

Sml. č. VAG

Smlouva o poskytování služeb č. CH-315/2005 (COOL HOUSING)

I. Smluvní strany

Poskytovatel: COOLHOUSING s.r.o.
se sídlem: Na Okraji 6, Praha 6, 162 00
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupená: Ing. Karlem Umlaufem
zapsaná v obch. rejstříku u městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 4766

Odběratel: Výzkumný ústav pedagogický v Praze
Novodvorská 1010/14
142 01 Praha 4
IČO: 00022161
DIČ: CZ00022161

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je připojení technických prostředků Odběratele (dále jen server) k síti internet.
2. Server bude umístěn v datovém centru Poskytovatele v areálu Stimbuiding, Vinohradská 190 (viz. mapa na <http://mapa.coolhousing.net>), které zaručuje přístup do sítě internet.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli v rozsahu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky COOLHOUSING, s.r.o. (dále jen "VOP"), tyto služby:
 - a. Připojení serveru Odběratele do sítě internet s protokolem TCP/IP tak, aby server mohl poskytovat datové služby vnitrostátně i mezinárodně.
 - b. Přidělení jedné IP adresy z adresového prostoru Poskytovatele. V případě ukončení platnosti této smlouvy je Odběratel povinen vrátit neprodleně přidělenou IP adresu. Je zakázáno propagovat přidělenou IP adresu v routovacích protokolech jiného poskytovatele datových služeb.
 - c. Fyzický přístup serveru.
 - d. Zajistit pohotovostní obsluhu serveru typu restartování serveru na požádání.

W

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě a to ve formě faktury za služby.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou prostředky Poskytovatele zapůjčenými Odběrateli pro instalaci nebo správu serveru Odběratele (klávesnice, monitor a jiné externí zařízení připojované k serveru, měřicí přístroje a nástroje apod.).
3. Poskytovatel je oprávněn odpojit server Odběratele od sítě, pokud působí nebo může způsobit ohrožení chodu ostatních serverů (např. v důsledku špatné síťové konfigurace, chování serveru v důsledku jeho napadení apod.).
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz zákaznického serveru v případě, že zákazník bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně.
5. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz zákaznického serveru v případě, že zákazník zneužívá přípojky k internetu pro útok na cizí server ("DOS", "Smurf", "WinNuke", "LAND", "TearDrop", atd.), kompromitaci ostatních připojených subjektů nebo sledování a testování cizích serverů v rámci sítě internet.

IV. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel je povinen dodat server ve standardním uzavřeném provedení (mini, midi-tower, rack case apod.).
2. Odběratel je povinen řídit se pokyny pro nastavení a připojení serveru k síti podle instrukcí Poskytovatele.
3. Odběratel je povinen dodržovat tuto smlouvu, „VOP“ jakož i další případné pokyny Poskytovatele a podmínky provozu.
4. Odběratel je povinen uhradit případné škody, které by způsobil svou činností v prostorách Poskytovatele, nebo provozem svého serveru, Poskytovateli nebo třetím osobám, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
5. Při ukončení smluvního vztahu je Odběratel povinen uhradit veškeré závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel může odmítnout vydání serveru Odběratele v případě, že nejsou uhrazeny všechny pohledávky.
6. Autorizace při vydání serveru proběhne stejně jako při žádosti o fyzický přístup k serveru v průběhu smluvního vztahu.

V. Podmínky přístupu k serveru

1. Fyzický přístup k serveru je povolen pouze oprávněným osobám Odběratele, jejichž seznam a počet je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Fyzický přístup k serveru mimo pracovní dobu (9:00 až 19:00 hod. Po-Ne) může být zpoplatněn dle aktuálního ceníku.
3. Mimo pracovní dobu je nutné nahlásit návštěvu centra pracovníkům zákaznické podpory Poskytovatele, kteří provedou autorizaci zákazníka. I v případě nedostavení se zákazníka může být účtován poplatek, jako kdyby se zákazník dostavil.
4. Restart serveru si mohou vyžádat oprávněné osoby uvedené v příloze této smlouvy. Každá z osob se musí autorizovat pracovníkům zákaznické podpory.
5. Kontaktní údaje zákaznické podpory:

Vaše požadavky zasílejte na adresu: coolhousing@coolhousing.net

Hlášení problému musí obsahovat:

1. Číslo serveru (typicky CH-XXX) nebo jeho IP adresu, nejlépe v subjektu zprávy
2. Vaše zákaznické ID a heslo
3. Popis hlášeného problému

V případě úspěšného zařazení zprávy do systému pro správu požadavků (RT systému), obdržíte automatickou odpověď jako potvrzení o doručení zprávy, která bude mít navíc uvedena v subjektu identifikační číslo Vašeho požadavku začínající znakem „#“. Používejte tento identifikátor v subjektu zprávy při další komunikaci ohledně nahlášeného požadavku. Při zadávání nového požadavku naopak identifikátor neuvádějte, bude mu přiřazen nový!

V případě nedostupnosti/nefunkčnosti e-mailu nebo internetového spojení, nebo jestliže neobdržíte po odeslání e-mail zprávy automatickou odpověď, hlaste svůj požadavek telefonicky na číslech technické podpory:

+420 777 310 000
+420 775 310 950
+420 775 310 970

VI. Platební podmínky

1. Při neuhrazení faktury ve lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn zastavit provoz serveru až do doby uhrazení faktury včetně penále.

2. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů. Datem splatnosti se rozumí datum odepsání částky z účtu Odběratele.
3. V případě prodlení Odběratele je Poskytovatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Okamžikem vzniku práva na úhradu úroku z prodlení vzniká Poskytovateli právo odeprít Odběrateli přístup do sítě, a to až do uhrazení dlužné částky.
4. Při neuhrazení faktury za poskytnuté služby do tří měsíců od data splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn použít server Odběratele na úhradu pohledávky (např. prodejem serveru).

VII. Společná a závěrečná ustanovení

5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
 6. Smlouva může být zrušena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některé ze smluvních stran doručena výpověď doporučeným dopisem.
 7. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou. Za podstatné porušení smlouvy bude dále považováno hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy nebo "VOP".
 8. Odběratel souhlasí s uvedením svého obchodního jména jako reference v marketingových materiálech poskytovatele.
 9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.
-
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha 1 - Všeobecné obchodní podmínky (pouze elektronicky na <http://vop.coolhousing.net>)
 - b) Příloha 2 - Seznam oprávněných osob Odběratele

c) Příloha 3 - Předávací protokol

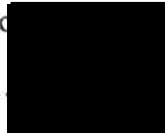
V

PRÁZE

Dne:

26.10.2005

Za Provo



Podpis:

COOLHOUSING s.r.o.

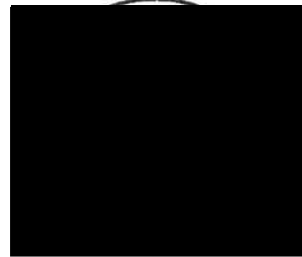
www.coolhousing.net

Dne:

26.10.2005

Za Odběratele:

PhDr. Jaroslav Jeřábek, CSc.



Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob Odběratele

Osoby oprávněné k přístupu k serveru a k manipulaci se serverem:

Jméno:	Rodné číslo:	Číslo OP:
[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]		

Příloha č. 3 Předávací protokol

1. Provozovatel potvrzuje podpisem smlouvy převzetí serveru a jeho připojení k síti
2. Serveru je přiřazena IP adresa 81.95.107.75
3. Další síťová nastavení:

Netmask: 255.255.254.0

Gateway: 81.95.106.1

DNS1: 81.95.96.9

DNS2: 81.95.96.2

4. Serveru bylo přiděleno identifikační číslo: CH-315/2005
5. Popis serveru:
Rack 4U bílý Chieftec UNC-410W
AMD Opteron 146 (64-bit)

6. Odběratel potvrzuje, že zabezpečil dostatečně server proti poškození
7. Cena za umístění serveru je 990,- Kč / měsíc

Cena za přístup k serveru mimo pracovní dobu je 200,- Kč jednorázově a 150,- Kč za každou započatou hodinu.

**Dodatek č. 1 ke smlouvě
CH-315/2005**

Smluvní strany

Poskytovatel: COOLHOUSING s.r.o.

sídlo: Na Okraji 6, Praha 6, 162 00

bankovní spojení: [REDACTED]

jednající:

Ing. Karlem Umlaufem, jednatelem
zapsaná v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 4766

IČ: 14893983

DIČ: CZ14893983

Odběratel:**Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zař. a zař. pro
další vzděl. ped.prac.**

sídlo/adresa: Weilova 1271/6, 102 00 Praha 10

bankovní spojení:

jednající:

IČ:

DIČ:

Účastníci smlouvy se vzájemně ujistili, že jim není známo překážek, které by bránili uzavření Dodatku č. 1 ke smlouvě CH-315/2005.

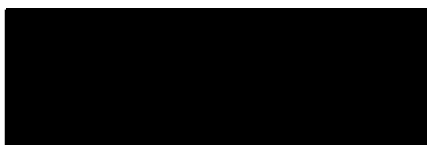
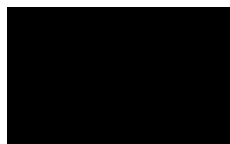
- 1) S platností od 12.07.2011 se odběratelem služeb společnosti poskytovatele stává společnost Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zař. a zař. pro další vzděl. ped. prac.
- 2) Parametry hostingu a osoby a jejich oprávnění uvedené ve smlouvě CH-315/2005 se tímto dodatkem nemění

Smluvní strany prohlašují, že si text tohoto dodatku před jejím podpisem přečetly, souhlasí s ním, dodatek je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu a tísně, byl uzavřen nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek a smluvní strany mají vůli tuto smlouvu plnit na důkaz čehož připojují níže podpisy osoby oprávněné jednat jménem nebo v zastoupení smluvních stran.

V Praze dne 10.07.2011

Poskytovatel:

Odběratel:

COOLHOUSING s.r.o.
Filip Huška

Národní ústav odb.vzdělávání

Dodatek ke smlouvě CF-054/2011 (Server Farm Cool)

I. Smluvní strany

Poskytovatel: COOLHOUSING s.r.o.
 sídlo: Na Okraji 6, Praha 6, 162 00
 bankovní spojení: [REDACTED]
 zastoupená: Ing. Karlem Umlaufem
 zapsaná v obch. rejstříku u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4766
 IČ: 14893983
 DIČ: CZ14893983
 WWW stránky: <http://www.coolhousing.net>

Zákazník: Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků
 sídlo/adresa: Weilova 1271/6, Praha 10 - Hostivař
 IČ: CZ00022179
 DIČ: CZ00022179

II. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Zákazníkovi dle specifikace poskytovaných služeb uvedených v této smlouvě a za podmínky uvedených v textu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Coolhousing, s.r.o. (dále jen „VOP“).
- Zákazník se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje včas uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu.

III. Specifikace poskytovaných služeb

- Poskytovatel zajišťuje dodávku služby dle následující specifikace:

Model:	Server Farm Cool
Přidělený prostor	12U (600x800)
Příkon v ceně služby:	0,85kW
Počet přívodů s napájením:	1 (16A)
Počet uplinků s konektivitou:	1

- Službě je i nadále přiděleno identifikační číslo: CF-054/2011

3. Zákazníkovi jsou přiděleny tyto IPv4 a IPv6 adresy z adresového prostoru Poskytovatele:

_87.236.197.189_87.236.197.236_87.236.197.237_87.236.197.238_
_87.236.197.239_87.236.197.240_87.236.197.241_87.236.197.108_
87.236.197.115

4. Cena za poskytovanou službu dle ceníku činní 6.740,- Kč /měsíc bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny, o takové situaci musí zákazníka informovat předem s minimálním předstihem jeden (1) měsíc.

5. Části smlouvy, které tento dodatek výslovně neupravuje zůstávají i nadále beze změny.

IV. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.
2. Dodatek nabývá platnost s účinností dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Úhradou faktury zaslané Poskytovatelem Zákazník souhlasí se zněním VOP.
4. Součástí tohoto dodatku je specifikace poskytovaných služeb a ceník dostupný v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele.

V Praze,

V Praze,

Dne 19.4.2012
.....
COOLHOUSING s.r.o.
Vinohradská 190, 130 52 Praha 3
www.coolhousing.net
IČ: 148 [redacted]

Dne 18.4.2012
.....



[redacted]

.....
Poskytovatel

.....
Zákazník *07*

**Dodatek ke smlouvě CH-315/2005
Změna poskytované služby na CF-054/2011****I.Smluvní strany**

Poskytovatel: COOLHOUSING s.r.o.
sídlo: Na Okraji 6, Praha 6, 162 00
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupená: Ing. Karlem Umlaufem
zapsaná v obch. rejstříku u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4766
IČ: 14893983
DIČ: CZ14893983
WWW stránky: <http://www.coolhousing.net>

Zákazník: Národní ústav pro vdělávání, školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků
sídlo/adresa: Weilova 1271/6, Praha 10, 102 00
Zastoupená: Mgr. Václavem Hořejším
IČ: 00022179
DIČ: CZ00022179

II.Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Zákazníkovi dle specifikace poskytovaných služeb uvedených v tomto dodatku (dále jen smlouva) a za podmínek uvedených v textu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Coolhousing, s.r.o. (dále jen „VOP“).
2. Zákazník se touto smlouvou zavazuje poskytnout stanovenou součinnost a dále se zavazuje včas uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu.

III.Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel zajišťuje dodávku služby dle následující specifikace:

Přidělený prostor	11U rack
Příkon v ceně služby:	1,3kW
Počet přívodů s napájením:	1 (16A - elektroměr)
Počet uplinků s konektivitou:	1

2. Službě bylo přiděleno identifikační číslo: **CF-054/2011**
3. Cena za poskytovanou službu dle nabídky činí 7.550,- Kč /měsíc bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny ceny. O každé takové situaci bude zákazník informován s předstihem minimálně dvou (2) měsíců.

4. Službě jsou přiděleny následující IPv4 adresy:

87.236.197.241	87.236.197.240
87.236.197.239	87.236.197.238
87.236.197.237	87.236.197.236
87.236.197.189	87.236.197.115
87.236.197.108	

5. Poskytovatel Zákazníkovi zajistí konektivitu s následujícími parametry:

Parametry sdílené konektivity:

1x 1Gbps Basic konektivita

1Gbps sdílená konektivita do sítě NIX, SIX, SiteIX

100Mbps sdílená konektivita do sítí transitních operátorů

maximální agregační poměr 1:24

IV. Společná a závěrečná ustanovení

1. Osoby Odběratelem oprávněné k přístupu k serveru:

Jméno	RČ	Email
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Správa oprávněných osob bude nadále probíhat prostřednictvím klientské sekce na adrese <https://cp.coolhousing.net>

3. Tento dodatek ruší předchozí dodatky: Dodatek č. 1 ke smlouvě CH-315/2005 ze dne 10.07.2011 a Dodatek ke smlouvě CF-054/2011 (Server Farm Cool) ze dne 19.04.2012.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.

5. Součástí této smlouvy je specifikace poskytovaných služeb a ceník dostupný v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele.

V Praze, dne.....*18. 11. 2014*.....

COOL HOUSING.NET
Vinohradská 3
[REDACTED]
Poskytovatel

NÁRODNÍ ÚSTAV PRO VZDĚLÁVÁNÍ, ŠKOLSKÉ
PORADENSKÉ ZAŘÍZENÍ A ZAŘÍZENÍ PRO DALŠÍ
VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ
Weilova 1271/6, 102 00 Praha 10,
tel: 274 022 111, fax: 274 022 112
číslo účtu ČNB Praha 1:
IČ: 00022179, DIČ: CZ

Mg. [REDACTED]