

Příloha č. 2 Smlouvy - Obchodní podmínky České průmyslové zdravotní pojišťovny

I.

Objednatel může měnit objem a strukturu poptávaných služeb dle svých potřeb.

Objednatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřipustné aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění, Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatele a rozsah poskytovaných služeb.

II. Platební podmínky

- a) Fakturace bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury, která bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla (SIM karty), přičemž fakturační období se stanovuje na první až poslední den daného kalendářního měsíce;
- b) Objednatel neposkytuje zálohy;
- c) Platby budou provedeny převodem finančních prostředků na účet dodavatele v termínu do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele;
- d) Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.

III. Požadavky k administraci SIM karet

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace s tímto spojená bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob;
- b) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb nebo uživatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut;
- c) vystavení nových a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci nových nebo náhradních SIM karet, včetně jejich doručení na nejbližší kontaktní místo, zajistí dodavatel v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku;
- d) k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, apod.) s možností administrace prostřednictvím internetu;
- e) převod SIM karet pod smlouvu objednatele (včetně převedení čísla) včetně převedení kontaktů z původních SIM karet na nové;
- f) převod SIM mimo smlouvu objednatele (včetně převedení čísla).

IV. Zákaznické služby

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- a) možnost měnit nastavení služeb na SIM kartě z neomezeného tarifu do tarifu minimálního a naopak, aktivace datového tarifu a datového balíčku;
- b) dostupnost speciální zákaznické linky a webových stránek pro on-line objednávky změn nastavení služeb, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby (administrátoři) 24 denně, 7 dní v týdnu;
- c) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) nejpozději do 24 hodin;
- d) zabezpečení dodávek objednaných SIM karet „k rukám“ uživatele v pracovní dny do 24 hodin od předložení objednávky (i telefonické) dodavateli, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce;
- e) schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků dle potřeby;
- f) seznamování s novými službami.

V. Hlasové služby

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) volání do hlasové schránky;
- e) tarifikace SIM 60 + 1 s.

VI. Textové služby

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

VII. Multimediální služby

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

VIII. Datové služby

- a) připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (4G/ LTE);
- b) možnost datových přenosů v cizích sítích (DATA v roamingu).

IX. Podniková síť (VPN)

- a) všechny SIM karty s hlasovým tarifem objednatele budou zahrnuty do VPN;
- b) volání v rámci podnikové sítě bude zdarma a neomezené.

X. Služba elektronického vyúčtování

- a) bude zabezpečen přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet;
- b) požadavky na obsah elektronického vyúčtování:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
 - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty (včetně slev);
 - podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek;
- c) zasílat notifikační e-mail o vystaveném vyúčtování.

XI. Požadavky k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu CSV/XLS;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

XII. Délka smluvního vztahu

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 1. 2. 2020 do 28. 2. 2022 Smlouvu může objednatel ukončit bez sankcí ze strany dodavatele v případě neplnění smluvních závazků.

XIII. Sankční ujednání

V případě nedodržení termínů dodavatelem, uvedených v těchto obchodních podmínkách, bude sjednána smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

V případě pozdní úhrady faktury je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované dlužné částky za každý den prodlení.

XIV. Ostatní ujednání smlouvy

Smlouva nabude platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ČR. Její změny jsou možné pouze formou písemných dodatků. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí v rámci smluvního vztahu.

Pokud ceny poskytovaných služeb u dodavatele v rámci standardních ceníků budou v průběhu plnění zakázky sníženy pod ceny uvedené ve smlouvě, je dodavatel povinen toto snížení adekvátně promítnout do cen sjednaných ve smlouvě nejpozději v následujícím měsíci po snížení ceníkové ceny a takto služby účtovat.

Vymezení pojmů

GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace

SMS (Short Message Services) – krátké textové zprávy

FUP (Fair User Policy) – limit stahovaných dat

Tarif s neomezeným voláním – neomezené volání a SMS do všech sítí ČR a zahraniční tarify za ceny stanovené v příloze zadávacích podmínek

Minimální tarif - tarif s minimálním počtem volných minut a SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR, tariface volání a SMS do všech sítí v ČR a zahraniční tarify za ceny stanovené v příloze zadávacích podmínek

Datový tarif – tarif pro samostatné datové SIM i pro ostatní SIM s hlasovými službami

Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.

VPN – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci objednatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě.

Služba - poskytování hlasových, SMS, MMS a datových přenosů