

SERVISNÍ SMLOUVA

62061478

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů,

I.

Smluvní strany

Objednatel:	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky IČ: 41197158; DIČ: CZ41197518 se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 zastupuje: [REDAKCE], ředitelka Regionální pobočky Plzeň, k podpisu je pověřena [REDAKCE], ředitelka Ekonomického odboru Regionální pobočky Plzeň
Zhotovitel:	PATROL group s.r.o. se sídlem: Romana Havelky 4957 / 5b, 586 01 Jihlava IČ: 46981233; DIČ: CZ46981233 zapsána: v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, zastupuje: Ing. Pavel Volenec, jednatel společnosti

II.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany předně konstatují, že mezi nimi a Českou republikou – Hasičským záchranným sborem Karlovarského kraje, IČ 70883611, se sídlem v Karlových Varech, Závodní 205, (dále jen „HZS“), byly dne 18. 12. 2019 uzavřeny tři (3) samostatné Smlouvy o podmínkách poskytování služby pultu centralizované ochrany (dále jen „trojstranné smlouvy“), které stanovují podmínky pro připojení objektového zařízení dálkového přenosu (dále jen „ZDP“) k elektrické požární signalizaci (dále jen „EPS“) objednatele v objektu:

- a. VZP ČR, Dr. Janatky 2, 360 21 Karlovy Vary
- b. VZP ČR, Komenského 40, 350 99 Cheb
- c. VZP ČR, B. Němcové 2065, 356 01 Sokolov

k zařízení pultu centralizované ochrany, (dále jen „PCO“), umístěnému na Krajském operačním a informačním středisku HZS (dále jen „KOPIS“).

2. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a HZS vyplývající z trojstranných smluv specifikovaných v čl. II. odst. 1 této servisní smlouvy byla determinována Rámcovou smlouvou o spolupráci, která byla dne 13. 3. 2019 uzavřena mezi HZS a zhotovitelem. Předmětem uvedené rámcové smlouvy je závazek zhotovitele vybudovat na území Karlovarského kraje systém PCO a dále stanovení vzájemných práv a povinností HZS a zhotovitele při řádném zajišťování služby dálkového přenosu mezi EPS a PCO umístěným na KOPIS.

3. Smluvní strany též konstatují, že zhotovitel trojstrannými smlouvami specifikovanými v čl. II. odst. 1 servisní smlouvy přenechal objednateli k dočasnému bezúplatnému užívání následující objektová ZDP:

- a. NAM system Reggae GR5Tbz 485/232
- b. NAM system Reggae GR5Tbz 485/232
- c. NAM system Reggae GR5Tbz 485/232

a to v rozsahu nezbytném ke splnění závazku z příslušné trojstranné smlouvy, když zhotovitel je výlučným vlastníkem těchto zařízení – kopie příslušných dokladů o nabytí vlastnického práva zhotovitelem (např. dodací list, faktura, kupní smlouva), příp. poskytnutí záruky za jakost (záruční list, kupní smlouva) jsou nedílnou součástí této servisní smlouvy jako její **příloha č. 1**.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele v objektech stanovených v čl. III. této servisní smlouvy servisní práce a opravy, pravidelné zkoušky činnosti systému, kontroly provozuschopnosti a předepsané revize objektových ZDP:

- a. NAM system GR5Tbz 485/232
- b. NAM system GR5Tbz 485/232
- c. NAM system GR5Tbz 485/232

(dále společně jako „plnění“), a to v rozsahu a v termínech stanovených čl. IV. této servisní smlouvy.

2. Činnosti specifikované v předchozím odstavci budou prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami, a to především ČSN EN 50 131-1 ed.2, ČSN CLC/TS 50 131-7, ČSN 342710, vyhl. č. 246/2001 Sb., ČSN 33 2000-6, ČSN 33 1500-, platnými a účinnými v době plnění.
3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli zaplatit cenu dohodnutou v čl. V. servisní smlouvy, s výjimkou záručních oprav objektového ZDP. Pro účely této servisní smlouvy se pod pojmem záruční opravy rozumí takové opravy, které spadají do režimu odpovědnosti za vady, které mělo zboží (objektové ZDP) při převzetí zhotovitelem (shoda s kupní smlouvou), nebo do režimu záruky za jakost, pokud tato byla zhotoviteli poskytnuta, pokud se na danou vadu odpovědnost za vady nebo záruka za jakost vztahuje.
4. Smluvní strany se zavazují, že za účelem uplatnění práv z odpovědnosti za vady nebo práv ze záruky si vzájemně poskytnou maximální součinnost. K uplatnění těchto práv vůči prodávajícímu (příp. výrobcí objektového ZDP) je oprávněn zhotovitel z titulu svého vlastnického práva.

III.

Místo plnění

Místem plnění podle této servisní smlouvy jsou níže uvedené objekty objednatele, ve kterých se nachází objektová ZDP:

Zpětný odběr zhotovitelem prodávaných elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu, spotřebovaných baterií a akumulátorů a jejich ekologické odstranění je zajištěno v rámci kolektivního systému RETELA (www.retela.cz). Registrace: 00751/05-ECZ. Recyklační příspěvek je zahrnut v ceně výrobku.

Zpětný odběr – odebírání použitých obalů je zajištěno v rámci systému EKO-KOM. Registrace: EK-F00027176.

Vše lze bezúplatně předat zaměstnanci zhotovitele nebo v sídle společnosti zhotovitele.

- a. VZP ČR, Dr. Janatky 2, 360 21 Karlovy Vary
- b. VZP ČR, Komenského 40, 350 99 Cheb
- c. VZP ČR, B. Němcové 2065, 356 01 Sokolov

IV.

Rozsah a termíny realizace

1. Plnění podle této smlouvy se zhotovitel zavazuje provést v tomto rozsahu:
 - a. **pravidelná kontrola provozuschopnosti systému objektového ZDP – fyzicky na zařízení jedenkrát za rok.**
 - b. **zkouška činnosti systému ZDP – jeden krát za 6 měsíců formou vzdáleného dohledu. Shoduje-li se termín pololetní zkoušky činnosti systému s termínem pravidelné roční kontroly provozuschopnosti, pak pravidelná roční kontrola tuto pololetní funkční zkoušku činnosti systému nahrazuje.**
 - c. **zkouška činnosti systému – 1x měsíčně formou vzdáleného dohledu systému ZDP**
 - d. **provádění zákonných revizí elektrických napájecích částí systému ZDP v periodách stanovených příslušnými předpisy.**
 - e. **Záruční, mimozáruční a pozáruční opravy** - zahájení opravy bude provedeno do 24 hodin po nahlášení závady objednatelem na servisní telefon zhotovitele [REDACTED] nebo [REDACTED]. Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu v nejkratším možném termínu po zahájení opravy, v kterém je s vynaložením odborné péče a s přihlédnutím k povaze závady objektivně možno opravu provést.
2. **Obsah jednotlivých činností stanovených v předchozím odstavci pod písm. a) až d) uveden v příloze č. 2 této servisní smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.**
3. Zkoušky, kontroly a revize podle čl. IV. odst. 1 písm. a) až d) této servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje zajišťovat na základě vlastní evidence bez výzvy objednatele. Přesný termín realizace vždy dohodne zhotovitel s objednatelem telefonicky předem (dohodnutý termín bude potvrzen e-mailem – pro tyto účely jsou v čl. VIII. odst. 5 této servisní smlouvy uvedeny e-mailové adresy kontaktních osob obou smluvních stran). Realizované servisní práce se zavazuje zhotovitel zaznamenat do provozní knihy uložené u objednatele.
4. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli pro realizaci servisních prací podle této smlouvy přístup do všech dotčených prostor. Zároveň se objednatel zavazuje veškeré poruchové stavy řádně zaznamenávat v provozní knize.

V.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel zaplatí zhotoviteli za plnění v rozsahu dle čl. III. písm. a) až d) této servisní smlouvy v jednom objektu objednatele smluvní cenu **2.600,- Kč bez DPH (slovně: dva tisíce šest set korun) měsíčně. Celkově za plnění ve všech objektech objednatele uhradí objednatel zhotoviteli částku 7.800,- Kč bez DPH (slovně: sedm tisíc osm set korun českých) měsíčně, (dále jen „cena služby“).**
2. Smluvní strany si mezi sebou dále stanovily dohodou **cenu za služby poskytované v rámci mimozáručních a pozáručních oprav:**
 - a. Servisní hodina technika 487,- Kč bez DPH / 1 hodinu

Zpětný odběr zhotovitelem prodávaných elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu, spotřebovaných baterií a akumulátorů a jejich ekologické odstranění je zajištěno v rámci kolektivního systému RETELA (www.retela.cz). Registrace: 00751/05-ECZ. Recyklační příspěvek je zahrnut v ceně výrobku.

Zpětný odběr – odebrání použitých obalů je zajištěno v rámci systému EKO-KOM. Registrace: EK-F00027176.

Vše lze bezúplatně předat zaměstnanci zhotovitele nebo v sídle společnosti zhotovitele.

- b. Servisní hodina IT specialisty 785,- Kč bez DPH / 1 hodinu
c. Dopravné 13,- Kč bez DPH / 1 km
3. Vedle smluvní ceny podle tohoto článku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli spotřebovaný materiál podle skutečných nákladů, s výjimkou záruční opravy, za kterou zhotoviteli žádné finanční plnění nepřísluší – viz čl. II. odst. 3 této servisní smlouvy.
 4. Úhrada ceny za služby podle čl. V. odst. 1 této servisní smlouvy bude zhotovitelem objednateli fakturována měsíčně, vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5. dne měsíce následujícího.
 5. Úhrada za provedení mimozáruční či pozáruční opravy podle čl. IV. odst. 1 písm. e) ve spojení s čl. V. odst. 2 této servisní smlouvy, nebo úhrada ceny spotřebovaného materiálu podle čl. V. odst. 3 této servisní smlouvy bude zhotovitelem objednateli vyfakturována do 5. dnů po dokončení opravy.
 6. Splatnost faktur podle tohoto článku je stanovena na 14 dní ode dne jejího doručení na fakturační adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
 7. Faktury musí mít náležitosti účetního – daňového dokladu podle platných právních předpisů. V případě, že faktura nebude splňovat zákonné náležitosti je objednatel oprávněn ji zhotoviteli vrátit. Lhůta splatnosti počíná běžet den následující po dni doručení opravené faktury na fakturační adresu dle čl. 8 této smlouvy.
 8. Pro případ prodlení objednatele s úhradou faktury vystavené zhotovitelem, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
 9. Pro případ prodlení objednatele s úhradou faktury delší jak 30 dnů má právo zhotovitel od této smlouvy jednostranně odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli.

VI. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je povinen poskytovat plnění s potřebnou péčí a v termínech předem dohodnutých s objednatel.
2. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 600 Kč za každou hodinu prodlení s nástupem na opravu dle čl. IV. odst. 1 písm. e) této servisní smlouvy.
3. Zhotovitel se dále zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každý den prodlení s provedením činností stanovených v čl. IV. odst. 1 písm. a) až d) této servisní smlouvy.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinností zajištěné smluvní pokoutou.

VII. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Zpětný odběr zhotovitelem prodáváných elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu, spotřebovaných baterií a akumulátorů a jejich ekologické odstranění je zajištěno v rámci kolektivního systému RETELA (www.retela.cz). Registrace: 00751/05-ECZ. Recyklační příspěvek je zahrnut v ceně výrobku.

Zpětný odběr – odebrání použitých obalů je zajištěno v rámci systému EKO-KOM. Registrace: EK-F00027176.

Vše lze bezúplatně předat zaměstnanci zhotovitele nebo v sídle společnosti zhotovitele.

2. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde k ukončení některé z trojstranných smluv specifikovaných v čl. II. odst. 1 této servisní smlouvy, zaniká v odpovídajícím rozsahu (tedy co do příslušného předmětu a místa plnění, dohodnuté ceny) rovněž tato servisní smlouva, a to dnem ukončení (zániku) příslušné trojstranné smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od této servisní smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel opakovaně (tj. více než ve dvou případech) nesplní ve sjednaných termínech povinnosti stanovené v čl. IV. této servisní smlouvy.
4. Smluvní vztah může být rovněž ukončen písemnou výpovědí nebo dohodou smluvních stran. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta 3 měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že zhotovitel není oprávněn tuto servisní smlouvu vypovědět, pokud by tím, s ohledem na své jedinečné postavení na trhu, ohrozil splnění závazku objednatele podle kterékoli z trojstranných smluv specifikovaných v čl. II. odst. 1 této servisní smlouvy.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.
3. Strany se dohodly, že veškerá korespondence mezi nimi bude probíhat prostřednictvím datových schránek, nebo doporučenou poštou. Korespondence platí jako doručená druhé smluvní straně (jakožto příjemci) následovně: a) doručení do datové schránky druhé smluvní strany v souladu se zák. č 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, b) při zaslání doporučeného dopisu, vyjma výpovědi či odstoupení od smlouvy, třetí den po převzetí dopisu poštou, jestliže byla zaslána na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (v případě výpovědi či odstoupení od smlouvy zasláné druhé smluvní straně poštou platí za den jejich doručení den, kdy došlo k jejich prokazatelnému doručení druhé smluvní straně na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy), pokud si písemně prokazatelným způsobem neoznámí doručovací adresu jinou. Taková změna je účinná až okamžikem prokazatelného doručení písemného oznámení příslušné strany o změně doručovací adresy na původní doručovací adresu, pokud v něm není stanoveno datum pozdější.
4. Otázky neupravené přímo touto smlouvou se řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které získá při plnění této servisní smlouvy, jsou důvěrné a ve vztahu k nim platí povinná mlčenlivost, a to i po ukončení této smlouvy.
6. Za objednatele je pověřen k jednáním ve věci plnění této smlouvy [redacted], tel. [redacted], e-mail: [redacted]. Za zhotovitele je pověřen k jednáním ve věci plnění této smlouvy [redacted], tel. [redacted], e-mail: [redacted].

Zpětný odběr zhotovitelem prodávaných elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu, spotřebovaných baterií a akumulátorů a jejich ekologické odstranění je zajištěno v rámci kolektivního systému RETELA (www.retela.cz). Registrace: 00751/05-ECZ. Recyklační příspěvek je zahrnut v ceně výrobku.

Zpětný odběr – odebrání použitých obalů je zajištěno v rámci systému EKO-KOM. Registrace: EK-F00027176.


Vše lze bezúplatně předat zaměstnanci zhotovitele nebo v sídle společnosti zhotovitele.

7. V souvislosti s plněním smlouvy a svých povinností dle smluvních podmínek, zpracovává zhotovitel též osobní údaje. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je uvedena na www.patrol.cz.
8. Zhotovitel prohlašuje, že má pro obor své činnosti uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a toto pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.
10. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této servisní smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

V Jihlavě dne:

V Plzni dne:

Datum a podpis zhotovitele


ředitelka Ekonomického odboru
Regionální pobočky Plzeň,
pobočky pro Jihočeský, Karlovarský
a Plzeňský kraj, VZP ČR

Zpětný odběr zhotovitelem prodávaných elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu, spotřebovaných baterií a akumulátorů a jejich ekologické odstranění je zajištěno v rámci kolektivního systému RETELA (www.retela.cz). Registrace: 00751/05-ECZ. Recyklační příspěvek je zahrnut v ceně výrobku.

Zpětný odběr – odebrání použitých obalů je zajištěno v rámci systému EKO-KOM. Registrace: EK-F00027176.

Vše lze bezúplatně předat zaměstnanci zhotovitele nebo v sídle společnosti zhotovitele.