



**SMLOUVA NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„ROZVOJ ENVIHELP V LETECH 2016 – 2020“**

mezi

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

a

O2 IT Services s.r.o.

Obsah

Smlouva

- Příloha A - Položkový rozpočet provozní podpory
- Příloha B - Projektový tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů
- Příloha C - Popis Podpůrného centra Dodavatele
- Příloha D - Součinnost CENIA

1. **CENIA, česká informační agentura životního prostředí**
státní příspěvková organizace
se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 00 Praha 10 – Vršovice
IČO: 45249130
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Na příkopě 969/33, 110 00 Praha 1 – Staré Město
číslo účtu: [REDACTED]
jednající: Ing. Vladimír Fanta, ředitel

kontaktní osoba pro technické a smluvní záležitosti: Ing. Jan Nepimach; [REDACTED]

kontaktní osoba pro věcné záležitosti: Ing. Michaela Hovorková; [REDACTED]

(dále jen „CENIA“)

a

2. **O2 IT Services s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4
IČO: 02819678
DIČ: CZ02819678 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: PPF banka a.s.
číslo účtu [REDACTED]
jednající: Ing. Jan Bechyně a RNDr. Ing. Zdeněk Kaplan, jednatelé

kontaktní osoba pro technické a smluvní záležitosti: Ing. Martin Glogar; [REDACTED]

kontaktní osoba pro věcné záležitosti: Ing. Jana Benešová; [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

Smlouvu na plnění veřejné zakázky s názvem „Rozvoj EnviHELP v letech 2016 – 2020“

DEFINICE

„**Akceptace Plnění**“ je převzetí Plnění CENIA, pokud Plnění splňuje veškeré požadavky CENIA a Akceptační kritéria Plnění a Dodavatel dodal CENIA veškerou příslušnou dokumentaci týkající se Plnění. Bližší význam je uvedený v článku 5. této Smlouvy.

„**Akceptační kritéria Plnění**“ jsou kritéria a požadavky uvedené v této Smlouvě, v předmětu Podpory EnviHELP nebo v objednávce na Ostatní služby, přičemž bližší podmínky jsou uvedené v článku 5. této Smlouvy.

„**Akceptační testy Plnění**“ jsou testy funkčnosti Plnění po jeho implementaci. Bližší podmínky jsou uvedené v článku 5. této Smlouvy.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Dokument**“ znamená Plnění zpracované v podobě textového nebo tabulkového formátu, např. analýza, návrh implementace nebo uživatelský manuál, popř. další plnění dohodnuté mezi Dodavatelem a CENIA. Veškeré Dokumenty budou psány v českém jazyce.

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty.

„**EnviHELP**“ znamená Environmentální helpdesk – helpdeskový systém poskytující informační podporu uživatelů v oblastech životního prostředí. Skládá se ze znalostí báze – část EnviHELP, která zajišťuje zobrazení a vyhledávání objektů uložených do znalostní báze EnviHELP, a částí, která umožňuje řešení požadavků EnviHELP (tíketovací systém). Pojem EnviHELP zahrnuje rovněž veškeré další verze (které vzniknou na základě poskytování Podpory EnviHELP a Ostatních služeb podle této Smlouvy) a za součást EnviHELP se považuje programové prostředí, ve kterém bude EnviHELP provozován a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílčí celky a verze. Řešení EnviHELP bylo vyvinuto a implementováno podle Smlouvy o EnviHELP.

„**Kategorie Vad**“ znamená míru závažnosti oznamované Vady přiřazenou jí ze strany CENIA dle kategorizace uvedené v této Smlouvě v pododstavci 3.4.1. této Smlouvy.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen informovat CENIA o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada, kteří pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat a jaký je charakter Vady. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Místo instalace**“ znamená adresu pracoviště na území České republiky určenou CENIA a oznámenou Dodavateli nejpozději 10 Pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení instalace, na kterýchžto pracovištích bude prováděna instalace, testování a implementace Plnění.

„**MD**“ jednotka plánování práce, znamená „man-day“, „člověkodenní“, což znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho Pracovního dne (8 hodin).

„**Ostatní služby**“ znamená služby blíže specifikované v článku 4. této Smlouvy.



„**Oznámení Vady**“ znamená telefonické či písemné (včetně zprávy elektronické pošty) oznámení ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady.

„**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat CENIA.

„**Plnění**“ znamená realizované požadavky nebo služby dodávané Dodavatelem na základě této Smlouvy. Plnění musí odpovídat předmětu Smlouvy. Pojem Plnění se vztahuje jak na Podporu EnviHELP, tak na Ostatní služby.

„**Podpora EnviHELP**“ znamená veškeré služby sloužící k provozu a údržbě, a to ať již preventivní, pravidelné či poskytované na vyžádání CENIA, či k odstranění Vad, za účelem dosažení a udržení stavu plné využitelnosti EnviHELP CENIA v časovém rámci od podpisu této Smlouvy až do stanoveného okamžiku ukončení poskytování Podpory EnviHELP. Podrobný rozsah Podpory EnviHELP je specifikován v článku 3. této Smlouvy.

„**Podpůrné centrum**“ znamená jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné podpůrné středisko Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad, technické asistenci uživatelům a případně další služby poskytované uživatelům a případně další služby, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze C této Smlouvy.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků a dnů pracovního klidu v České republice.

„**Pracovní doba**“ znamená dobu od 9:00 do 17:00 hodin v Pracovní den.

„**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškerá autorská práva, patenty a jiná práva k vynálezům, práva k užitém vzorům, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

„**Přesah**“ má význam uvedený v pododstavci 3.6.2. této Smlouvy.

„**Připomínka**“ je požadavek na úpravu Plnění.

„**Smlouva**“ tento dokument.

„**Smlouva o EnviHELP**“ je Smlouva o vytvoření a implementaci software a poskytování služeb podpory ze dne 7. 4. 2010 uzavřená mezi CENIA a Dodavatelem, jejímž předmětem je vytvoření a implementace informačního systému poskytujícího informační podporu uživatelů v oblastech životního prostředí (EnviHELP). Smlouva o EnviHELP byla uzavřena s Telefónica Czech Republic a.s. Tato Smlouva je uzavřena s její nástupnickou společností, tedy s O2 IT Services s.r.o.

„**Softwarová korekce**“ je opravný počítačový kód, jehož účelem je (a) oprava Vady EnviHELP nebo optimalizace funkčnosti či výkonu EnviHELP (*fix, patch*), která nedosahuje významu změny Verze (Upgrade), nebo (b) aktualizace EnviHELP v reakci na změnu vnějšího prostředí (Update), a to buď změnu IT nebo relevantního právního prostředí. Označení, zda se jedná o Upgrade nebo Update, provádí Dodavatel.

„**SW platforma**“ je veškerý SW, např. operační systém, aplikační servery, SW knihovny, ale i použité programovací jazyky či kompletní framework (vývojová a běhová platforma) nezbytný pro bezchybnou implementaci Ostatních služeb a provoz EnviHELP podle této Smlouvy.

„**Technologická platforma**“ je veškerý SW, kapacity, prostředí, služby, podpora a prostředky nezbytné pro bezchybnou implementaci Ostatních služeb a provoz EnviHELP podle této Smlouvy, přičemž se rozumí, že EnviHELP využívá HW a SW kapacity Integrovaného systému plnění ohlašovacích povinností (ISPOP). Technologickou platformou se proto pro účely plnění dle této Smlouvy rozumí veškeré SW prostředky, ať již specificky vyvinuté na míru pro CENIA za účelem implementace EnviHELP, tak veškerý další komerční nebo jiný SW, který je implementován v HW a SW architektuře ISPOP a je využíván výlučně pro EnviHELP.

„**Upgrade**“ je povýšení na novou verzi, s novými funkcemi (a potažmo novými chybami), čímž dochází k technickému zhodnocení EnviHELP.

„**Update**“ je aktualizace z důvodu opravy chyb, ať už funkčních, bezpečnostních či jiného charakteru, nebo aktualizace částí Plnění.

„**Vada**“ znamená nesoulad služeb poskytnutých na základě této Smlouvy s požadavky Objednatele, které vyplývají z obsahu a rozsahu Podpory EnviHELP dle článku 3. této Smlouvy nebo ze žádostí v rámci poskytování Ostatních služeb dle článku 4. této Smlouvy.

„**Verze**“ znamená verzi EnviHELP, která zahrnuje předchozí Verze, obsahuje zlepšení a nové vlastnosti EnviHELP, představuje vývoj od posledního vydání EnviHELP a může být označena číselnou nebo abecední sérií.

„**Změnové řízení**“ je systém řízení a schvalování reakcí na požadavky na změny v EnviHELP. Požadavek na změnu je požadavek na rozšíření nebo zúžení rozsahu EnviHELP, změnu jeho politik, procesů, plánů, změny nákladů a rozpočtů, případně modifikace harmonogramu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je:

- A. Podpora EnviHELP,
- B. Poskytování Ostatních služeb,
- C. Poskytnutí práva k editaci a využití zdrojových kódů vzniklých na základě plnění této Smlouvy.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Realizace Plnění

- 2.1.1. Dodavatel je povinen zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost obou smluvních stran při realizaci Plnění. CENIA se zavazuje poskytovat Dodavateli po celou dobu realizace Plnění potřebnou součinnost, která činí maximálně 0,6 FTE týdně specialistů na projektový management. V případě souhlasu CENIA bude v odůvodněných případech poskytnuta součinnost nad tento rámec.
- 2.1.2. Dodavatel je povinen hlásit CENIA všechny plánované zásahy do EnviHELP nebo odstávky EnviHELP související s jeho údržbou nebo nasazováním Upgradů a Updatů do provozu. Dodavatel informuje bezodkladně kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě zejména o odstavení a opětovném zprovoznění EnviHELP, a to těsně před jeho odstavením a znovuzprovozněním.
- 2.1.3. Dodavatel se bude řídit při provádění Smlouvy pokyny CENIA a postupovat v souladu s jejími zájmy. Dodavatel je povinen oznámit CENIA všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na změnu pokynů CENIA nebo termínů a o kterých se při plnění Smlouvy dozví. Od pokynů CENIA se Dodavatel nesmí odchýlit, pokud tyto jsou v souladu s platnými předpisy a nepřekročí v podstatném rozsahu sjednaný rozsah plnění dle této Smlouvy. V opačném případě, jakož i v případě nevhodnosti pokynů CENIA z hlediska řádného a odborného splnění předmětu Smlouvy, je Dodavatel povinen CENIA o nevhodnosti pokynů písemně informovat dopisem adresovaným kontaktním osobám uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
- 2.1.4. Dodavatel a CENIA budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob, které si smluvní strany sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, a dále prostřednictvím písemného archivovaného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2.1.5. Dodavatel je povinen průběžně informovat CENIA o realizaci Plnění na pravidelných schůzkách a předkládat informace o stavu rozpracovanosti Plnění. Termíny schůzek určí CENIA, četnost schůzek bude jedenkrát týdně, pokud CENIA nerozhodne jinak. Jednání budou probíhat v sídle CENIA.
- 2.1.6. CENIA je oprávněna kdykoliv během plnění předmětu Smlouvy předkládat Dodavateli Připomínky k rozpracovanému Plnění a návrhy na jeho úpravy. Připomínky musí být nezaměnitelné a dostatečným způsobem specifikované. Dodavatel se zavazuje zapracovat Připomínky CENIA v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 15 Pracovních dnů od předání Připomínek Dodavateli, pokud CENIA nestanoví jinak. Dodavatel není oprávněn odepřít bezplatné zapracování Připomínek, pokud nepřekračují rámec této Smlouvy nebo zadání v objednávce v případě Ostatních služeb.

- 2.1.7. CENIA je oprávněna kdykoliv během plnění předmětu Smlouvy požadovat od Dodavatele písemné zprávy o průběžném stavu Plnění. Dodavatel takové zprávy zpracuje bezodkladně.
- 2.1.8. CENIA je oprávněna kdykoliv a průběžně ověřovat shodu nedokončeného Plnění se zadáním. Dodavatel je povinen poskytnout k takovému ověřování bez prodlení potřebnou součinnost a podklady.
- 2.1.9. Dodavatel se zavazuje vytvořit a zajistit dodání dokončeného a úplného Plnění na Místo instalace a provést jeho instalaci pro účely testování ze strany CENIA. Sjednává se, že CENIA je oprávněna Plnění testovat, přičemž je Verze nebo Plnění CENIA k testování předáván ve stavu, kdy bylo Dodavatelem úspěšně ověřeno v testech funkcionalit, spolehlivosti a výkonnosti. CENIA je povinna provést pouze Akceptační testování, popř. dohodnuté testy Plnění za účelem posouzení funkcionalit nebo např. grafického rozhraní uživatelů. CENIA není zavázána k provádění funkčních, výkonnostních nebo bezpečnostních testů ani k provádění dalších testů za účelem vývoje částí nebo celého Plnění nebo komplexní kontroly kvality Plnění. Tyto testy je povinen provést Dodavatel a prezentovat CENIA jejich výsledky. V případě, že CENIA nestanoví jinak, předává Dodavatel Plnění k Akceptačnímu testování na společném jednání tím způsobem, že demonstruje nově implementované Plnění.

2.2. Licenční ujednání

- 2.2.1. Bude-li součástí výstupu poskytovaného předmětu plnění dle této Smlouvy nebo výsledkem činnosti Dodavatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany Autorského díla podle autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), poskytuje Dodavatel tímto CENIA nevýhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva užít takové Autorské dílo pro účely provozní činnosti CENIA. CENIA tímto poskytnutou licenci k Autorskému dílu přijímá.
- 2.2.2. Licence se uděluje s omezením k provozování Autorského díla na území České republiky; tím není dotčeno právo přistupovat k Autorskému dílu prostřednictvím sítě www z kteréhokoli místa Světa. Licence se poskytuje bez časového omezení ode dne podpisu Smlouvy. Dodavatel není oprávněn licenci jednostranně ukončit.
- 2.2.3. Licence se uděluje na neomezený počet transakcí a bez omezení objemu zpracovaných dat.
- 2.2.4. Licence opravňuje k využívání Autorského díla bez omezení počtu uživatelů i bez omezení počtu současně připojených uživatelů. V případě požadavku CENIA na rozšíření licence poskytne Dodavatel licenci v rozšířeném rozsahu za dodatečný licenční poplatek a za smluvních podmínek, které budou odpovídat či budou lepší než nejlepší nabídka na trhu v daném místě a čase (cena obvyklá subdodavatele bez navýšení o marže dodavatele).
- 2.2.5. Licence zahrnuje dále právo CENIA (i) zhotovit ve strojovém kódu dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny (kopie Autorského díla), (ii) provozovat Autorská díla ve třech prostředích (provozním, záložním a testovacím), (iii) zhotovit ve strojovém kódu rozmnoženiny (kopie) Autorského díla pro účely zálohování, (iv) funkčně propojit Autorské dílo s jakýmkoli jinými systémy využívanými ze strany CENIA a (v) veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 Autorského zákona, (vi) i nad rámec § 66 Autorského zákona libovolně měnit, upravit a dále vyvíjet Autorské dílo, samostatně či prostřednictvím třetích osob, pokud Dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat řádně a včas Podporu EnviHELP, (vii) jakož i právo CENIA libovolně měnit, upravit a dále vyvíjet Autorské dílo, samostatně či prostřednictvím třetích osob, po skončení doby poskytování Podpory EnviHELP. Autorské dílo má povahu díla vytvořeného Dodavatelem na objednávku CENIA.

2.2.6. Licence rovněž zahrnuje právo CENIA užívat Autorské dílo pro provozní účely spřízněných osob CENIA (zřizovatele CENIA a dalších organizací zřízených stejným zřizovatelem), jakož i postoupit licenci na jiné osoby či organizace, na které přejdou úkoly zajišťované CENIA.

2.2.7. V případě, kdy je k poskytování služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Dodavatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Dodavatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku, bere CENIA na vědomí, že podmínky užití takového autorského díla se budou řídit licenčními podmínkami výrobce, resp. vykonavatele majetkových práv autorských.

3. **PODPORA ENVIHELP**

3.1. **Předmět**

Dodavatel se zavazuje poskytovat CENIA Podporu EnviHELP, a to jak ve vztahu k EnviHELP jako celku, tak ke každé jednotlivě dodané dílčí části EnviHELP či Verzi, a to i včetně všech částí EnviHELP zhotovených v rámci Ostatních Služeb podle článku 4. této Smlouvy. Dodavatel a CENIA se dohodli, že Podpora EnviHELP se bude poskytovat průběžně po dobu trvání této Smlouvy. Plnění Podpory EnviHELP se považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního čtvrtletí, za který byla Podpora EnviHELP poskytnuta. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavateli za Podporu EnviHELP Cenu za Podporu EnviHELP dle odstavce 7.1. této Smlouvy, a dále za podmínek sjednaných v odstavci 7.3. této Smlouvy.

3.2. **Podpora EnviHELP obsahuje následující plnění ze strany Dodavatele:**

- (a) Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru na adrese: Datové centrum Chodov, V Iomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov.
- (b) Zajištění provozu infrastruktury nezbytné pro účely vývoje, testování a provozu Technologické platformy. Doba zajišťování provozu infrastruktury pro účely vývoje, testování a provozu EnviHELP trvá do ukončení Podpory EnviHELP nebo poskytování Ostatních služeb.
- (c) Dohled nad provozem (monitoring) stavu Technologické platformy, včetně vyhodnocování Vad a definice postupu při jejich nápravě.
- (d) Pravidelné prověření zálohovacího systému (alespoň jedenkrát ročně) formou simulování mimořádné události. Testování obnovy EnviHELP a dat a znovuuvedení do provozu. O průběhu je zpracována podrobná zpráva (informace o simulované události, popis postupu a úspěšnosti při znovuuvedení do provozu, návrh opatření v případě zjištění jakýchkoliv problémů).
- (e) Odpověď na Oznámení Vady CENIA prostřednictvím pracovníků majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti při zachování Lhůt pro odpověď.
- (f) Lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
- (g) Odstranění Vad ve Lhůtách pro odstranění Vad stanovených v této Smlouvě prostřednictvím instalace a implementace Softwarových korekcí nebo jiným způsobem a obnovení řádného

fungování EnviHELP, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušných Vad.

- (h) Poskytování informací o stavu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- (i) Dodání, instalace a implementace nových Verzí a Softwarových korekcí EnviHELP, jakož i programového prostředí, na němž je EnviHELP založen. Realizace takových úprav, aby příslušné služby EnviHELP byly bezchybně využitelné v posledních Verzích podporovaných internetových prohlížečů. Před instalací do produkčního prostředí je Dodavatel povinen ověřit stabilitu a funkčnost nově implementovaných Verzí v testovacím prostředí. Přitom se rozumí, že Dodavatel je po dobu poskytování Podpory EnviHELP povinen dodat CENIA veškeré jím vyvinuté a pro komerční užívání komukoli z jeho strany uvolněné Verze. Nově implementované Verze a Softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných Verzí. Pokud Dodavatel písemně oznámí a prokáže CENIA, že taková instalace a implementace by vedla k chybovému stavu EnviHELP zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodu různého režimu podpory těchto komponent, může CENIA pozastavit implementaci takovéto části EnviHELP. Pozastavení implementace takovéto části EnviHELP nezbavuje Dodavatele povinnosti provozovat EnviHELP bezchybně.
- (j) Dostupnost Podpůrného centra za účelem oznamování Vad a telefonických konzultací s pracovníky Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování EnviHELP. Podpůrné centrum musí být dostupné přes síť Internet.
- (k) Aktualizace dokumentace tak, aby CENIA měla vždy k dispozici úplnou dokumentaci k Verzím EnviHELP, jež v danou dobu užívá. Uživatelské manuály systému pokrývají všechny uživatelům dostupné služby nebo funkcionality nebo případy užití systému. (tj. pouze ty, které poskytují funkcionalitu systému EnviHELP).
- (l) Standardní servisní úkony v EnviHELP, mezi které patří:
 - Změna četnosti a nastavení e-mailových notifikací – Dodavatel přenastaví nastavení a četnost e-mailových notifikací pro stavový model požadavku/dotazu až 2x ročně na základě souhrnného změnového požadavku CENIA.
 - Změna nastavení workflow – Dodavatel provede změnu nastavení workflow předávání dotazu v JIRA až 1x ročně dle zadání na základě souhrnného změnového požadavku CENIA.
 - Výmaz neaktivních uživatelů – neaktivní uživatele Dodavatel vymaže (zneplatní) až 2x ročně dálkově na základě pokynů CENIA. Součástí pokynu CENIA je seznam uživatelů k výmazu použitelný pro dálkové zpracování (csv obsahující ID uživatele a název uživatelského účtu).
 - Změna struktury kategorií – změnu struktury kategorií Dodavatel provede až 2x ročně na základě souhrnného změnového požadavku CENIA obsahujícího návrh nové struktury kategorií s identifikací vypuštěných kategorií, přejmenovaných kategorií, nových kategorií.
 - Aktivace/deaktivace RSS kanálů – Dodavatel provede až 1x ročně změnu nastavení aktivních/neaktivních RSS kanálů dle vlastního zadání na základě souhrnného změnového požadavku CENIA.

- Import workflow požadavků – Dodavatel provede až 2x ročně import workflow požadavků dle zadání na základě souhrnného změnového požadavku CENIA a podá report o nerealizovaných workflow požadavcích a důvod.

Plnění dle tohoto bodu je součástí Podpory EnviHELP do 30. 6. 2017, po tomto termínu bude v případě požadavku CENIA realizováno v rámci Ostatních služeb.

- (m) Instalace bezpečnostních záplat, Updatů a patchů.
- (n) Zpracování požadavků CENIA na změny. Zpracování podkladů pro rozhodnutí o změně, plánování změny a nacenění změny.
- (o) Monitorování vnějších útoků na EnviHELP a realizace účinných opatření k omezení jejich dopadu.
- (p) Aktualizace zdrojového kódu EnviHELP a Autorského díla uloženého u CENIA tak, aby byla u CENIA vždy uložena právě ta Verze EnviHELP, která je v dané době užívaná v provozním prostředí EnviHELP.

3.2.1. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně jedenkrát ročně, předkládat CENIA návrh plánu aktualizace (Upgrade/Update) EnviHELP k odsouhlasení. Nebude-li ze strany CENIA vymíněno, či ze schváleného plánu aktualizace nevyplyne jinak, zavazuje se Dodavatel zajišťovat průběžnou aktualizaci EnviHELP tak, aby řádně fungoval i po případné změně (Updatu) SW platformy, na které je EnviHELP provozován. Aktualizace EnviHELP musí být uskutečněna nejpozději do 8 týdnů od okamžiku, kdy výrobce SW platformy vydá příslušnou změnu (Update) SW platformy. Změnou SW platformy se rozumí libovolné formy oprav programového vybavení, vydávané výrobcem SW platformy zpravidla za účelem odstranění chyb EnviHELP nebo zlepšení jeho funkce. Výslovně se sjednává, že specifické modifikace softwarových komponent 3. stran uvedených v pododstavci 3.2.4. této Smlouvy, které provedl Dodavatel při integraci jednotlivých komponent EnviHELP, nejsou součástí Podpory EnviHELP a budou realizovány v rámci poskytování Ostatních služeb.

3.2.2. Před aktualizací EnviHELP musí vždy proběhnout formální ověření kompatibility aktualizovaného prvku Technologické platformy s ostatními prvky a s vlastním programovým vybavením EnviHELP. Pokud se v tomto ověření vyskytnou chyby, aktualizace EnviHELP nemůže být provedena. Aktualizace EnviHELP nesmí negativně ovlivnit dostupnost EnviHELP. Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí. Dodavatel předloží CENIA plán aktualizace k odsouhlasení. Neodsouhlasí-li CENIA plán aktualizace, změna Technologické platformy se neprovede.

3.2.3. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně jedenkrát ročně, předkládat CENIA zprávu o stavu Technologické platformy a stavu poskytovaných služeb EnviHELP (včetně SW aplikací, které EnviHELP tvoří). Obsahem zprávy je zhodnocení stavu Technologické platformy z hlediska dostupnosti služeb, kvality poskytování služeb, stavu infrastruktury a bezpečnosti EnviHELP. Součástí jsou rovněž návrhy na udržení kvality provozu nebo jeho zlepšení.

3.2.4. CENIA hradí podporu (maintenance) u následujících softwarových komponent 3. stran dle specifikací uvedených v Příloze A a E Smlouvy o EnviHELP:

- (a) JIRA 4 (unlimited users),
- (b) TOVEK Server (technická podpora produktu v konfiguraci: Indexace file systém, indexace ODBC, vyhledávání, jazyky: čeština, angličtina, neomezený počet uživatelů,
- (c) Eridanus Lingvistika (Eridanus ONTOLOGY a Eridanus LINGUISTIC).

3.2.5. V případě, že se CENIA rozhodne nehradit podporu (maintenance) některých v pododstavci 3.2.4. této Smlouvy definovaných softwarových komponent 3. stran, písemně tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli. Dodavatel má v takovém případě možnost takovéto softwarové komponenty 3. stran ponechat v poslední stávající (tj. naposledy aktualizované) verzi; ustanovení uvedené v pododstavci 3.2.1. této Smlouvy zůstává tímto ustanovením nedotčeno.

3.2.6. Pro vyloučení pochybností platí, že veškeré záruky podle článku 6. Smlouvy o EnviHELP, popř. další záruky či povinnosti Dodavatele podle této Smlouvy nebo Smlouvy o EnviHELP, které nejsou ovlivněny konkrétní Vadou vzniklou z důvodů dle věty první pododstavce 3.4.4. této Smlouvy, nejsou tímto pododstavcem Smlouvy dotčeny.

3.3. Poskytování Podpory EnviHELP – akceptace Podpory EnviHELP

Pro akceptaci výstupů Podpory EnviHELP se použije přiměřeně článek 5. této Smlouvy.

3.4. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady

3.4.1. Kategorie Vad

Vady jsou pro účel této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je EnviHELP anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje CENIA (či uživatelům) užívat EnviHELP nebo jakoukoliv podstatnou část EnviHELP. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v EnviHELP realizovat hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené).

Jedná se zejména o případy, kdy:

- EnviHELP nebo některá z jeho částí (znalostní báze a tiketovací systém) nejsou dostupné,
- nelze položit dotaz prostřednictvím části určené k řešení požadavků,
- nejsou odesílány notifikační zprávy v souvislosti s řešením požadavků,
- nefunguje přihlášení uživatelů do EnviHELP.

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality EnviHELP anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití EnviHELP omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí EnviHELP (a nejedná se přitom o podstatnou část EnviHELP nebo Vadu s minimálním vlivem na funkcionality), anebo je značně ztíženo užívání EnviHELP.

„**Kategorie C**“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání EnviHELP ze strany CENIA (či uživatelů).

Závažnost Vady sdělí CENIA Dodavateli vždy v Oznámení Vady. Dodavatel je oprávněn ve lhůtě uvedené v pododstavci 3.4.2. této Smlouvy reagovat na zařazení Vady ze strany CENIA a případně zařazení Vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Do doby vyřešení rozporu v kategorizaci Vady se postupuje při odstranění Vady podle kategorie navržené ze strany CENIA.

Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady jsou následující:

Kategorie Vady	Lhůta pro revizi zařazení Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	1 Pracovní den	4 hodiny Pracovní doby	8 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 10 Pracovních dnů pro trvalé odstranění Vady	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie B	2 Pracovní dny	8 hodin Pracovní doby	5 Pracovní dní pro provizorní řešení Vady a 15 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie C	3 Pracovní dny	8 hodin Pracovní doby	15 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady	Není stanovena

3.4.2. Pokud Dodavatel prokáže (např. doložením vyjádření poskytovatele SW 3. strany), že není možné zajistit trvalé odstranění Vady ve stanoveném termínu, bude dohodnut a CENIA odsouhlasen termín delší.

3.4.3. V případě výskytu Vady EnviHELP, kterou nelze prokazatelně bez nepřiměřených nákladů odstranit z toho důvodu, že CENIA v souladu s pododstavcem 3.2.4. této Smlouvy, u softwarové komponenty 3. strany, která je prokazatelně příčinou Vady, nehradí podporu (maintenance) a Dodavatel proto nebude schopen plnit své povinnosti dle této Smlouvy týkající se takto vzniklé Vady, přičemž tyto povinnosti bez nepřiměřených nákladů nelze splnit ani jiným způsobem, Dodavatel písemně na tento důvod nemožnosti odstranění takové Vady CENIA upozorní a smluvní strany neprodleně zahájí jednání o řešení takto vzniklé situace.

3.4.4. V případě, že CENIA má zájem na odstranění vzniklé Vady a tuto konkrétní Vadu je možné odstranit pouze za předpokladu implementace novější verze příslušné softwarové komponenty 3. strany podle pododstavce 3.2.4. této Smlouvy, je CENIA povinna zajistit příslušnou novější verzi softwarové komponenty 3. strany. V takovém případě Lhůta k odstranění této konkrétní Vady EnviHELP po dobu od písemného upozornění CENIA na vzniklou Vadu až do zajištění příslušné novější verze dotčené softwarové komponenty 3. strany CENIA neběží.

3.5. Ustanovení týkající se odstraňování Vad

3.5.1. Odstranění Vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu; nebude-li takové odstranění Vad možné, budou Vady odstraňovány v prostorách CENIA nebo v prostorách umístění EnviHELP. CENIA je povinna umožnit Dodavateli dálkový přístup k EnviHELP, jakož i fyzický přístup do prostor CENIA nebo v prostorách housingového centra, kde je EnviHELP provozován, a to v Pracovní době, popř. v době dle podmínek příslušného housingového centra.

3.5.2. Pokud Dodavatel neposkytne řádně Podporu EnviHELP, je CENIA oprávněna sama na náklady Dodavatele provést podporu EnviHELP, včetně nápravy Vad a souvisejícího zásahu do kódu počítačového programu.

3.5.3. Dodavatel je v rámci odstranění Vady povinen Vadu identifikovat, jednoznačně ji vysvětlit a dále uvést podrobný popis nápravy Vady v Podpůrném centru Dodavatele.

3.6. Dostupnost EnviHELP a smluvní pokuty

3.6.1. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost EnviHELP je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, a celková souhrnná doba trvání Vad Kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí počínaje dnem Akceptace Plnění a konče uplynutím doby Podpory EnviHELP stanovené v pododstavci 3.7.1. této Smlouvy nepřesáhne souhrnně 3 % z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.

3.6.2. V případě, že Dodavatel poruší závazek stanovený v pododstavci 3.6.1. této Smlouvy (tzn., že souhrnná doba trvání Vad Kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 3 % hodin z celkového počtu hodin čtvrtletí), je CENIA oprávněna nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 3 % za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 10 % za čtvrtletí	2 % z celkové roční Ceny za Podporu EnviHELP
Větší než 10 % za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 15 % za čtvrtletí	5 % z celkové roční Ceny za Podporu EnviHELP
Větší než 15 % za čtvrtletí	10 % z celkové roční Ceny za Podporu EnviHELP

3.6.3. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění Vad stanovené v pododstavci 3.4.2. této Smlouvy, může CENIA uplatnit za každé takové porušení nárok na smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní pokuta
Kategorie A	700,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě prodlení s provizorním řešením Vady a 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě prodlení s trvalým odstraněním Vady
Kategorie B	5.000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie C	1.000,- Kč za každý započatý den prodlení

3.6.4. Sjednáním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok CENIA na náhradu vzniklé škody v souladu s touto Smlouvou.

3.6.5. Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany CENIA. Vznik okolností vylučujících odpovědnost je povinen vždy prokázat Dodavatel.

3.6.6. Maximální úhrnná výše smluvních pokut podle pododstavců 3.6.2. a 3.6.3. této Smlouvy za běžné čtvrtletí je omezena částkou ve výši 12,5 % celkové roční Ceny za Podporu EnviHELP. Maximální souhrnná výše všech pokut dle této Smlouvy je omezena částkou ve výši 50 % roční Ceny za Podporu EnviHELP.

3.7. Doba poskytování Podpory EnviHELP

3.7.1. Dodavatel je povinen poskytovat CENIA Podporu EnviHELP do 29. 2. 2020.

3.7.2. CENIA je oprávněna písemně vypovědět tuto Smlouvu v 12 měsíční výpovědní době. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.

3.7.3. Ukončovací období začíná běžet 3 měsíce před vypršením doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána, příp. 3 měsíce před vypršením výpovědní doby dle pododstavce 3.7.2. této Smlouvy, popř. v den dohodnutý smluvními stranami. Ukončovací období probíhá souběžně s plným poskytováním Podpory EnviHELP a jeho cílem je převedení všech činností Dodavatele spojených se zajišťováním Podpory EnviHELP na CENIA nebo jiného dodavatele.

3.7.4. V případě zahájení ukončovacího období Dodavatel:

- (a) Do 5 Pracovních dnů od zahájení ukončovacího období zpracuje a CENIA k odsouhlasení předloží harmonogram aktivit ukončovacího období.
- (b) Zajistí projektové řízení ukončovacího období.
- (c) Zajistí předání aktuální dokumentace, informací potřebných k provozu a správě EnviHELP, evidence incidentů předaných prostřednictvím Podpůrného centra Dodavatele.
- (d) Zajistí podporu pracovníků CENIA při převzetí provozu a správy EnviHELP.
- (e) Vrátil veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., které měl zapůjčené od CENIA.
- (f) Zpracuje protokol o ukončení poskytování Podpory EnviHELP a předá jej CENIA k odsouhlasení. Akceptace plnění dle tohoto pododstavce probíhá analogicky dle článku 5. této Smlouvy.

3.7.5. Před zahájením ukončovacího období se obě smluvní strany, s ohledem na způsob a důvody zániku Smlouvy, dohodnou, které činnosti Dodavatele uvedené v odstavci 3.2. této Smlouvy budou nadále poskytovány a v jakém rozsahu a jaká část roční Ceny za Podporu EnviHELP bude Dodavateli hrazena.

3.7.6. Výstupním Dokumentem ukončovacího období bude protokol o ukončení Podpory EnviHELP zpracovaný Dodavatelem a odsouhlasený CENIA.

3.7.7. Na základě písemné žádosti CENIA je Dodavatel povinen nabídnout po ukončení doby poskytování Podpory EnviHELP podle pododstavce 3.7.1. této Smlouvy poskytování služeb pro CENIA spočívajících v Podpoře EnviHELP obdobného obsahu a rozsahu, jak jsou dohodnuty v této Smlouvě, a to za aktuální cenu, za kterou jsou v době poskytování služeb tyto dostupné nejlepším zákazníkům Dodavatele. Dodavatel je podanou nabídkou vázán po dobu stanovenou v předmětné zadávací dokumentaci. CENIA však není povinna tuto nabídku Dodavatele přijmout.

3.7.8. Pokud majetek a závazky CENIA (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených CENIA budou převedeny nebo přejdou na třetí osobu, zavazuje se Dodavatel za tímto účelem poskytnout CENIA veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude CENIA vyžadovat.

3.8. Ostatní ustanovení

3.8.1. Veškeré zásahy do EnviHELP v rámci Podpory EnviHELP budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Dodavatel nesmí používat administrátorské účty CENIA pro ladění a zkoušení funkčnosti EnviHELP. Pro účely ladění a zkoušení funkčnosti EnviHELP budou vyhrazeny speciální účty (servisní). Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí.

3.8.2. Dodavatel ani subdodavatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci EnviHELP, jakýchkoliv dat CENIA ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware CENIA či jiného software (odlišného od EnviHELP) provozovaného na hardware CENIA, včetně pracovních stanic.

3.8.3. Hlášení Vad je prováděno zápisem na webové adrese <http://ictsd.o2.cz>, případně emailem na adresu sd_ict@o2.cz nebo ict_sd@o2.cz, případně telefonicky na číslo 800 333 777, volba 3 (CCID pro CENIA je 30125) v Pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin.

3.8.4. V případě porušení ustanovení uvedených v odstavcích 3.5. (s výjimkou pododstavce 3.5.3.), 3.7. a 3.8. této Smlouvy může CENIA požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny za Podporu EnviHELP pro daný kalendářní rok, a to za každé takové jednotlivé porušení.

3.8.5. V případě porušení ustanovení uvedeného v pododstavci 3.5.3 této Smlouvy může CENIA uplatnit na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Podporu EnviHELP pro daný kalendářní rok, a to za každé takové jednotlivé porušení.

4. OSTATNÍ SLUŽBY

4.1. Předmět Ostatních služeb

CENIA je oprávněna kdykoliv v období od nabytí účinnosti této Smlouvy do okamžiku ukončení poskytování Podpory EnviHELP v souladu s pododstavcem 3.7.1. této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, Dodavatele o poskytnutí dalších služeb týkajících se EnviHELP, které dle této Smlouvy nejsou součástí Podpory EnviHELP, a spočívají především ve vývoji a úpravě EnviHELP.

4.1.1. Maximální rozsah Ostatních služeb je stanoven následující tabulkou:

Kalendářní rok	2016	2017	2018	2019	2020
Počet MD na vývoj	32	32	32	32	5
Počet MD volitelné	9	9	9	9	3

- 4.1.2. CENIA se zavazuje k čerpání Ostatních služeb minimálně v rozsahu definovaném v pododstavci 4.1.1. této Smlouvy označených jako „Počet MD na vývoj“, naopak není zavázána k čerpání Ostatních služeb označených v pododstavci 4.1.1. této Smlouvy jako „Počet MD volitelné“. Nevyčerpaný „Počet MD volitelné“ za daný kalendářní rok je možné převést do následujícího kalendářního roku.
- 4.1.3. Dodavatel je povinen v případě žádosti CENIA u dané Ostatní služby, jejíž rozsah je větší než 5 MD, předložit podrobný položkový rozpočet popisující rozsah a obsah dané Ostatní služby.

4.2. Postup

- 4.2.1. CENIA je oprávněna Dodavateli doručit písemnou žádost obsahující podrobný věcný popis Ostatních služeb. V případě Ostatních služeb označených v pododstavci 4.1.1. této Smlouvy jako „Počet MD na vývoj“ CENIA doručí písemnou žádost obsahující podrobný a věcný popis těchto Ostatních služeb vždy nejpozději 5 Pracovních dnů před začátkem kalendářního čtvrtletí, ve kterém mají být realizovány. Toto ustanovení neplatí pro první kalendářní čtvrtletí každého příslušného roku. Dodavatel je povinen předložit CENIA do 5 Pracovních dnů ode dne obdržení žádosti časový harmonogram poskytování příslušných Ostatních služeb, včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele potřebných k poskytnutí požadovaných Ostatních služeb. V případě, že CENIA bude souhlasit s časovým harmonogramem (včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele), písemně potvrdí časový harmonogram Dodavateli; jinak Dodavatele vyzve k jeho projednání. Poté, co CENIA potvrdí Dodavateli časový harmonogram Ostatních služeb, je Dodavatel povinen poskytnout CENIA Ostatní služby dle písemné žádosti CENIA a potvrzeného časového harmonogramu. Pokud provedené Ostatní služby ovlivní či doplní EnviHELP, považují se za součást EnviHELP se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími. V případě nedodržení dohodnutého termínu poskytnutí Ostatních služeb z důvodů ležících pouze na straně Dodavatele, je CENIA oprávněna nárokovat na Dodavatelí smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny příslušné objednané Ostatní služby. Za každých dalších 10 Pracovních dnů prodlení Dodavatele je CENIA oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % ceny příslušné objednané Ostatní služby (tj. nad rámec již nárokované smluvní pokuty dle předchozí věty). Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

5. AKCEPTACE PLNĚNÍ

5.1. Postup Akceptace Plnění

- 5.1.1. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat CENIA o ukončení implementace Plnění. Do 10 Pracovních dnů ode dne, kdy CENIA obdrží od Dodavatele oznámení o ukončení implementace Plnění, zahájí Dodavatel a CENIA společné Akceptační testy Plnění. V průběhu Akceptačních testů Plnění bude ověřeno v přítomnosti pracovníka CENIA, zda Plnění dodané, instalované a implementované Dodavatelem dle této Smlouvy splňuje všechna Akceptační kritéria Plnění uvedená v této Smlouvě, předmětu Podpory EnviHELP či v objednávce předmětné Ostatní služby. Akceptační testování Plnění bude uskutečněno na základě hodnocení souladu Plnění s Akceptačními kritérii Plnění a nebude trvat déle než po dobu 10 Pracovních dnů.

- 5.1.2. V případě, že výstupem Plnění je Dokument, neprovádí se Akceptační testy Plnění, ale CENIA provede ověření shody Dokumentu se zadáním. Identifikované neshody zpracuje ve formě Připomínek. Další postup je analogický podle pododstavců 5.1.4. – 5.1.8. této Smlouvy.
- 5.1.3. V případě, že výstupem Plnění je poskytnutí služeb Podpory EnviHELP dle odstavce 3.2. této Smlouvy použijí se přiměřeně pododstavce 5.1.4. – 5.1.8. této Smlouvy.
- 5.1.4. V případě, že bude v rámci Akceptačních testů Plnění prokázáno, že Plnění splňuje veškerá Akceptační kritéria Plnění a Dodavatel dodal CENIA veškerou příslušnou dokumentaci týkající se Plnění, provede CENIA nejpozději do 5 Pracovních dnů Akceptaci Plnění, jejímž výstupem bude akceptační protokol. CENIA není oprávněna provedení Akceptace Plnění (vydání písemného akceptačního protokolu) bezdůvodně odřít.
- 5.1.5. V případě, že nebudou splněna Akceptační kritéria Plnění, nebude CENIA povinna provést Akceptaci Plnění (vydat písemný akceptační protokol). Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději do 10 Pracovních dnů ode dne skončení Akceptačních testů Plnění provést takové změny, úpravy a modifikace Plnění, aby Plnění splňovalo veškerá Akceptační kritéria Plnění. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Plnění ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení lhůty v délce 10 Pracovních dnů uvedené v první větě tohoto pododstavce, provedou Dodavatel společně s CENIA opakované Akceptační testy Plnění, při kterých bude opět postupováno obdobně dle pododstavců 5.1.1. a 5.1.4. této Smlouvy.
- 5.1.6. V případě, že nebudou splněna Akceptační kritéria Plnění ani v opakovaných Akceptačních testech Plnění, CENIA nebude povinna provést Akceptaci Plnění (vydat písemný akceptační protokol) a Dodavatel bude v takovém případě povinen nejpozději do deseti Pracovních dnů ode dne skončení opakovaných Akceptačních testů Plnění provést takové změny, úpravy a modifikace Plnění, aby Plnění splňovalo veškerá Akceptační kritéria Plnění. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Plnění ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení lhůty v délce 10 Pracovních dnů uvedené v první větě tohoto pododstavce, provedou Dodavatel společně s CENIA opakované Akceptační testy Plnění při kterých bude opět postupováno obdobně dle pododstavců 5.1.1. a 5.1.4. této Smlouvy. Tímto způsobem bude postupováno až do doby, než budou Akceptační kritéria Plnění splněna.
- 5.1.7. Dodavatel je povinen zajistit, aby Plnění jako celek splňovalo Akceptační kritéria Plnění, a to v termínech stanovených v této Smlouvě či dle příslušné objednávky Ostatních služeb.
- 5.1.8. Nedodržení kteréhokoliv termínu dle pododstavce 5.1.7. této Smlouvy z důvodů výhradně na straně Dodavatele představuje podstatné porušení Smlouvy. Nesplnění závazku Dodavatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě zakládá právo CENIA odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2002 Občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení pro podstatné porušení této Smlouvy dle předchozí věty se vzájemně řádně a včas poskytnutá a akceptovaná dílčí Plnění v případě odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nevrací.

6. POSKYTNUTÍ PRÁVA K EDITACI A VYUŽITÍ ZDROJOVÉHO KÓDU ENVIHELP

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel poskytne CENIA zdrojový kód k Autorskému dílu ve smyslu článku 2. Smlouvy po skončení doby poskytování Podpory EnviHELP (nejdříve však od 29. 2. 2020) s výjimkou případu, kdy bude postupováno dle bodu (vi) pododstavce 2.2.5. této Smlouvy, a to za účelem

změny, úpravy a dalšího vývoje takového Autorského díla v rozsahu licenčních podmínek dle článku 2. Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, se smluvní strany dohodly, že předáním zdrojového kódu k Autorskému dílu ve smyslu článku 2. Smlouvy CENIA nedochází k převodu výkonu majetkových práv autora k takovému Autorskému dílu. CENIA se zavazuje užívat Autorské dílo včetně poskytnutého zdrojového kódu pouze v rozsahu udělené licence dle článku 2. Smlouvy a zároveň se zavazuje dostatečným způsobem zajistit ochranu a dodržování poskytnuté licence dle článku 2. Smlouvy jakoukoliv třetí osobou.

7. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Cena za podporu EnviHELP

7.1.1. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavateli za Podporu EnviHELP cenu stanovenou dle tohoto odstavce Smlouvy (dále jen „Cena za Podporu EnviHELP“).

7.1.2. Výše Ceny za Podporu EnviHELP je stanovena dle následující tabulky:

Kalendářní rok	2016	2017	2018	2019	2020
Celkem Podpora EnviHELP / rok v Kč bez DPH	622.080,- Kč	622.080,- Kč	622.080,- Kč	622.080,- Kč	103.680,- Kč
Celkem Podpora EnviHELP / rok v Kč s DPH	752.716,80 Kč	752.716,80 Kč	752.716,80 Kč	752.716,80 Kč	125.452,80 Kč

Podrobný rozpis Ceny za Podporu EnviHELP je obsahem Přílohy A Smlouvy.

7.1.3. Součástí Ceny za Podporu EnviHELP jsou i služby a dodávky, které v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování Podpory EnviHELP. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku vyplývajících pro něj z této Smlouvy včetně správních poplatků.

7.1.4. Roční Cena za Podporu EnviHELP bude fakturována čtvrtletně (vždy v březnu, červnu, září a prosinci příslušného kalendářního roku).

7.1.5. Příslušná čtvrtletní platba Ceny za Podporu EnviHELP je splatná vždy do 30. dne po skončení kalendářního čtvrtletí, za které byla služba Podpory EnviHELP poskytnuta s výjimkou posledního kalendářního čtvrtletí (tj. říjen až prosinec příslušného roku), které bude splatné ne dříve než 1. března následujícího kalendářního roku.

7.1.6. Smluvní strany se dohodly, že příslušná čtvrtletní platba Ceny za Podporu EnviHELP za poskytnutou Podporu EnviHELP v 1. a 2. čtvrtletí roku 2016 bude uhrazena ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

7.2. Cena za Ostatní služby

- 7.2.1. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavatelí za poskytování Ostatních služeb cenu určenou dle tohoto odstavce Smlouvy (dále jen „Cena za Ostatní služby“).
- 7.2.2. Výše Ceny za Ostatní služby bude určena jako součin (i) pevné hodinové sazby ve výši 1.620,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 %, tj. 340,20 Kč, tedy celkem 1.960,20 Kč včetně DPH, a (ii) počtu hodin skutečně vynaložených ze strany pracovníků Dodavatele. Přílohou daňového dokladu (dále jen „Faktura“) musí být vždy výkaz skutečně poskytnutých Ostatních služeb.
- 7.2.3. Cena za Ostatní služby je splatná dle jednotlivých písemných žádostí, resp. objednávek, CENIA o poskytnutí Ostatních služeb vždy do třicátého dne po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Ostatní služby akceptovány, s výjimkou období prosince až února následujícího kalendářního roku, které bude splatné ne dříve než 1. března následujícího kalendářního roku.
- 7.3. Společná ustanovení**
- 7.3.1. Veškeré ceny uvedené v odstavcích 7.1. a 7.2. této Smlouvy (dále jen „Ceny“) jsou splatné vždy na základě Dodavatelem řádně vystavených Faktur se splatností uvedenou výše.
- 7.3.2. Ceny jsou vyčísleny bez DPH, výše DPH a včetně DPH. K uvedeným Cenám bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (toto je jediný okamžik, kdy může dojít ke změně či překročení ujednaných Cen, tedy dojde-li ke změně zákonné sazby DPH). Faktury předkládané CENIA ze strany Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti předepsané právními předpisy České republiky a detailní popis Plnění poskytnutého a fakturovaného Dodavatelem. Plnění musí být akceptováno ze strany CENIA dle podmínek ujednaných výše (vydání písemného akceptačního protokolu). Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Veškeré úhrady ze strany CENIA ve prospěch Dodavatele na základě této Smlouvy budou pokládány za provedené ke dni, k němuž budou příslušné finanční prostředky představující příslušnou úhradu odepsány z účtu CENIA.
- 7.3.3. Ceny uvedené v článku 7. této Smlouvy jsou pevné, konečné a nepřekročitelné (s výjimkou zákonné změny sazby DPH, jak je uvedeno v předchozím pododstavci tohoto odstavce) a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Dodavatelí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 7.3.4. V případě, že CENIA bude v souvislosti s úhradami prováděnými ve prospěch Dodavatele dle této Smlouvy povinna provést jakékoliv srážky daní nebo jiných částek nebo zajištění daně, souhlasí Dodavatel s tím, aby CENIA takové srážky prováděla. CENIA se zavazuje, že bude Dodavatele informovat o veškerých takových srážkách a poskytne Dodavatelí doklady prokazující provedení veškerých takových srážek.
- 7.3.5. Stanoví-li tato Smlouva Dodavatelí jakékoliv plnění v určité stanovené lhůtě, a to uvedené v této Smlouvě či jinak stanovené, je CENIA oprávněna nárokovat po Dodavatelí smluvní pokutu za každý byt' započatý den prodlení ve výši 0,05 % z:
- (a) celkové roční Ceny za Podporu EnviHELP pro daný kalendářní rok, pokud se plnění vztahuje k Podpoře EnviHELP,
 - (b) celkové ceny příslušné objednané Ostatní služby, pokud se plnění vztahuje k Ostatním službám.

Tento článek o smluvní pokutě se nepoužije tam, kde tato Smlouva obsahuje speciální úpravu smluvních pokut.

- 7.3.6. Cena bude hrazena zvlášť za Upgrade EnviHELP a zvlášť za jakékoliv další poskytnuté služby v rámci Plnění vždy na základě samostatných Faktur (služby na jedné Faktuře a Upgrade EnviHELP na druhé Faktuře).

8. ZÁRUKY

Záruka na SW třetích stran dodávaný jako součást EnviHELP se řídí příslušnými licenčními podmínkami výrobce SW; odpovědnost Dodavatele za úpravy EnviHELP dle této Smlouvy a související funkčnost tím není dotčena, s výjimkou případů dle pododstavce 3.2.5. této Smlouvy a pododstavce 3.4.4 této Smlouvy. Dodavatel neodpovídá za Vady úprav EnviHELP v případě, že úpravy EnviHELP budou užívány na jiných než Dodavatelem odsouhlasených zařízeních. Dodavatel neodpovídá za Vady úprav EnviHELP v případě, že došlo k použití nebo údržbě úprav EnviHELP v prokazatelném rozporu s platnými, oprávněnými a opodstatněnými instrukcemi Dodavatele nebo technickou dokumentací, nebo k neoprávněné úpravě EnviHELP nebo jeho částí. Dodavatel neručí za škody způsobené porušením úprav EnviHELP, narušením provozu počítačových programů, které jsou součástí úprav EnviHELP, a technických zařízení, se kterými tyto programy spolupracují, svou činností v případě, že mu byly CENIA poskytnuty neúplné nebo chybné informace potřebné pro tuto činnost, nebo v případě, kdy CENIA dala příkaz k provedení činnosti po písemném upozornění Dodavatele na spojené riziko.

8.1. Záruka za fungování EnviHELP

Dodavatel poskytne CENIA záruku za to, že úpravy EnviHELP realizované podle této Smlouvy budou od okamžiku jejich dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a verze) do konce záruční lhůty bez Vad a budou fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě. Dodavatel poskytuje CENIA záruční lhůtu po dobu poskytování provozní podpory podle odstavce 3.7. této Smlouvy.

8.2. Záruka za zpracování dat

Dodavatel poskytuje CENIA záruku, že EnviHELP správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování.

8.3. Záruka za absenci virů

Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že úpravy EnviHELP v dodané nebo Dodavatelem implementované podobě nebudou obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily CENIA uživat EnviHELP nebo které by způsobily, že EnviHELP přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

8.4. Záruka za bezvadnost médií

Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že médium, na kterém byly úpravy EnviHELP dodány CENIA a médium se zdrojovým kódem, jež bylo předáno CENIA, nebude vykazovat po dobu trvání záruky žádné vady materiálu ani vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Dodavatel poruší závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.

8.5. Záruka za funkčnost úprav EnviHELP v HW a SW prostředí EnviHELP

8.5.1. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že úpravy EnviHELP realizované podle této Smlouvy budou řádně fungovat na veškerém SW a HW vybavení (včetně jejich případných změn či nových verzí), které je součástí EnviHELP, a budou umožňovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech CENIA napojených na EnviHELP, pokud je to z podstaty věci relevantní.

8.5.2. Záruka poskytnutá v pododstavci 8.5.1. této Smlouvy se vztahuje na celou dobu do okamžiku ukončení poskytování provozní Podpory EnviHELP podle odstavce 3.7. této Smlouvy.

8.6. Záruka za Práva duševního vlastnictví

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout CENIA Licenci na úpravy EnviHELP realizované podle této Smlouvy. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že úpravy EnviHELP ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání EnviHELP ze strany CENIA dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit CENIA právo užívat úpravy EnviHELP podle této Smlouvy, jež nebudou narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob, a nahradit CENIA veškerou škodu, která tím byla CENIA způsobena.

8.7. Záruka za Implementaci úprav EnviHELP podle této Smlouvy

Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že realizace a implementace Ostatních služeb i Podpora EnviHELP podle této Smlouvy budou ze strany Dodavatele poskytovány s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím pracovníků Dodavatele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

8.8. Záruka za soulad úprav EnviHELP s právními předpisy

Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že úpravy EnviHELP provedené podle této Smlouvy, budou v době předání a převzetí v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně) zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, dále s právní úpravou procesu tzv. elektronizace státní správy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve

znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách, ve znění pozdějších předpisů, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon č. 227/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákona č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, implementující směrnici Evropského Parlamentu a Rady 2007/2/ES o zřízení infrastruktury pro prostorové informace v Evropském společenství (Infrastructure for spatial information in Europe – INSPIRE). EnviHELP je připraven na přechod na zákonnou měnu EURO.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Každá smluvní strana je odpovědná za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 9.2. Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit CENIA veškerou škodu, která CENIA vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že CENIA poruší užíváním EnviHELP nebo jakýchkoliv jiných plnění poskytnutých jí Dodavatelem dle této Smlouvy Práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 9.3. CENIA je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na případnou úhradu jakýchkoliv smluvních pokut.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Dodavatel je povinen po dobu od podpisu této Smlouvy do ukončení platnosti Smlouvy sjednat a udržovat v platnosti pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou CENIA s limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 10.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen každoročně zaslat CENIA kopii předmětné pojistné smlouvy bez zbytečného odkladu po jejím obdržení.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Platnost a účinnost

- 11.1.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.2. Zákaz postoupení

- 11.2.1. Pokud tato Smlouva výslovně nestanoví něco jiného, nemá žádná ze smluvních stran právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.2.2. Pokud majetek a závazky CENIA (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených CENIA budou převedeny nebo přejdou na spřízněnou osobu, souhlasí Dodavatel s převodem či přechodem všech práv a

povinností CENIA podle této Smlouvy na spřízněnou osobu. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout CENIA veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude CENIA vyžadovat.

11.3. Odstoupení a výpověď Smlouvy

11.3.1. Smlouva zaniká:

- (a) Písemnou dohodou obou smluvních stran.
- (b) Písemnou výpovědí CENIA s dvanáctiměsíční výpovědní dobou bez udání důvodu. Dodavatel bude ode dne doručení písemné výpovědi postupovat v souladu s odstavcem 3.7. této Smlouvy.
- (c) Písemným odstoupením pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, s účinností k poslednímu dni měsíce, v němž bylo toto písemné odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně doručeno.
- (d) Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

11.3.2. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany zejména, nikoli však výlučně, opakované porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy – nedodržování termínů, kvalita výstupů neodpovídající požadavkům CENIA.

11.3.3. Dodavatel při zániku této Smlouvy ukončí veškeré aktivity a provede vyčíslení již proběhnuvších aktivit a předá všechny výstupy analogicky podle článku 5. této Smlouvy.

11.4. Důvěrnost informací

11.4.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se druhé smluvní strany nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti (dále jen „**Důvěrné informace**“), jež získá nebo získala na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutí příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy. Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:

- (a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití); nebo
- (b) poskytne některé ze smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat.

11.4.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, subdodavatelům, právním zástupcům, účetním a jiným poradcům, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám.

11.4.3. CENIA je dále oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace Ministerstvu životního prostředí a jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.

- 11.4.4. Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na jakékoli ukončení platnosti této Smlouvy po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 11.4.5. Dodavatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně jejích Příloh na profilu zadavatele CENIA včetně všech změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů Dodavatele v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a dalších relevantních právních předpisů (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů).

11.5. Částečná neplatnost

Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

11.6. Změny této Smlouvy

- 11.6.1. Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.6.2. Dodavatel je povinen písemně informovat CENIA o změnách, které nastaly v době účinnosti této Smlouvy a které by mohly mít vliv na její plnění, a to do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl.

11.7. Rozhodné právo

Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

11.8. Řešení sporů

Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany výslovně sjednávají, že místně příslušným soudem je obecný soud CENIA.

11.9. Ochrana osobních údajů

Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“). Dodavatel se zavazuje pro případ, že v rámci plnění této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění této Smlouvy. Strany se v případě zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení zákona o ochraně osobních údajů zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů.

11.10. Stejnopisy a jazyk Smlouvy

Tato Smlouva se podepisuje ve třech stejnopisech, z nichž CENIA obdrží dva a Dodavatel jeden stejnopis. Tato Smlouva byla sepsána v českém jazyce.


11.11. Přílohy

Přílohy A, B, C a D tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

V Praze, dne 29.6.2016

Podpis:
Jméno:
Funkce:




Ing. Vladimír Fanta
ředitel

O2 IT Services s.r.o.


V Praze, dne

Podpis:
Jméno:
Funkce:



RNDr. Ing. Zdeněk Kaplan
jednatel

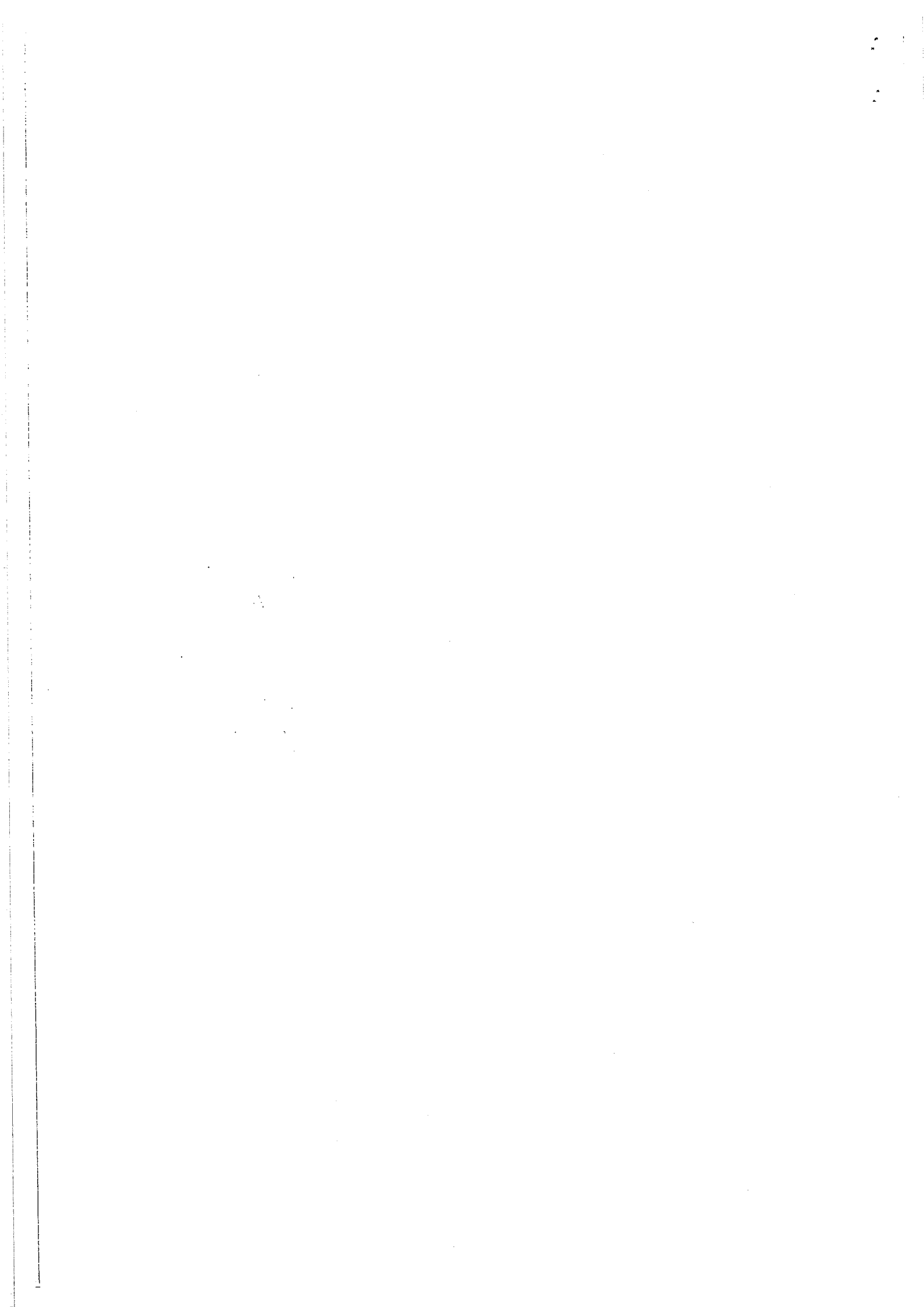
Podpis:
Jméno:
Funkce:



Ing. Jan Bechyně
jednatel

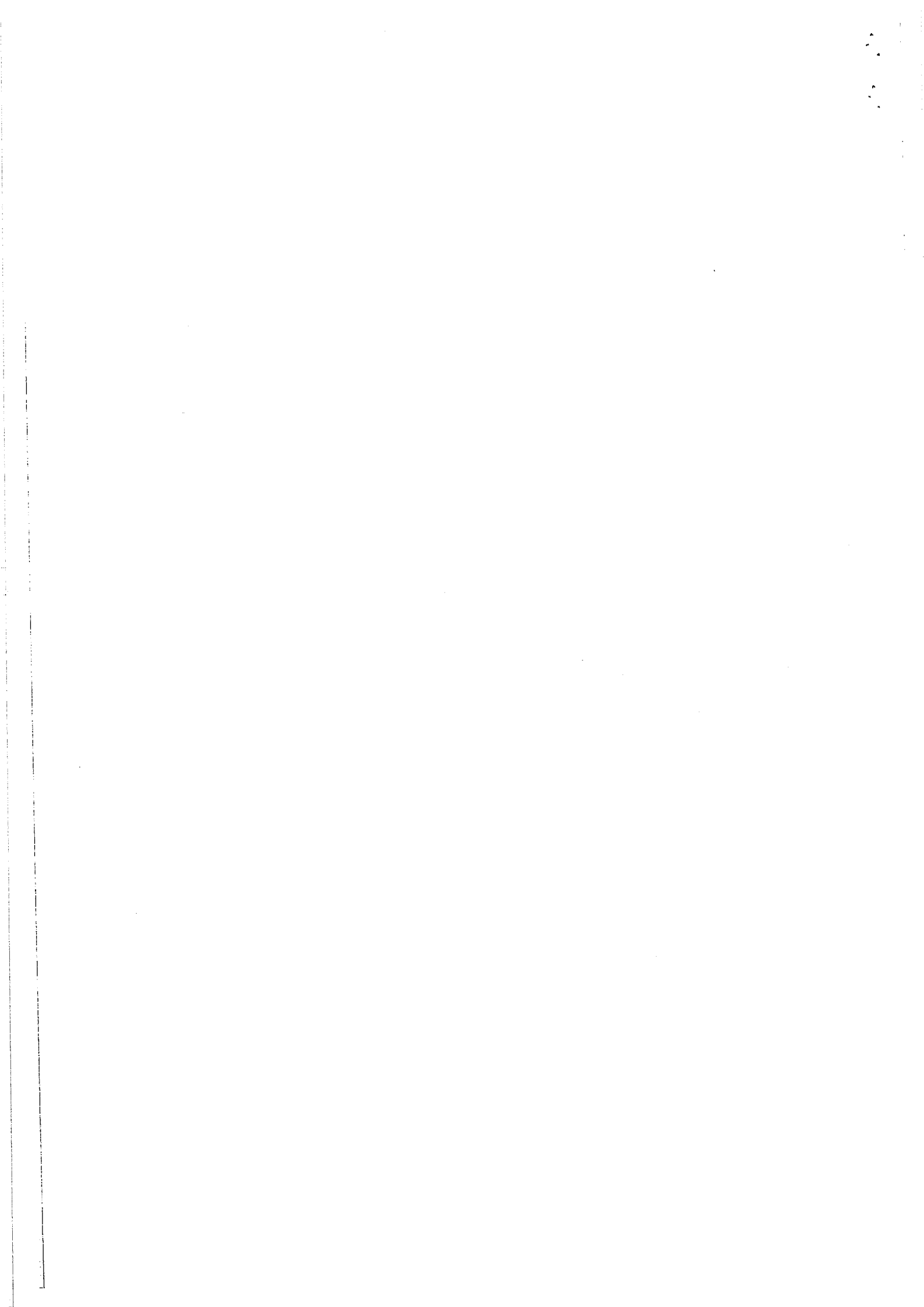


10



PŘÍLOHA A

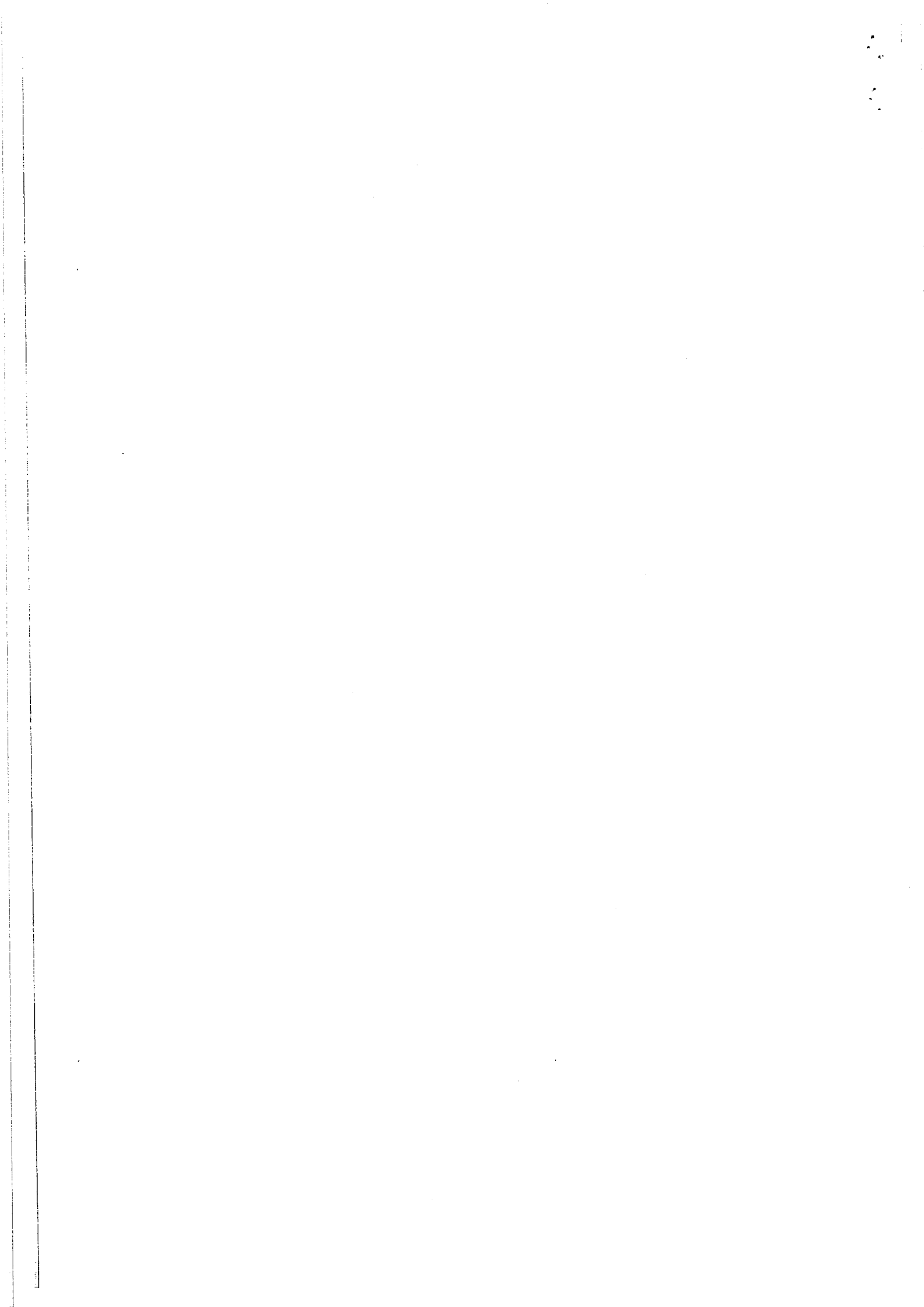
Položkový rozpočet provozní podpory



Položkový rozpočet provozní podpory

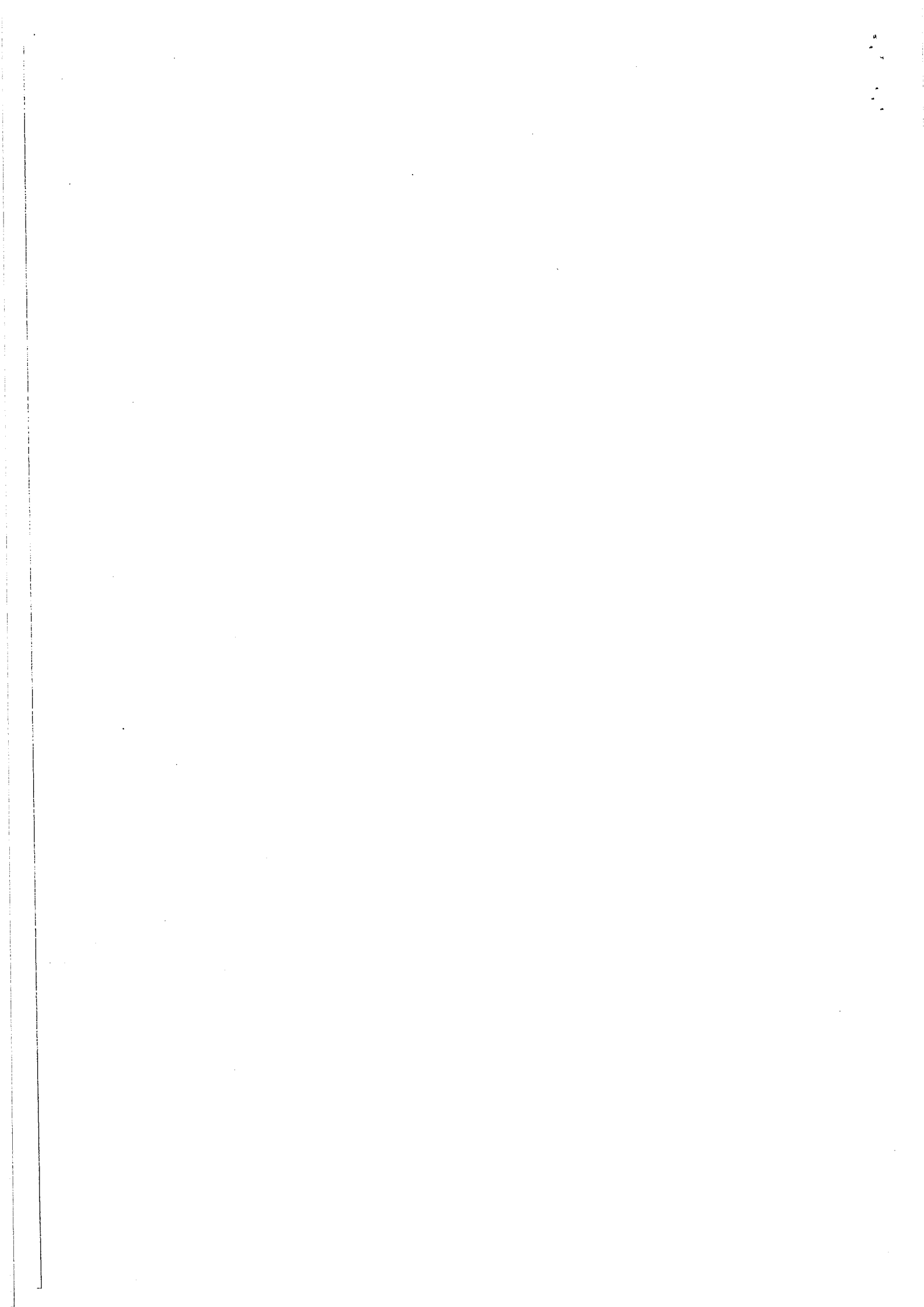
2016

Položky	Dílčí plnění	Cena bez DPH	DPH samostatně	Cena vč. DPH
- Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Pravidelné prověření zálohovacího systému	Poskytnutí součinnosti Zákazníkovi v rozsahu 5MD při prověřování zálohovacího systému.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Administrativní část podpory (servicedesk, řízení podpory atd.)	Podpůrné centrum dodavatele dle přílohy C smlouvy.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč
- Ostatní (identifikace a odstraňování vad, instalace upgradů, servisní zásahy atd.)	Oprava vad a release management spojený s implementací oprav.	233 280,00 Kč	48 988,80 Kč	282 268,80 Kč
- Standardní servisní úkony v systému	Instalace patchu a servisních záplat.	103 680,00 Kč	21 772,80 Kč	125 452,80 Kč
- Monitorování vnějších útoků na systém	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč



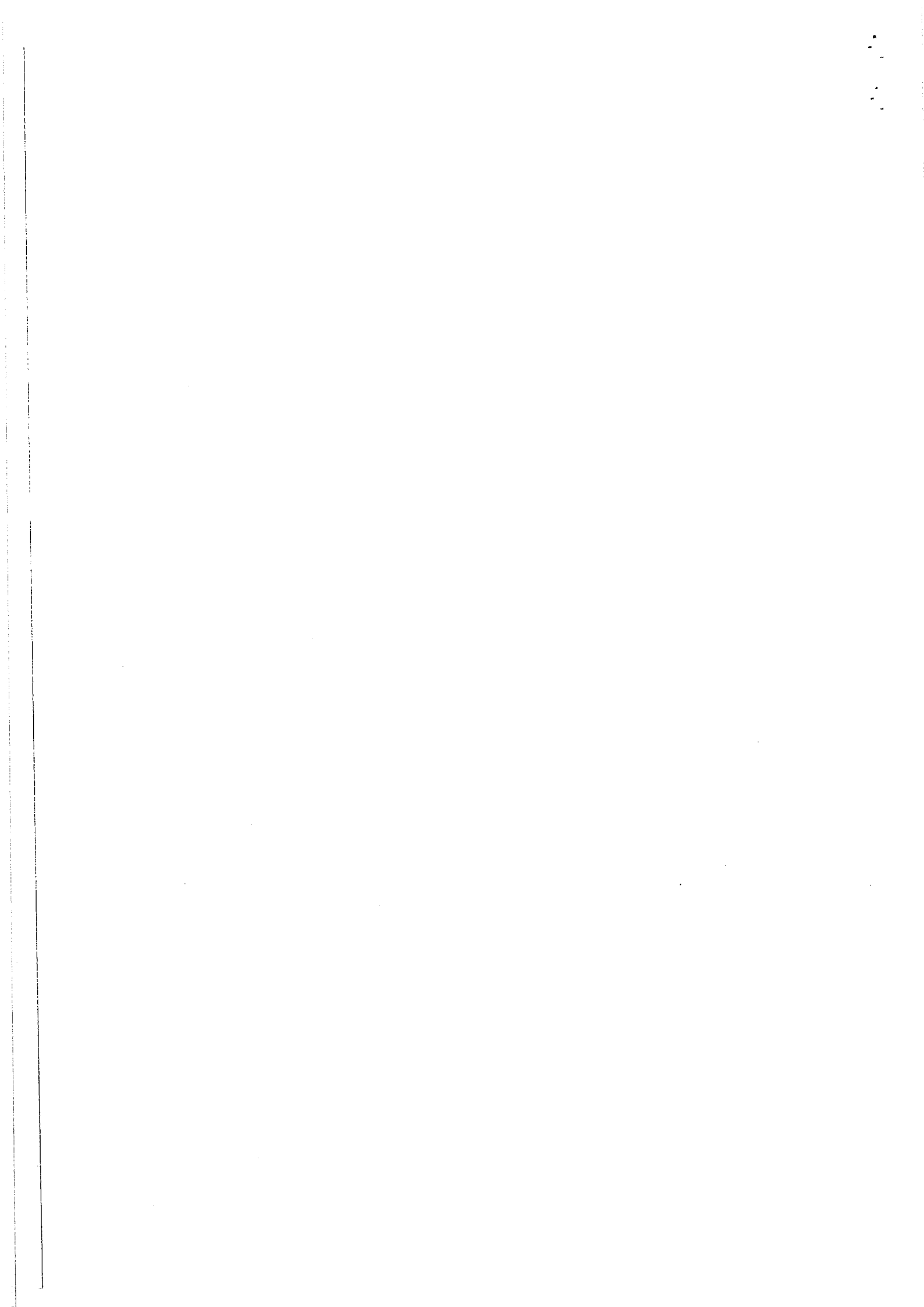
2017

Položky	Dílčí plnění	Cena bez DPH	DPH samostatně	Cena vč. DPH
- Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Pravidelné prověření zálohovacího systému	Poskytnutí součinnosti Zákazníkovi v rozsahu 5MD při prověřování zálohovacího systému.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Administrativní část podpory (servicedesk, řízení podpory atd.)	Podpůrné centrum dodavatele dle přílohy C smlouvy.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč
- Ostatní (identifikace a odstraňování vad, instalace upgradů, servisní zásahy atd.)	Oprava vad a release management spojený s implementací oprav.	233 280,00 Kč	48 988,80 Kč	282 268,80 Kč
- Standardní servisní úkony v systému	Instalace patchů a servisních záplat.	103 680,00 Kč	21 772,80 Kč	125 452,80 Kč
- Monitorování vnějších útoků na systém	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč



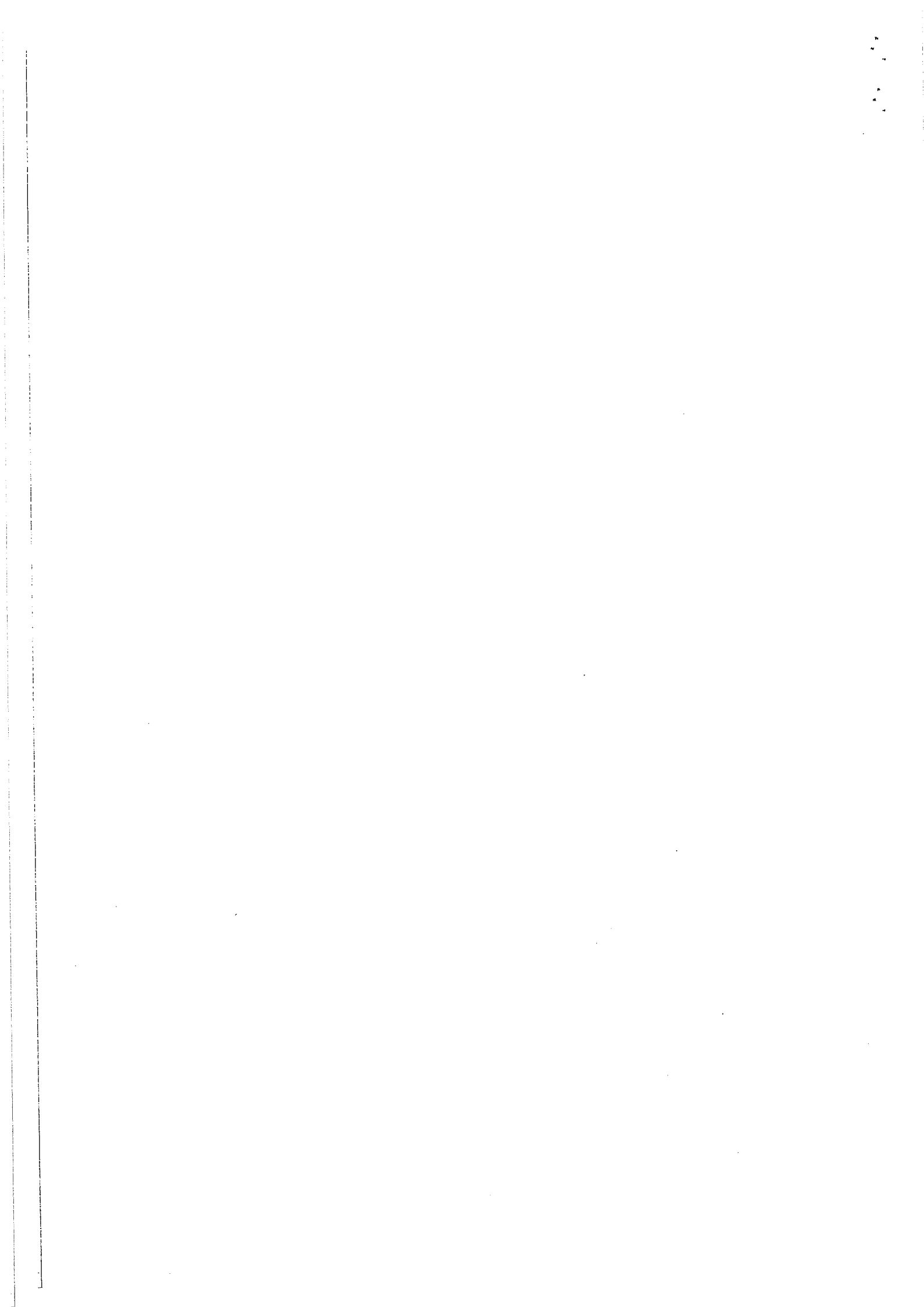
2018

Položky	Díleč plnění	Cena bez DPH	DPH samostatně	Cena vč. DPH
- Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Pravidelné prověření zálohovacího systému	Poskytnutí součinnosti Zákazníkovi v rozsahu 5MD při prověřování zálohovacího systému.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Administrativní část podpory (servicedesk, řízení podpory atd.)	Podpůrné centrum dodavatele dle přílohy C smlouvy.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč
- Ostatní (identifikace a odstraňování vad, instalace upgradů, servisní zásahy atd.)	Oprava vad a release management spojený s Implementací oprav.	233 280,00 Kč	48 988,80 Kč	282 268,80 Kč
- Standardní servisní úkony v systému	Instalace patchu a servisních záplat.	103 680,00 Kč	21 772,80 Kč	125 452,80 Kč
- Monitorování vnějších útoků na systém	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč



2019

Položky	Díleč plnění	Cena bez DPH	DPH samostatně	Cena vč. DPH
- Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Pravidelné prověření zálohovacího systému	Poskytnutí součinnosti Zákazníkovi v rozsahu 5MD při prověřování zálohovacího systému.	64 800,00 Kč	13 608,00 Kč	78 408,00 Kč
- Administrativní část podpory (servicedesk, řízení podpory atd.)	Podpůrné centrum dodavatele dle přílohy C smlouvy.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč
- Ostatní (identifikace a odstraňování vad, instalace upgradů, servisní zásahy atd.)	Oprava vad a release management spojený s implementací oprav.	233 280,00 Kč	48 988,80 Kč	282 268,80 Kč
- Standardní servisní úkony v systému	Instalace patchu a servisních záplat.	103 680,00 Kč	21 772,80 Kč	125 452,80 Kč
- Monitorování vnějších útoků na systém	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	77 760,00 Kč	16 329,60 Kč	94 089,60 Kč



2020

Položky	Dílčí plnění	Cena bez DPH	DPH samostatně	Cena vč. DPH
- Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	12 960,00 Kč	2 721,60 Kč	15 681,60 Kč
- Pravidelné prověření zálohovacího systému	Poskytnutí součinnosti Zákazníkovi v rozsahu 5MD při prověřování zálohovacího systému.	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
- Administrativní část podpory (servicedesk, řízení podpory atd.)	Podpůrné centrum dodavatele dle přílohy C smlouvy.	12 960,00 Kč	2 721,60 Kč	15 681,60 Kč
- Ostatní (identifikace a odstraňování vad, instalace upgradů, servisní zásahy atd.)	Oprava vad a release management spojený s implementací oprav.	51 840,00 Kč	10 886,40 Kč	62 726,40 Kč
- Standardní servisní úkony v systému	Instalace patchu a servisních záplat.	12 960,00 Kč	2 721,60 Kč	15 681,60 Kč
- Monitorování vnějších útoků na systém	Dohledový monitoring provozu systému a řešení incidentů z dohledu.	12 960,00 Kč	2 721,60 Kč	15 681,60 Kč

PŘÍLOHA B

Projektový tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů



Projektový tým Dodavatele

Níže uvedená tabulka obsahuje jmenné složení projektového týmu Dodavatele spolu s uvedením rolí, ve kterých budou jednotliví členové týmu vystupovat.

Titul, Jméno, Příjmení	Role v týmu
Ing. Martin Glogar	Výkonný projektový vedoucí
Ing. Ivana Rybáková	Výkonný projektový vedoucí
Ing. Ondřej Kupča	Zástupce výkonného projektového vedoucího
Ing. Petr Vratný	Starší Analytik
Ing. Jitka Mikulíková	Analytik a Tester
Ing. Martin Šlouf	Vedoucí vývojového týmu
Tomáš Švanda	Programátor
Marek Jindra	Programátor
Ing. Roman Háek	Programátor
Ing. Pavel Škop	Programátor
Tomáš Švanda	Programátor
Ing. Jana Benešová	Servisní manažer
Zdeněk Pavlík	Architekt
Jiří Bárta	IT Specialista (oblast datových uložišť)
Pavel Ježek	IT Specialista (oblast sítě)
Jiří Zápalka	IT Specialista (oblast DB)
Radek Mašek	IT Specialista (oblast VM Ware)
Ing. Jan Koláč	Service Assurance Manager

Seznam subdodavatelů

Níže uvedená tabulka obsahuje seznam společností podílejících se na plnění dle této Smlouvy v roli subdodavatele.

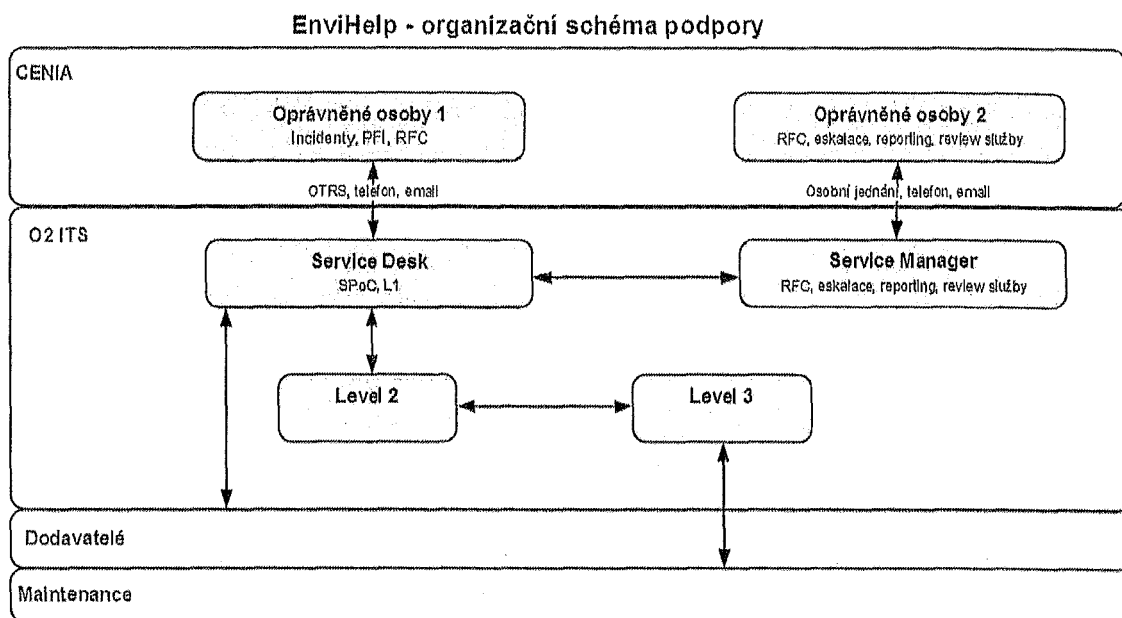
Název subdodavatele	Identifikační údaje subdodavatele
Dain s.r.o.	IČO 28504810, DIČ CZ28504810 Sídlo: Na Výsluní 201/13, 100 00 Praha 10 Právní forma: Společnost s ručením omezeným



Příloha C – Popis Podpůrného centra Dodavatele

Podpůrné centrum dodává komplex služeb, které zajišťují, aby EnviHelp fungoval v sjednané kvalitě a domluvenými parametry. Je založeno na principech ITIL 3 (IT Infrastructure Library), představující souhrn doporučení vycházejících z nejlepších zkušeností (Best Practices) v oboru servisního řízení v oblasti IT. Dodržování těchto zásad zaručuje, že služby jsou navrženy, zavedeny a provozovány ve shodě s potřebami CENIA a dochází k jejich pravidelnému vyhodnocování a dle potřeby k zlepšování.

Organizační schéma Podpůrného centra



Jednotné kontaktní místo - Service Desk

Service Desk je jednotné kontaktní místo pro příjem hlášení o incidentech zapříčiněných vadou v řešení a dále pro zadávání požadavků na změny, servisní požadavky a případně konzultace a školení.

Service Desk dále zajišťuje:

- Řízení Incident Managementu - role 1. úrovně podpory v procesu Incident Management
- Řízení životního cyklu incidentů a požadavků, včetně eskalace požadavků s ohledem na Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění vady
- Ukončování / uzavírání incidentů či požadavků včetně zpětné vazby od CENIA
- Zajištění komunikace mezi oprávněnými uživateli CENIA, Poskytovatelem a Třetími stranami
- Průběžnou informovanost CENIA o stavu vyřizování jí hlášených incidentů či požadavků
- Informování oprávněných osob CENIA o plánovaných odstávkách systémů, o připravovaných změnách

Service Desk je poskytován a má garantovanou dostupnost 8 hodin denně v pracovní dny (od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky) od 9:00 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné zadat požadavek např. e-mailem nebo OTRS, ale požadavek začne být vyřizován až od 9. hodiny ranní následujícího pracovního dne.

Service Desk používá pro zakládání, evidenci, sledování a archivaci standardní trouble ticketovací nástroj OTRS. Při zadávání požadavku pomocí OTRS vytváří tiket přímo oprávněná osoba CENIA.

Při hlášení požadavku telefonicky vede operátor Service desku rozhovor tak, aby získal všechny podklady pro založení tiketu v OTRS a následně ho zakládá.

Při hlášení požadavku e-mailem zakládá tiket do OTRS operátor Service desku. V případě, že v hlášení chybí údaje, které jsou nutné pro založení tiketu, operátor kontaktuje osobu, která zadávala požadavek a údaje doplní.

Komunikační kanály Service Desku:

- On-line aplikace OTRS, sloužící k zadávání požadavků elektronickou cestou, monitoringu průběhu jejich řešení, jejich uzavírání a archivaci. Vstup je přes adresu <http://ictsd.o2.cz>, přístupové údaje dostanou uživatelé na základě požadavku CENIA od Servisního manažera Poskytovatele do pěti pracovních dnů od zažádání. Stejným způsobem je možné uživatele měnit.

Uživatelská dokumentace k OTRS a metodiky pro využití OTRS a Service desku jsou dostupné po přihlášení k OTRS v záložce FAQ. Jestliže je nasazen nový release OTRS, která má vliv na funkcionality OTRS nebo metodiku, jsou dokumenty aktualizovány. Před nasazením release je CENIA informována o plánovaných změnách.

- Tel. číslo: 800 333 777, volba 3 (CCID pro CENIA je 30125)
- E-mail: sd_ict@o2.cz

V průběhu poskytování podpory mají Oprávněné osoby CENIA přístup ke všem třem komunikačním kanálům služby během Provozní doby podpory. Zadávání požadavků do OTRS je možné 24 hodin 7 dní v týdnu, ale reakční doba a doba pro vyřešení začne nabíhat až od 9.00 hodin nejbližšího pracovního dne.

Řízení incidentů (Incident Management)

Tento proces probíhá v rámci služby Odstraňování vad a jeho úkolem je co nejrychlejší obnovení vadné funkcionality Řešení.

Zadavatel se ujistí, že vada je skutečně způsobena nesouladem řešení se specifikací danou ve smlouvě nebo projektové či provozní dokumentaci (dále Dokumentace). Jako incident se nezadávají:

- a. úpravy a změny řešení,
- b. chybějící funkcionality, které se v rámci provozu ukázaly jako potřebné, ale nebyly v Dokumentaci specifikovány,
- c. vady, které vznikly chybným postupem uživatelů Řešení nebo operátorů CENIA.

Zadavatel založí v OTRS nebo nechá Service Desk založit tiket telefonicky nebo emailem.

Service Desk posune tiket na řešitelskou frontu, externí nebo interní. Monitoruje dodržování časových parametrů, vyplývajících z SLA a kategorie tiketu, a eskaluje v případě, že se řešení blíží k časové hranici. V případě, že je potřeba součinnost zadavatele, posouvá tiket k němu.

Po vyřešení požadavku předává tiket zadavateli s žádostí o uzavření a zastavuje SLA. V případě, že je porucha odstraněna, zadavatel tiket uzavírá.

Řešení problémů (Problem Management)

Tato služba probíhá v rámci plnění Odstraňování vad. Cílem je najít a odstranit kořenovou příčinu jednoho nebo více incidentů a tím vyloučit možnost znovuoobjevení obdobných incidentů v budoucnu.

V procesu dochází k analýze problému a dále k návrhu optimálního řešení k jeho eliminaci.

Nalezená kořenová příčina (problém) je dále postoupena do procesu Řízení změn, který zajistí vývoj opravné dávky software (nebo jiné řešení, je-li třeba chybu eliminovat například změnou infrastruktury).

Řízení změn

Tato služba zajišťuje řízenou implementaci prospěšných změn s minimalizací rizika ohrožení stávajících IT služeb.

1. Změna Řešení znamená přidání, modifikace nebo odstranění platné nebo plánované funkcionality nebo komponenty včetně změny příslušné dokumentace.
2. Požadavek na změnu Řešení přichází z těchto zdrojů:
 - a. Změny, které v Řešení opraví vadný kód, který je kořenovou příčinou incidentů. Nutnost těchto změn je identifikována v procesu Problem management. Požadavek na změnu zadává O2 ITS.
 - b. Jednou ročně O2ITS předkládá CENIA návrh upgrade generických software. Po odsouhlasení tohoto návrhu ze strany CENIA zadává požadavek na změnu.
 - c. Změny, které jsou vyvolány změnou legislativy ČR. Požadavek na změnu zadává CENIA, (změnu může navrhnout i O2 ITS a třetí strany, ale konečné rozhodnutí o založení požadavku náleží CENIA).
 - d. Změny, které upravují nebo rozšiřují funkcionalitu Řešení. Požadavek na změnu zadává CENIA.
3. Pro změny zadané dle bodu 2d vypracuje O2 ITS nabídku, která obsahuje:
 - a. detailní specifikace změny,
 - b. předpoklady pro provedení změny,
 - c. odhad dopadů změny,
 - d. cenu,
 - e. harmonogram provedení,
 - f. požadované součinnosti,
 - g. definované výstupy a akceptační kritéria,
 - h. platnost nabídky.
4. V případě, že CENIA akceptuje nabídku, zadává se do realizace.

Servisní řízení

Předmětem poskytované služby je řízení, dohled a zlepšování záruční podpory, což zahrnuje:

1. Zavedení podpory (záruční i mimozáruční), dohled nad jejím průběhem, realizace změn v průběhu poskytování podpory.
2. Řízení požadavků na služby a jejich změny, komunikace s CENIA ohledně těchto požadavků, dohled nad realizací.
3. Zajištění jednotné evidence incidentů a servisních požadavků prostřednictvím jednotného kontaktního místa
4. Vytváření reportů a statistik v rámci reportingu
5. Zajištění analýzy problémů a nápravných opatření
6. Zajištění změnového řízení
7. Kontrolu kvalitativních ukazatelů.

Tuto službu CENIA nevyžaduje, je poskytována automaticky. Servisní manažer je CENIA k dispozici a CENIA se na něj může obracet se svými požadavky telefonicky, e-mailem i nebo při osobním kontaktu.

PŘÍLOHA D

Součinnost CENIA

Požadovaná součinnost

Níže uvedená tabulka obsahuje základní požadavky na součinnost, kterou Dodavatel od CENIA, příp. dalších subjektů při realizaci plnění dle Smlouvy předpokládá. Zpřesnění a doplnění požadované součinnosti, s ohledem na v okamžiku podpisu Smlouvy neznámé okolnosti, bude probíhat v průběhu realizace projektu.

Č.	Název	Popis
1.	Dokumentace	Poskytnutí potřebné dokumentace zahrnující mj.: <ul style="list-style-type: none"> • Existující dokumentace a relevantní směrnice vydané pro stávající IS relevantní k systému EnviHELP (provozní, administrátorská, uživatelská příručka). • Grafický manuál MŽP, příp. Zadavatele. • Průběžné konzultace a oponentura dodávané dokumentace.
2.	Plnění dat	Služby expertů pro plnění obsahu znalostní báze: <ul style="list-style-type: none"> • definice specifických kategorií vč. souborů klíčových slov • tvorba standardizovaných postupů, • tvorba normalizačních šablon informačních zdrojů, • obsahy životních situací a agend (produktů) definice vazeb na legislativní texty
3.	Přístupy	<ul style="list-style-type: none"> • Umožnění fyzického a logického přístupu ke zdrojům Zadavatele, zejména pro účely konzultací a instalací softwarového vybavení.
4.	Provozní podmínky	<ul style="list-style-type: none"> • Adresní rozsahy IP pro technologie produkčního a testovacího prostředí. • Zajištění připojení do externích datových sítí (Internetu, příp. jiných datových sítí). • Zajištění průchodnosti komunikace infrastrukturou Zadavatele – jedná se zejména o zajištění nastavení bezpečnostních a síťových prvků (firewallů, routerů apod.) způsobem, který umožní komunikaci jednotlivých komponent řešení. • Zajištění nákupu provozovaného HW či jeho částí a zajištění nákupu související maintenance uvedeného HW. • Zajištění nákupu maintenance provozované SW platformy v souladu s článkem 3.2.4 Smlouvy. • Zajištění nákupu maintenance provozované HW a SW platformy – operační systémy serverů, databáze apod. ve vazbě na sdílenou

Č.	Název	Popis
		provozní platformu s ISPOP. <ul style="list-style-type: none"> Zajištění dostupnosti technologické platformy ISPOP
5.	Organizace	<ul style="list-style-type: none"> Určení odpovědných zástupců do všech organizačních úrovní a spolupráce při administraci projektu. Projednání a zajištění účasti a spolupráce případných dalších účastníků (mimo MŽP/CENIA) realizačních týmů při realizaci plnění dle této Smlouvy. Spolupráce při analytických, konzultačních a implementačních pracích u jednotlivých výstupů dle této Smlouvy. Zajištění informačních kampaní.
6.	Zálohovací systém	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutí součinnosti při prověření zálohovacího systému (alespoň jedenkrát ročně) formou simulování mimořádné události v návaznosti na článek 3.2 bod d) Smlouvy (správa zálohovacího systému). Provozování zálohovacího systému v souladu s požadavky Dodavatele (definice zálohovaných dat, frekvence a retence záloh) Obnova zálohovaných dat

V následující tabulce jsou uvedeny předpokládané role a odhad velikosti úvazků (uvedená v FTE – Full Time Equivalent) pracovníků CENIA a dalších účastníků projektové úlohy. Údaje uvedené v tabulce jsou pouze orientační a budou upřesněny v rámci analytické fáze projektu, hodnota velikosti úvazku je hodnotou průměrnou pro dobu trvání projektu a může být v určitých fázích projektu větší.

Role	Popis role	Odhad úvazku
Projektový manažer	Osoba zodpovědná za koordinaci projektu za CENIA	0,2 FTE
Zástupce projektového manažera	Osoba zodpovědná za koordinaci projektu za CENIA	0,2 FTE
Zástupce Provozovatele systému	Osoba zodpovědná za provoz systému	0,2 FTE

Velikost úvazků (uvedená ve FTE – Full Time Equivalent) pracovníků CENIA musí být v souladu s pododstavcem 2.1.1. Smlouvy.

O2 IT Services s.r.o.
Za Brumlovkou 266/2
140 00 Praha 4
DIČ: CZ02819678

10