

Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Jednající: **Ing. Vladimír Schreier, předseda představenstva společnosti**

sídlo Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava

IČO: 64610250

DIČ: CZ64610250

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. č.ú. 230808451/0300

Zástupce objednatele ve věcech technických a provozních: , IT specialista

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1234 (dále jen „Objednatel“)

FS SOFTWARE s.r.o.

Jednající: **Pavel Švarc, jednatel společnosti**

sídlo Olomouc, Tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00

IČO: 25375610

DIČ: CZ25375610

Bankovní spojení: KB Olomouc, č.ú.: 191094880217/0100

zapsaná v obchodního rejstříku vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16489 (dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu:

Smlouva o poskytování pravidelného servisu technické podpory

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování uživatelských licencí k modulům v užívání Objednatel ke dni podpisu této smlouvy (seznam modulů tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy) a pravidelného servisu technické podpory a vývoje software systému „Skeleton“ (dále jen servis nebo vývoj), za podmínek dále sjednaných touto smlouvou.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem autorských práv k systému Skeleton, sestávajícího se z několika modulů. Dále Poskytovatel prohlašuje, že poskytnul v minulosti úplatně Objednateli uživatelská licenční práva k vyjmenovaným modulům systému Skeleton.
3. Objednatel prohlašuje, že vlastní časově omezená uživatelská licenční práva k vyjmenovaným modulům systému Skeleton, která v minulosti úplatně pořídil od Poskytovatele. Seznam uživatelských modulů užívaných Objednatel ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy.

III. Technická podpora a její rozsah

1. Poskytováním služeb servisu a vývoje k systému Skeleton® užívaného Objednatel se rozumí služba, která spočívá v přijetí požadavku od Objednatele na řešení problému, jeho vyřešení Poskytovatelem a seznámení Objednatele s výsledkem řešení. Součástí servisní podpory k systému Skeleton® je i technická podpora, vývoj a úpravy exportů a importů dat systému Skeleton® dle specifikace Objednatele.

2. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli garanci vývoje jednotlivých modulů systému Skeleton® v souladu s požadavky Objednatele s ohledem na licenční práva a ujednání třetích stran, po celou dobu platnosti této smlouvy.
3. Garance vývoje jednotlivých modulů systému Skeleton® v souladu s požadavky Zákazníka vzhledem k informačním systémům vozidel a s ostatními systémy provozované Zákazníkem.
4. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli službu vývoje a nasazení jednotlivých případných vyšších verzí modulů systému Skeleton® tak, aby nainstalovaná verze byla v souladu s provozními požadavky Objednatele, po celou dobu platnosti této smlouvy. O nasazení nových vyšších verzí modulů je Poskytovatel povinen v dostatečném předstihu informovat Objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke každému jednotlivému modulu nové vyšší verze současně poskytuje objednateli bezplatná licenční práva.
5. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli službu zajištění systémové integrace a komunikace jednotlivých modulů v rámci systému Skeleton®, po celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Výše uvedený rozsah poskytování vývoje a nasazení jednotlivých vyšších verzí modulů systému Skeleton Poskytovatelem u Objednatele zahrnuje současně 2,0 hodiny čistého pracovního času měsíčně tj. 24,0 hodin čistého pracovního času ročně. Vykazování čerpání těchto hodin bude prováděno měsíčně způsobem, jako je uvedeno v příloze číslo 1 této smlouvy.
7. Případné požadavky Objednatele nad rámec předmětu této smlouvy a rozsahu výše uvedené technické podpory, budou řešeny samostatnou smlouvou (objednávkou).
8. Nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce. Saldo nevyčerpaných hodin v daném roce se nepřevádí do roku následujícího.
9. Podmínky a způsob poskytování servisu-komunikace mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele služeb:
 - 9.1. **Definice požadavku:** zadání požadavku Objednatel musí obsahovat identifikaci oprávněného zástupce objednatel (jméno), popis požadavku, kategorii požadavku a závažnost požadavku dle Stupnice závažnosti požadavku na technickou podporu, která tvoří přílohu číslo 1 této smlouvy. Další postup oprávněných osob obou smluvních stran, co do hlášení servisu a přijímání servisu a realizace servisu, je podrobně popsán v příloze číslo 1 této smlouvy. Bude-li požadavek Objednatele charakter změny v jednotlivých modulech systému Skeleton® vyžadující práce nad rámec předmětu této smlouvy, mohou být tyto práce sjednány samostatnou smlouvou (objednávkou).

IV. Hot-line a zodpovídání dotazů

1. Poskytovatel se zavazuje bezplatně zodpovídat dotazy Objednatele týkající se provozu systému Skeleton®. Svým charakterem služba nenahrazuje servis uvedený v čl. III. této smlouvy. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů oprávněných

zástupců Objednatele (uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy) k funkcionalitě systému Skeleton®.

2. Podmínky poskytování Hot-line a zodpovídání dotazů:

2.1. Objednatel své dotazy zadává v souladu s postupy uvedenými v příloze číslo 1 této smlouvy a pouze komunikačním kanálem 1.

2.2. Poskytovatel je povinen zodpovědět dotaz Objednatele nejpozději následující pracovní den po dni, kdy mu byl dotaz doručen a rovněž komunikační, kanálem 1.

2.3. Služba je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.

V. Cena plnění, platební podmínky a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za plnění předmětu této smlouvy uvedený v čl. II. této smlouvy, způsobem a v rozsahu dle čl. III. a IV. této smlouvy, měsíční paušální částku ve výši: 29 499,-Kč bez DPH. K této částce bude účtována příslušná sazba DPH, platná v době fakturace.

2. Smluvní cena uvedená v odst. 1 čl. V. této smlouvy zahrnuje veškeré náklady a výdaje vynaložené Poskytovatelem s realizací předmětu díla, způsobem uvedeným v této smlouvě.

3. Smluvní strany se dohodly na měsíčním zdanitelném plnění na podkladu faktury-daňového dokladu vyhotoveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli. Dnem zdanitelného plnění bude vždy poslední den každého kalendářního měsíce. Splatnost faktur-daňových dokladů bude 14 kalendářních dnů. Platba proběhne bezhotovostně z účtu objednatel na účet Poskytovatele.

4. Poskytovatel si tímto vyhrazuje právo každoročně zvyšovat cenu dle článku V. odstavce 1. v souladu s § 2248 občanského zákoníku, a v souladu s mírou inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. K navýšení může poprvé dojít k 1. 1. 2021, a to o míru inflace za období roku 2020. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu.

5. Smluvní pokuty:

5.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z platby, se kterou je Objednatel v prodlení.

5.2. Pokud Poskytovatel nesplní dohodnuté reakční doby a nedodrží garance vyřešení požadavku, definované v Příloze č. 1 této smlouvy, pak za každé jednotlivé nesplnění zaplatí jednorázově smluvní pokutu ve výši 1 500,-Kč. Maximálně však do výše měsíční paušální částky.

5.3. Oprávněná smluvní strana je povinna vyzvat porušující smluvní stranu k tomu, aby splnila příslušnou smluvní povinnost, kterou porušila, v dodatečné lhůtě 5 dnů od doručení takové výzvy, příp. aby ve stejné lhůtě zjednala nápravu a odstranila následky porušení smluvní povinnosti. Nárok na smluvní pokutu vzniká marným uplynutím dodatečné 20. denní lhůty podle předchozí věty. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě. Smluvní pokuta bude zaplácena bezhotovostním převodem na účet,

uvedený ve výzvě oprávněné smluvní strany k úhradě, jinak uvedený v záhlaví této dohody, přičemž povinnost k zaplacení je splněna dnem připsání částky na tento účet. Zaplacení smluvní pokuty v případě porušení jedné povinnosti dle této dohody se nedotýká povinnosti zaplatit smluvní pokutu při opětovném porušení stejné povinnosti, pokud se nejedná zjevně o trvalý stav, nebo při porušení jiné povinnosti dle této dohody. Zaplacením smluvní pokuty rovněž nezaniká povinnost, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno. Smluvní strany souhlasí s tím, že sjednáním smluvní pokuty není nikterak dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé porušením povinnosti dle této dohody; smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

VI. Překážky plnění

1. Nebude-li moci kterákoliv ze smluvních stran dostát závazkům vyplývajícím z této smlouvy, musí o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to kontaktním e-mailem zákazníka nebo poskytovatele a doporučeným dopisem.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud k neplnění došlo v důsledku událostí z vyšší moci. Platební závazky vzniklé před událostí z vyšší moci nebudou událostmi z vyšší moci prominuty.
3. Událostí vzniklou z vyšší moci se rozumí událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně jakékoli nepředvídatelné události, která nastane v době plnění smlouvy po jejím uzavření, včetně vyhlášeného či nevyhlášeného válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga či výbuchu.
4. Při výskytu události z vyšší moci strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění.
5. Právo používat Software způsobem specifikovaným v této Smlouvě zaniká neuhrazením Licenčního poplatku, jako protihodnoty za toto právo na účet Poskytovatele v dohodnuté lhůtě splatnosti.

VII. Ochrana duševního vlastnictví

6. Poskytovatel uděluje Objednateli osobní, celosvětově platnou, bezplatnou, nepřevoditelnou a nevýhradní uživatelskou licenci k používání softwaru (dále v textu označován jako „Software“), kterou Poskytovatel poskytuje jako součást poskytovaných služeb. Výhradním účelem této licence je umožnit užívat Objednateli moduly systému Skeleton®. Seznam uživatelských modulů užívaných Objednatelům ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy.
7. S ohledem na ustanovení odstavce 1 Objednatel nesmí (a nesmí ani dovolit komukoli jinému) kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, provádět zpětnou analýzu, dekompileovat ani se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód ze systému Skeleton® nebo jeho části, není-li to výslovně povoleno nebo vyžadováno zákonem, nebo nebylo-li to

Objednateli písemně výslovně povoleno Poskytovatelem. Omezení uvedená v předešlé větě se nevztahují na standardní výstupy pořízené v souvislosti s legálním užíváním Software, včetně např. seznamů a analýz, vytvářených na základě exportů uvedených v příloze č.3 této smlouvy

8. S ohledem na ustanovení odstavce 2 Objednatel nesmí převádět svá práva (ani poskytovat další licence) na použití systému Skeleton®, ani zatěžovat systém Skeleton® zástavním právem nebo jiným způsobem převádět jakoukoli část svých práv na používání systému Skeleton®, pokud to Objednateli Poskytovatel výslovně písemně nepovolil.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. S odvoláním na smlouvu o ochraně důvěrných informací č. 01/2016 se smluvní strany dohodly, že veškeré informace, jež jsou obsahem této Smlouvy nebo tvoří obsah obchodního tajemství některé ze smluvních stran, které si strany sdělily při jednání o uzavření této Smlouvy nebo sdělí v rámci jejího plnění, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové skutečnosti týkající se druhé smluvní strany vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám. Pokud jde o obsah smlouvy, jsou smluvní strany povinny nesdělovat jej třetím osobám s výjimkou svých právních zástupců.
2. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se jakýchkoli záležitostí neupravených touto smlouvou se řídí příslušnými českými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Smluvní strany se shodly na tom, že všechny spory, které mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou. V případech, kdy nebude dosaženo dohody, bude věc řešena před místně a věcně příslušným soudem. Místně příslušným soudem se sjednává soud, který je v okamžiku uzavření této smlouvy obecným soudem Objednatele.
4. Obsah smlouvy nebo jejích příloh lze měnit nebo doplňovat dohodou smluvních stran formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy.
5. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dne 1.1.2020 a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2016 o registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 18 kalendářních měsíců. Výpovědní lhůta může být podána bez udání důvodů, kteroukoliv ze smluvních stran a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Přílohy:

- Příloha č. 1 Stupnice závažnosti požadavků na technickou podporu
- Příloha č. 2 Seznam modulů užívaných Objednatelem na podkladu licenčních práv
- Příloha č. 3 Seznam exportů s duševním vlastnictvím třetích stran

V Opavě, dne: *8.1.*..... 2020

V Olomouci, dne: *8.1.*..... 2020

Ing. Vladimír Schreier
předseda představenstva společnosti
Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Pavel Švárc
jednatel společnosti
FS SOFTWARE, s.r.o.

Městský dopravní podnik Opava
akciová společnost (B)
747 06 OPAVA, Bílovecká 98
DIČ: CZ64610250

FS SOFTWARE s.r.o.
Tř. Kosmonautů 1288/1
779 00 OLOMOUC
IČ: 25375610, DIČ: CZ25375610
www.fssoftware.cz