

Smlouva o poskytování služeb přenosového systému NSG

číslo smlouvy Poskytovatele: NSG/126/2019/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Uživatel:

Statutární město Most
Radniční 1/2
434 01 MOST

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

IČ: 00266094

DIČ: CZ00266094

Zastoupený: Mgr. Janem Paparegou, primátorem města

Preamble

NAM system, a.s. je provozovatelem poplachového přenosového systému NSG (dále jen „NSG“), zabezpečujícího přenos poplachových hlášení z poplachových přenosových zařízení NAM na Pult Centrální Ochrany pomoci služby mobilních operátorů nebo internetu.

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování služeb přenosového systému NSG (dále jen „Smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Příloze č. 1 ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši

dle platného Ceníku služeb NSG. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb NSG, které tvoří Přílohu č. 2, této smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:

- Příloha č. 1: Druhy služeb NSG
- Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování služeb NSG
- Příloha č. 3: Ceník služeb NSG
- Příloha č. 4: Servisní kontakty

2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.

V Havířově dne 08.01.2020

V Mostě dne

23-01-2020

Za Poskytovatele:**Za Uživatele:**

Příloha č. 1 - Druhy služeb NSG**I. NSG Agentura**

Předmětem této služby je (bezplatná) výpůjčka komunikačního zařízení NSG receiver a úplatné zajištění komunikace mezi monitorovacím software Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele prostřednictvím Zařízení NSG receiver. Služba NSG Agentura podporuje na straně příjmu komunikátory NAM. Seznam podporovaných komunikátorů NAM je uveden na webových stránkách www.nam.cz. Za zřízení služby NSG Agentura je Uživatel povinen uhradit akivační poplatek dle Ceníku služeb NSG viz Příloha č. 3.

Počet objednaných služeb NSG Agentura: 1

Typ Zařízení k poskytování Služby: **NSG receiver**

Instalace Zařízení:

Termín instalace: **14. – 15. 01. 2020**

Místo instalace: **Radniční 1/2, 434 01, MOST**

Platnost smlouvy od 01.02.2020 do 31.01.2023.

II. NSG Objekt GSM

Předmětem této Služby je (bezplatná) výpůjčka SIM karty Poskytovatelem podporovaného a Uživatelem zvoleného mobilního operátora a úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.

Služba NSG Objekt GSM je poskytována v tarifech dle ceníku služeb NSG viz Příloha č. 3.

Typ Zařízení k poskytování Služby: **SIM karta Poskytovatelem podporovaného a Uživatelem zvoleného mobilního operátora.** Zařízení budou vždy součástí komunikátorů NAM.

Počet objednaných služeb NSG Objekt GSM:

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jeden či více kusů komunikátorů NAM se Zařízením, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další Služby NSG Objekt GSM v určeném tarifu, a to v počtu odpovídajícím počtu objednaných komunikátorů NAM.

III. NSG Objekt IP

Předmětem této Služby je úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele a přidělení Identifikačního čísla (ID) komunikátoru NAM v Technologickém centru NAM.

Služba NSG Objekt IP je poskytována v tarifech dle ceníku služeb NSG viz Příloha č. 3.

Typ Zařízení k poskytování Služby: **přidělené Identifikační číslo (ID) komunikátoru NAM v sw komponentě Technologického centra NAM.**

V Mostě dne 23-01-2020

Za Uživatele:



Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování služeb NSG
(dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a/nebo Všeobecných podmínkách tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2) Ceník – seznam a výše cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Platný ceník je uveřejněn na webových stránkách www.namtechnology.cz.
- 3) NSG – poplachový přenosový systém Poskytovatele, v jehož rámci se přenášejí data související se Službami poskytovanými Poskytovatelem.
- 4) Zařízení – hardwarové a softwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb. Zařízení jsou specifikována v Příloze č. 1.
- 5) NSG receiver – jedná se o poplachové komunikační zařízení sloužící k přijímání poplachových hlášení z Technologického centra NAM a přenášení těchto zpráv do monitorovacího software Uživatele.
- 6) Komunikační centrum NAM – poplachová přenosová zařízení sloužící k přenosu poplachových hlášení ze střežených objektů Uživatele do Technologického centra NAM.
- 7) Monitorovací software – programové vybavení, které umožňuje zobrazení zpráv zaslaných z definovaných objektů Uživatele.
- 8) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje správné směrování zpráv mezi jednotlivými uzly sítě NSG.
- 9) Aktivace Zařízení - zavedení Služby do sítě NSG v Technologickém centru NAM.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Zařízení.

III. Zařízení pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Zařízení jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou Uživateli po dobu platnosti této Smlouvy (bezplatně) vypůjčena.
- 2) Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Tato zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele.

IV. Dodání a instalace Zařízení pro poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel provede instalaci Zařízení NSG receiver v místě a čase určeném v Příloze č. 1 Smlouvy. Součástí instalace Zařízení NSG receiver bude předání prvotních přístupových údajů k lokální i vzdálené správě (diagnostice a konfiguraci) komunikačních zařízení NAM Uživateli. Předání a převzetí přístupových údajů bude součástí Protokolu o instalaci.
- 2) Dodávky hardwarových Zařízení Uživateli budou realizovány prostřednictvím zasilatelské služby na náklady Uživatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky Poskytovateli.

V. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování služeb začíná dnem Aktivace Zařízení v Technologickém centru NAM.

VI. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o vypůjčená Zařízení.
- 2) Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Zařízení zejména, nikoli však výlučně, cenu Zařízení dle Ceníku platnému v okamžiku, kdy se Poskytovatel o této skutečnosti dozvěděl.
- 3) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.

- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Zařízení, které se nachází v prostorách Uživatelé či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelé.
- 5) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatelé v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatelé, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v Ceníku.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je dle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelé v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelé registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 5) Faktury a jiná vyúčtování jsou splatná do **14 dnů**.
- 6) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 7) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Kvalita Služeb

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby tak, aby jejich kvalita splňovala normy platné v ČR. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nezaručuje bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy komunikačního Zařízení NSG receiver, poskytne Poskytovatel Uživateli nové Zařízení NSG receiver a provede zprovoznění tohoto Zařízení v Technologickém centru NAM do 24 hodin od nahlášení poruchy. Poskytnutím se rozumí vydání Zařízení Uživateli v některém servisním skladu.
- 4) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Zařízení nebo Služeb,
 - b) neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatelé či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatelé.
- 6) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Zařízení, Technologického centra NAM nebo jiné součásti systému NSG;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatelé přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby zařízení NSG receiver, Technologického centra NAM či systému NSG;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - e) v případech ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku X. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatelé, je tento povinen zajistit odstranění závady a

přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav Poplachových přenosových zařízení kratších než kalendářní měsíc.

- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

X. Ukončení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit a Smlouvu vypovědět v případě závažného porušení Smlouvy. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.
- 2) Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, včetně opakovaného prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - c) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Zařízení, které se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - e) užívání Zařízení či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 3) Za opakované porušení či neplnění pro účely článku X. odst. 1) Všeobecných podmínek postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.

XI. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně s výjimkou dále uvedené.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit Ceník a/nebo Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Uživatel předem informován na webových stránkách www.namtechnology.cz. Informaci o změně též zašle Poskytovatel Uživateli na kontaktní e-mail pro obchodní sdělení viz Příloha č. 4. Smlouvy, minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou Ceníku a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy změna nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami Ceníku a/nebo Všeobecných podmínek souhlasí.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) **Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to do 01.02.2020-31.01.2023.**
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou nebo osobně doručenou druhé Smluvní straně.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u písemné výpovědi učiněné ze strany Uživatele. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele v případě, že Poskytovateli bude předána výpověď smlouvy o poskytování služeb třetích stran, bez kterých není možné Poskytovatelem pro Uživatele zajistit poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 4) Výpovědní lhůta počíná plynout dnem jejich doručení druhé Smluvní straně.
- 5) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku X. odst. 1) nebo článku XI. odst. 2) Všeobecných podmínek.
- 6) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 7) Do 7 pracovních dnů po skončení Smlouvy, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit Zařízení (NSG receiver, SIM karty) Poskytovateli. Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence,

není-li ve Smlouvě či jejích přílohách uvedeno jinak. Sdělení uvedená v Příloze č. 4 Smlouvy budou prováděna pouze způsobem a na kontaktní údaje v Příloze č. 4 uvedené.

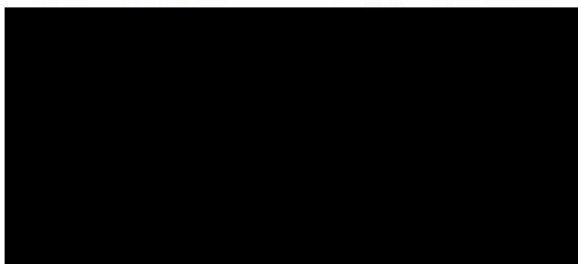
- 2) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIV. Ochrana údajů

- 1) Uživatel, který je fyzickou osobou, má právo na ochranu svých osobních údajů (dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služeb, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy a k ochraně práv Poskytovatele. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním Služeb a údajů o užívaném Zařízení Uživatele) za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Uživatelům, k zajištění inkasa nedoplatek Uživatele a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Uživatele Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

V Mostě dne 23-01-2020

Za Uživatele:



Příloha č. 3 – Ceník služeb NSG

Kód	Služba		Cena bez DPH
P93001	Aktivace služeb NSG	jednorázový poplatek při zřízení služeb sítě NSG	
P92001	NSG AGENTURA	měsíční poplatek připojení PCO k technologickému centru NAM, včetně neomezených datových přenosů, podporuje všechny služby sítě NSG	

Tarify služeb NSG Objekt GSM

Kód	Služba	Popis služby	Cena bez DPH
P92049	NSG Objekt 15 - O2	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma	
P92050	NSG Objekt 15 - Vodafone	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma	
P92051	NSG Objekt 15 - T-Mobile	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x SIM Telefonica O2, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma	
P92055	NSG Objekt 5	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma	
P92053	NSG Objekt 3	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma	
P92061	multiSIM 15	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)	
P92063	multiSIM 5	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)	
P92053	multiSIM 3	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)	
P92080	NSG radio	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE s rádiovým vřídlem k technologickému centru NAM, 72 hodin záložního kanálu GPRS měsíčně vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., možnost trvalé konfigurace a diagnostiky, vzdálené ovládnutí 13913dání výstupů, 1x multiSIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)	
P92058	SMS doplňková služba ke službám NSG Objekt GSM	poplatek za 1 SMS zprávu (po vyčerpání měsíčního limitu SMS zdarma). Je nutné vždy objednat službu NSG Objekt nebo multiSIM.	

P 92090	TICK střežení	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení TICK k technologickému centru NAM	
---------	---------------	--	--

Tarify služeb NSG Objekt IP

Kód	Služba	Popis služby	Cena bez DPH
P92056	NSG Objekt IP 3 - SAMBA	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu SAMBA k technologickému centru NAM, při periodickém testu komunikace co 3 min.	

Hodnota zapůjčeného Zařízení

Kód	Služba	Popis služby	Cena bez DPH
P59101	NSG Receiver	Komunikační zařízení	

V Mostě dne 23 -01- 2020

Za Uživatele:

Příloha č. 4 – Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz.

Kontakt pro hlášení poruch sítě NSG

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb NSG.

Kontakt pro obchodní oznámení sítě NSG

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

V Mostě dne

Za Uživatele:

KRYCÍ LIST SMLOUVY Č. 3/13/2020

