyhodnocování procesu a výsledků DI v České republice.

Deinstitucionalizace (dále „DI“) je proces, ve kterém dochází k transformaci institucionální (ústavní) péče o osoby se zdravotním postižením v péči komunitní. Cílem DI je zkvalitnit život lidem se zdravotním postižením a umožnit jim žít běžný život srovnatelný se životem jejich vrstevníků bez postižení. Během DI dochází k řízenému rušení ústavů a rozvoji komunitních a sociálních služeb (ambulantní, terénní a pobytové formy). Výsledná struktura a provoz sociálních služeb jsou primárně orientovány na potřeby uživatelů služeb a jejich sociální začleňování, uživatelé nejsou vystavováni institucionalizaci.

Předmětem analýzy bude komplexní návrh nástroje monitoringu procesu DI, tedy především identifikace významných ukazatelů a návrhu jejich definice, a návrhu metodiky provádění monitoringu s cílem nastavení funkčního nástroje pro průběžné vyhodnocování procesu a výsledků DI v České republice. Dále bude obsahem analýzy popis sběru relevantních údajů pro tento monitoring, alespoň v rozsahu definice klíčových ukazatelů a proměnných, návrhu a popisu datových řad, metodiky sběru a ověřování údajů a návrhu postupů pro vyhodnocování trendů a statistických odchylek a chyb měření při zajištění monitoringu klíčových ukazatelů a proměnných.

Předmět plnění bude Zpracovatelem zpracován pro účely projektu „Život jako každý jiný“ financovaného prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost z prostředků Evropského sociálního fondu a Státního rozpočtu České republiky (reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0002766). Analýza plnění musí být v souladu s požadavky na publicitu projektu OPZ – Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce (verze 11) v rámci Operačního programu Zaměstnanost (zejména kapitola č. 19) uveřejněných na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz), zejm. musí obsahovat loga programu i projektu, která budou Zpracovateli Objednatelem zaslány do 5 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy.

**Analýza bude rozdělena na dvě na sebe navazující části:**

1. Analýza datových zdrojů pro monitorování procesu DI

Předmětem analýzy bude identifikace dat a datových zdrojů, které jsou potřebné k monitorování procesu DI. K identifikaci těchto dat a datových zdrojů budou Objednatelem předány podklady, které budou obsahovat návrh obecných ukazatelů relevantních pro monitorování DI, případně obecná pravidla pro jejich stanovení. Součástí těchto podkladů bude i rámcový popis struktury vyhodnocení. Podklady budou Zpracovateli předány v termínu uvedeném níže v Harmonogramu.

Na identifikaci dat bude navazovat popis těchto dat a následně analýza datových zdrojů z veřejných i interních databází, ze kterých lze čerpat, tj. zejména:

* průzkum dostupných zdrojů - předpokládá se minimálně analýza relevantních zdrojů MPSV, dále NKOD (Národní katalog otevřených dat) a dostupných datových sad na úrovni krajů, MVČR, MZ a dalších resortů,
* popis identifikovaných datových zdrojů - minimálně v rozsahu popisu datových prvků a jejich vazeb a identifikace relevantních prvků využitelných pro plánovaný monitoring,
* revize seznamu ukazatelů a definice jejich vazeb na konkrétní datové prvky,
* vyhodnocení vlastností vybraných a popsaných datových prvků - zejména důvěryhodnosti, dostupnosti, aktuálnosti apod.

Získané údaje budou Zpracovatelem poskytnuty Objednateli a dále z nich bude Zpracovatelem vytvořena shrnující zpráva, která bude zahrnovat získané údaje, rizika zpracování a přenosu dat a zjištěná omezení sběru dat, aby bylo možné uceleně monitorovat proces DI na národní úrovni.

Předpokládaný rozsah části 1 je 50 – 100 normostran textu, mimo příloh obsahujících získaná data.

1. Nastavení nástroje monitorování k vyhodnocování procesu DI

Na základě provedené analýzy potřebných datových zdrojů nutných k monitorování a vyhodnocování procesu DI, Zpracovatel provede analýzu a základní popis procesů, které budou součástí monitorovacího systému.

Na jejich základě bude následně Zpracovatelem navržena základní struktura metodiky pro jednotný monitorovací systém určený k vyhodnocování procesu a výsledků deinstitucionalizace v České republice (nepředpokládá se vývoj specializovaného IS, protože sběr dat bude Zpracovatelem prováděn a vyhodnocován ručně) s definicí a jasným a srozumitelným popisem všech sledovaných indikátorů. Součástí návrhu bude i seznam případných změn, nebo návrh nových datových zdrojů podle zjištění předchozí části.

Před spuštěním monitorování bude v rámci projektu Objednatelem realizována pilotáž na vybraných organizacích (maximálně 3) pro získání zpětné vazby o srozumitelnosti sledovaných indikátorů, jednoznačnosti postupů i o výpovědní hodnotě výstupních dat (zda vypovídají o skutečném výsledku DI). Na této pilotáži se nepředpokládá participace pracovníků Zpracovatele a bude realizována Objednatelem v rámci připomínkového řízení po předání pracovní verze analýzy dle čl. 5.3 této Smlouvy.

Výstupy pilotáže budou následně vyhodnoceny Zpracovatelem v rámci připomínkového řízení analýzy.

Předpokládaný rozsah části 2 je 50 - 70 normostran textu.

Hmotné výstupy předmětu plnění:

* Analýza ve finální podobě ve 2 vyhotoveních v tištěné podobě a
* Analýza ve finální podobě v 1 vyhotovení v elektronické podobě (CD či jiný obdobný elektronický nosič)

**Součástí předmětu plnění budou rovněž přípravné práce, v rámci kterých na vstupní konzultaci Zpracovatel předloží:**

1. popis zvolených metod, postupů a prostředků k naplnění předmětu plnění veřejné zakázky s ohledem na proveditelnost, efektivnost, účelnost a úspornost (zejména se jedná o použité metodiky projektového řízení, výkazy práce jednotlivých členů týmu, metody a postupy při sběru a vyhodnocování sebraných dat apod.)
2. návrh doplněné osnovy analýzy
3. návrh harmonogramu realizace předmětu plnění veřejné zakázky ze strany Zpracovatele se zohledněním Harmonogramu uvedeném níže,
4. požadovanou součinnost Objednatele, její obsah a rozsah

**Harmonogram plnění veřejné zakázky**

(lhůty jsou uvedeny v kalendářních dnech)

T+0 den nabytí účinnosti Smlouvy

T+7 předání podkladů ze strany Objednatele

T+14 vstupní schůzka obou smluvních stran s předložením návrhu osnovy materiálu, harmonogramu realizace plnění ze strany Zpracovatele a zvolených metod a postupů

T+44 kontrolní schůzka k průběhu plnění

T+74 kontrolní schůzka k průběhu plnění

T+90 předání pracovní verze Analýzy

T+104 zaslání připomínek Objednatele, včetně závěrů pilotáže

T+114 vypořádání připomínek

T+120 akceptační řízení

**Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů**

Plnění dle této Smlouvy nebude plněno prostřednictvím poddodavatelů.