

Smlouva o poskytování Služeb 1Box

číslo smlouvy Poskytovatele: BOX/125/2019/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731
DIČ: CZ25862731
OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365
Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Statutární město Most
Radniční 1/2
434 01 MOST

IČ: 00266094
DIČ: CZ00266094
Zastoupený: Mgr. Janem Paparegou, primátorem
města

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Přílohách ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box, které tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1Box;
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box;
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty;
 - další přílohy uvedené v Příloze č. 1.
- 2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Havířově dne 08.01.2020

V Mostě dne 23-01-2020

Za Poskytovatele:**Za Uživatele:**

Příloha č. 1 – Druhy Služeb 1Box

I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box

Název Služby	Příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
1Box rack	NT1	1	ANO
1Box connect	NT2	0	NE
1Box pbx	NT3	1	ANO
1Box video	NT4	0	NE
1Box patrol	NT5	0	NE
1Box mojePCO	NT6	1	ANO
1Box videofied	NT7	1	ANO
1Box dbexport	NT8	0	NE
1Box sia	NT9	1	ANO

V Havířově dne 08.01.2020

Za Poskytovatele:

V Mostě dne 23-01-2020

Za Uživatele:

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box
(dále jen „Všeobecné podmínky“)**I. Základní pojmy**

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v přílohách Smlouvy.
- 2) Technologie – soubor Zařízení a/nebo software specifikovaný v příslušné příloze.
- 3) Zařízení – hardwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb 1Box. Zařízení jsou specifikována v přílohách k jednotlivým Službám této Smlouvy.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie nebo dle specifikace v příslušné příloze.

III. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Technologie je vlastnictvím Poskytovatele. Zařízení jsou Uživateli pronajata s tím, že nájemné je zahrnuto v ceně dané Služby. K software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby. Úplata za licence je zahrnuta v ceně dané Služby.
- 2) Veškerá Technologie je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Technologii je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy nebo pokyny Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškerou tím vzniklou újmu, majetkovou i nemajetkovou.

IV. Dodání a instalace Technologie

- 1) Poskytovatel provede instalaci Technologie v místě a čase určeném dohodou s Uživatелеm. Podmínkou provedení instalace Technologie je zajištění podmínek instalace Uživatелеm. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při instalaci Technologie, a zároveň bere na vědomí, že v případě porušení tohoto závazku nelze Službu poskytnout a uplatní se ustanovení článku X. odst. 2 písm. g) Smlouvy.

V. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli nebo dle specifikace v příslušné příloze.
- 2) Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

VI. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Technologii v souladu s platnými předpisy a pokyny Poskytovatele. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Technologie zejména, nikoli však výlučně, hodnotu Technologie dle příslušné Přílohy této Smlouvy.
- 2) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 3) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy.

- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatelé či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelé
- 5) Do pracovních 7 dnů po ukončení poskytování Služby vázané na určitou Technologii, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit Technologii Poskytovateli do sídla Poskytovatele.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamáce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatelé.
- 4) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku X. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelé zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

X. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Uživatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatelé s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatelé či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelé;
 - e) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatelé v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - f) užívání Technologie či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) neprovedením Instalace Zařízení do 1 měsíce od sjednaného dne instalace z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Uživatelé při instalaci Technologie.
- 3) V případech uvedených v odst. 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživatelé. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatelé.

XI. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Služeb a/nebo Všeobecné podmínky. Informaci o změně zašle Poskytovatel Uživatelé na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz Příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživatelé doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) **Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 01.02.2020 – 31.01.2023.**
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku XI. odst. 2. a X. odst. 3. Všeobecných podmínek.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatelé zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrh či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIV. Ochrana údajů

- 1) Uživatel, který je fyzickou osobou, má právo na ochranu svých osobních údajů, které Poskytovatel získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). S Údaji bude nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy a Uživatel dává Poskytovateli souhlas s tímto využitím. Uživatel má práva uvedená v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů (zejména právo na informace, právo žádat vysvětlení atd.) a právo, aby Údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k vymáhání pohledávek a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen Údaje poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

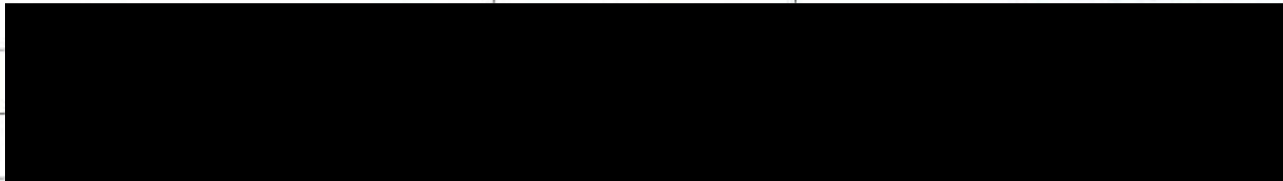
V Havířově dne 08.01.2020

V Mostě dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Příloha č. 3 – Servisní kontakty
Specifikace servisních kontaktů uživatele

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail
		

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz. Mimo tuto dobu je možné hlásit závady na uvedená telefonní čísla pouze v případě platné a účinné servisní smlouvy.

Kontakt uživatele pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail
	

Tento kontakt slouží pro zasilání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb 1Box.

Kontakt uživatele pro obchodní oznámení 1Box

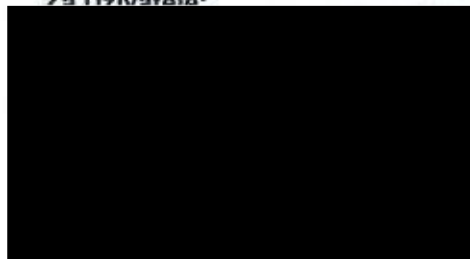
Jméno nebo pozice	e-mail
	

Tento kontakt slouží pro zasilání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

V Havířově dne 08.01.2020

Za Poskytovatele:


V Mostě dne 23-01-2020

Za Uživatele:


Příloha NT1: Služby 1Box rack**Služba 1Box rack****Předmětem této Služby je:**

- pronájem zařízení 1Box rack a poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k software dle specifikace níže (dále jen jako „Technologie“);
- poskytování vzdáleného dohledu Technologie 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Technologie u Uživatele na PCO, jeli mezi Poskytovatelem a Uživatелеm uzavřena platná a účinná servisní smlouva (vyčištění, fyzická kontrola HW, kontrola instalovaného SW);
- 1x za 3 roky výměna serveru za nový, původní zůstane Uživateli bezúplatně zapůjčen jako záložní;
- 1x za 3 roky výměna akumulátoru v UPS;
- 1x za 3 roky výměna větrací jednotky.

Součástí plnění nebude hardware pro klientská pracoviště dispečerů - Uživatel musí řešit dodávkou svého hardware.

Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box rack. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služeb 1Box rack: 1

Za poskytování Služby 1Box rack je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek ve výši [REDACTED]

Instalace Technologie:

Termín instalace: 14.- 15. 01. 2020

Místo instalace: Radniční1/2, 434 01, MOST

Platnost smlouvy od 01.02.2020 do 31.01.2023.

Pro instalaci a provoz Technologie Uživatel zajistí podmínky vhodné pro provoz výpočetní techniky:

- Vhodný prostor pro rack - musí být čistý (bez zvýšené prašnosti – zejména bez jakéhokoli prachu vzniklého v důsledku stavební činnosti)
 - musí být suchý (bez zvýšené vlhkosti)
 - musí být bez výskytu agresivních látek
 - musí být bez zvýšené teploty (doporučujeme klimatizované prostory)
 - minimální rozměry š 670 x h 620 x v 700 mm
- Připojení do LAN sítě Uživatele (s napojením na internet)
- Zásuvku 230V/16A
- Zálohování napájení - Technologie je zálohována pouze pro krátkodobý výpadek napájení, proto Uživatel musí zajistit zálohování napájení Technologie a klientských pracovišť vlastním zařízením
- SIM kartu do modemu pro odesílání SMS

Technologii Poskytovatel již sestavenou doveze až k Uživateli na místo instalace. U Uživatele pak proběhne zapojení a zaškolení operátorů na obsluhu monitorovacího systému NET-G.

Specifikace Technologie:

Specifikace Technologie pro NET-G		Cena/ks	Ks	Celkem	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
Windows 10 Pro	operační systém						
ESET ENDPOINT ANTMURUS	antivir						
VMWare ESXi	virtuální server						
Linux DEBIAN	operační systém pro Zabbix						
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikací a PC						
	CELKEM SOFTWARE						
hardware							
SERVER SUPERMICRO	Intel xeon E3-1220 v3, 16 GB RAM, 2x LAN, 16GB SanDisk						
HDD 500 GB "2,5" server							
SSD Disk 250GB S 860 EVO							
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485						
SILEX SX-3000GB	2x USB 2.0 převodník přes Ethernet (pro HW klíč)						
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch						
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION						
zdroj modem GSM/GPRS BGS2							
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM						
UPS CyberPower 2200VA rackmount	záložní UPS						
UPS CyberPower SNMP Expansion card	karta UPS						
QNAP - TS-131P	NAS						
HDD 1 TB	pro NAS						
RACK skříň komplet	rack 9U/600x550 (černý, 60kg nosnost, nástěnný, dvoudílný), 1 ks police do racku 290 mm, 2 ks zásuvková lišta do racku, propojovací kabeláž rack, chladicí jednotka rack, montážní materiál						
	CELKEM HARDWARE						
instalace							
Instalace hardware	sestavení komponent, instalace do racku						
Instalace VMWare ESXi	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Windows 10 Pro	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Linux	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Zabbix	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace NET-G							
Instalace a konfigurace převodníků							
Zahojení systému a testy							
Nasazení, zaškolení správce a obsluhy	NET-G, Zabbix - na místě u zákazníka						
Doprava							
	CELKEM INSTALACE						
HODNOTA TECHNOLOGIE	POPIS						
	SOFTWARE						
	HARDWARE						
	INSTALACE						
	CELKEM						

V Havířově dne 08.01.2020

V Mostě dne 23.-01-2020

Příloha NT3: Služby 1Box pbx

Služba 1Box pbx

Předmětem této Služby je:

- pronájem níže uvedených Zařízení a poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k Software dle specifikace níže (dále jen „**Technologie 1Box pbx**“);
- poskytování vzdáleného dohledu Technologie 1Box pbx 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Technologie 1Box pbx u Uživatelé na PCO, je-li mezi Poskytovatelem a Uživatelé uzavřená platná a účinná servisní smlouva (fyzická kontrola HW, kontrola instalovaného SW);

Veškeré licence k Software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie 1Box pbx a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box pbx. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box pbx.

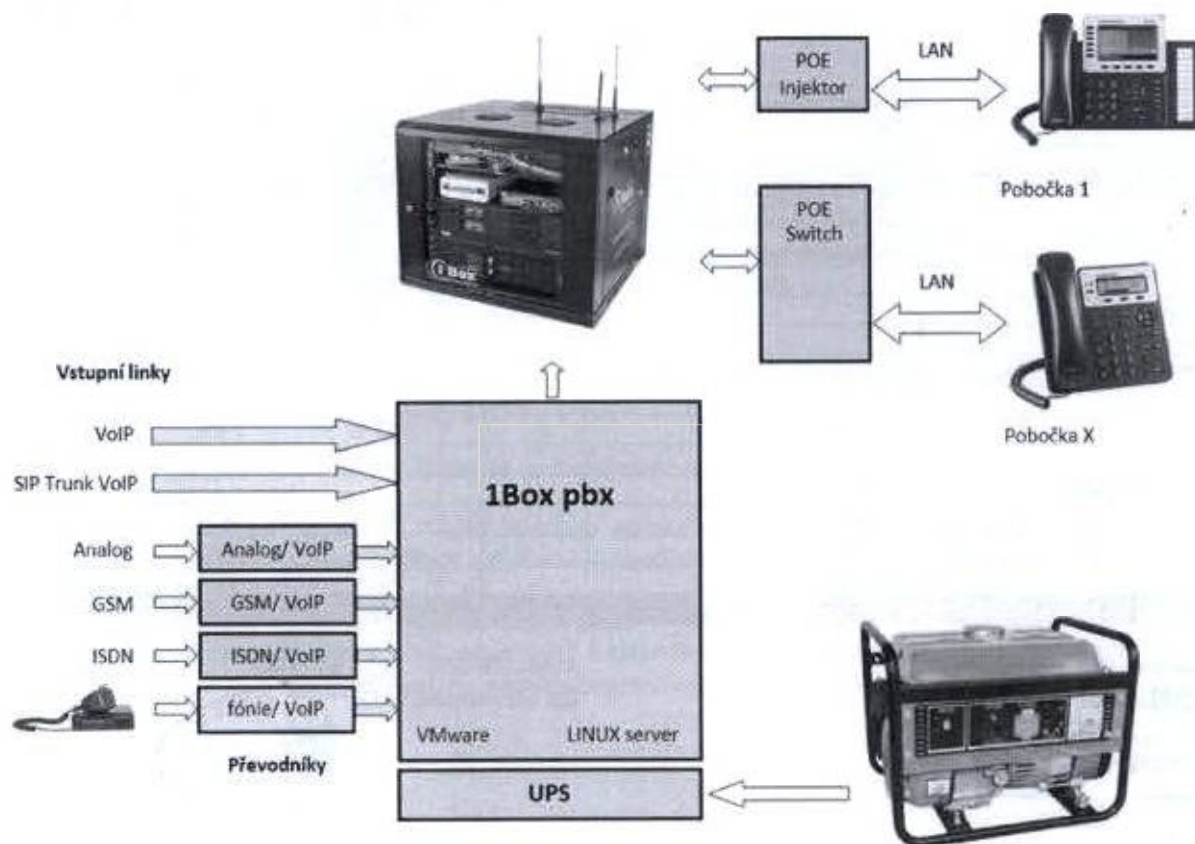
Specifikace Software:

Aplikace 1Box pbx je určena pro provozovatele monitorovací technologie PCO 1Box. Umožňuje nahrávání hovorů na dispečinku PCO a plní funkci pobočkové telefonní ústředny monitorovacího dispečinku. Nahrávky hovorů jsou přiřazovány k hlídaným objektům.

Aplikace pracuje s VoIP protokolem (voláním po internetu). Hlasové hovory z pevných linek, GSM a ISDN linek jsou převodníky převedeny na VoIP.

Výstupem jsou softwarové a hardwarové telefony podporující VoIP protokol.

Typické blokové schéma 1Box pbx:



Specifikace Zařízení:

Název Zařízení	Popis	Hodnota Zařízení (Kč bez DPH)	Počet Zařízení (ks)	Hodnota Zařízení celkem (Kč bez DPH)
Hardwarový převodník fónie/VoIP	Převodník je určen k převodu volání fónie na VoIP formát		1	
Hardwarový převodník ISDN/VoIP	Převodník je určen k převodu volání z ISDN linek na VoIP formát		1	

Specifikace a počet objednaných Služeb 1Box pbx:

Název Služby	Popis Služby	Cena Služby měsíční poplatek Kč bez DPH	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek Kč bez DPH)
1Box pbx	Služba pobočkové telefonní ústředny s nahráváním hovorů a propojením aplikace 1Box pbx do dispečerského sw PCO. V ceně je 5 poboček, dohled nad chodem aplikace, servisní podpora, upgrade, zaškolení obsluhy, instalace.		1	
1Box pbx line rádiová	Služba napojení jedné vstupní rádiové linky do 1Box pbx včetně pronájmu HW převodníku, Náhradní převodník v případě poruchy v ceně služby.		1	
1Box pbx line ISDN	Služba napojení jedné vstupní ISDN linky do 1Box pbx včetně pronájmu HW převodníku. Náhradní převodník v případě poruchy v ceně Služby (výdej ze servisního skladu nebo zaslání poštou).		2	
CELKEM SLUŽBY 1Box pbx (měsíční poplatek v Kč bez DPH)				

Za poskytování Služeb 1Box pbx je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek ve výši

Instalace Technologie 1Box pbx:

Termín instalace: **14.- 15. 01. 2020**

Místo instalace: **Radniční 1/2, 434 01, MOST**

Pro instalaci Technologie 1Box pbx Uživatel zajistí:

- Vstupní linky musí být přivedeny až do Technologie 1Box rack.
- LAN síť a LAN zásuvky (RJ45) v místech instalaci HW VoIP telefonních přístrojů.
- Záložní zdroj UPS, případně i záložní generátor, pro zálohování Technologie 1Box rack (doporučujeme UPS s maximálním výstupním výkonem minimálně 2200 VA)

Po instalaci Technologie 1Box pbx u Uživatele proběhne zaškolení operátorů na obsluhu aplikace 1Box pbx.

Příloha NT6: Služba 1Box mojePCO

Služba 1Box mojePCO

Předmětem této služby je:

- Poskytnutí aplikační služby 1Box mojePCO (dále jen „Služba“) Uživateli za účelem zpřístupnění služby klientům uživatele.
- Služba bude poskytována 7 dní v týdnu a 24 hodin denně.

Popis Služby:

- Služba je určena pro provozovatele monitorovací technologie PCO 1Box.
- Služba je dostupná pro všechny objekty v databázi sw NET-G.
- Služba umožňuje Uživateli, za pomoci internetového připojení k doméně **mojePCO.cz**, správu Služby.
- Služba umožňuje Uživatelem definovaným klientům za pomoci internetového připojení k doméně **m.mojepeco.cz**:
 - vzdálený přístup k seznamu objektů, ke stavům objektů a událostem v objektech definovaných v aplikaci NET-G Uživatele,
 - přehrávat poplachová verifikační videa Videofied
 - vzdáleně ovládat zařízení na objektu pomocí příkazových SMS, odeslaných z mobilních telefonů klientů uživatele,
 - vzdáleně ovládat výstupy na komunikátorech Reggae,
 - zobrazit pokyny nebo informace, které Uživatel nastaví v PCO 1Box,
 - editovat kontaktní telefonní čísla nebo emaily, dle nastavení uživatele.
- Připojení databáze NET-G ke Službě (resp. technologickému centru NAM) je realizováno Uživatelem pomocí internetového připojení s požadovanou min. kapacitou 512 kb/s download a 512 kb/s upload.
 - V případě nižší než požadované kapacity internetového připojení je Služba plně funkční, ale vyřízení požadavků osob přistupujících na doménu je prováděno se zpožděním.
- Zajištění internetového připojení Uživatele k doménám **m.mojepeco.cz** a **mojePCO.cz** není součástí Služby.

Ceník Služby:

Název Služby	Popis Služby	Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
1Box mojePCO	Služba v rozsahu specifikovaném v popisu Služby	

Instalace Služby:

- Instalaci Služby je možné provést Poskytovatelem pouze ve spolupráci s Uživatelem. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při aktivaci služby a zároveň bere na vědomí, že v případě porušení tohoto závazku nelze Službu poskytnout.
- Instalace Služby u Uživatele proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatele do PCO 1Box.

Ceník instalace:

Položka	Popis	Cena (Kč bez DPH)
Aktivační poplatek	Cena jednorázového aktivačního poplatku za zřízení Služby	

- Jednorázový aktivační poplatek bude Uživateli vyúčtován po začátku poskytování Služby.

Bezpečnost:



- Přístup ke Službě je zabezpečen pomocí HTTPS protokolu s přenosem dat šifrovaným pomocí SSL.
- Zálohování konfigurační databáze se provádí jedenkrát denně.
- Zálohy konfigurační databáze se ukládají v zabezpečeném datovém uložišti mimo lokalitu Uživatele.

Začátek poskytování Služeb

- Poskytování Služeb začíná dnem instalace Služby v PCO 1Box.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).

Příloha NT7: Služby 1Box videofied

Služba 1Box videofied PCO

Předmětem této služby je:

- Bezúplatné poskytnutí časově omezených a nevýhradních licencí k software 1Box videofied PCO (dále jen Software) dle specifikace níže; umožňující propojení zabezpečovací ústředny Videofied do aplikace 1Box videofied dispečerského sw PCO 1Box, video verifikaci s nahráváním video streamů, servisní podporu, upgrade.
- Poskytování vzdáleného dohledu služby 1Box videofied 7 dní v týdnu a 24 hodin denně.

Veškeré licence k Software jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

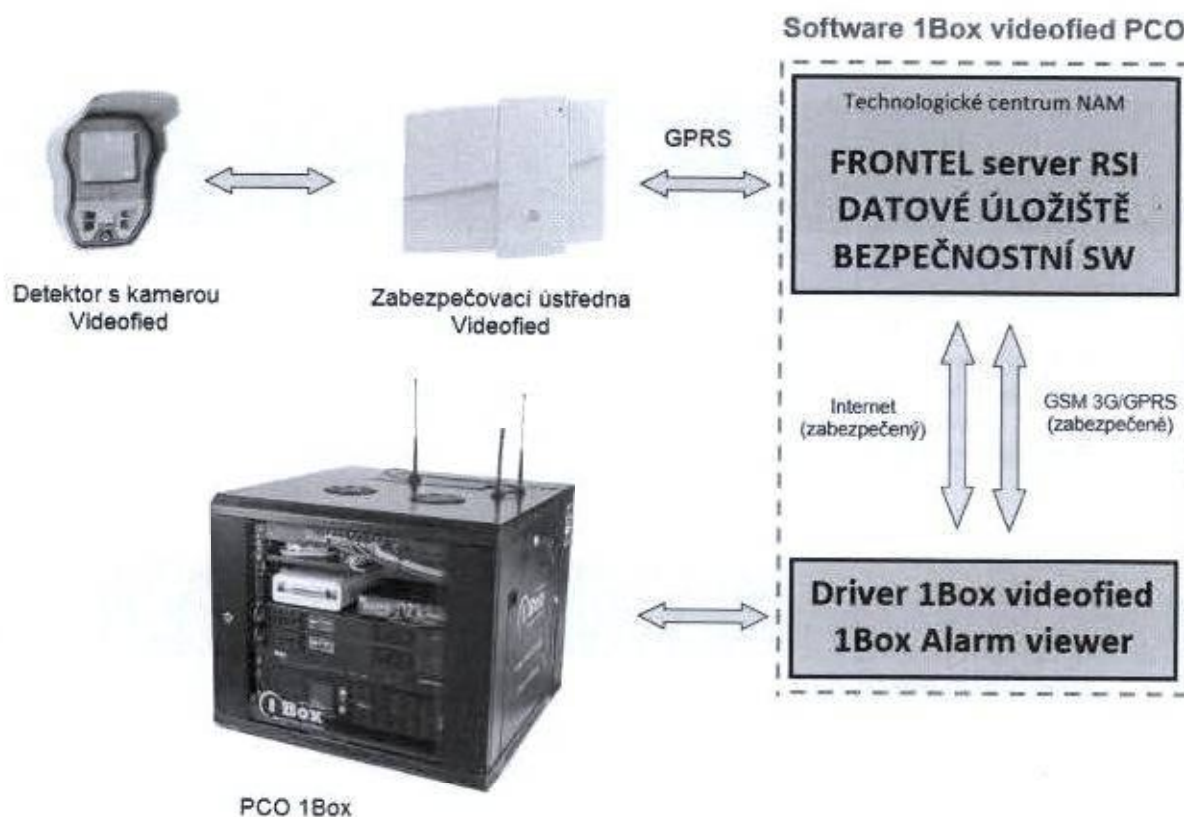
Specifikace Software:

- Je určen pro provozovatele monitorovací technologie PCO 1Box.
- Umožňuje příjem, dekódování, ukládání a přenos textových zpráv z připojených zabezpečovacích ústředn Videofied do PCO 1Box a jejich zobrazení obsluze PCO.
- Umožňuje příjem, dekódování, ukládání a přenos poplachových video streamů z připojených zabezpečovacích ústředn Videofied do PCO 1Box a jejich zobrazení obsluze PCO.

Instalace Technologie 1Box videofied:

- Instalace Software u Uživatele proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatele do PCO 1Box.

Typické blokové schéma technologie 1Box videofied:



Služba 1Box videofied PANEL

Předmětem této služby je:

- Napojení zabezpečovací ústředny Videofied do Software
- Technická podpora připojení zabezpečovací ústředny Videofied

Podmínky provozu:

- Datové služby (SIM karta, pevný internet, wifi) zajišťuje Uživatel
- Datové služby musí mít nastaven přístup do veřejného internetu dle specifikace poskytnuté Poskytovatelem

Ceník služeb 1Box videofied PANEL:

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
1Box videofied PANEL	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied do Software včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny Videofied	

Počet objednaných služeb 1Box videofied PANEL:

Smluvní strany se dohodly, že rozšíření počtu služeb bude probíhat telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz nebo písemnou objednávkou Uživatele zaslanou na e-mailovou adresu [redacted] Poskytovatele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, připojení **dalších zabezpečovacích ústředn Videofied** do Software, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb 1Box videofied PANEL.

Zprovoznění služeb a aktivace 1Box videofied PANEL:

- Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele [redacted] sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a v ústředně nastaví parametry připojení dle technické specifikace Poskytovatele. Sériové číslo zabezpečovací ústředny může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz
- Poskytovatel zavede sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied do Software v Technologickém centru NAM. Tímto okamžikem je služba 1Box videofied PANEL aktivní (dále jen Aktivace Panelu).

Poskytovatel neprovádí evidenci a nenese zodpovědnost za správu a fungování komunikačních technologií (SIM karty, pevný internet, WI-FI) pro spojení zabezpečovací ústředny Videofied se Software.

Začátek poskytování služeb 1Box videofied PANEL:

- Poskytování služeb 1Box videofied PANEL začíná dnem Aktivace Panelu.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Panelu.

Služby 1Box videofied SIM

Předmětem těchto služeb je:

- Napojení zabezpečovací ústředny Videofied do Software
- Technická podpora připojení zabezpečovací ústředny Videofied
- Poskytnutí Zařízení (SIM karty) - pro služby 1Box videofied SIM

Podmínky provozu Zařízení pro poskytování služeb 1Box videofied SIM:

- Veškerá Zařízení jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou Uživateli po dobu platnosti této Smlouvy vypůjčena.
- Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání služeb 1Box videofied SIM v zabezpečovacích ústřednách Videofied
- Zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb 1Box videofied SIM či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele.
- Zařízení nemají připojení do veřejného internetu a nemají povolené odchozí hovory.
- Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období Zařízení nepřenesle další data.
- Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce.
- Na telefonickou žádost Uživatel na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz je možné navýšit datový tarif (datový balíček) v zúčtovacím období na původní výši podle vybraných typů služeb. Navýšení datového tarifu je zpoplatněno dle ceníku.
- V případě ukončení služby 1Box videofied SIM bude Zařízení deaktivováno a Zařízení není nutné vracet Poskytovateli.

Ceník služeb 1Box videofied SIM:

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
1Box videofied SIM50	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied do aplikace 1Box videofied včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny Videofied, poskytnutí SIM karty Poskytovatele s datovým tarifem omezeným na 50 MB/měsíc. SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí pro tuto službu na území ČR. U této služby je možné navýšit datový tarif (obnovit balíček).	

Počet objednaných služeb 1Box videofied SIM:

Smluvní strany se dohodly, že rozšíření počtu služeb bude probíhat telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz nebo písemnou objednávkou Uživatelé zaslanou na e-mailovou adresu [redacted] Poskytovatele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, připojení **dalších zabezpečovacích ústředn Videofied a Zařízení** do aplikace 1Box videofied, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb 1Box videofied SIM v požadovaném typu a počtu.

Ceník navýšení a změny datových tarifů v zúčtovacím období:

Název služby	Popis služby	Cena služby (Kč bez DPH)
Navýšení datového tarifu služby 1Box videofied SIM50	Služba navýšení datového tarifu o 50 MB/měsíc (obnova balíčku)	

Aktivace Zařízení (SIM karty):

K Aktivaci Zařízení dochází okamžikem expedice Zařízení od Poskytovatele k Uživateli.

Zprovoznění služeb 1Box videofied SIM:

- Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele [redacted] sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo Zařízení. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz

- Poskytovatel spáruje sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo Zařízení v Technologickém centru NAM.
- Zařízení není možno vložit do zabezpečovací ústředny Videofied s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba 1Box videofied SIM by byla nefunkční.
- V případě, že Uživatel vyjme Zařízení ze spárované zabezpečovací ústředny Videofied nebo ho přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele.

Začátek poskytování služeb 1Box videofied SIM:

- Poskytování služeb 1Box videofied SIM začíná dnem Aktivace Zařízení.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Zařízení.

Příloha NT9: Služby 1Box sia

Služba 1Box sia

Předmětem této Služby je:

- Poskytnutí časově omezených a nevýhradních licencí k softwarovému driveru SIA dle specifikace viz níže (dále jen Software); umožňující příjem, dekódování a ukládání událostí z připojených poplachových a zabezpečovacích tiskových systémů (dále jen PZTS) komunikujících protokolem SIA IP do PCO 1Box a jejich zobrazení obsluze PCO.
- Software je určeno pro provozovatele monitorovací technologie PCO 1Box.
Poskytování vzdáleného dohledu Software 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy.

Veškeré licence k Software jsou časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box sia. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box sia.

Instalace Software:

Instalace Software u Uživatele proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatele do PCO 1Box.

Specifikace Služeb 1Box sia:

Název Služby	Popis Služby	Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH/ks)
1Box sia	Poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence k softwarovému driveru SIA Služba napojení jednoho podporovaného PZTS do Software. Služba umožňuje příjem, dekódování a ukládání událostí z podporovaných PZTS do PCO 1Box a jejich zobrazení obsluze PCO. Prvních 20 napojených PZTS není zpoplatněno.	

Za poskytování Služeb 1Box sia je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek dle specifikace Služeb 1Box sia.

Začátek poskytování služeb 1Box sia:

- Poskytování Služeb 1Box sia začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli.
- Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie.

Služby 1Box sia SIM

Předmětem těchto služeb je:

- Poskytnutí Zařízení (SIM karty) - pro služby 1Box sia SIM.
- Napojení zabezpečovací ústředny (Galaxy, Jablotron JA 100, Satel Perfecta, Secolink GSV5 nebo Ajax) do Software.
- Technická podpora připojení zabezpečovací ústředny (Galaxy, Jablotron JA 100, Satel Perfecta, Secolink GSV5 nebo Ajax).

Podmínky provozu Zařízení pro poskytování služeb 1Box sia SIM:

- Veškerá Zařízení jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou Uživateli po dobu platnosti této Smlouvy vypůjčena.
- Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání služeb 1Box sia SIM
- Zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb 1Box sia SIM či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele.
- Zařízení nemají připojení do veřejného internetu
- Zařízení nemají podporu hlasové komunikace a SMS
- Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období Zařízení nepřenese další data.
- Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce.
- V případě ukončení služby 1Box sia SIM bude Zařízení deaktivováno a Zařízení není nutné vracet Poskytovateli.

Ceník služeb 1Box sia SIM:

Název Služby	Popis Služby	Počet Zařízení (SIM karet)	
		1 - 20	21 a více
		Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
1Box sia SIM50	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny (Galaxy, Jablotron JA 100, Satel Perfecta, Secolink GSV5 nebo Ajax) do Software včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny, poskytnutí SIM karty Poskytovatele s datovým tarifem omezeným na 50 MB/měsíc. SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí pro tuto službu na území ČR.		

Počet objednaných služeb 1Box sia SIM:

Smluvní strany se dohodly, že rozšíření počtu služeb bude probíhat telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz nebo písemnou objednávkou Uživatele zaslanou na e-mailovou adresu [redacted] Poskytovatele.

Aktivace Zařízení (SIM karty):

K Aktivaci Zařízení dochází okamžikem expedice Zařízení od Poskytovatele k Uživateli.

Zprovoznění služeb 1Box sia SIM:

- Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele [redacted] sériové číslo zabezpečovací ústředny (Galaxy, Jablotron JA 100, Satel Perfecta, Secolink GSV5 nebo Ajax). Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz
- Poskytovatel spáruje sériové číslo zabezpečovací ústředny (Galaxy, Jablotron JA 100, Satel Perfecta, Secolink GSV5 nebo Ajax) a telefonní číslo Zařízení v Technologickém centru NAM.

- Zařízení není možno vložit do zabezpečovací ústředny (Galaxy, Jablotron JA 100, Satel Perfecta, Secolink GSV5 nebo Ajax) s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba 1Box sia SIM by byla nefunkční.
- V případě, že Uživatel vyjme Zařízení ze spárované zabezpečovací ústředny nebo ho přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele.

**Začátek poskytování služeb 1Box sia SIM:**

- Poskytování služeb 1Box sia SIM začíná dnem Aktivace Zařízení.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Zařízení.

V Havířově dne 08.01.2020

Za Poskytovatele:



V Mostě dne 23-01-2020

Za Uživatele:



KRYCÍ LIST SMLOUVY Č. 2/13/2020

