# Smlouva o poskytování služeb SLA-01-2020

Níže uvedené smluvní strany

#  Information technologies s.r.o

sídlem: Jugoslávských partyzánů 639/26, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČ: 26424657 DIČ: CZ26424657

spisová značka: C 81215 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: Janem Burešem, jednatelem společnosti

bankovní spojení:

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

# Fakultní základní škola Pedagogické fakulty UK, Praha 13, Trávníčkova 1744

sídlem: Trávníčkova 1744/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

IČ: 68407904 DIČ: CZ68407904

zastoupená: PaedDr. Františkem Hanzalem, ředitelem školy

bankovní spojení:

(dále jen „**Objednatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

# Smlouvu o poskytování služeb SLA-01-2020

(dále jen „**Smlouva**“)

## 1. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli správu a servis movitých věcí a softwarového vybavení (dále jen „**ICT**“), a to způsobem a v rozsahu uvedeném rovněž v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Správou a servisem ICT se rozumí:
	1. Provádění pravidelných činností dle bodu A. Přílohy č. 1 této smlouvy.
	2. Další činnosti sjednané.
3. Objednatel se zavazuje vytvořit Dodavateli veškeré podmínky nezbytné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy a platit Dodavateli za činnost prováděnou dle této Smlouvy dohodnutou odměnu.

## 2. Zabezpečení poskytování služeb

1. Správa a servis ICT bude zabezpečena Dodavatelem, případně jeho zaměstnanci nebo osobami, které k tomu Dodavatel najme nebo jinak pověří. Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn k činnostem dle této Smlouvy užít třetích osob, v takovém případě odpovídá, jako kdyby činnost prováděl sám.
2. Správa a servis ICT bude v souladu s textem této Smlouvy a jejích Příloh prováděna v místě plnění podle bodu B. Přílohy č.1 této Smlouvy, v případě, kdy to je možné a vhodné.
3. Správa ICT může být prováděna i na dálku.

## 3. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Dodavatel bude Objednatele informovat o možnosti rozšíření jeho služeb a poskytovat mu podněty pro lepší užití a správu ICT.
2. Dodavatel bude postupovat a jednat při správě a servisu ICT dle Smlouvy s potřebnou odbornou péčí a v souladu s Dodavateli známými zájmy Objednatele a bude řádně pečovat o předměty poskytnuté mu Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy.
3. Objednatel bude poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění této Smlouvy, a to vždy na žádost Dodavatele.

## 4. Podmínky správy

1. Případný vznik poruch na ICT, přerušení provozu ICT nebo nutnost jiných činností dle této Smlouvy bude Objednatel sdělovat Dodavateli prostřednictvím "Servisních požadavků", ve kterých bude minimálně uveden: popis problému a specifikace požadované služby, případně žádost o konzultaci nebo jinou činnost, vše vymezeno co do obsahu i rozsahu. Servisní požadavky budou doručovány/sděleny Dodavateli na kontakty uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Kontakty je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit, a to písemným oznámením doručeným Objednateli.
2. V případě nejasností ohledně obsahu Servisního požadavku ze strany Dodavatele nebo pokud není Dodavatel schopen požadavek splnit, oznámí Dodavatel tuto skutečnost Objednateli a do vyřešení obsahu Servisního požadavku s Objednatelem není povinen takový požadavek plnit.
3. Dodavatel nenese odpovědnost za vady na ICT vzniklé zásahem nebo porušením povinností Objednatele. Dodavatel rovněž nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran.

## 5. Odměna

1. Mezi Objednatelem a Dodavatelem byla za plnění předmětu této Smlouvy sjednána smluvní odměna:
	1. Za činnosti uvedené v bodě 1.2.1. této Smlouvy bude Objednatel platit odměnu dle bodu B. Přílohy č. 1 této Smlouvy. Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „Standardní odměna“).
	2. Za ostatní činnosti dle bodu 1.2.2 této Smlouvy bude Objednatel platit adhoc odměnu dle bodu C. Přílohy č. 1 této Smlouvy. Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „Standardní odměna“).
2. Standardní odměna je v této Smlouvě nazývána také jen „**Odměna**“.
3. Pokud není výslovně uvedeno jinak, není v Odměně obsažena daň z přidané hodnoty, která bude připočtena v zákonné výši.
4. Odměna bude placena měsíčně, na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to bankovním převodem na účet uvedený na předmětné faktuře. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu a její splatnost nebude kratší než čtrnáct dní od doručení.
5. V případě prodlení Objednatele s placením Odměny nebo její části bude Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03% z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok na náhradu vzniklé škody.

## 6. Evidence poskytovaných služeb

1. Dodavatel předloží Objednateli pravidelné reporty.
2. Přílohou faktury – vyúčtování, je report, který obsahuje seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz poskytovaných služeb**“).
3. Veškeré přímé i vzdálené činnosti na ICT Objednatele vykonává Dodavatel na základě servisního požadavku Objednatele nebo na základě vzájemné dohody po předchozím upozornění Objednatele. V případě činností a služeb, které byly poskytnuty bez vědomí a souhlasu Objednatele, nemá Dodavatel nárok na jejich úhradu.

## 7. Ochrana informací a dat

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy.
2. Za důvěrné informace jsou mimo osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, považovány zejména informace výslovně označené za důvěrné a další informace mající důvěrnou povahu s ohledem na jejich obsah.
3. Za důvěrné informace jsou, pokud není/nebude stranami dohodnuto jinak, považovány popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, veškerá hesla, přístupové informace, obecné anebo konkrétní informace o struktuře serveru, nastavení, datovém obsahu a běžícím softwarovém řešení a všechny další informace a data, která nelze volně získat z veřejně dostupných zdrojů.
4. Bez ohledu na výše uvedená ujednání se za důvěrné nepovažují informace, které:
	1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinil záměrně či opomenutím Dodavatel,
	2. příslušná Smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ujednání tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.
5. Ujednáními předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo na ochranu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 17 a násl. obchodního zákoníku.
6. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti ochrany informací a dat Objednatele sjednané v této Smlouvě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody nebo jiná práva Objednatele.

## 8. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účinnosti nabývá podpisem.
2. Tato Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:
	1. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě,
	2. písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran doručenou druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou 2 měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně,
	3. písemným odstoupením některé ze smluvních stran v následujících případech:
		1. odstoupením Objednatele v případě podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele.
		2. odstoupením Dodavatele v případě podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Objednatele, přičemž za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy se považuje zejména prodlení Objednatele s placením jakékoliv částky dle této Smlouvy po dobu delší než třicet dní a/ nebo porušení povinností Objednatele dle Článku 3, bodu 3 a 4 a také dle Článku 7. této Smlouvy.
3. Možnost odstoupení od této smlouvy ze zákonných důvodů není ustanovením tohoto odstavce dotčena.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody. Odstoupením od Smlouvy nebo zánikem práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících z jakéhokoliv jiného důvodu nevzniká smluvním stranám povinnost vrátit uhrazené smluvní pokuty či úroky z prodlení, na něž smluvním stranám vznikl nárok v době účinnosti této Smlouvy.

## 9. Ostatní ustanovení

1. Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech smluvních a technických souvisejících s plněním Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněné tyto osoby změnit, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit s uvedením účinnosti této změny.
2. Tato Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zejména pak ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a předpisů s ním souvisejících v platném znění.
3. Smluvní strany jsou povinny v případě vzájemného sporu, vyplývajícího z této smlouvy nebo vzniklého v souvislosti s touto smlouvou vyvinout úsilí k jeho smírnému řešení.
4. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky, které musí být podepsané oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Přílohy této smlouvy tvoří:
	1. Příloha č. 1 – Servisní činnosti a Odměna
	2. Příloha č. 2 – Kontakty a oprávněné osoby
6. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení Smlouvy.
7. Dodavatel souhlasí s tím, že Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv.

V Praze dne 31. 12. 2019

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  Dodavatel |  Objednatel |

## Příloha č.1

## Bod A činnosti

Kontrola logů jednotlivých serverů

Profilaxe serverů a síťové infrastruktury

Kontrola pracovních stanic

Odstraňování nahlášených závad

Instalace opravných verzí Serverů a pracovních stanic

## Bod B, standardní odměna

Pravidelná měsíční odměna je ……… bez DPH

## Bod C, adhoc odměna

Hodinová sazba v pracovní době ……… Kč bez DPH

Hodinová sazba v mimopracovní dobu ………. Kč bez DPH

Hodinová sazba za víkendy a státní svátky ……… Kč bez DPH

## Bod D, adhoc odměna

Pracovní doba je pondělí až pátek od 8:00 do 18:00h.

V této době je možné hlásit požadavky a závady.

## Bod E, místo plnění

Fakultní základní škola Pedagogické fakulty UK, Praha 13, Trávníčkova 1744, sídlem Trávníčkova 1744/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

## Příloha č. 2

## Seznam kontaktních osob dodavatele

Jan Bureš

Systém pro požadavky je na adrese

## Seznam kontaktních osob odběratele

PaedDr. František Hanzal