

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	město Zábřeh	Neogenia s.r.o.
IČ:	00303640	29198950
DIČ:	CZ00303640	CZ29198950
Sídlo:	Masarykovo náměstí 510/6, 789 01 Zábřeh	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikační platformy Mobilní rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebným pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

Název systému	Měsíční cena licence ¹	Službu zvolte zaškrtnutím
#0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci	Kč	☐ Ano ☐ Ne
#1 Systém pro SMART komunikaci (aplikace již součástí)	3 990 Kč	☒ Ano ☐ Ne
#2 Systém pro správu podnětů od občanů	500 Kč	☒ Ano ☐ Ne
#3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů	500 Kč	☒ Ano ☐ Ne
Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech		4 990 Kč

¹ Cena licence je uvedena při roční platbě

II. Doplnkové služby

Název služby	Jednorázová cena	Službu zvolte zaškrtnutím
Balíček profesionálního zavedení (součástí je i příprava a tisk ____ ks propagačních letáků)	Kč	☐ Ano ☒ Ne
Balíček propojení s webem a Facebookem	Kč	☐ Ano ☒ Ne

III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení smlouvy

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
01.02.2020	31.01.2021	13 600	1	59 880

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ²	Hlasová zpráva do ČR ³	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

² Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

³ Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je Technická specifikace systémů a doplňkových služeb platformy Mobilní rozhlas a Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas („Podmínky“; <https://www.mobilnirzhlas.cz/obchodni-podminky/>). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (jméno, tel., e-mail)

Mgr. Martin Roučka, martin.roucka@neogenia.cz, 775 222 293

Poznámka

Touto smlouvou se ruší smlouva o poskytování služeb ze dne 26.01.2018 a dohoda o ochraně osobních údajů ze dne 22.01.2019.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Tato smlouva byla schválena Radou města Zábřeh na 22. schůzi dne 17.12.2019 pod číslem usnesení 19/RM/22/OVV/1255 a je vyhotovena ve dvou stejnopisech platnosti originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

V Brně dne 23. 1. 2020

za poskytovatele Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 25909950 DIČ: CZ25909950

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V Zábřeze dne 22. 01. 2020

za uživatele

Josef Klimek, místostarosta

za správnost Mgr. Jitka Sekaninová