

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události poneseou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s provádějším audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

to, abychom mohli (pro pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním (riziko), kde je naším největším zájmem jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti naší podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti (kud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich údajů, které nám máme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, pokud nám oznámíte, že máme k tomuto zpracování osobních údajů třetích osob na základě právních povinností, které nám ukládají zejména následující zákony: zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky pro pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se dohodnout o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu (protiprávního jednání), zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění), zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

osobních údajů třetích osob na základě právních povinností, které nám ukládají zejména následující zákony:

zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky pro pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se dohodnout o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu (protiprávního jednání),

zákona upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),

zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracovávání ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení povinnosti. Pokud vztahu, protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

základě Vašeho souhlasu zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

pro účely marketingových aktivit se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;

pro účely marketingových aktivit vykonáváme v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Pro účely marketingových aktivit máte **právo uplatnit námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, me povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledujeme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archívy, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního rámce (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete předem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestane Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Pisemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Smlouva o zprostředkování, správě pojištění a poradenské činnosti

(dále též jen "smlouva")

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi

Obchodní firma / název: **REBIOS, spol. s r.o.**
Sídlo: Cukrovarská 486/16, Vyškov-Město, 682 01 Vyškov
Zastoupena: Ing. Milanem Černoškem, jednatelem
IČO: 28288904
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka č. 58797
(dále jen „klient“)

a

Obchodní firma: **RENOMIA, a. s.**
Sídlo: Holandská 8, 639 00 Brno
Zastoupena: níže podepsaným oprávněným zástupcem
IČO: 48391301
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930
(dále jen „makléř“)
společně dále jen „smluvní strany“

Článek I.

Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat klientovi poradenské služby v oblasti pojišťovnictví, zprostředkovat uzavření pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch klienta. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
- Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat klientovi, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
 - zpracovat a předkládat návrhy pojistných programů dle požadavku klienta,
 - zprostředkovat uzavření pojistných smluv u pojistitele určeného klientem, přičemž příslušné pojistné smlouvy podepisuje výhradně klient,
 - asistovat klientovi při likvidaci pojistných událostí (vyřizování nároků ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv) až do jejich úplného vyřízení,
 - provádět aktualizaci pojištění dle požadavku klienta,
 - na základě požadavku klienta realizovat pro pracovníky klienta školení v oblasti pojištění,
 - na základě požadavku klienta poskytovat konzultační a poradenskou činnost v oblasti pojištění.
- Předmětem této smlouvy není výkon činnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve vztahu k pojistným smlouvám zprostředkovaným či spravovaným v postavení pojišťovacího agenta. Takové pojistné smlouvy tak nejsou zprostředkovány ani spravovány makléřem na základě této smlouvy.
- Není-li dohodnuto jinak, je cena služeb poskytovaných na základě této smlouvy v případě, že klient uzavře pojistnou smlouvu prostřednictvím makléře, zahrnuta v provizi od pojistitele.

Článek II.

Povinnosti makléře

- Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí a chránit zájmy klienta.
- Nevyplývá-li ze zákona nebo z výslovné dohody smluvních stran něco jiného, platí, že makléř při své konzultační a poradenské činnosti v oblasti pojištění při plnění předmětu této smlouvy neposkytuje klientovi rady ve smyslu ustanovení § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Článek III.

Povinnosti klienta

- Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění a bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění.
- Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, poskytne klient makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně

LIMITY PLNĚNÍ A ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ

Limit pojistného plnění a způsob zabezpečení je stanoven následovně:

1. ODCIZENÍ KRÁDEŽÍ VLOUPÁNÍM Z UZAVŘENÉHO PROSTORU

Stupeň	Limit pojistného plnění (Kč)	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
1. A	do 500 000	dveře	běžné
		zámek dveří	- bezpečnostní visací nebo - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
1. B	do 2 000 000	dveře	Plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém nebo - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
		nebo	
		dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém
		PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič
1. C	do 5 000 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídatný bezpečnostní zámek nebo - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek nebo - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : - funkční mříž nebo funkční roletou nebo - bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
		PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo - trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou
1. D	nad 5 000 000	Uzavřený prostor je zabezpečen způsobem dle stupně 1. C s funkčním PZTS, minimálně se stupněm zabezpečení 3, uvedeným v době vzniku PU do aktivního stavu.	

2. ODCIZENÍ KRÁDEŽÍ VLOUPÁNÍM MIMO UZAVŘENÝ PROSTOR

Mimo uzavřený prostor mohou být umístěny pouze předměty, které pro jejich značnou hmotnost nebo objem nelze uložit do uzavřeného prostoru. Tento prostor se musí nacházet uvnitř oploceného prostranství:

Stupeň	2. A		
Limit pojistného plnění (Kč)	do 100 000		
Druh zabezpečení	oplocení	zámek vstupů	
Úroveň zabezpečení	výška 160 cm	zámek dozický nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek	
Stupeň	2. B		
Limit pojistného plnění (Kč)	do 500 000		
Druh zabezpečení	oplocení	zámek vstupů	ostraha
Úroveň zabezpečení	výška 180	zámek s	v mimopracovní době střežené volně pobíhajícím

	cm	bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek	služebním psem
Stupeň	2. C		
Limit pojistného plnění (Kč)	do 1 000 000		
Druh zabezpečení	oplocení	zámek vstupů	ostraha
Úroveň zabezpečení	výška 180 cm	zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek	v mimopracovní době trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou nebo v mimopracovní době oplocené prostranství osvětlené a střežené volně pobíhajícím služebním psem
Stupeň	2. D		
Limit pojistného plnění (Kč)	do 5 000 000		
Druh zabezpečení	oplocení	zámek vstupů	ostraha/PZTS (EZS)
Úroveň zabezpečení	výška 180 cm	bezpečnostní uzamykáč systém nebo bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku	v mimopracovní době osvětlené, trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou nebo v mimopracovní době chráněné PZTS (dříve EZS) s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jehož poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO)
Stupeň	2. E		
Limit pojistného plnění (Kč)	do 10 000 000		
Druh zabezpečení	oplocení	zámek vstupů	ostraha/PZTS (EZS)
Úroveň zabezpečení	výška 180 cm, včetně po celém obvodě instalované vrcholové ochrany (ostnatý drát apod.)	bezpečnostní uzamykáč systém nebo bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku	v mimopracovní době osvětlené, trvale střežené dvoučlennou fyzickou ostrahou nebo chráněné PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jehož poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO) a prostranství je monitorováno systémem CCTV se záznamem
Stupeň	2. F.		
Limit pojistného plnění (Kč)	nad 10 000 000		
	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč		

3. ODCIZENÍ LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM V UZAVŘENÉM PROSTORU

Stupeň	3. A
Limit pojistného plnění (Kč)	do 200 000
	Způsob zabezpečení se nestanovuje.
Stupeň	3. B
Limit pojistného plnění (Kč)	do 500 000
	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 (např. tísňová tlačítka apod.) nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou.

Stupeň	3. C
Limit pojistného plnění (Kč)	do 1 000 000
	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO) nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou nebo jsou prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV.
Stupeň	3. D
Limit pojistného plnění (Kč)	do 5 000 000
	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO) s dobou zásahu do 8 minut a prostory s předmětem pojištění trvale monitorovány systémem CCTV nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou a prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV.
Stupeň	3. E
Limit pojistného plnění (Kč)	do 10 000 000
	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO), s dobou zásahu do 8 minut a současně předmět pojištění musí být střežen minimálně dvoučlennou fyzickou ostrahou a prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV.
Stupeň	3. F
Limit pojistného plnění (Kč)	nad 10 000 000
	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč.

4. ODCIZENÍ CENNOSTÍ ČI CENIN LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM PŘI PREPRAVĚ

Stupeň	4. A
Limit pojistného plnění (Kč)	do 200 000
	Přeprava musí být prováděna jednou pověřenou osobou, vybavenou obranným prostředkem. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
Stupeň	4. B
Limit pojistného plnění (Kč)	do 500 000
	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obranným prostředkem. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě automobil opustit. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
Stupeň	4. C
Limit pojistného plnění (Kč)	do 1 500 000
	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena krátkou kulovou zbraní. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v bezpečnostním kufříku.
Stupeň	4. D
Limit pojistného plnění (Kč)	nad 1 500 000

	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 1 500 000 Kč.
--	---

5. ODCIZENÍ CENNOSTÍ KRÁDEŽÍ VLOUPÁNÍM Z UZAVŘENÉHO PROSTORU

Stupeň	5. A
Limit pojistného plnění (Kč)	do 5 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B
Stupeň	5. B.
Limit pojistného plnění (Kč)	do 30 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení ve schránce
Stupeň	5. C
Limit pojistného plnění (Kč)	do 50 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0 nebo zabezpečení v rozsahu 1. C a současně uložení ve schránce
Stupeň	5. D
Limit pojistného plnění (Kč)	do 100 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení v trezoru min. BT I nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. C a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0
Stupeň	5. E
Limit pojistného plnění (Kč)	do 500 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. C a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT I
Stupeň	5. F
Limit pojistného plnění (Kč)	do 1 000 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT II
Stupeň	5. G
Limit pojistného plnění (Kč)	do 5 000 000
	zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT III
Stupeň	5. H
Limit pojistného plnění (Kč)	nad 5 000 000
	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč.

6. ZABEZPEČENÍ MOBILNÍCH STROJŮ

Stroj musí být zabezpečen funkčním mechanickým popřípadě elektronickým zabezpečením dodaným výrobcem stroje. Mimo pracovní dobu nebo v čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí být stroj odstaven na oploceném prostranství opatřeném funkčním oplocením s min. výškou 180cm s vraty uzamčenými jedním zámkem s cylindrickou bezpečnostní vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem.

7. ODCIZENÍ ELEKTRONIKY Z MOTOROVÉHO VOZIDLA KRÁDEŽÍ VLOUPÁNÍM

Škoda vznikla v době od 6:00 do 22:00 hod., motorové vozidlo, z něhož bylo zařízení odcizeno, mělo pevnou střechu, odcizené zařízení bylo v době vzniku škody umístěno v zavazadlovém prostoru a nebylo z vnějšku

viditelné. Časové omezení se však netýká případů, kdy bylo motorové vozidlo v době vzniku pojistné události umístěno v uzamčené garáži nebo na hlídaném parkovišti.

8. VÝKLAD POJMŮ

- 8.1. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** vložka zadlabacího zámku, min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním.
- 8.2. **Bezpečnostními dveřmi** dveře, profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výztuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to dveře plné, opatřené bezpečnostním min. třibodovým rozvorovým zámkem (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran), zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako min. třibodový rozvorový, ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. třibodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
- 8.3. **Bezpečnostním kováním** kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
- 8.4. **Bezpečnostním kuffíkem** kuffík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu finančních prostředků a cenných předmětů, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. siréna, dýmovnice, barvicí moduly).
- 8.5. **Bezpečnostním min. třibodovým rozvorovým zámkem** zámek, který je samostatným bezpečnostním přídatným zámkem ovládaným systémem uzamykající dveřní křídlo minimálně do tří stran. Zámek musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
- 8.6. **Bezpečnostním přídatným zámkem** doplňkový zámek, s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a odvrtání vložky, např. vrchní přídatný bezpečnostní zámek, dveřní závora. Přídatný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přídatný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
- 8.7. **Bezpečnostním visacím zámkem** visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků, pokud se jedná uzamčení řetězu nebo lana, platí tato podmínka i pro ně. Petlice a oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným spojem. Je-li požadován bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmenu, musí být instalován bezpečnostní visací zámek konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.
- 8.8. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** komplet, tvořený bezpečnostním stavebním (zadlabacím) zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
- 8.9. **Ceninami** zejména poštovní známky, kolký, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
- 8.10. **Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
- 8.11. **Dozickým zámkem** zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
- 8.12. **Dveřmi plnými** dveře, vrata, vjezdy (dále jen dveře) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo dveře BT 2 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek), musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy, instalací mříže apod.). Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu bodu 41 tohoto článku. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování

- (např. instalace pevných zástrčí na neotvíraném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíraného křídla apod.). Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.
- 8.13. **Funkčním oplocením** oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
- 8.14. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím tísňovým systémem** (dříve „elektrická zabezpečovací signalizace“ – „EZS“; dále jen „PZTS“ *) systém, který splňuje následující podmínky:
- komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle ČSN EN 50131-1, není-li požadován stupeň zabezpečení vyšší, a musí ho mít doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem;
 - projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení PZTS podle normy, může být uznán za vyhovující i PZTS, jehož technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach;
 - pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, přípouští se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výšce, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněn před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).
 - Pojištěný je dále povinen trvale zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací. Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.
- 8.15. **Fyzickou ostrahou** osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená vhodným obranným prostředkem a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat, a s činností při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střežiteli ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny finanční prostředky a cenné předměty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.
- 8.16. **Krátkou kulovou zbraní** krátká kulová zbraň, kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších a následujících předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
- 8.17. **Místem pojištění** uzavřený prostor nebo oplocené prostranství.
- 8.18. **Obranným prostředkem** zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzátor).
- 8.19. **Odpovědnou osobou provádějící přepravu** osoba způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek a je pro uvedené účely vycvičená a vyškolená. Při přepravě motorovým vozidlem se řidič nepovažuje za osobu provádějící přepravu nebo osobu přepravce doprovázející.
- 8.20. **Osobou doprovázející** osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená obranným prostředkem nebo ozbrojena podle požadavku pojistitele.
- 8.21. **Poplachovým přijímacím centrem** (dříve pult centralizované ochrany – „PCO“, dále jen „PPC“) trvale obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá informace týkající se stavů jednoho nebo více PZTS (zejména poplachové) o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje tyto informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění,

- kteřá zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut od přijetí poplachového signálu přenosovým zařízením PPC. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv konkrétního PZTS střežícího objektu pojištění nesmí překročit 3 minuty, případně překročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.
- 8.22. **Schránkou** těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámkem. Schránkou se rovněž rozumí bezpečnostní schránka, která je připevněna k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a kterou lze demontovat jen po jejím odemčení.
 - 8.23. **Služebním psem** pes určený a vycvičený ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušebního řádu Speciálního kynologického svazu „TART“ (<http://www.vycvikpsa.cz>) nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.
 - 8.24. **Systémem CCTV** (kamerový systém) systém skládající se z kamerových jednotek, paměti, monitorovacího zařízení a přidružených zařízení pro přenos a ovládací účely. Umožňuje dlouhodobé snímání obrazu, který je na příslušných médiích stabilně zaznamenáván a uchováván po stanovenou dobu.
 - 8.25. **Tísňovým prostředkem** (např. tlačítko, lišta, kobereček apod.) zařízení PZTS, jehož aktivací je generován tísnový poplachový signál nebo zpráva (např. v případě napadení).
 - 8.26. **Trezorem** speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou (také BT) danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a normami s ní souvisejícími, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA nebo obdobný zahraniční certifikační orgán. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
 - 8.27. **Uzamčenými dveřmi** dveře opatřené zámkem, které musí být uzamčeny minimálně na jeden západ. Pokud nejsou dveře zapuštěny do zárubně, musí mít na straně závěsu zábranu proti vysazení. Dveře musí být provedeny z takového materiálu, který je odolný proti vloupání. Dveře sololitové s výplní z papírové voštiny, či dveře jiné konstrukce nevykazující dostatečnou odolnost proti vloupání, se považují za nedostatečnou překážku, pokud není zabráněno jejich snadnému proražení (např. oplechování z vnitřní strany, instalace mříže, dodatečná montáž další mechanicky odolné vrstvy apod.). Dvoukřídlé dveře musí být zabezpečeny proti násilnému vyražení a vyháčkování neotvíratelného křídla (např. dveřní závora, ocelové čepy se zakotvením dveřního rámu nebo zdiva apod.). Dveřní zárubně musí být z takového materiálu, který zabraňuje vloupání (kovové nebo dřevěné) a musí být ukotveny ve zdivu. Za uzamčené dveře se rovněž považují vchodové i vnitřní automatické dveřní systémy (dále jen ADS) ovládané infraszorem, radarem, dálkovým ovládaním, mechanickým nebo elektromechanickým zámkem nebo jiným způsobem. ADS musí být umístěny uvnitř chráněného prostoru a zabezpečeny proti manipulaci nepovolanými osobami pomocí elektrického zámků nebo čtecího zařízení.
 - 8.28. **Uzavřenou kabelou nebo kufříkem** taková kabely nebo kufřík, která musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámkem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.
 - 8.29. **Uzavřeným osobním automobilem** automobil, s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.
 - 8.30. **Uzavřeným prostorem** prostor, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci a který pojistník nebo pojištěný užívá sám a po právu. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo z prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo jsou tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního. Ekvivalentní možnost představují též stavební konstrukce, jejichž mechanická odolnost je doložena certifikátem shody s požadavky na bezpečnostní třídu RC 3 dle ČSN EN 1627 nebo 3 dle předchozí ČSN P ENV 1627 (např. bezpečnostní sádkartón). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti. V případech kdy se jedná o stánek nebo stavební buňku je prostor ohraničující konstrukce tvořen rámem zhotoveným z ocelových profilů a nerozebíratelným pláštěm tvořeným plechem min. tloušťky 1 mm (nebo z jiných ekvivalentních materiálů kladoucích stejný odpor proti jejich násilnému překonání – např. lehké sendvičové panely).
 - 8.31. **Zabezpečením prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm²** jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm², které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např.

hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:

- a) **Funkční mříž**, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu, min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7). Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz odst. 8) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7) nebo je navíjecí mříž vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.). Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).
- b) **Funkční roletou** z vlnitého plechu nebo z ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
- c) **Funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze překonat z vnější strany pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka, rozbrušovačka apod.).
- d) **Bezpečnostním zasklením** (bezpečnostním vrstveným sklem, sklem s dodatečně instalovanou bezpečnostní fólií, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A podle ČSN EN 356. Jedná-li se o provedení s dodatečnou instalací bezpečnostní fólie, musí být tato instalována na skle s min. tloušťkou dle certifikátu shody této fólie s požadavky na konkrétní kategorii odolnosti dle ČSN EN 356 (bývá min. 4 mm a více). Po montáži fólie na sklo musí zasklení vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj. Bezpečnostní úroveň výše uvedených výrobků musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce).
- e) **Funkčním PZTS** s detektory reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není-li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace PZTS, musí být instalován PZTS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem. PZTS musí splňovat požadavky uvedené výše v odst. 15 tohoto článku.

Doložka 001 - VÝLUKA „KYBERNETICKÝCH RIZIK“

Ujednává se, že se pojištění nevztahuje na jakákoli poškození, následné škody, ztrátu užitné hodnoty, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoli povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

- a) užíváním, zneužitím, fungování selháním Internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného,
- g) jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).

Výše uvedené výluky se však neuplatní, vznikne-li z výše uvedených příčin následné poškození nebo zničení pojištěné věci některým z pojistných nebezpečí „flexa“, „povodeň a záplava“, „vichřice, krupobití, zemětřesení“, „sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin“, „náraz dopravního prostředku“ nebo „únik kapaliny z technických zařízení“, je-li předmět pojištění proti takovému pojistnému nebezpečí v pojistné smlouvě pojištěn.