

SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a na základě zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

se sídlem Zelené předměstí, Teplého 2141, 532 20 Pardubice

IČ 63217066

DIČ CZ63217066

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1241
zastoupená Ing. [REDAKCE], ístopředsedou představenstva

(dále jen „DP“)
na straně jedné

a

DIRECT pay, s.r.o.

se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00

IČ: 26170752

DIČ: CZ26170752

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 76627
zastoupená [REDAKCE], jednatelem

(dále také „Dodavatel“)
na straně druhé

tuto

SMLOUVU O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

I Vymezení pojmů

„**SMS jízdenka**“ je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DP): (i) objednat a uhradit SMS jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat platební služby mobilních operátorů Premium SMS a (ii) následně se při přepravní kontrole SMS jízdenkou prokázat. Objednání SMS jízdenky proběhne prostřednictvím textových SMS zpráv a její následná přepravní kontrola prostřednictvím datového přenosu nebo prostřednictvím SMS zpráv.

„**SMSPL**“ nebo „**SMS parkovací lístek**“ je technickým řešením, které umožňuje parkujícím (klientům DP): (i) objednat a uhradit SMSPL prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat platební služby Premium SMS a (ii) možnost kontroly platnosti SMSPL ze strany Partnera podle SPZ parkujícího vozidla. Objednání SMSPL proběhne prostřednictvím textových SMS zpráv a jeho následná kontrola podle SPZ prostřednictvím datového přenosu.

„**Projekt SMS jízdenky**“ je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení SMS jízdenky při placení jízdného v dopravních prostředcích provozovaných DP.

„**Projekt SMSPL**“ je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení SMS parkovacího lístku při placení parkovného v Pardubicích.

„**Mobilním operátorem**“ se rozumí minimálně společnosti Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a O2 Czech Republic, a.s.

„**Premium SMS**“ nebo „**PR SMS**“ se pro účely této smlouvy rozumí SMS služba Mobilních operátorů s prémiovou cenou. Cena prémiových služeb je shodná pro zákazníky všech Mobilních operátorů a je běžně vyšší než tarifní cena běžné SMS.

„**Kodexem PR SMS**“ se rozumí „Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb“, tedy pravidla vydaná Asociací provozovatelů mobilních sítí ČR (dále jen „APMS“) subjektům využívajícím PR SMS. Aktuálně platné znění Kodexu PR SMS je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.apms.cz.

„**Přístupové číslo**“ je číslo nebo čísla, které bylo DP přiděleno pro poskytování SMS jízdenky a SMSPL prostřednictvím PR SMS a která jsou specifikována v Nabídce. Přístupové číslo/čísla je společné pro všechny mobilní operátory.

„**Klíčovým slovem**“ se pro potřeby této smlouvy rozumí slovo, které bude užíváno Zákazníky při objednání SMS jízdenky a SMSPL a které bude zákazník odesílat prostřednictvím SMS. Jeho znění bude mezi smluvními stranami dohodnuto před 1.1.2015.

„**Systém**“ je počítačový program, který slouží mimo jiné k vystavování a kontrole a ke komunikaci Dodavatele a SMS center Mobilních operátorů. V Systému jsou zachyceny informace o všech SMS jízdenkách a SMSPL (dále jen společně „**Elektronické doklady**“). Systém umožňuje uložení dostatečného množství dat, snadnou a bezpečnou aktualizaci dat, možnost on-line (tj. okamžité) zpětné kontroly provedené platební transakce, vysokou ochranu proti zneužití a transparentní zúčtování. Systém také poskytuje informace o úhradách za Elektronické doklady. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronických dokladů.

„**Nabídka**“ je dokument zhotovený Dodavatelem, který Dodavatel předložil DP jako nabídku do Poptávkového řízení vyhlášeného DP dne 26.11.2014 pod názvem „Realizace služeb umožňujících platbu jízdného a parkovného mobilním telefonem prostřednictvím premium SMS“.

Část A – SMS jízdenka

II Předmět plnění Dodavatele

Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit realizaci Projektu SMS jízdenky za použití Systému na území, na němž DP provozuje hromadnou dopravu včetně zajištění bezchybného a nepřerušovaného chodu Systému (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu), a to za podmínek uvedených v této smlouvě a v Nabídce.

III Základní principy spolupráce

- 1) DP má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit placení jízdného cestujícími prostřednictvím SMS jízdenky.

- 2) Vztahy mezi cestujícím a DP jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi DP a cestujícím, jejímž obsahem je zejména závazek DP přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (dále jen „Jízdné“).
- 3) Cestující za jízdenku platí Jízdné podle Tarifu DP.
- 4) Dodavatel prohlašuje, že je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DP realizaci Projektu SMS jízdenky.
- 5) Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu SMS jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj.
- 6) Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěnou možnost realizovat služby SMS jízdenky prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora, a to u Mobilních operátorů.
- 7) Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a DP. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věcí DP a Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu.

IV Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro DP:
 - a) zajistit od 1.2.2015 cestujícím možnost objednat a zaplatit SMS jízdenku, a to v rozsahu minimálně deseti různých hodnot jízdného určeného DP, za použití mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že jízdné bude placeno cestujícími prostřednictvím PR SMS. Podrobný popis postupu objednávání SMS jízdenek, duplikátů SMS jízdenek a postupu ověřování platnosti SMS jízdenek včetně dalších závazků Dodavatele při poskytování SMS jízdenky jsou uvedeny v Nabídce;
 - b) na základě písemného pokynu DP změnit hodnotu jízdného, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy bude Dodavateli takový pokyn DP doručen;
 - c) zajistit cestujícím možnost vystavení duplikátu při ztrátě SMS jízdenky nebo jejím náhodným vymazání z mobilního telefonu. Poplatek za zaslání duplikátu SMS jízdenky ve výši 3 Kč hradí Dodavateli cestující, který o zaslání duplikátu požádal. Podrobný popis postupu při vystavování duplikátů je uveden v Nabídce;
 - d) zajistit možnost kontroly platnosti SMS jízdenky odborným personálem DP, a to jednak zjednodušenou vizuální kontrolu řidičem a jednak plnou kontrolu revizorem s ověřením platnosti jízdenky pro daný telefonní přístroj cestujícího v databázi Dodavatele. Podrobnější specifikace plné kontroly je uvedena v Nabídce;
 - e) zajistit instalaci a údržbu mobilní aplikace určené pro plnou kontrolu revizorem do minimálně 12 mobilních zařízení určených DP;
 - f) zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DP, a to prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v Nabídce této smlouvy;
 - g) zajistit DP on-line přístup k aktuálnímu přehledu o prodaných SMS jízdenkách a údajům o jednotlivých kontrolách (verifikacích) plateb ze strany revizorů prostřednictvím webového rozhraní;
 - h) zajistit pro DP webové rozhraní pro přístup k analyticko – ekonomickým informacím (včetně zpracování přehledu o počtu SMS jízdenek za dynamicky definované období), umožňujícím pracovat s informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady Jízdného prostřednictvím SMS jízdenky, a to včetně statistik o provedených kontrolách SMS jízdenek;

- i) zajistit, aby cestující od odeslání požadavku na nákup SMS jízdenky obdržel zpravidla nejpozději do 1 minuty potvrzující SMS zprávu o zakoupení jízdenky. Smluvní strany sjednávají, že okamžik odeslání potvrzující SMS upraví Dodavatel na základě písemného požadavku DP;
 - j) SMS jízdenka bude obsahovat alespoň náležitosti uvedené v Nabídce.
- 2) DP se touto smlouvou zavazuje:
 - a) trvale využívat a rozvíjet Projekt SMS jízdenky, tj. zejména možnost placení jízdného cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy;
 - b) pokud tak již neučinil, provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného;
 - c) pokud tak již neučinil, provést potřebnou úpravu smluvních přepravních podmínek, resp. Tarifu tak, aby možnost platby prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora, byla kryta smluvním ujednáním mezi cestujícím a DP;
 - d) dodržovat povinnosti specifikované v Kodexu PR SMS.
 - 3) Dodavatel se dále zavazuje na vlastní náklady zajistit na výzvu DP školení odborného personálu DP, v obsluze dohodnutých výstupů Systému SMS jízdenky. Školení proběhne v termínu předem domluveném mezi DP a Dodavatelem. DP je povinen zajistit účast školených osob.
 - 4) Dodavatel se zavazuje zabezpečit Systém proti zneužití, napadení a úniku dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
 - 5) Dodavatel se zavazuje splnit podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména dodržovat lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchovávat pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla, která jsou předmětem soudního sporu vedeného mezi cestujícím a DP.
 - 6) Dodavatel se zavazuje neprodleně (max. do 15 minut) způsobem popsaným v Nabídce informovat (např. e-mailem, SMS, nebo telefonicky) DP o každém začátku a ukončení výpadku jednoho nebo více mobilních operátorů a o výpadech Systému.
 - 7) Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor má právo umístit na své internetové stránky odkaz na internetovou adresu DP, na které se cestující budou moci informovat o SMS jízdence. Za obsah stránek DP Dodavatel nenese odpovědnost. Dále má Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor právo (nikoliv však povinnost) zveřejnit obchodní firmu DP, dobu a kontakty DP poskytované provozní podpory, přístupová čísla a ceny SMS jízdenky pro cestující.

Část B – SMSPL

V Předmět plnění Dodavatele

Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit realizaci Projektu SMSPL za použití Systému na území města Pardubice včetně zajištění bezchybného a nepřerušovaného chodu Systému (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu), a to za podmínek uvedených v této smlouvě a v Nabídce. Závazek se sjednává ve prospěch statutárního města Pardubice.

VI Předmět plnění Dodavatele

- 1) DP má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit placení parkovného na území města Pardubice prostřednictvím SMSPL.
- 2) Parkující platí parkovné určené DP.
- 3) Dodavatel prohlašuje, že je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat řešení použití bezhotovostních plateb parkovného prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DP realizaci Projektu SMSPL.

- 4) Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu SMSPL a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj.
- 5) Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěnou možnost realizovat služby SMSPL prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora, a to u Mobilních operátorů.
- 6) Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní příslušné smlouvy mezi parkujícím a statutárním městem Pardubice. Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva DP nebo statutárního města Pardubice ve vztahu k parkujícímu.

VII Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro DP:
 - a) zajistit od 1.2.2015 parkujícím možnost objednat a zaplatit SMSPL a to v rozsahu minimálně dvaceti různých hodnot parkovného určeného DP za použití mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se parkovacím lístkem s potřebnými náležitostmi s tím, že parkovné bude placeno parkujícími prostřednictvím PR SMS. Podrobný popis postupu objednávání SMSPL a postupu ověřování platnosti SMSPL včetně dalších závazků Dodavatele při poskytování SMSPL jsou uvedeny v Nabídce;
 - b) na základě písemného pokynu DP změnit hodnotu parkovného, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy bude Dodavateli takový pokyn DP doručen;
 - c) zajistit možnost kontroly platnosti SMSPL podle registrační značky parkujícího automobilu osobami určenými DP, a to jednak prostřednictvím dodané kontrolní aplikace pro mobilní telefony, prostřednictvím stávajícího informačního systému Městské policie Pardubice MP Manager, a prostřednictvím kontrolního webového rozhraní pro PC. Kontrola prostřednictvím informačního systému MP Manager bude prováděna existujícím kontrolním modulem (provádějíci při jednom zadání SPZ vozidla i další druhy kontrol), kterému uchazeč poskytne přístup do své databáze prodaných parkovacích lístků, a to definovaným datovým rozhraním. Webové rozhraní pro PC musí umožnit provedení kontroly o zaplacení parkovného po zadání SPZ vozidla, zobrazit přehled provedených kontrol a zobrazit základní statistické přehledy o počtu kontrol. Rozhraní bude možno provozovat nejméně na deseti PC. Specifikaci rozhraní informačního systému MP Manager, který bude použit pro přístup do databáze uchazeče poskytne na vyžádání uchazeče společnost FT Technologies a.s., sídlem Chvalkovická 82, 772 00 Olomouc, tel. 588 118 319, web: www.fttech.org. Propojení kontrolního modulu pro kontrolu zaplacení parkovného s informačním systémem MP Manager musí být plně funkční nejpozději do 31. 3. 2015;
 - d) zajistit vydávání daňových dokladů pro parkující jménem statutárního města Pardubice osvobozením od DPH, a to prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v Nabídce;
 - e) zajistit DP, statutárnímu městu Pardubice a Městské policii Pardubice přístup k aktuálnímu přehledu o prodaných SMSPL prostřednictvím webového rozhraní;
 - f) zajistit pro DP, statutární město Pardubice a městskou Policii Pardubice webové rozhraní pro přístup k analyticko – ekonomickým informacím (včetně zpracování přehledu o počtu SMSPL za dynamicky definované období), umožňujícím pracovat s informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady parkovného prostřednictvím SMSPL;
 - g) zajistit, aby parkující od odeslání požadavku na nákup SMSPL obdržel zpravidla nejpozději do 2 minut potvrzující SMS o zakoupení SMSPL. Smluvní strany

- sjednávají, že okamžik odeslání potvrzující SMS upraví Dodavatel na základě písemného požadavku DP;
- h) Smluvní strany sjednávají, že obsah SMSPL je specifikován v Nabídce.
- 2) DP se touto smlouvou zavazuje:
- a) trvale využívat a rozvíjet Projekt SMSPL, tj. zejména možnost placení parkovného prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy;
 - b) pokud tak již neučinil, provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby parkovného;
 - c) dodržovat povinnosti specifikované v Kodexu PR SMS.
- 3) Dodavatel se dále zavazuje na vlastní náklady zajistit na výzvu DP školení odborného personálu DP, statutárního města Pardubice a městské Policie Pardubice v obsluze dohodnutých výstupů Systému SMSPL. Školení proběhne v termínu předem domluveném mezi DP a Dodavatelem. DP je povinen zajistit účast školených osob.
- 4) Dodavatel se zavazuje zabezpečit Systém proti zneužití, napadení a úniku dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
- 5) Dodavatel se zavazuje splnit podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména dodržovat lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchovávat pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla v těch případech, které jsou předmětem soudního sporu nebo správního řízení.
- 6) Dodavatel se zavazuje neprodleně (max. do 15 minut) způsobem popsaným v Nabídce informovat (např. e-mailem, SMS, nebo telefonicky) DP a Městskou policii Pardubice o každém začátku a ukončení výpadku jednoho nebo více mobilních operátorů a o výpadcích Systému.

Část C – Společná ustanovení

VIII Reklamační a vady plnění

- 1) Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronické doklady a správnosti Vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude řešit reklamační a parkujících týkající se Elektronických dokladů. Dodavatel se zavazuje, že bude řešit reklamační a parkujících způsobem popsaným v Nabídce. Smluvní strany sjednávají, že reklamační a parkujících, které se nebudou týkat Elektronických dokladů, ale služeb poskytovaných DP, bude řešit DP. Smluvní strany sjednávají, že si při řešení reklamací poskytnou navzájem veškerou možnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.
- 3) Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování vůči cestujícímu nebo parkujícímu a jeho reklamační a parkujících bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži parkujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách a dokladech k převodu) v následujícím měsíci a Vyúčtování bude upraveno takovým způsobem, aby zohlednilo vyřízení reklamační a parkujících.
- 4) Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronického dokladu.
- 5) Dodavatel se zavazuje, že zaplatí DP smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý den prodlení se zprovozněním Projektu SMS jízdenky, a to i v případě, že nedojde ke zprovoznění jednoho typu SMS jízdenky.

- 6) Dodavatel se zavazuje, že zaplatí DP smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý den prodlení se zprovozněním Projektu SMSPL, a to i v případě, že nedojde ke zprovoznění jednoho typu SMSPL.
- 7) Dodavatel se zavazuje, že zaplatí DP za každý den výpadku (nefunkční služba) systému prodeje SMS jízdenek smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč,
- 8) Dodavatel se zavazuje, že zaplatí DP za každý den výpadku (nefunkční služba) systému prodeje SMSPL smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč,

IX Cena plnění Dodavatele

- 1) DP se zavazuje, že za každou SMS jízdenku a za každý SMSPL uhradí Dodavateli úplatu ve výši 13,1% z konečné ceny každé SMS jízdenky a každého SMSPL (v případě SMS jízdenky tedy ceny obsahující DPH).
- 2) Smluvní strany sjednávají, že část úplaty uvedené v předcházejícím odstavci, a to ve výši 50,-Kč měsíčně je úplatou za poskytování platebních služeb, která je osvobozena od DPH. Zbývající část úplaty je úplatou za poskytování jiných než platebních služeb a je k ní připočítávána DPH.

X Vyúčtování

- 1) Dodavatel se zavazuje, že vždy do 5 dne každého kalendářního měsíce zašle DP přehled Elektronických dokladů za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“), a to na základě údajů v Systému, a v členění na SMS jízdenku a SMSPL.
- 2) Na základě Přehledu vystaví DP účetní doklad (doklad k převodu peněz) na peněžní prostředky za realizované SMS jízdenky, který zašle Dodavateli do 7 dnů od DUZP, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se provádí vyúčtování. Splatnost tohoto účetního dokladu bude 10 dnů od DUZP.
- 3) Na základě Přehledu vystaví Statutární město Pardubice účetní doklad (doklad k převodu peněz) na peněžní prostředky za realizované SMSPL, který zašle Dodavateli do 7 dnů od DUZP. Splatnost tohoto účetního dokladu bude 10 dnů od DUZP.
- 4) Ve stejném termínu zašle Poskytovatel DP daňový doklad s vyúčtováním odměny (ceny) Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc. Splatnost tohoto daňového dokladu bude 10 dnů od DUZP.

XI Další závazky Dodavatele

- 1) Dodavatel se zavazuje, že zajistí pro DP údržbu všech aplikací, které bude DP na základě této smlouvy využívat.
- 2) Dodavatel se zavazuje, že pro DP zajistí na telefonním čísle +420 773 794 773 help - linku pro řešení problémů s fungováním Systému, a to v rozsahu 24x7 a na telefonním čísle +420 777 746 933 help - linku pro řešení dotazů DPMP v rozsahu v pracovních dnech od 9 - 16 hodin. Smluvní strany sjednávají, že Subdodavatel je oprávněn změnit kterékoli z výše specifikovaných čísel help - linek prostřednictvím písemného oznámení doručeného DPMP

XII Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.2.2015.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.1.2017.

XIII Ukončení smlouvy

- 1) Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 2) Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
 - a) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2002 občanského zákoníku.
 - b) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- 3) Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

XIV Splnění závazků

- 1) Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Peněžité závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
- 2) Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.

XV Salvatorní klauzule

Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti nebo zdánlivosti právního jednání, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou případně zdánlivou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

XVI Závěrečná ustanovení

- 1) Dodavatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“). ČNB je orgánem dohledu nad činností Dodavatele v oblasti poskytování platebních služeb. Dodavatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi Dodavatelem jako poskytovatelem platebních služeb a DP jako uživatelem platebních služeb poskytovaných

Dodavatelem je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb Dodavatele může DP jako uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.

- 2) Za účelem testování produkční konektivity se DP zavazuje umožnit Dodavateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Dodavatel), Dodavatel zašle nový seznam DP a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení DP.
- 3) Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost v rozsahu, v jakém ji bude možné spravedlivě požadovat.
- 5) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém jazyce, kdy každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

V Pardubicích dne _____

V Praze _____

.....
Dopravní podnik města Pardubic a.s.

.....
DIRECT pay, s.r.o.

Seznam testovacích čísel

MSISDN	
+420	