


Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení IT outsourcing

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. a zákona č. 90/2012 Sb. následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

I.

Smluvní strany

Dodavatel:

Název firmy **IT Innovation s.r.o.**
 Se sídlem Na hlavní 21/71, 182 00 Praha 8 - Březiněves
 Provozovna Pražská 585/8, 430 01 Chomutov
 Zastoupená Miloslav Čermák, jednatelem
 Kontaktní osoba 

IČ 29042691
 DIČ CZ29042691

Bankovní spojení 
 Číslo účtu 

Telefon 
 E-mail 

Zapsaná v OR, vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 162261

(dále jen „dodavatel“)

Objednatel:

Název firmy **Výchovný ústav a středisko výchovné péče, Pšov**
 Se sídlem Pšov 1, 441 01 Podbořany
 Zastoupená PhDr. Sávou Arabadžievem, ředitelem
 Kontaktní osoba PhDr. Sáva Arabadžiev

IČ 49123734
 DIČ ---

Bankovní spojení ČNB, a.s.
 Číslo účtu 

Telefon 
 E-mail 

Zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení jako příspěvková organizace pod resortním identifikátorem (RED_IZO): 600029247

(dále jen „objednatel“)

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je garance údržby výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato garance údržby zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalaci HW a SW, havarijní zásahy, vše dle aktuálních pokynů objednatele. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele na základě jeho pokynu.
- Předmětná výpočetní technika vč. software vybavení jsou specifikovány v bodě XIV. této smlouvy.

III.

Podmínky a způsob provádění údržby

- Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
- V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
- Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli písemně předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit (v případě havárie je možné schválení telefonicky). Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 15%.
- Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.
- Dodavatel může nabídnout objednateli placenou úschovu dat v ohnivzdorném datovém trezoru, umístěném v provozovně dodavatele.
- Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.
- Dodavatel vždy řeší u objednatele správu komplexně a navrhuje nutná řešení a zlepšení na HW a SW objednatele. Tyto návrhy dodavatel předkládá objednateli v písemné podobě s upozorněním na možná rizika a škody, které mohou nastat (vzniknout), pokud dodavatelem navrhovaná řešení a opatření nebudou objednatelem akceptována. Dodavatel není zodpovědný za škody vzniklé v souvislosti s nedodržením doporučení ze strany objednatele.

IV.

Termín zásahu a odstranění poruch

- Dodavatel nabízí širokou škálu servisních zásahů, co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy - doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
- Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 4 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost / typ servisního zásahu.
- Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění závady nebo doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit.
- Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- Doba na odstranění poruch - doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 12 do 96 hodin od nahlášení poruchy.
- Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu technika do 48 hodin s odstraněním poruchy a zajištěním náhradního provozu do 96 hodin od vyžádání servisního zásahu - nahlášením poruchy.
- Rychlost zásahu může být na základě rozhodnutí dodavatele kratší. To v případě, kdy objednatel nemůže objektivně vyhodnotit riziko spojené s prodlevou mezi ohlášením závady a jejím odstraněním. Tuto skutečnost musí objednatel předem odsouhlasit e-mailem, nebo telefonicky.
- Objednatel bere na vědomí, že existují krizové situace, ve kterých dodavatel není schopný odstranit poruchu, či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Jedná se o výjimečné případy, ve kterých vykonání garantovaného úkonu brání Vyšší moc. Tedy právní skutečnost, spočívající v mimofádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezáviněné události. Příkladem mohou být živelné katastrofy, generální stávky, či náhlé akutní zhoršení zdravotního stavu osoby, daný úkon vykonávající. V krizových situacích je dodavatel povinen jednat v nejlepším zájmu objednatele a poskytnout mu odborně-konzultační služby, v rámci kterých dodavatel krizovou situaci zanalyzuje a doporučí další postup pro její řešení (telefonicky, e-mailem, či osobně). Objednatel dále souhlasí, že v případě krizové situace ovlivněné zásahem Vyšší moci zaniká právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ceny úkonu dle článku V. této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlení.
- Veškeré servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
- Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny od 8:00 do 17:00h. Havárie je dodavatel schopen řešit v rozsahu 24/7/365.
- Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XIII.

V.

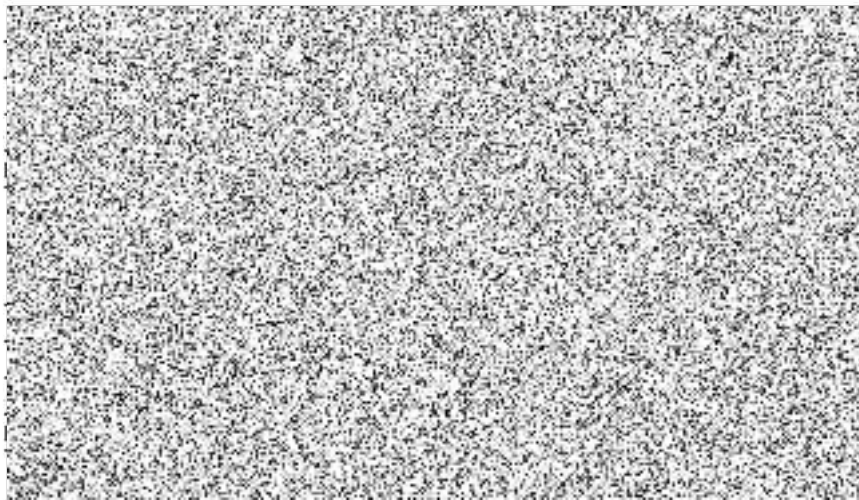
Cena za údržbu a servisní zásahy

- Za servisní zásahy poskytované dodavatelem na základě pokynů objednatele se objednatel zavazuje platit sumu, která je tvořena počtem hodin nad každým zásahem vykázaných, servisní činností a hodinovou sazbou vycházející z druhu servisní činnosti. Fakturu za odvedené služby vystaví dodavatel vždy nejpozději do 5. dne následujícího měsíce za uplynulý měsíc zpětně.

- Dodavatel bude z vlastní iniciativy zjišťovat potřeby uživatelů na straně objednatele a navrhnout jejich možnosti řešení.


Tato garance zásahu zahrnuje:

1. Závazek dodavatele na zajištění servisu a havarijního servisu v rozsahu a času dle této smlouvy
 2. Náklady dodavatele na techniku nutnou pro zajištění servisních služeb
 3. Možnosti poskytnutí náhradního dočasného řešení
4.
5.
- Na každý servisní zásah bude dodavatelem vystaven servisní protokol, se kterým bude objednatel před fakturací seznámen a který objednatel potvrdí. K servisnímu zásahu budou vždy připočteny náklady na dopravu, které jsou účtovány dle níže uvedené sazby.
 - Za vyžádané servisní zásahy bude dle požadované rychlosti a typu zásahu dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:



- Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou 1 hodinu.
- Cestovné k výše uvedeným částkám bude účtováno vždy paušální sazbou 250 Kč za výjezd technika .
- Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.
- O víkendech a státem schválených dnech volna a svátcích bude účtována zákonná přírážka.

VI.
Platební podmínky

- Objednatel je povinen zaplatit měsíční platbu vždy za celý kalendářní měsíc zpětně. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- V případě prodloužení objednatele s úhradami dle této smlouvy bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že poskytovatel bude zasílat daňové doklady – faktury elektronicky a to v digitální podobě ve formátu PDF, na e-mailovou adresu 
- V případě vzniku vzájemných pohledávek, mohou být tyto daňové doklady použity pro úhradu vzájemným zápočtem. K tomuto případnému zápočtu dávají tímto smluvní strany paušální souhlas.

VII.
Záruky

- Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku V. této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ceny úkonu dle článku V. této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlení.
- Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.
- Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

VIII.

Licence a práva

- V případě, že výsledkem činnosti dodavatele dle této smlouvy bude vytvořením díla (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), dále jen „AutZ“), poskytuje tímto dodavatel objednateli oprávnění k výkonu práva dílo vč. rozšíření předmětu díla užívat ke všem způsobům užití díla dle AutZ. Právem užívat se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo na výhradní nerušené užívání díla v souladu s ustanovením § 2360 odst. 1 občanského zákoníku po celou dobu autorské ochrany díla (tj. po dobu trvání smlouvy).
- Smluvní strany shodně konstatují, že případná autorská odměna za v budoucnu vytvořená díla je již obsažena v odměně dle čl. V. této smlouvy. Právo dodavatele jako autora na dodatečnou – přiměřenou odměnu podle ustanovení § 2374 občanského zákoníku je zachována. Tato autorská odměna je konečná a zahrnuje v sobě i náhradu souvisejících nákladů poskytovatele.
- Vytvořené dílo má povahu autorského díla ve smyslu autorského zákona. Veškeré vytvořené grafické prvky, zdrojové kódy, algoritmy a databázové skripty. Díla jsou chráněny autorským právem dodavatele.
- Dodavatel má právo propagovat dílo formou reference (tzn. odkaz, publikování, případové studie apod.) společně s uvedením objednatele ve všech médiích, ve kterých dodavatel propaguje svoji firmu nebo značku a realizované práce.
- Dodavatel připojí k dílu svoji autorskou značku. Objednatel není oprávněn bez písemného svolení dodavatele tuto autorskou značku odstranit či pozměnit. Zároveň je objednatel povinen připojit autorskou značku poskytovatele k jakékoli části díla, kterou použije v rámci tohoto ujednání o užití díla v tomto článku této smlouvy, nedohodne-li se písemně s poskytovatelem jinak. O umístění autorské značky a o její četnosti rozhoduje dodavatel.
- Objednatel není oprávněn dílo bez souhlasu dodavatele jakýmkoliv způsobem měnit či upravovat, není rovněž oprávněn tuto licenci komukoliv postoupit či poskytnout někomu podlicenci.

IX.

Vyšší moc

- Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit či překonat. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní dočasné řešení v nejbližším možném termínu.

X.

Platnost smlouvy a její ukončení

- Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.1.2020 do 31.12.2023 a nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
- Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu

opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

- Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá odstoupit od této smlouvy s účinky ke dni doručení druhé smluvní straně. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění.
- Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

XI.

Řešení sporů

- V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí místně příslušnému soudu.

XII.

Mlčenlivost

- Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy a skutečnosti, které splňují parametry obchodního tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákonu. K této povinnosti mlčenlivosti jsou povinny se zavázat též všechny subjekty, kterým takovou informaci zpřístupní. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této Smlouvy, anebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům, přičemž však smluvní strany nejsou oprávněny své advokáty či daňové poradce zprostit povinností mlčenlivosti ohledně takto poskytnutých informací.
- Důvěrné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání této smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, které byly jako důvěrné označeny, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace důvěrné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- Smluvní strany výslovně sjednávají, že povinnosti uvedené v tomto článku trvají po dobu trvání smluvního vztahu a dva roky od ukončení tohoto smluvního vztahu.
- V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000,- Kč.

XIII.

Způsob hlášení poruchy

- Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

V pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin:

Telefonicky na HOT-LINE:

Telefonicky na kontaktní osobu:

E-mailem:



Mimo pracovní dobu:

Telefonicky na HOT-LINE:

Telefonicky na kontaktní osobu:



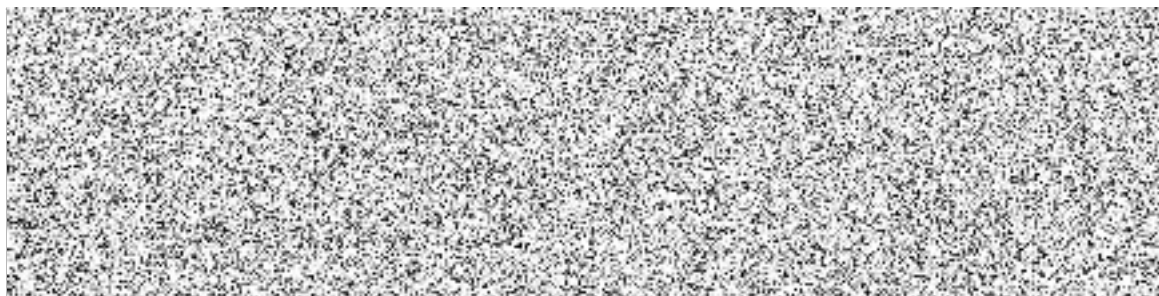
Při hlášení poruchy je nutné uvádět tyto údaje:

- Název společnosti
- Jméno volajícího
- Umístění a typ počítače či zařízení
- Požadovaná rychlost zásahu
- Stručný popis závady
- Podpis (v případě psané formy)

XIV.

Přehled předmětné techniky

- V následující tabulce je uveden podrobný přehled výpočetní techniky vč. softwarového vybavení, na které se vztahuje tato smlouva



XV.

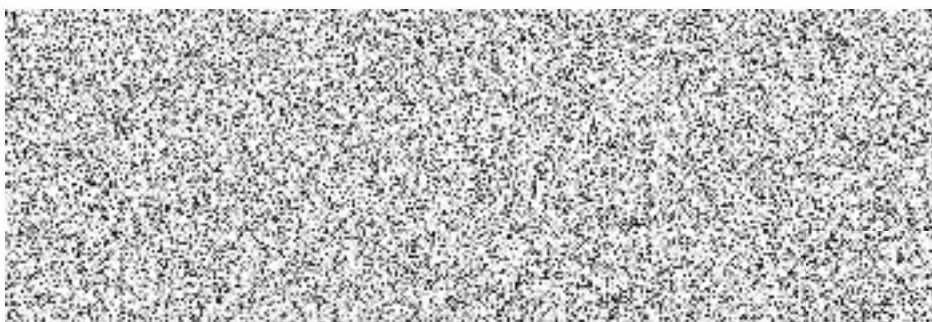
Závěrečná a přechodná ustanovení

- Práva a povinnosti neupravená touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem, zákonem o obchodních korporacích a dalšími právními předpisy.
- Tato smlouva se uzavírá v písemné formě a může být měněna nebo doplňována na základě úplné a vzájemné dohody účastníků a v souladu se zakladatelskou listinou, kterou se zakládá společnost, a to pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami.
- Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem platným a účinným v České republice, zejména pak obchodním zákoníkem v účinném znění.
- Obě smluvní strany tímto na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 obč. zák. Obě strany se tímto výslovně vzdávají práv vyplývajících z § 1793 obč. zák. a prohlašují, že plnění přijímají za mimořádnou cenu z důvodu zvláštní oblby. Obě smluvní strany prohlašují, že žádná z nich nemůže být v jejich vztahu považována za slabší stranu.
- Dodavatel a objednatel společně prohlašují, že se před podpisem této smlouvy podrobně seznámili s jejím obsahem, s obsahem této smlouvy zcela a bez výhrad souhlasí, tato smlouva byla sepsaná podle jejich pravé a svobodné vůle prostě jakéhokoliv omylu či nátlaku a na jejich straně nejsou žádné překážky, které by bránily sjednání a podpisu této smlouvy.

- Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá případná předchozí výslovná i konkludentní ujednání a všechny formy vzájemného dorozumění mezi stranami a jejich předchozí vzájemná prohlášení týkající se této Smlouvy.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Chomutově dne: 31. 12. 2019

V Pšově dne: 31. 12. 2019



IT Innovation, s.r.o.

Miloslav Čermák, jednatel

Výchovný ústav a středisko výchovné péče, Pšov

PhDr. Sáva Arabadžiev, ředitel

