

<b>Dodavatel</b> Pražská tepleárenská a.s.  se sídlem: Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000  IČ 45273600                      DIČ CZ45273600 Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 1509 <b>Bankovní spojení:</b> 603071/0100 (dále jen "Dodavatel")	<b>Odběratel</b> Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 7 a 8  se sídlem: Glowackého 549, 18100 Praha  IČ 70827711                      DIČ CZ70827711 Zapsán v rejstříku škol a školských zařízení vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy <b>Bankovní spojení:</b> 2003280000 / 6000 (dále jen "Odběratel")
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

uzavírají podle ustanovení §76 odst. 3 zákona 458/2000 Sb. níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli tepelnou energii do odběrného místa Odběratele. Odběratel se zavazuje odebírat tepelnou energii v odběrném místě podle této smlouvy a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu tepelné energie.

Adresa OM: **Glowackého 549/7**

Odběrné místo číslo: **3019877**

### 2. Podmínky dodávky tepelné energie

Dodávka tepelné energie se řídí obecně závaznými předpisy, zejména pak zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "energetický zákon"). Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem založený na základě této smlouvy se řídí ustanoveními této smlouvy, Obchodními podmínkami dodávek tepelné energie Pražské tepleárenské a.s. ve znění jejich případných změn (dále jen "obchodní podmínky" či "OPDT"), které jsou nedílnou součástí této smlouvy, jakož i obecně závaznými právními předpisy, zejména energetickým zákonem a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník").

### 3. Místo předání (plnění)

Dodávka tepelné energie je splněna dle čl. 3, odst. 3.1. Obchodních podmínek v místě: vnější obvodová stěna objektu čp. 549 (STK z VS 402).

Zařízení Odběratele navazuje přímo na zařízení Dodavatele.

### 4. Měření

Způsob měření tepelné energie:  
 Dodávka tepelné energie bude měřena měřicím zařízením na adrese: Praha - Glowackého 549/ 7  
 Měřicí zařízení: měřič tepelné energie  
 Přístup do měřicího místa: předání klíčů na přístupové cestě  
 Náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřicího zařízení, upravují OPDT.

### 5. Cenové a platební podmínky

Cena je stanovena: Dle platného ceníku Dodavatele	Způsob platby: Finanční převod-přichozi
v sazbě N36	Typ zálohy: Roční záloha
Tarifní pásmo: Dle platného ceníku s ohledem na hodnotu sjednaného množství	Splatnost: 15 dnů ode dne vystavení
Fakturační období: měsíční	Úrok z prodlení: zákonný

### 6. Technické údaje o odběrném místě

podlahová plocha bytová	54,70 m2	započítatelná	54,70 m2	vlastník objektu: Hlavní město Praha  předpokládaný roční odběr: 367 GJ počet bytů: 1
podlahová plocha nebyt	736,00 m2	započítatelná	915,60 m2	
výkon UT byt	0,012 MW	procento byt	5,64	
výkon UT nebyt	0,198 MW	procento nebyt	94,36	

### 7. Technická specifikace dodávky

druh dodávky	sekundární	Charakter: ÚT	
teplota přívod	70,0 °C	teplota zpátečka	50,0 °C
tlak statický	0,600 MPa		
Časový průběh odběru tepelné energie stanoví odběrový diagram na dodávku tepelné energie, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.			

## 8. Kontaktní adresy

### Kontaktní adresy a tel. spojení Dodavatele:

Odd. obchodních kanceláří: Markéta Dušková  
Kancelář inkasa a pohledávek: 266 752 332, 266 752 331  
Nepřetržitá poruchová služba: 266 753 850

### Kontaktní adresy a tel. spojení Odběratele:

Kontaktní osoba: Machánková, tel.: 605 295 092  
Adresa pro zasílání faktury (a upomínky): Pedagogicko-psychologická poradna, pro Prahu 7 a 8, Libčická 399/ 8, 181 00 Praha-Čimice  
Ostatní korespondence: Pedagogicko-psychologická poradna, pro Prahu 7 a 8, Libčická 399/ 8, 181 00 Praha-Čimice

## 9. Další ujednání

1. Aktuální ceník Dodavatele je k dispozici na webových stránkách Dodavatele [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz) a v obchodních kancelářích Dodavatele. Jeho změny se řídí Obchodními podmínkami a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s aktuálním ceníkem Dodavatele, porozuměl jeho obsahu, jakož i způsobu výpočtu výše ceny za dodávky tepelné energie, které se zavázal hradit Dodavateli dle této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje, že provede ve stanoveném termínu úhradu faktur za plnění dodávek tepelné energie od data zahájení dodávky (od účinnosti smlouvy).
3. Odběratel prohlašuje, že jeho odběrné tepelné zařízení je vybudováno v souladu se zadanými technickými parametry dodavatele, odpovídá technickým a bezpečnostním předpisům a je schopné bezpečného, hospodárného, spolehlivého a trvalého provozu.
4. Odběratel prohlašuje, že byl v dostatečném předstihu před podpisem této smlouvy seznámen se skutečnostmi, jež předepisuje občanský zákoník v ustanovení § 1811.
5. Tato smlouva se uzavírá na základě Zřizovací listiny příspěvkové organizace ze dne 1. 7. 2019 uzavřené mezi Hlavním městem Prahou a Pedagogicko-psychologickou poradnou pro Prahu 7 a 8.
6. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední stranou podepisující a účinnost nabývá zpětně k 1. 1. 2020.

## 10. Obchodní podmínky a způsob jejich změn

Obchodní podmínky, jakožto nedílná součást této smlouvy, obsahují ustanovení, která tuto smlouvu doplňují a upravují vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem. Obsahem jednotlivých ustanovení OPDT jsou práva a povinnosti Odběratele, jakož i práva a povinnosti Dodavatele vzniklé z této smlouvy. Obchodní podmínky upravují způsob změny a zrušení této smlouvy, obsahují ujednání o smluvní pokutě, ujednání upravující stanovení ceny za dodávky tepelné energie a úpravy těchto cen a další ujednání týkající se dodávek tepelné energie včetně způsobu jejich měření a fakturace. Odběratel bere na vědomí, že shora uvedený výčet ustanovení obchodních podmínek je výčet demonstrativním a je povinností Odběratele se seznámit se všemi ustanoveními obchodních podmínek, které mu byly poskytnuty Dodavatelem. Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jednotlivými ustanoveními OPDT, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, porozuměl jejich významu a pokud mu význam některého ustanovení OPDT nebyl srozumitelný, byl mu tento Dodavatelem vysvětlen před podpisem této smlouvy. Smluvní strany ve smyslu ust. § 1752 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají oprávnění Dodavatele ke změně OPDT v přiměřeném rozsahu. Způsob, jakým bude změna OPDT Odběrateli oznámena, možnost Odběratele změnu OPDT odmítnout a tuto smlouvu z uvedeného důvodu vypovědět ve výpovědní době, je upraveno v OPDT.

## 11. Závěrečná ujednání

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena podle pravidel uvedených v OPDT. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků vyhotovených v listinné podobě a podepsaných oběma smluvními stranami; stejná forma se sjednává pro jakoukoliv změnu této smlouvy či pro její zánik. V souladu s ust. § 1740 odst. 2 občanského zákoníku Dodavatel tímto vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo jeho odchylkou od znění této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že na práva a povinnosti vzniklé Odběratelem a Dodavatelem z této smlouvy se použijí vždy OPDT Dodavatele účinné v době, kdy ke vzniku tohoto práva a povinnosti došlo. Obchodní podmínky Odběratele se pro tyto účely vylučují. Dojde-li ze strany Odběratele k porušení povinností vyplývajících z této smlouvy nebo OPDT využije Dodavatel právní ochranu poskytnutou mu ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanovení OPDT upravující povinnost k úhradě sjednané smluvní pokuty při porušení povinností Odběratelem. Podpisem této smlouvy Odběratel prohlašuje, že se s ustanoveními o smluvní pokutě sjednaných v OPDT seznámil. V případě, že dojde ke změně právní úpravy (zejména energetického zákona) nebo změně relevantních cenových rozhodnutí ERÚ a taková změna si vyžádá změnu této smlouvy, smluvní strany se zavazují tuto smlouvu k výzvě Dodavatele uvést do souladu se změnami právními předpisy či cenovými rozhodnutími ERÚ, a to nejpozději do šesti týdnů od nabytí účinnosti takové změny. Tím není vyloučeno provedení změny prostřednictvím změny OPDT či jiným způsobem upraveným v OPDT. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů podle § 76 odst. 3 písm. e) nebo f), postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis nebo OPDT. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, z nichž po 1 obdrží každá ze smluvních stran. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva může být Dodavatelem poskytnuta auditorům, účetním, daňovým, právním a jiným poradcům Dodavatele a osob s ním propojených a dále finančním institucím a jejich poradcům za účelem financování (včetně emise dluhopisů) Dodavatele a osob s ním propojených, pokud jsou při své činnosti vázány zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti. Odběratel prohlašuje, že je subjektem uvedeným v § 2 odst. 1, písm. a) – n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv, a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, a že tato smlouva podléhá režimu uveřejnění dle uvedeného zákona. Smluvní strany v této souvislosti sjednávají, že uveřejnění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv provede ve lhůtě 30 dnů od uzavření této smlouvy Odběratel, za předpokladu, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv nebude dříve provedeno Dodavatelem. Před uveřejněním této smlouvy je Odběratel či Dodavatel povinen odstranit z textu této smlouvy a jejích příloh údaje podléhající ochraně osobních údajů v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (GDPR) a ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu s § 81 a násl. zákona č. 100/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, podpisy zástupců smluvních stran a dále tyto údaje: číselné hodnoty výkonu sjednané v čl. 6 této smlouvy, číselné hodnoty maximálního čtvrtročního výkonu sjednané v čl. 7 a v čl. 9 této smlouvy. Tato ujednání se vztahují i na veškeré dodatky, přílohy a doplňky této smlouvy, nedohodnou-li se strany v každém konkrétním případě jinak. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední stranou podepisující a účinnost nabývá 1. kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla uveřejněna v registru smluv. V případě, že v souvislosti s plněním této smlouvy jsou jakoukoliv smluvní stranou poskytovány druhé smluvní straně osobní údaje fyzických osob, zavazují se smluvní strany zajistit ochranu osobních údajů, včetně citlivých údajů, se kterými přijdou do styku, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s další příslušnou právní úpravou upravující ochranu osobních údajů. Pro případ, že Pražská tepleárenská a.s., IČO: 45273600, může být kontaktována ve svém sídle na adrese Partyzánská 1/7, Praha 7, PSČ 170 00. Kontaktní osobou je Ing. Mgr. Jan Hrubý, tel. č. +420266752120, email: JHruby@ptas.cz. Účelem zpracování osobních údajů je plnění této smlouvy; právním základem je tato smlouva. Za účelem plnění smluvních povinností bude Pražská tepleárenská a.s. zpracovávat veškeré osobní údaje uvedené ve smlouvě, včetně kontaktních údajů, identifikačních údajů a bankovního spojení. Veškeré příslušné informace o právech fyzických osob, o nichž Pražská tepleárenská a.s. získala osobní údaje dle této smlouvy, jsou těmto osobám přístupné na internetové adrese <http://www.ptas.cz> v sekci GDPR. Druhá smluvní strana se zavazuje dotčené fyzické osoby s uvedenými informacemi seznámit.

## 12. Přílohy smlouvy

Příloha č. 1: Obchodní podmínky dodávek tepelné energie - OPDT účinné od 1.7.2018

Příloha č. 2: Odběrový diagram na dodávku tepelné energie

Příloha č. 3: Oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie

Příloha č. 4: Cenová pravidla pro tepelnou energii a nosná média

Příloha č. 11: Zákaznický portál

Tyto přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

<p>dne <b>20-01-2020</b></p> <p>Za Dodavatele: Pražská tepleárenská a.s. Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7 Ing. Pavel Maďar vedoucí odboru prodej tepla</p> <p>Ing. Denisa Slamiaková vedoucí odd. obchodní kanceláře</p>	<p>dne <b>4.1.2019</b></p> <p>Za Odběratele: PhDr. Martina Urbancová ředitelka</p> <p><b>Pedagogicko - psychologická poradna pro Prahu 7 a 8</b> 181 00 Praha 8, Glowackého 549/7 tel.: 286 585 191, 286 882 368 IČO: 70827711 (3)</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# Odběrový diagram na dodávku TE - výpočet hodnoty

Zasílací adresa

1035614

**Pedagogicko-psychologická poradna  
 pro Prahu 7 a 8  
 Libčická 399/ 8  
 181 00 Praha-Čimice**

## ROČNÍ (MĚSÍČNÍ) SJEDNANÉ MNOŽSTVÍ V GJ:

Odběrné místo: 3019877

ID: 53824 Charakter: TUT

Číslo smlouvy: 3019877.1035614

Adresa: Glowackého 549/7

měsíc	návrh	upraveno	měsíc	návrh	upraveno	měsíc	návrh	upraveno
Leden	95		Únor	97		Březen	108	
Duben	63		Květen	46		Červen	11	
Červenec	0		Srpen	0		Září	15	
Říjen	57		Listopad	89		Prosinec	90	

rok	návrh	upraveno
2020	670	

Váš podíl z tohoto diagramu činí 100,000 %

Výpočet hodnoty ve sloupci návrh = historická spotřeba z předchozího uzavřeného roku přepočtená na plánovanou teplotu a plánované topné dny.

Konkrétní hodnoty plánovaných teplot a topných dnů, historických teplot a topných dnů jsou uvedeny na [www.ptas.cz/teploty](http://www.ptas.cz/teploty).

Výpočet rozložení hodnoty návrhu do jednotlivých měsíců příslušného kalendářního roku = rozvrhnutí dle teplotních křivek příslušného produktu.

Odběratel je povinen zaslat dodavateli podepsaný odběrový diagram nejpozději do 30.9. příslušného kalendářního roku.

V případě, že se údaje pro dané období v položkách "návrh" a "upraveno" liší, má přednost údaj uvedený pod položkou "upraveno".

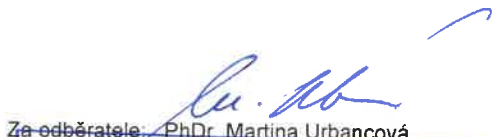
Vyhodnocení odběrového diagramu se provádí dle Obchodních podmínek dodávky tepelné energie.

DOBA PLATNOSTI ODBĚROVÉHO DIAGRAMU: od 01.01.2020 na dobu neurčitou

dne

4.1.2019

Za odběratele, PhDr. Martina Urbancová



**Pedagogicko-psychologická  
 poradna pro Prahu 7 a 8**  
 181 00 Praha 8, Glowackého 549/7  
 tel.: 286 585 191, 286 882 368  
 IČO: 70827711 (3)





**Příloha č. 11 SODTE – Zákaznický portál****I. Zákaznický portál**

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://portal.ptas.cz>, která je blíže specifikovaná v čl. 2 odst. 1. písm. t) a čl. 16 OPDT (dále jen „Zákaznický portál“).
2. Na základě této přílohy k SODTE vzniká Dodavateli povinnost zřídit Odběrateli vlastní účet v Zákaznickém portálu (dále jen „Účet“) a Odběrateli oprávnění tento Účet v souladu se sjednanými podmínkami užívat. Další podmínky zřízení, aktivace, zajištění přístupu a užívání Účtu Odběratele jsou upraveny v Technických podmínkách užívání Zákaznického portálu (dále jen „Technické podmínky“) a v nápovědě k Zákaznickému portálu dostupné na [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz).
3. Odběratel prohlašuje, že k okamžiku podpisu této přílohy mu byly Dodavatelem předány Technické podmínky. Možnost změny Technických podmínek Dodavatelem je upravena v čl. 16 OPDT. Odběratel se zavazuje předat Technické podmínky Zmocněnému uživateli.

**II. Osoby oprávněné jednat za Odběratele na Účtu**

1. Odběratel, jakožto právnická osoba, je pro právní jednání činěná v rámci Zákaznického portálu prostřednictvím Účtu Odběratele povinen zmocnit fyzickou osobu, resp. fyzické osoby, které budou prostřednictvím Účtu oprávněny vůči Dodavateli činit veškerá právní jednání, která umožňují aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu.
2. Odběratel tímto zmocňuje:  
*Kateřina Machánková, 21.11.1977, 120, Sedlec - ekonom, e-mail: machankova@ppppraha7a8.cz*  
(dále jako „Zmocněný uživatel“)  
(dále každý z nich jednotlivě také jen „Zmocněný uživatel“ či společně jako „Zmocnění uživatelé“)

každého z nich samostatně k samostatnému právnímu jednání činěnému za Odběratele prostřednictvím Účtu Odběratele v Zákaznickém portálu vůči Dodavateli, a to v následujícím rozsahu:

• ke všem právním jednáním, které v daný okamžik umožňují dostupné funkce Zákaznického portálu, a kterými nedochází ke změně SODTE, když se jedná o:

- oznamování údajů o velikosti podlahových resp. započítatelných ploch či spotřeb vodoměrů a měřících či záznamových zařízení a dalších údajů dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- podávání žádostí o provedení kontrolního odečtu dle bodu 7.1 OPDT;
- oznamování omezení dodávek a odběru tepelné energie ze strany odběratele dle bodu 9.3. OPDT;
- podávání žádostí o zaslání ceníku či OPDT;
- přijímání a vyřizování zpráv doručených Dodavatelem na Účet Odběratele a/nebo na adresu elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku;
- nahlížení do Účtu Odběratele a zaslání zpráv Dodavateli prostřednictvím Účtu Odběratele;
- zajištění přístupu třetí osobě do Účtu Odběratele ve smyslu čl. II odst. 8 této přílohy;
- uplatňování a vyřizování reklamací dle bodu 11.6. OPDT;

• ke všem právním jednáním, které v daný okamžik umožňují dostupné funkce Zákaznického portálu, a kterými dochází ke změně SODTE prostřednictvím Zákaznického portálu, když se jedná o:

- změna identifikačních údajů odběratele,
- nastavení nočního útlumu,
- činění návrhu na úpravu a sjednání smluvních parametrů sjednaného výkonu a sjednaného množství (OD) pro příslušný kalendářní rok;

3. Odběratel je oprávněn změnit Zmocněného uživatele, popř. odebrat zmocnění Zmocněnému uživateli či zmocnit nového pouze na základě změny SODTE.

4. Odběratel výslovně prohlašuje, že adresa elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedená v odst. 2 tohoto článku náleží pouze jeho osobě, je pod jeho kontrolou, a že k této adrese elektronické pošty nemá přístup žádná třetí osoba. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv právní jednání učiněné prostřednictvím adresy elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedeně v odst. 2 tohoto článku lze považovat za jednání Odběratele.

5. Smluvní strany sjednávají, že pro zaslání prvních přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno a iniciální heslo), doručování informací a notifikačních a jiných zpráv Zmocněnému uživateli ze strany Dodavatele prostřednictvím adresy elektronické pošty je Dodavatel povinen použít pouze adresu elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku. Změna adresy elektronické pošty Zmocněného uživatele je možná pouze na základě změny SODTE.

6. Smluvní strany sjednávají, že navrhne-li Zmocněný uživatel prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu změnu SODTE, která vyžaduje pro takovou změnu listinnou podobu, neuplatní se pro takovou změnu učiněnou prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu uvedený požadavek listinné formy na změnu SODTE. Smluvní strany v tomto rozsahu výslovně mění znění SODTE a v předchozí větě uvedené způsoby změny SODTE tím připouští.

7. Pro vyloučení pochybnosti smluvní strany sjednávají, že učiní-li Zmocněný uživatel / Zmocnění uživatelé uvedený/vedení v čl. II odst. 2 této přílohy více právních jednání k téže věci, považuje se za platné a účinné to právní jednání, které bylo učiněno vůči Dodavateli jako poslední v určené době. K právním jednáním učiněným Zmocněným uživatelem/Zmocněnými uživateli po určené době Dodavatel nepřihlíží.

8. Zmocněný uživatel je oprávněn v souladu s Technickými podmínkami požádat Dodavatele o zajištění přístupových práv do Účtu Odběratele pro třetí osobu, popř. třetí osoby, s oprávněním do Účtu Odběratele pouze nahlížet, nikoliv činit za Odběratele prostřednictvím Účtu právní jednání (dále jen „Uživatel“). Zmocněný uživatel je dále oprávněn v souladu s Technickými podmínkami kdykoliv přístupová práva Uživatele do Účtu Odběratele tomuto Uživateli odebrat.


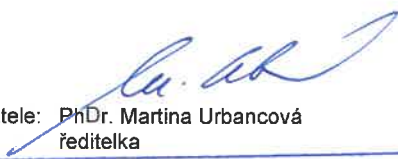
9. Právní jednání učiněná Zmocněným uživatelem prostřednictvím Účtu Odběratele na Zákaznickém portálu Dodavatele vůči Dodavateli, se považují za právní jednání Odběratele

### III. Provozování zákaznického portálu

1. Odběratel prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu přerušen. Aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu mohou být kdykoli rozšířeny o nové, nahrazeny novými, změněny nebo zrušeny. Odběratel prostřednictvím Zmocněného uživatele je oprávněn v rámci svého Účtu využívat jen ty funkce Zákaznického portálu, které jsou pro Odběratele aktuálně dostupné. Na jiné než aktuálně dostupné funkce nemá Odběratel nárok.

### IV. Zabezpečení Zákaznického portálu a odpovědnost Dodavatele

1. Odběratel odpovídá za veškerou majetkovou újmu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno, iniciální heslo, heslo) Zmocněného uživatele k Účtu neoprávněnou osobou. Odběratel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o zneužití nebo možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů.
2. Dodavatel je oprávněn neprovést pokyn Odběratele, resp. Zmocněného uživatele v rámci Zákaznického portálu, event. je Dodavatel oprávněn zablokovat Účet Odběratele, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Odběratel porušil povinnosti vyplývající ze SODTE.
3. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne Odběrateli:
  - a) zneužitím Účtu neoprávněnou osobou,
  - b) užíváním Účtu Odběratelem či Zmocněným uživatelem,
  - c) technickým výpadkem na straně Odběratele či Zmocněného uživatele,
  - d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,
  - e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
  - f) předáním nesprávných nebo duplicitních údajů ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, nebo nesprávným používáním Účtu Odběratelem, resp. Zmocněným uživatelem, nebo nesplněním povinnosti neprodleně oznámit Dodavateli podezření ze zneužití Účtu neoprávněnou osobou,
  - g) neaktuálními nebo nesprávnými informacemi ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, v rámci Účtu
  - h) nepravdivým prohlášením Odběratele obsaženým v čl. 2 odst. 4/ čl. 2 odst. 6 této přílohy.

dne <b>20 -01- 2020</b>	dne <i>2. 1. 2019</i>
Za dodavatele: Pražská teplárenská a.s. Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7 Ing. Pavel Maďar vedoucí odboru prodej tepla  Ing. Denisa Slamiaková vedoucí odd. obchodní kanceláře <i>Slamiaková</i>	Za odběratele: PhDr. Martina Urbancová ředitelka  <b>Pedagogicko - psychologická poradna pro Prahu 7 a 8</b> 181 00 Praha 8, Glowackého 549/7 tel.: 286 585 191, 286 882 368 ICO: 70827711 (3)