

MOBILNÍ SLUŽBY

Předmětem zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb pro Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu po dobu 25 měsíců.

Objednatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel požaduje následující tarify:

1. Hlasové
 - **tarif s neomezeným voláním**, tj. neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR
 - **minimální tarif**, který dodavatel nabízí, tj. tarif s minimálním počtem volných minut a SMS v rámci paušálu do všech sítí v ČR, tariface volání a SMS do všech sítí v ČR
2. Datové balíčky k hlasovým tarifům
3. Datové tarify

Jednotlivé ceny uvést v příloze č. 2 Kalkulace nabídkové ceny.

HLASOVÉ SLUŽBY

Objednatel požaduje, aby dodavatel v rámci celkové ceny nabídl hlasové služby v rozsahu:

- Základní hlasové služby,
- Záznamová schránka,
- Zmeškané hovory,
- Přesměrování hovoru,
- Signalizace příchozího hovoru,
- Přidržení hovoru,
- Konferenční hovory pro min. 3 účastníků,
- Blokování odchozích hovorů,
- Možnost skrytí tel. čísla,
- Roaming,
- MMS služby,
- SMS služby.

Objednatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

DATOVÉ SLUŽBY

- Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet s hlasovým tarifem byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb a aby veškeré datové služby bylo možné i deaktivovat. Objednatel požaduje možnost využít nejlepší dostupné technologie v dané lokalitě. Možnost datových přenosů v cizích sítích (DATA v roamingu).

- Objednatel požaduje, aby pro všechny SIM bylo možno na vyžádání aktivovat datový tarif s **FUP 2GB, 5GB, 10GB nebo 30GB, včetně dokupů.**
- Objednatel požaduje, aby pro všechny SIM bylo možno na vyžádání aktivovat Internet v zahraničí - a to **datový balíček Evropa mimo zemí EU (varianty FUP 100 - 200 MB nebo 200 - 500 MB)** nebo **datový balíček Svět (100 - 200 MB nebo 200 - 500 MB).**

PODNIKOVÁ SÍŤ

Objednatel požaduje, aby dodavatel zaručil neomezené volání mezi registrovanými SIM kartami objednatel v rámci plnění této zakázky.

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

- Podrobný elektronický účet bude přístupný na zabezpečeném serveru prostřednictvím internetu nejpozději 10 kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. Bude minimálně ve formátu datum, čas, volané číslo, časové rozmezí, cena, provolaný čas.
- S každým novým vyúčtováním zaslat notifikační e-mail objednateli
- Objednatel požaduje bezplatný přístup k podrobným elektronickým výpisům.
- Objednatel může provádět změny v počtu aktivních SIM karet, počtu a druhu služeb dle potřeb objednatel.
- Jednotlivé SIM karty a služby budou aktivovány v průběhu smlouvy, a to vždy na takovou dobu, aby nepřesahovala dobu platnosti smlouvy, tj. termín 28. 2. 2022.

ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Objednatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu). Dodavatel zajistí komunikaci s určenými pracovníky objednatel odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtu objednatel, k nabídce služeb, vybavení, zařízení atd.

PŘEVEDENÍ STÁVAJÍCÍCH SLUŽEB A ZÁVAZKŮ

Objednatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli. Dodavatel zajistí aktivaci nových SIM karet včetně přehraní veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet na nové, na vyžádání v provozovně dodavatel, přičemž objednatel požaduje provedení této změny max. za 1 Kč.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatel a rozsah poskytovaných služeb.

POŽADAVKY NA POKRYTÍ

Objednatel požaduje pokrytí u hlasových služeb minimálně 99 % populace ČR.

U datových služeb objednatel požaduje 100 % pokrytí svých kontaktních míst uvedených na webových stránkách objednatel (www.cpzp.cz) a minimálně 90 % pokrytí populace ČR.

Předpokládaný počet SIM karet na začátku plnění služeb:

- 68 ks SIM karet - Tarif s neomezeným voláním
- 167 ks SIM karet – Minimální tarif
- 33 ks SIM karet - Datový tarif