

**Nabídka**  
**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
**na veřejnou zakázku s názvem:**

**„Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP 2020“**

**Pro zadavatele**

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

Dodavatel nabídky:

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

Tomičkova 2144/1

149 00 Praha 4

IČ 64949681

DIČ CZ64949681

**Spisová značka**

B, vložka 3787, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze

Bankovní spojení Komerční banka, a.s., Praha 2

Účet číslo: 




(dále jen „T-Mobile“)





..... **T-Mobile** .....

# 1. Krycí list nabídky

pro veřejnou zakázku


Zadavatel:	<b>Česká průmyslová zdravotní pojišťovna Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava IČO: 47672234</b>
Veřejná zakázka:	<b>„Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP 2020“</b>

Zadavatel	
Název:	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Sídlo:	Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava
IČO:	47672234
Statutární zástupce	JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel
Kontaktní osoba	
Tel.	
E-mail	

Účastník	
Obchodní firma nebo název	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo	Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Účastník je malý či střední podnik	TMcz2144
IČO:	64949681
DIČ:	CZ64949681
Jméno a příjmení statut. orgánu nebo jeho členů případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem účastníka:	 na základě pověření
Tel.:	
E-mail:	
Kontaktní osoba:	

<b>Nabídková cena zakázky</b>	
Celková nabídková cena za 25 měsíců (příloha č. 2 ZP) bez DPH	1 343 956,75 Kč
DPH	282 230,92 Kč
Celková nabídková cena dle vyplněné přílohy č.2 ZP včetně DPH	1 626 187,67 Kč

Tímto prohlašuji, že nabídková cena je stanovena jako celková cena za celé plnění zakázky včetně všech souvisejících činností. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nezbytné k plnění zakázky a tato cena je stanovena jako **„cena nejvýše přípustná“**.

Datum	17.12.2019
Místo	V Praze
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby jednat za uchazeče	 na základě pověření
Razítko a podpis	

## 2. Pověření



*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*

## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.



předseda představenstva



člen představenstva

Toto pověření přijímám:



Ověření – legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O I 366 - 395/2016

totožnosti byly prokázány, tuto listinu předě národ v zastíracení postoplati

V Praze dne 17.3.2016



poskytnutím  
MUDr. Karel Štěpán  
15. dubna 1. úřadovna 19529  
tel: 224 221 659, 224 241 137



Ověřovací doložka pro vidimaci  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č: 14800-0057-0370


Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je  
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje  
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí  
významu této listiny.

Praha 414, dne 05.04.2016



## 3. Obsah nabídky

1.	Krycí list nabídky .....	2
2.	Pověření  .....	4
3.	Obsah nabídky .....	7
4.	Dokumenty prokazující splnění kvalifikačních předpokladů .....	8
5.	Návrh smlouvy .....	18
6.	Návrh smlouvy o vzájemné ochraně informací .....	44

## 4. Dokumenty prokazující splnění kvalifikačních předpokladů

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*





Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 14.11.2019

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

#### 1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

#### 1.2. Sídlo

Tomíčkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

#### 1.3. IČO

64949681

#### 1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
André Nuno Malheiro Dos Santos Almeida	předseda představenstva
Jose Severino Perdomo Lorenzo	člen představenstva a generální ředitel
Maria Zesch	člen představenstva

#### Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva. Člen představenstva, který je generálním ředitelem, je oprávněn jednat za společnost samostatně.

#### 1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 8 za tabulkou	

#### Pozn. 1

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji

komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou;

zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

#### Pozn. 2

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.



Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 3

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně



podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;



- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,--Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,--Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

#### Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poč. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.



**Pozn. 8**

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

## **2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal**

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)  
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

### 3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

#### 3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

#### 3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika  
Služby přenosu dat  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce  
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů  
Zprostředkování obchodu a služeb  
Velkoobchod a maloobchod  
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály  
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí  
Pronájem a půjčování věcí movitých  
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků  
Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce  
Projektování elektrických zařízení  
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení  
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

#### **4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace**

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.  
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 16.10.2019.

---

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 14.11.2019

Evidenční číslo: CP2019007389



## Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **V 580/2019**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **8** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba:



**Praha dne 14.11. 2019**

Podpis .



## 5. Návrh smlouvy

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: <b>40101325327</b>	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: <b>36422848</b>
	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>		
SÍDLO:	KONTAKT:	
ULICE: <b>Tomíčkova 2144/1</b>		
MĚSTO: <b>Praha 4</b>		
PSČ: <b>148 00</b>		
IČ: <b>64949681</b>	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS: <b>business@t-mobile.cz</b>	
DIČ: <b>CZ64949681</b>	<b>800 737 333</b>	
SPISOVÁ ZNAČKA: <b>B 3787 vedená u Městského soudu v Praze</b>	KÓD PROD. MÍSTA: <b>RDMCE.001.001</b>	
BANKOVNÍ SPOJENÍ: <b>Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2</b>		
ZASTOUPENÁ: <b>na základě pověření</b>		

(dále jen "TMCZ" nebo "dodavatel")

a

<b>Česká průmyslová zdravotní pojišťovna</b>	
SÍDLO:	ZODPOVĚDNÁ OSOBA:
ULICE: <b>Jeremenkova 161/11</b>	JMÉNO, PŘÍJMENÍ
MĚSTO: <b>Ostrava - Vítkovice</b>	RČ, DATUM NAROZENÍ:
PSČ: <b>703 00</b>	STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST:
IČ: <b>47672234</b>	DOKLAD ČÍSLO:
DIČ <b>Není plátce DPH</b>	DOKLAD PLATNOST:
SPISOVÁ ZNAČKA: <b>AXIV 545 vedená vedená u Krajského soudu v Ostravě</b>	HESLO ZO (čtyřmístné číslo):
ZASTOUPENÁ: <b>JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel</b>	

Povinný subjekt pro registr smluv **ANO**

(dále jen „Smluvní partner“ nebo „zadavatel“ nebo „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP 2020“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky č.j. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_.2019 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne \_\_\_\_\_.2019 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je: Česká republika a země roamingových partnerů.

### 2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání dle platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2.

### 3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění Zakázky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit ceny v Nabídce.
- 4.2. Ceny za služby a prodej neuvedené v Nabídce se řídí aktuálním Ceníkem tarifů a služeb, popř. aktuálními ceníky určenými pro účastníky se Smlouvou, není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní partner se zavazuje hradit sjednanou cenu za Služby, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny v Smlouvě uvedeny bez DPH a přistupuje k nim vždy DPH v zákonné výši.
- 4.3. Ceník tarifů a služeb, popř. ceník určený pro účastníky se Smlouvou, platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb, popř. aktuální cení určený pro účastníky se Smlouvou, je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy). Pokud by TMCZ během trvání Smlouvy provedl jednostranně jejich změnu, která by pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy znamenala zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně Smlouvu vypovědět.
- 4.4. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem tarifů a Služeb, popř. s ceníkem určeným pro účastníky se Smlouvou, ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.

## 5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Rámcovou smlouvu v registru smluv.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 2. 2020 do 28.2.2022.
- 5.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4. Zánik Smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání uvedené výše v odstavci 5.2 má vliv na sjednanou dobu trvání smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou v souladu s odstavcem 2.2 této smlouvy - takové Účastnické smlouvy se automaticky ukončí ke dni ukončení této Smlouvy. To platí i v případě, že k ukončení Smlouvy dojde jiným způsobem, než uplynutím doby jejího trvání.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy.
- 6.2. V případě rozporu ustanovení následujících Dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v Dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka včetně cenové nabídky, 3. Smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí Dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran touto Smlouvou neupravených.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 1000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

Smluvní strany se dohodly na následujících obchodních podmínkách:

### I.

Objednatel může měnit objem a strukturu poptávaných služeb dle svých potřeb.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatele a rozsah poskytovaných služeb.

### II. Platební podmínky

Fakturace bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury, která bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla (SIM karty), přičemž fakturační období se stanovuje na první až poslední den daného kalendářního měsíce.

Objednatel neposkytuje zálohy.

Platby budou provedeny převodem finančních prostředků na účet dodavatele v termínu do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.

Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.

### III. Požadavky k administraci SIM karet

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace s tímto spojená bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb nebo uživatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut;
- vystavení nových a výměnu vadných SIM karet a aktivaci nových nebo náhradních SIM karet, včetně jejich doručení na nejbližší kontaktní místo, zajistí dodavatel v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, apod.) s možností administrace prostřednictvím internetu.
- převod SIM karet pod smlouvu objednatele (včetně převedení čísla) včetně převedení kontaktů z původních SIM karet na nové
- převod SIM mimo smlouvu objednatele (včetně převedení čísla)

### IV. Zákaznické služby

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- možnost měnit nastavení služeb na SIM kartě z neomezeného tarifu do tarifu minimálního a naopak, aktivace datového tarifu a datového balíčku;
- dostupnost speciální zákaznické linky a webových stránek pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení,

- kteřou budou používat výhradně určené kontaktní osoby (administrátoři) 24 denně, 7 dní v týdnu;
- c) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) nejpozději do 24 hodin;
  - d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ uživatele v pracovní dny do 24 hodin od předložení objednávky (i telefonické) dodavateli, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce;
  - e) pravidelné čtvrtletní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků;
  - f) prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami;
  - g) zapůjčení nových koncových mobilních zařízení k předvedení pro budoucí uživatele objednatele.

#### V. Požadavky na opravy mobilních zařízení

- a) po dobu záruky v délce 24 měsíců zajistí dodavatel odstranění závady mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení maximálně do 30 kalendářních dnů od předání těchto vadných zařízení poskytovateli, případně jeho smluvnímu partneru;
- b) v případě závad mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení, které nebyly zaviněny zaměstnanci objednatele, zajistí dodavatel, případně jeho smluvní partner bezplatně opravu, případně dodá bezplatně nové mobilní telefony či ostatní koncová mobilní zařízení;
- c) dodavatel zajistí bezplatnou hromadnou výměnu zařízení v případě, kdy je nějaké zařízení všeobecně považováno za vysoce poruchové („nepodařený“ produkt);
- d) na dobu, kdy bude mobilní telefon, případně ostatní mobilní koncové zařízení (jako modemy, brány apod.) v opravě, zapůjčí dodavatel uživateli jiné srovnatelné zařízení z dané kategorie.

#### VI. Hlasové služby

- a) odchází a přichází hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchází a přichází hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- c) přesměrování přichozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) volání do hlasové schránky.
- e) tarifikace SIM 60 + 1 s.

#### VII. Textové služby

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

#### VIII. Multimediální služby

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

#### IX. Datové služby

- a) připojení k internetu technologií paketového přenosu dat ( 4G/ LTE);

#### X. Podniková síť (VPN)

- a) všechny SIM karty objednatele budou zahrnuty do VPN
- b) volání a přenos SMS v rámci podnikové sítě bude zdarma a neomezené

#### XI. Služba elektronického vyúčtování

- a) bude zabezpečen přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet
- b) požadavky na obsah elektronického vyúčtování:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
  - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty (včetně slev);
  - podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

#### XII. Požadavky k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu CSV/XLS;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

#### XIII. Mobilní telefonní přístroje

Po celou dobu platnosti bude zajištěn nákup mobilních telefonních přístrojů za zvýhodněné (dotované) ceny z HW budgetu.

#### XIV. Datová mobilní zařízení

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup datových mobilních zařízení (modemů, datových karet do počítačů, apod.) za zvýhodněné (dotované) ceny z HW budgetu nabídnutého dodavatelem.



**XV. Příslušenství k mobilním telefonům**

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup kompatibilního příslušenství k používaným mobilním telefonům (datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, apod.) za zvýhodněné (dotované) ceny z HW budgetu nabídnutého dodavatelem.

**XVI. Délka smluvního vztahu**

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 1. 2. 2020 do 28. 2. 2022. Smlouvu může objednatel ukončit bez sankcí ze strany dodavatele v případě neplnění smluvních závazků.

**XVII. Sankční ujednání**

V případě nedodržení termínů dodavatelem, uvedených v těchto obchodních podmínkách, bude sjednána smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

V případě pozdní úhrady faktury je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované dlužné částky za každý den prodlení.

**XIX. Ostatní ujednání smlouvy**

Smlouva nabude platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ČR. Její změny jsou možné pouze formou písemných dodatků. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí v rámci smluvního vztahu.

Pokud dojde v průběhu platnosti smlouvy k tržnímu snížení výše měsíčního paušálu za neomezený tarif o více než 10 % z ceny uvedené v nabídce dodavatele, je dodavatel povinen provést cenovou úpravu ve výši zjištěného rozdílu.

**Vymezení pojmů**

GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace

SMS (Short Message Services) – krátké textové zprávy

FUP (Fair User Policy) – limit stahovaných dat

Tarif s neomezeným voláním – neomezené volání a SMS do všech sítí ČR a zahraniční tarify za ceny stanovené v příloze zadávacích podmínek

Minimální tarif - tarif s minimálním počtem volných minut a SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR, tariface volání a SMS do všech sítí v ČR a zahraniční tarify za ceny stanovené v příloze zadávacích podmínek

Datový tarif – tarif pro samostatné datové SIM i pro ostatní SIM s hlasovými službami

Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.


VPN – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci objednatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě.

Služba - poskytování hlasových, SMS, MMS a datových přenosů

**8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
  - Specifikace předmětu
  - Kalkulace nabídkové ceny
  - Zvláštní smluvní podmínky
  - Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
  - Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
  - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
  - Nabídka (*pozn. bude přiloženo při podpisu smlouvy*)
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Obchodní podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování Služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 8.5. V případě, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit jí v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu do registru smluv.
- 8.6. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.7. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.

8.8. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO:  na základě pověření		JMÉNO: <b>JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel</b>	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	



## **MOBILNÍ SLUŽBY**

Předmětem zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb pro Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu po dobu 25 měsíců.

Objednatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel požaduje následující tarify:

1. Hlasové
  - **tarif s neomezeným voláním**, tj. neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR
  - **minimální tarif**, který dodavatel nabízí, tj. tarif s minimálním počtem volných minut a SMS v rámci paušálu do všech sítí v ČR, tariface volání a SMS do všech sítí v ČR
2. Datové balíčky k hlasovým tarifům
3. Datové tarify

Jednotlivé ceny uvést v příloze č. 2 Kalkulace nabídkové ceny.

### **HLASOVÉ SLUŽBY**

Objednatel požaduje, aby dodavatel v rámci celkové ceny nabídl hlasové služby v rozsahu:

- Základní hlasové služby,
- Záznamová schránka,
- Zmeškané hovory,
- Přesměrování hovoru,
- Signalizace příchozího hovoru,
- Přidržení hovoru,
- Konferenční hovory pro min. 3 účastníků,
- Blokování odchozích hovorů,
- Možnost skrytí tel. čísla,
- Roaming,
- MMS služby,
- SMS služby.

Objednatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

### **DATOVÉ SLUŽBY**

- Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet s hlasovým tarifem byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb a aby veškeré datové služby bylo možné i deaktivovat. Objednatel požaduje možnost využít nejlepší dostupné technologie v dané lokalitě. Možnost datových přenosů v cizích sítích (DATA v roamingu).

- Objednatel požaduje, aby pro všechny SIM bylo možno na vyžádání aktivovat datový tarif s **FUP 2GB, 5GB, 10GB nebo 30GB, včetně dokupů.**
- Objednatel požaduje, aby pro všechny SIM bylo možno na vyžádání aktivovat Internet v zahraničí - a to **datový balíček Evropa mimo zemí EU (varianty FUP 100 - 200 MB nebo 200 - 500 MB)** nebo **datový balíček Svět (100 - 200 MB nebo 200 - 500 MB).**

### **PODNIKOVÁ SÍŤ**

Objednatel požaduje, aby dodavatel zaručil neomezené volání mezi registrovanými SIM kartami objednatel v rámci plnění této zakázky.

### **ZÁKLADNÍ POŽADAVKY**

- Podrobný elektronický účet bude přístupný na zabezpečeném serveru prostřednictvím internetu nejpozději 10 kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. Bude minimálně ve formátu datum, čas, volané číslo, časové rozmezí, cena, provolaný čas.
- S každým novým vyúčtováním zaslat notifikační e-mail objednateli
- Objednatel požaduje bezplatný přístup k podrobným elektronickým výpisům.
- Objednatel může provádět změny v počtu aktivních SIM karet, počtu a druhu služeb dle potřeb objednatel.
- Jednotlivé SIM karty a služby budou aktivovány v průběhu smlouvy, a to vždy na takovou dobu, aby nepřesahovala dobu platnosti smlouvy, tj. termín 28. 2. 2022.

### **ZÁKAZNICKÁ PODPORA**

Objednatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu). Dodavatel zajistí komunikaci s určenými pracovníky objednatel odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtu objednatel, k nabídce služeb, vybavení, zařízení atd.

### **PŘEVEDENÍ STÁVAJÍCÍCH SLUŽEB A ZÁVAZKŮ**

Objednatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli. Dodavatel zajistí aktivaci nových SIM karet včetně přehraní veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet na nové, na vyžádání v provozovně dodavatel, přičemž objednatel požaduje provedení této změny max. za 1 Kč.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatel a rozsah poskytovaných služeb.

### **POŽADAVKY NA POKRYTÍ**

Objednatel požaduje pokrytí u hlasových služeb minimálně 99 % populace ČR.

U datových služeb objednatel požaduje 100 % pokrytí svých kontaktních míst uvedených na webových stránkách objednatel ([www.cpzp.cz](http://www.cpzp.cz)) a minimálně 90 % pokrytí populace ČR-

**Předpokládaný počet SIM karet na začátku plnění služeb:**

- 68 ks SIM karet - Tarif s neomezeným voláním
- 167 ks SIM karet – Minimální tarif
- 33 ks SIM karet - Datový tarif

**Kalkulace nabídkové ceny na "Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP"**

Předpokládaný počet SIM karet s tarifem neomezeným volání (ks)	68
Předpokládaný počet SIM karet s minimálním tarifem (ks)	167
Předpokládaný počet dat. karet pouze s datovým tarifem (ks)	33

jednorázové náklady	cena /jednotku	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
zřízení VPN (jednorázově)	1,00 Kč	235	1	235,00 Kč

**HLASOVÉ TARIFY**

Tarif s neomezeným voláním	cena /jednotku, měsíc	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
aktivace (jednorázově)	0,00 Kč	68	1	0,00 Kč
za službu (měsíční paušál)	200,00 Kč	68	25	340 000,00 Kč
Poplatky za spojení v ČR a v EU	cena/jednotku, měsíc	průměrný počet jednotek	počet období	celkem za 25 měsíců
Volání do mobilních sítí	0,00 Kč	24000	25	0,00 Kč
Volání do pevných sítí v ČR	0,00 Kč	1400	25	0,00 Kč
Odeslání SMS	0,00 Kč	7000	25	0,00 Kč
Odeslání MMS	3,50 Kč	62	25	5 425,00 Kč

Minimální tarif	cena /jednotku, měsíc	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
za aktivaci služby (jednorázově)	0,00 Kč	167	1	0,00 Kč
za službu (měsíční paušál)	60,00 Kč	167	25	250 500,00 Kč
	Měsíční počet	počet karet	Počet min./SMS pro odpočet z tabulky Poplatky za spojení v ČR a v EU	
Volné minuty v rámci tarifu v ČR a v EU (odečte se z řádku Volání do mobilních sítí, sloupec min.(jednotek)/měsíc)	50	167	8350	
Volné SMS v rámci tarifu v ČR a v EU (odečte se z řádku Odeslání SMS, sloupec min.(jednotek)/měsíc)	50	167	8350	
Poplatky za spojení v ČR a v EU	cena/jednotku nad rámec volných	min.(jednotek)/měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Volání do mobilních sítí před odečtením volných minut		15000		
Volání do mobilních sítí	0,70 Kč	6650	25	116 375,00 Kč
Volání do VPN v ČR	0,00 Kč	7500	25	0,00 Kč
Volání do pevných sítí v ČR	0,70 Kč	800	25	14 000,00 Kč
SMS do mobilních sítí před odečtením volných SMS		4000		
Odeslání SMS	0,70 Kč	-4350	25	-76 125,00 Kč

Odeslání MMS	3,50 Kč	188	25	16 450,00 Kč
--------------	---------	-----	----	--------------

### HLASOVÉ TARIFY odchozí/příchozí zahraniční volání

<b>Poplatky za odchozí volání do zahraničí z ČR (mezinárodní volání)</b>	cena/jednotku	min.(jednotek)/měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Země EU	1,50 Kč	250	25	9 375,00 Kč
Evropa mimo zemí EU	5,00 Kč	20	25	2 500,00 Kč
Ostatní státy mimo Evropu	9,00 Kč	20	25	4 500,00 Kč
odeslání SMS do EU	1,90 Kč	100	25	4 750,00 Kč
odeslání MMS do EU	3,50 Kč	20	25	1 750,00 Kč
<b>Poplatky za odchozí roaming, volání ze zahraničí</b>	cena/jednotku	min.(jednotek)/měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Evropa mimo zemí EU	19,50 Kč	20	25	9 750,00 Kč
Ostatní státy mimo Evropu	29,50 Kč	10	25	7 375,00 Kč
odeslání MMS z EU	3,50 Kč	40	25	3 500,00 Kč
<b>Poplatky za příchozí roaming, přijatá volání v zahraničí</b>	cena/jednotku	min./měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Evropa mimo zemí EU	12,50 Kč	10	25	3 125,00 Kč
Ostatní státy mimo Evropu	22,50 Kč	10	25	5 625,00 Kč


<b>Datové balíčky k hlasovým tarifům</b>	cena /jednotku	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
aktivace služby	0,00 Kč	154	1	0,00 Kč
FUP 2 GB	92,66 Kč	127	25	294 195,50 Kč
FUP 5 GB	124,49 Kč	22	25	68 469,50 Kč
FUP 10 GB	248,98 Kč	4	25	24 898,00 Kč
FUP 30 GB	399,03 Kč	1	25	9 975,75 Kč
<b>dokupy</b>	cena /jednotku	počet dokupů/měs.	počet období	celkem za 25 měsíců
500 MB	61,57 Kč	2	25	3 078,50 Kč
1 GB MB	123,14 Kč	4	25	12 314,00 Kč
<b>Datové balíčky pro zahraničí</b>	cena /1 MB	počet MB		celkem za 25 měsíců
Evropa mimo zemí EU FUP 100 - 200 MB	1,64 Kč		1000	1 640,00 Kč
Evropa mimo zemí EU FUP 200 - 500 MB	1,32 Kč		2000	2 638,00 Kč
Svět FUP 100 - 200 MB	11,56 Kč		500	5 780,00 Kč
Svět FUP 200 - 500 MB	9,91 Kč		1500	14 865,00 Kč

### DATOVÉ TARIFY

<b>samostatné SIM</b>	cena /jednotku, měsíc	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
aktivace (jednorázově)	0,00 Kč	33	1	0,00 Kč
za službu (měsíční paušál)	0,00 Kč	33	25	0,00 Kč
<b>Datové tarify dle FUP</b>	cena /jednotku	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
FUP 2 GB	119,00 Kč	13	25	38 675,00 Kč
FUP 5 GB	169,00 Kč	12	25	50 700,00 Kč
FUP 10 GB	249,00 Kč	6	25	37 350,00 Kč
FUP 30 GB	399,00 Kč	2	25	19 950,00 Kč
<b>Dokupy</b>	cena /jednotku	počet dokupů/ měs.	počet období	celkem za 25 měsíců
500 MB	61,57 Kč	2	25	3 078,50 Kč

1 GB	123,14 Kč	4	25	12 314,00 Kč
<b>Datové balíčky pro zahraničí</b>	cena /1 MB	počet MB		celkem za 25 měsíců
Evropa mimo zemí EU FUP 100 - 200 MB	1,64 Kč	1000		1 640,00 Kč
Evropa mimo zemí EU FUP 200 - 500 MB	1,32 Kč	2000		2 640,00 Kč
Svět FUP 100 - 200 MB	11,56 Kč	500		5 780,00 Kč
Svět FUP 200 - 500 MB	9,91 Kč	1500		14 865,00 Kč

<b>Celková nabídková cena za 25 měsíců (bez DPH)</b>	<b>1 343 956,75 Kč</b>
--	------------------------

<b>Datum</b>	17.12.2019
<b>Místo</b>	V Praze
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby jednat za dodavatele	
Razítko a podpis	



## ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 40101325327

### 1. NABÍDKA TARIFŮ

1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které nebude tento odstavec upravovat, se podpůrně použije platný Ceník, případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat mobilní hlasové tarify uvedené pouze v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

#### MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 2 Pro Firmu	200 Kč	200 Kč
Tarif 1 Pro Firmu	60 Kč	60 Kč

Skupina	Položka - název	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	50
	Volné SMS do všech sítí	-	50
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	0,7
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	0,7
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	0,7
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	0,7
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	0,7
	Cena MMS (Kč/MMS)	3,5	3,5
	Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)	1,5
Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)		1,5	1,5
Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)		1,5	1,5
Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)		5	5
Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)		9	9
Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)		9	9
Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)		9	9
Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)		9	9
Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)		9	9
Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)		1,9	1,9
Ceny - roamingové		Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)	19,5
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)	29,5	29,5
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)	12,5	12,5



1/2

Skupina	Položka - název	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)	22,5	22,5

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

### MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní internet 30GB	399 Kč	399 Kč
Mobilní internet 10GB	249 Kč	249 Kč
Mobilní Internet 2 Pro Firmu	169 Kč	169 Kč
Mobilní Internet 1 Pro Firmu	119 Kč	119 Kč

Skupina	Položka - název	Mobilní internet 30GB	Mobilní internet 10GB	Mobilní Internet 2 Pro Firmu	Mobilní Internet 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	Dle ceníku	Dle ceníku	5 GB	2 GB

## 2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30GB	43,13	399,03
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB	53,58	248,98
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3GB	62,54	139
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5GB	65,68	98,99
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

## 3. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 3.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 3.2. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.

Podniková síť - Volání - Vnitřní uživatel * Kč
--

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

## 4. PODROBNÝ VÝPIS HOVORŮ

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis hovorů.

Název služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický	1 Kč

## 5. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží je Smluvní partner povinen uhradit do 30 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 5.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prodloužení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 5.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodloužení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.



## **6. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

- 6.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprave dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 6.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 31 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 29.806 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou. V případě porušení podmínek z důvodu porušení zákazu přeprave služeb je T-Mobile oprávněn náúčtovat pětinasobek uvedené částky.
- 6.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

**1.1** Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

**2.1** Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

**2.2** Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

**2.3** Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

**3.1** Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

**3.2** Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání

Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

#### 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

**4.1** Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

**4.2** Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

**4.3** Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

**4.4** Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

**4.5** Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

**4.6** Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

**4.7** Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

#### 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

**5.1** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy



v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

**5.2** Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

## 6. FINANČNÍ LIMIT

**6.1** Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

**6.2** Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

**6.3** TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## 7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

**7.1** Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

**7.2** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

**7.3** Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;



- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

**8.1** Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz). Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

**8.2** V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

**8.3** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**9.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

**9.2** V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

**9.3** Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

**9.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

**9.5** Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

**Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:**

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složí/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uloženo ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který jí osvědčuje.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě



musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakéhokoliv značkové prodejny T-Mobile.

### 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetími osobám ani poskytovat své služby třetími osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

### 3.2. Některé typy Služeb

#### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

#### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

#### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

### 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno bez zbytečného odkladu obnoveno.

#### **4. Cena, zálohy a platební podmínky**

##### **4.1. Ceny, účtování Služeb**

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

##### **4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada**

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedených lhůt, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

##### **4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek**

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

##### **4.4. Zálohy**

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozcího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

#### **5. Síť a pokrytí**

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závaty, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientačně aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

#### **6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**

##### **6.1. Opatření proti zneužití Služeb**

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

##### **6.2. Odpovědnost za újmu**

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.



Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamacce

**Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby,** a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námitky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zaslaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

### 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamacce;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) z kvalitnější sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb,** avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasilá (např. z důvodu přerušování poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

**O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.fina-arbitr.cz](http://www.fina-arbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



**Obsah všeobecných podmínek**

**1. Úvodní ustanovení**

**2. Účastnická Smlouva**

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

**3. Služby**

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

**4. Cena, zálohy a platební podmínky**

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

**5. Síť a pokrytí**

**6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

**7. Reklamacce**

**8. Komunikace stran, změny Smlouvy**

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

**9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme v vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužení. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníky vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit neshodu s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídle společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

## 6. Návrh smlouvy o vzájemné ochraně informací

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*

## SMLOUVA O OCHRANĚ INFORMACÍ A DODRŽOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍ POLITIKY

uzavřená podle § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen smlouva)

### Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Sídlo: Jeremenkova 161/11, Ostrava-Vítkovice, PSČ 703 00

IČO: 47672234

DIČ: není plátce DPH

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

Zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

(dále jen ČPZP)

a

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Zastoupen(a): [redacted] na základě pověření

(dále jen Partner)

(ČPZP a Partner dále společně jen jako smluvní strany, nebo samostatně jako smluvní strana)

## I. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se zavazují v rámci vzájemné spolupráce zachovat v tajnosti veškeré informace zjištěné při vzájemné spolupráci a neporušovat obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 2985 a § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Výjimka je možná pouze v rozsahu a za podmínek stanovených účinnými právními předpisy.
2. Skutečnosti, které jsou označeny jako veřejné:
  - referenční informace o projektech, realizovaných u ČPZP Partnerem, určené k uvádění v seznamu referencí Partnera, a to v rozsahu názvu díla, jména ČPZP a firmy Partnera a jeho subdodavatelů, rok realizace, informace o použité technologii pro vývoj v rozsahu programátorských nástrojů a prostředí, ve kterém byl projekt vytvářen,
  - informace v rozsahu výroční zprávy ČPZP,
  - informace z propagačních tiskovin a internetových stránek ČPZP.Ostatní skutečnosti jsou označeny jako neveřejné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Neveřejné informace tvoří obchodní tajemství ČPZP, přičemž Partner se zavazuje zachovat o nich mlčenlivost a zajistit, aby mlčenlivost dodržely i osoby jím pověřené prací pro ČPZP, jsou zejména tyto informace týkající se ČPZP:
  - strategie a politiky,
  - informace o bezpečnosti (zejména aktiva, zranitelnost a přijatá ochranná opatření),
  - informační systémy,
  - technologie a zpracování dat
  - obsah datové základny,
  - obsah pevných disků pracovních stanic,
  - metodika zpracování dat,
  - interní dokumenty ČPZP.
4. Partner se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění neveřejných informací.
5. Partner se zavazuje dodržovat Pravidla informační bezpečnosti uvedená v příloze této smlouvy. Tato Pravidla tvoří soubor norem, pravidel a postupů, které vymezují způsob a požadovanou úroveň bezpečnosti, vymezení aktiv a způsob jejich zajištění oprávněnými osobami Partnera v rámci vzájemné spolupráce.

6. Partner se zavazuje zajistit seznámení svých pověřených pracovníků a oprávněných osob (dále též „zaměstnanci Partnera“) s touto smlouvou, povinnostmi z ní vyplývajícími a provede o tom záznam, který bude kdykoliv k dispozici zástupci ČPZP.
7. Partner je povinen bez odkladu oznámit ČPZP změny u oprávněných osob, zejména pak ty, mající dopad na přístupy do IS.
8. Závazek Partnera dodržovat Pravidla informační bezpečnosti uvedená v příloze této Smlouvy platí pro Partnera po celou dobu vzájemné spolupráce. Závazek mlčenlivosti dle čl. I odst. 3 platí i po ukončení spolupráce a to po dobu 5 let od ukončení této smlouvy a nelze od něj odstoupit.
9. V případě, že Partner bude využívat služeb subdodavatele;
  - platí pro něj a pro jeho zaměstnance stejná bezpečnostní pravidla jako pro Partnera včetně požadavku mlčenlivosti,
  - o úmyslu použít služeb subdodavatele je Partner povinen předem písemně informovat ČPZP včetně rozsahu využívaných služeb a je povinen požádat ČPZP o povolení takového postupu,
  - Partner nese plnou odpovědnost za činnost svého subdodavatele i v případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy,
  - Partner je povinen smluvně zavázat subdodavatele tak, aby pro něj a pro jeho zaměstnance platila stejná bezpečnostní pravidla jako pro Partnera, včetně sjednání závazků zachovávat za stejných podmínek mlčenlivost.
10. V případě, že Partner poruší kteroukoliv povinnost dle této smlouvy, může ČPZP požadovat po Partnerovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a Partner ji bude v takovém případě povinen zaplatit. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není právo ČPZP na náhradu škody jakkoliv dotčeno. Oba nároky je ČPZP oprávněna uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.

## II. Závěrečná ustanovení

1. Obsah této smlouvy může být změněn nebo doplněn pouze dohodou smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků ke smlouvě.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy a vyplývající z této smlouvy, stejně jako smlouva samotná, se řídí právním řádem České republiky.
6. Závazky stanovené touto smlouvou k ochraně skutečností tvořících obchodní tajemství a neveřejných informací, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této smlouvy, platí i nadále po ukončení účinnosti této smlouvy, a to po dobu pěti let ode dne ukončení účinnosti této smlouvy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena jako smlouva na dobu určitou do 31. 12. 2024 bez možnosti jejího vypovězení.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Pravidla informační bezpečnosti

Za ČPZP:

Za Partnera:

V Ostravě, dne.....

V Praze, dne.....

.....  
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.

generální ředitel

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

.....  


na základě pověření

T-Mobile Czech Republic a.s.

## Příloha č. 1 - Pravidla informační bezpečnosti

### 1. Obecné povinnosti

- a) Zaměstnanci Partnera jsou povinni chránit aktiva ČPZP, která používají ke své práci pro ČPZP anebo k nim mají přístup, a zabránit podle svých nejlepších možností a schopností jejich poškození, zneužití nebo odcizení.
- b) Povinnosti zaměstnanců Partnera při ochraně informací a aktiv ČPZP:
  - dodržovat platnou obecně závaznou legislativu, včetně zákona o kybernetické bezpečnosti)
  - využívat uživatelské systémy tak, jak bylo stanoveno vlastníkem informací,
  - používat informační aktiva pouze v souladu s rozsahem přidělených přístupových oprávnění a pouze ke schváleným účelům,
  - zajistit ochranu svých autentizačních údajů (login, heslo, identifikační předmět),
  - odpovědnost za každý přístup k informacím ČPZP, provedený prostřednictvím přidělených autentizačních údajů,
  - respektovat všechna bezpečnostní opatření a procedury určené vlastníkem informací,
  - nerozšiřovat data bez souhlasu ČPZP.

### 2. Pracovní stanice, mobilní prostředky

Při práci na koncových uživatelských pracovištích ČPZP musí být splněny nejméně následující bezpečnostní zásady:

- a) Použití počítače ČPZP je povoleno pouze oprávněné osobě Partnera.
- b) Zaměstnancům Partnera je zakázáno připojovat vlastní počítače a mobilní prostředky včetně mobilních telefonů do vnitřní sítě ČPZP bez vědomí vedoucího odboru technické a systémové podpory ČPZP.
- c) Pracovní stanice a mobilní prostředky nesmí být ponechány bez dozoru zapnuté a s přihlášeným uživatelem. Je nutné přinejmenším použít heslem chráněného spořiče obrazovky.
- d) Počítač Partnera, který má být připojen do vnitřní sítě ČPZP, musí mít instalován a spuštěn antivirový program v nejnovější verzi programu i virové databáze.
- e) Zaměstnanec Partnera je povinen chránit vybavení ČPZP a udržovat bezpečné pracovní prostředí.
- f) V případě ukončení práce se zařízením je zaměstnanec Partnera povinen provést odhlášení od systému, aby se zamezilo zneužití jeho přístupových práv.

### 3. Využívání internetu

- a) Systémy v ČPZP vztahující se k počítačové síti, internetu a intranetu, včetně počítačového vybavení, programů, operačních systémů, medií pro ukládání dat, schránek elektronické pošty ČPZP, možnosti prohlížení internetových stránek a zdrojů přístupných na FTP jsou vlastnictvím ČPZP. Tyto systémy jsou používány pro pracovní účely tak, aby sloužily zájmům ČPZP.
- b) Zaměstnanci Partnera mají dovoleno používat internetové připojení do a z vnitřní sítě ČPZP pouze za účelem naplnění předmětu smlouvy. Způsob připojení do vnitřní sítě ČPZP a jejich autentizace musí být předem dohodnuta s útvarem pro správu systémů ICT. Není-li smluvně dohodnuto jinak, jsou zaměstnanci Partnera povinni oznámit předem datum a čas přihlášení k vnitřnímu prostředí ČPZP a následně ukončení práce.

### 4. Bezpečnost systémů IT

U vyvíjených nebo dodávaných informačních systémů musí Partner zajistit níže uvedená pravidla.

#### a) Používání hesel v aplikaci

- Aplikace musí být vytvářeny tak, aby znemožnily přístup bez zadání hesla.

- Hesla nesmí být v aplikaci uložena v otevřené (čitelné) podobě.
- Uživatel aplikace musí být nucen si heslo pravidelně měnit nejméně po 18 měsících.
- V případě, že je povolen přístup do aplikace, v níž určuje vstupní heslo administrátor, je nutné, aby aplikace umožnila vynutit změnu inicializačního hesla.
- Heslo musí být kontrolováno aplikací, zda má alespoň 12 znaků, administrátorská hesla 17 znaků.
- V případě požadavku ČPZP na zahrnutí aplikace do interního systému single sign on se použijí jen adekvátní pravidla.

#### **b) Monitorování používání a přístupu k systému**

V informačních systémech musí být pořizovány kontrolní záznamy pro nepopiratelnost odpovědnosti uživatelů obsahující:

- identifikaci uživatele,
- datum a čas přihlášení a odhlášení,
- identifikaci místa, odkud se uživatel přihlašoval (pokud je to možné),
- záznamy o přístupu (úspěšném i neúspěšném),
- monitorování důležitých aktivit a operací s daty a jinými zdroji systému.

#### **c) Řízení přístupu k informačnímu systému**

- Všichni uživatelé musí při své činnosti užívat jedinečný identifikátor (přihlašovací jméno) tak, aby bylo možné vysledovat odpovědnost jednotlivců za prováděné činnosti. Není-li možné pro daný účel (např. pro automatizovanou synchronizaci dat mezi dvěma systémy) vytvořit účet personalizovaný, je možné vytvořit účet technický. Vytvoření technického účtu schvaluje a povoluje manažer kybernetické bezpečnosti ČPZP po dodání všech jím požadovaných údajů do evidence technických účtů ČPZP. Změny v rozsahu oprávnění podléhají rovněž schválení a povolení manažerem kybernetické bezpečnosti ČPZP.
- Před umožněním přístupu musí být každý uživatel identifikován a autentizován.
- Informační systém by měl po určité době nečinnosti uživatele (doporučeno 20 minut) tohoto uživatele odhlásit.
- Aplikace musí být vytvořena tak, aby počet neúspěšných pokusů o přihlášení byl omezen. Po třech neúspěšných pokusech o přihlášení musí být další zadávání na určitou dobu omezeno nebo spojení rozpojeno.
- Pokud je při přihlašování do aplikace některá část chybná, nesmí být uživateli poskytnuta informace, ve kterém z údajů je chyba.
- Pro každého uživatele systému musí být možné identifikovat, jaká má přístupová práva.
- Pro každý prostředek (funkce, nabídka v menu, tabulka atd.) musí být možné vytvořit seznam uživatelů, kteří mají přístupová práva k tomuto prostředku s rozlišením druhu přístupových práv (čtení, úprava atd.)
- Informační systém musí mít mechanismus pro odejmutí všech přístupových práv konkrétnímu uživateli nebo skupině.

## **5. Bezpečnost dat**

### **a) Data vstupující do IS ČPZP**

- Musí být zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a musí být dostupná oprávněným uživatelům.



- Musí být navržen zálohovací mechanismus včetně kontroly integrity dat na zálohovacím médiu a způsob obnovy dat ze zálohy. Zálohování nesmí omezit uživatele IS.
- Integrita dat musí být zajištěna transakčním zpracováním.
- Data vstupující do IS musí být kontrolována (neplatné znaky, rozsah, přetečení, formát, kompletnost, souvislost...), zjištěná chyba musí být srozumitelně popsána.

Pokud ČPZP usoudí, že vytvářená aplikace by měla pro ochranu dat využívat kryptografii, je nezbytné, aby byly aplikovány mezinárodně uznávané standardy a dodržena obecně závazná legislativa.

#### **b) Data předávaná Partnerům**

- Předáváním dat Partnerům se rozumí předávání informací z ČPZP smluvnímu partnerovi na jakémkoliv nosiči, zejména jakékoliv listiny, interní dokumenty ČPZP, CD, DVD, pevné disky počítačů a jiné nebo zasílané e-mailem, datovou schránkou, na datové úložiště Partnera nebo jiným elektronickým způsobem. Partner je povinen nakládat s předanými daty dle tohoto dokumentu.
- Předávání dat musí být vymezeno ve smlouvě (popis a struktura dat, způsob předávání, způsob ochrany, periodicita, oprávněné osoby, atp.) a musí probíhat bezpečným způsobem.
- Uchovávání a případné zpracování dat u Partnera musí být prováděno tak, aby byla zajištěna jejich dostatečná ochrana před neoprávněným přístupem a aby bylo znemožněno jejich zneužití nebo poškození.
- Zodpovědnost za dostatečnou ochranu předávaných dat má Partner
- Partner je povinen dbát na bezpečnost likvidace již nepotřebných dat, případně médií s daty. Pro likvidaci medií nesoucích neveřejné informace musí být zvolena metoda, která zaručuje, že takto zlikvidované informace není možné běžně dostupnými prostředky obnovit (skartovačka, SW skartovačka).
- Partner si nesmí sám stahovat žádná data z IS ČPZP; vytváření souborů musí provést oprávněný zaměstnanec ČPZP a teprve takto vytvořená data smí být (na smluvním základě) předána Partnerovi. Toto opatření neplatí pro soubory vytvářené na žádost oprávněných zaměstnanců ČPZP z IS, které Partner na smluvním základě udržuje.
- Pokud budou zasílána neveřejná data e-mailem, musí být šifrována, a to v obou směrech komunikace.

### **6. Bezpečnost dodávek a služeb**

#### **a) Vývoj a údržba software smluvními partnery**

- Vývoj software musí probíhat na vývojovém prostředí u Partnera, který je povinen je udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu souvisejícího s vývojem software. Poté musí být software otestován v testovacím prostředí ČPZP, které je oddělené od produkčního prostředí. Vývoj musí probíhat:
  - legálním software,
  - na testovacích datech, která nejsou převzata z provozní databáze (pokud je nutno použít data z provozní databáze, je nutno je anonymizovat),
  - tak, že migrace do provozního prostředí může být provedena až po akceptaci výsledků testů v testovacím prostředí a formalizovaném a doložitelném odsouhlasení.
- Partner musí zajistit důsledné verzování a archivaci všech zdrojových kódů a dalších výstupů vývoje tak, aby bylo možné se v případě potřeby vrátit k předchozímu stavu.
- Nedílnou součástí dodávky software je bezpečnostní dokumentace.
- Přístup Partnera do IS ČPZP (testovacího i provozního prostředí) může být použit pouze pro činnosti směřující k naplnění předmětu smlouvy.

- Pro realizaci údržby systémů platí tytéž bezpečnostní požadavky, jako v případě jejich vývoje.

#### **b) Dodávka software**

- Dodávka software musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována.
- U veškerého dodávaného programového vybavení musí být zřejmé, zda se jedná o volně šířený software nebo program podléhající licenční a registrační politice.
- Každý nový software musí být otestován, než bude akceptován a zařazen do produkčního prostředí, přičemž je nutné dbát na zjištění shody dodaného produktu s dokumentací a na vyloučení možnosti zavlečení škodlivého kódu.

#### **c) Dodávka hardware**

- Dodávka hardware musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována. O každé dodávce musí existovat kromě účetních dokladů i předávací protokol podepsaný Partnerem (dodavatelem) a ČPZP (odběratelem). Způsob předání závisí na konkrétním produktu a na smlouvě s Partnerem.
- Každé nové zařízení musí být otestováno, než bude akceptováno a zařazeno do produkčního prostředí.

#### **d) Dodávka služeb**

- Dodávka služeb musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována. Způsob předání závisí na konkrétní službě a na smlouvě s Partnerem (dodavatelem).
- Součástí dodávky služeb musí být jednoznačná deklarace požadované služby a musí být nastaveny její kvalitativní parametry.
- Je-li součástí dodávky služeb údržba IS nebo aplikací ČPZP a je-li tato údržba prováděna zaměstnanci Partnera, nelze ji zahájit bez souhlasu oprávněného zaměstnance útvaru pro správu systémů ICT.

#### **Servis hardware a software**

Partneři, zajišťující servis hardware nebo software, jsou na základě smlouvy oprávněni pohybovat se na neveřejných místech v ČPZP pouze s vědomím útvaru pro správu systémů ICT ČPZP.

#### **Ostatní služby**

Partneři zajišťující ostatní služby (např. úklid, ostrahu atd.) jsou na základě smlouvy oprávněni pohybovat se na neveřejných místech v ČPZP. Při svém pohybu musí dbát bezpečnostních pravidel a pokynů útvaru pro provoz.

#### **e) Dokumentace o provedené práci**

Nedílnou součástí dodávky hardware, software nebo služeb tam, kde to má smysl, je projektová a bezpečnostní dokumentace. Chybějící, neúplná nebo neaktuální dokumentace je důvodem k reklamaci dodávky a v krajním případě odstoupení od smlouvy z důvodu jejího nenaplnění ze strany Partnera (dodavatele).

#### **f) Akceptace**

- Každý dodaný software musí být plně a široce otestován, zda splňuje očekávané a smluvně definované parametry a zda jeho používání nepředstavuje neočekávaná bezpečnostní rizika. Než bude systém předán do rutinního provozu, musí být formálně akceptován útvarem pro správu systémů ICT ČPZP.
- Součástí akceptačních testů musí být minimálně test jednotlivých funkcí, zátěžový test a test obnovy IS.
- O provedení akceptačních testů provede Partner záznam a v podobě Akceptačního protokolu jej předloží ČPZP ke schválení.

### **g) Externí zpracování dat**

Externí zpracování dat musí být řádně smluvně zajištěno a průběžně kontrolováno a dokumentováno. Všechna externí zpracování neveřejných informací ČPZP musí být smluvně zajištěna tak, aby byla zachována úroveň ochrany ve všech aspektech informační bezpečnosti podle požadavků ČPZP a platných právních předpisů.

### **7. Fyzická bezpečnost**

- a) Cílem fyzické bezpečnosti v oblasti IT je chránit prostředí, ve kterém se nacházejí aktiva ČPZP, zabránit náhodnému i cílenému neautorizovanému přístupu, poškození nebo narušení aktiv v prostorách ČPZP.
- b) V ČPZP jsou všechny prostory rozděleny na prostory pro veřejnost a prostory neveřejné. V neveřejných prostorách není dovolen pohyb cizích osob bez doprovodu zaměstnance ČPZP a cizí osoba nesmí být také zanechána bez dozoru v neveřejném prostoru, pokud tyto případy nejsou zajištěny smlouvou.
- c) Zaměstnanci Partnera mají povinnost pohybovat se jen v prostorách určených mu oprávněným zaměstnancem ČPZP a nesmí vstupovat do jiných neveřejných prostor ČPZP.

### **8. Poskytování informací třetím stranám**

Zaměstnanci Partnera jsou povinni dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli při své práci v ČPZP.

Každé veřejné použití neveřejných informací ČPZP (např. na veřejných vystoupeních, do publikací) musí být schváleno oprávněným zaměstnancem ČPZP (vlastník informace).

### **9. Řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

- a) Kybernetický bezpečnostní incident je každá nestandardní bezpečnostní situace, při které došlo k ohrožení bezpečnosti (dostupnosti, integrity a/nebo důvěrnosti) neveřejných dat ČPZP.
- b) Partner musí informovat ČPZP neprodleně poté, jakmile zjistí, že ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo.
- c) Každý kybernetický bezpečnostní incident musí být na straně ČPZP zaevidován a vyšetřen, aby mohlo být zabráněno stejným situacím v budoucnu.
- d) Zaměstnanci Partnera jsou povinni v rámci svých možností poskytnout součinnost při vyšetřování a odstraňování následků kybernetického bezpečnostního incidentu.

Ohlašovací povinnost partnera vůči ČPZP platí také v případě kybernetických bezpečnostních událostí (nestandardní bezpečnostní situace, při které mohlo dojít, ale nedošlo k ohrožení bezpečnosti neveřejných dat ČPZP).