



Asseco Central Europe, a.s.

Budějovická 778/3a
14000 Praha 4
IČ: 27074358 ID DS:

Váš dopis zn.	Číslo	Vyřizuje / linka	Datum
	INF/1640200275/	Vorlíček David Ing./2575	3.8.2016

Věc: Objednávka - Provozní podpora ISKŘ

Vážená paní/vážený pane,

zadavatel - obec hlavní město Praha, se sídlem Mariánské nám. 2, Praha 1, 110 01, zastoupený ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy, objednává u Vaší společnosti

Zajištění nezbytné podpory informačního systému krizového řízení po dobu 2 měsíců tj. od 3. 8. 2016 do 2. 10. 2016 z důvodu zákonné překážky - výsledek správního řízení u ÚOHS.

Zakázku požadujeme realizovat v termínu do: **2.10.2016**

Maximální celková cena je do částky: **430000,-Kč** (bez DPH).

Jedná se o zakázku podle ustanovení § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, z důvodu nutné provozní potřeby.

Způsob fakturace: Objednané služby bude dodavatel fakturovat po jejich dodání a instalaci. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, musí být doložena předávacím protokolem a objednateli předána ve 2 vyhotoveních se splatností 30 dnů po jejím doručení. Faktura bude uhrazena na účet: [REDACTED].

Kopii potvrzené objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1.

S pozdravem



Ing. Robert Fialka MBA
ředitel odboru informatiky

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /16/

Souhlasíme s předloženou objednávkou a přijímáme ji:



.....

Asseco Central Europe, a.s.

Přehled poskytovaných služeb při provozu ISKŘ

1. Dohled nad provozem aplikace ISKŘ a systémového prostředí

- a) Monitoring dostupnosti aplikace a systémového prostředí
- b) Monitoring zatíženosti a čerpání systémových zdrojů (cpu, paměť, diskový prostor, JVM)
- c) Kontrola aplikačních a systémových logových souborů (min. 1x za týden)
- d) Nastavování úrovně aplikačního a systémového logování
- e) Profylaxe (min. 1x za měsíc)
- f) Kontrola zaplnění diskového prostoru
- g) Využití stávajícího monitorovacího nástroje pro systém ISKŘ

2. Řešení hlášených problémů (first level support) – mimo SW aplikaci ISKŘ

- a) Vyhodnocování a řešení problémů
- b) Analýza problémových stavů - s cílem analýzy je odhalit problémový stav / oblast takovým způsobem, aby bylo možné najít řešení a problém odstranit, popř. najít přechodné řešení
- c) Zajištění nepřetržité služby HelpDesk, případně také telefonní linky (hot line)
- d) Předávání problémů na poskytovatele služeb základní a rozšířené podpory příslušné části aplikace nebo systémového prostředí ISKŘ a sledování průběhu řešení

3. Aktualizace prostředí

- a) Informování uživatelů a dodavatelů služeb podpory o prováděných servisních zásazích minimálně 1 den předem, pokud je to z povahy zásahu možné.

4. Správa / provoz technologií souvisejících přímo s ISKŘ (součástí předmětu plnění není zajištění maintenance technologií a podpory výrobců technologií, je vyžadována součinnost Zadavatele)

- a) HW
- b) Operační systémy
- c) Databáze Oracle
- d) Ostatní systémy SW
- h) Sun Portál
 - Sun Access Manager
 - Sun Java Application Server
- i) ESRI ArcGIS
- j) Microsoft .NET
- k) EMC Documentum
- l) Apache HTTP Server (proxy)
- m) Monitoring Integrovaného interface ISKŘ pro následující systémy
 - Městský kamerový systém
 - Městský rádiový systém
 - SMS
- l) GIS

- m) Předávání problémů na poskytovatele (třetí strany) služeb základní a rozšířené podpory příslušné části aplikace nebo systémového prostředí ISKŘ a sledování průběhu řešení

5. Odborná podpora uživatelů systému ISKŘ

- a) Podpora uživatelů systému ISKŘ řádně objednaná pomocí Helpdesk
- b) Školení uživatelů systému ISKŘ řádně objednané pomocí Helpdesk
- c) Podpora uživatelů pomocí HotLine
- d) Instalace a reinstalace základních klientů systému ISKŘ včetně nastavení
- e) Základní úpravy systému ISKŘ umožňující provoz systému ISKŘ v každodenním provozu (bez aktualizací části nebo rozhraní)
- f) Základní konzultační služby k provozu ISKŘ

Negativní vymezení rozsahu a obsahu služeb při provozu systému ISKŘ

Obsahem výše uvedených služeb není:

1. Analytické činnosti spojené s provozem, rozvojem nebo úpravami systému ISKŘ
2. Programátorské služby a úpravy systému ISKŘ
3. Maintenance systému ISKŘ včetně dodávek nových verzí
4. Údržba a aktualizace rozhraní nebo části systému ISKŘ, které nejsou součástí 5f)
5. Rozvoj systému ISKŘ dle požadavku uživatelů
6. Zálohování systému a dat ISKŘ

Tyto služby budou v případě potřeby řešeny samostatnou objednávkou.