

# DODATEK KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU K DÁLE UVEDENÉMU EIC KÓDU ODBĚRNÉHO MÍSTA (strana 2/2)

uzavřený mezi následujícími Smluvními stranami:

**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)

Kód prodejce:

Kód kampaně:



## ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie:  Domácnost  Malooběratel Číslo Zákazníka: 9520002384 Číslo obj. Zákazníka:\*

Titul, jméno, příjmení / Firma: Základní škola Nový Jičín, Tyršova 1, příspěvková organizace

Datum narození / IČ: 62330136 Zapsán v OR:

Adresa: Tyršova 144 / 1, 741 01 Nový Jičín

Zastoupen:

statutární orgán  plná moc  ze zákona

Telefon:\*



E-mail:\*



## SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: plyn Optimal

Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsaného Dodatku: 15.01.2020

Účinnost Dodatku: 16.01.2020

## Odběrné místo

EIC: 27ZG700Z0011723A

Adresa: Tyršova 144 / 1, 741 01 Nový Jičín

<sup>\*)</sup> nepovinný údaj

**Zvláštní ujednání** (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby / služeb)

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jim uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na [www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/](http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/). Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu innogy s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

Zákazník - místo a datum:

Ostrava 31.12.2019



Podpis/e-podpis/elektronická akceptace

Za innogy - místo a datum:

Ostrava 31.12.2019

*Stanislav Karcov*

jednatel



jednatel

Místo pro Váš podpis

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, [info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz), zákaznická centra: [www.ipobocky.cz](http://www.ipobocky.cz), web: [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)

## DODATEK KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU K DÁLE UVEDENÉMU EIC KÓDU ODBĚRNÉHO MÍSTA

(dále jen „Dodatek“ - strana 1/2)

**PŘEDMĚT DODATKU** - Předmětem tohoto Dodatku je změna produktové řady a/nebo produktu charakterizovaná zejména změnou v určení ceny a změnou doby trvání Smlouvy. Ostatní tímto Dodatkem nedotčená ustanovení dříve uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu zůstávají nadále v platnosti a účinnosti.

**DODÁVKA PLYNU** - Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky plynu č. 12/2018 ("OP") vydanými innogy zveřejněnými na innogy.cz, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy ve znění Dodatku, a dále, jde-li o zákazníka-spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník podpisem stvrzuje, že se s uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Innogy je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozměnění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailem, sms, příp. oznámením na webu innogy.cz, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky. Pokud by se OP či jejich ustanovení staly neplatnými nebo neúčinnými, aplikují se předchozí platné OP dle Smlouvy. Smlouva se podřizuje z. č. 89/2012 Sb.

**UZAVŘENÍ DODATKU A TRVÁNÍ SMLOUVY** - Dodatek je uzavřen na základě písemné podepsané nabídky doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany innogy ("Nabídka"). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsaného Dodatku končí dnem uvedeným níže. Dodatky doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Dodatku písemně sdělí Zákazníkovi, že jej akceptuje, považuje se Dodatek za uzavřený. Dodatek nabývá platnosti dnem doručení podepsaného Dodatku do innogy a, není-li pro určitá ustanovení stanoveno jinak, plně účinnosti ke dni účinnosti uvedenému níže, přičemž innogy je oprávněna toto datum v písemném sdělení zasláném Zákazníkovi z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Plně účinnosti Dodatku k datu předpokládané nebo zmíněné účinnosti nebrání, bude-li skutečná dodávka z důvodů na straně Zákazníka k takovému dni zmařena. V takovém případě nastává dočasná nemožnost plnění na straně innogy až do případného odstoupení ze strany innogy nebo ukončení Smlouvy dohodou. Dodatek lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet ("systém"), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linie vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Dodatku snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptovaného Dodatku v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Dodatku opatřeného vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimilními podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se v Dodatku hovoří o "podpisu" a "doručení", mají tyto pojmy rovněž význam "elektronický podpis", "elektronické doručení" či "akceptace v systému" (nahrazující jak podpis, tak i doručení). Platnosti tohoto Dodatku nejsou až do doby jeho účinnosti dotčeny práva a závazky vyplývající ze stávající Smlouvy (vč. příp. dodatku) vyjma ustanovení o ukončení Smlouvy/dodatku na dobu určitou ve sjednaném termínu a ustanovení o prolongaci doby trvání Smlouvy/dodatku na dobu určitou, která se pro Zákazníky se Smlouvou na dobu určitou dnem platnosti tohoto Dodatku ruší. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců ("Základní doba") ode dne účinnosti Dodatku. Do této doby se započítává rovněž doba, kdy innogy dočasně ztratí možnost do odběrného místa ("OM") Zákazníka dodávat a následně dojde k obnovení této možnosti. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Vůči tomuto Dodatku rovněž nelze uplatnit právo na výpověď Smlouvy dle § 11a odst. 3 energetického zákona. Zákazník je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností z ní vyplývajících ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 40 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy v aktuálně platném termínu jejího ukončení, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 12 měsíců ("Prolongace") navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně.

**CENOVÉ PODMÍNKY** - Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady ("Ceník") a cena služeb v Ceníku služeb ("Ceník služeb"), které jsou zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedené produktové řady v den podpisu tohoto Dodatku za innogy. V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází OM Zákazníka. Cena určená tímto Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a innogy po dobu 36 měsíců ode dne účinnosti Dodatku (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena za

odebraný plyn a ostatní služby dodávky bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady plyn Tip 12, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu innogy. Po dobu souběžné účinnosti Smlouvy/dodatku na předchozí produkt a platnosti tohoto dosud neúčinného Dodatku pro totéž OM se aplikuje cena dle takové Smlouvy/dodatku.

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ** - Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinít právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jeho závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy smluvní pokutu, a to ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Maloodběratel. Stejnou smluvní pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném odběrném místě pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo dodávky od innogy (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu, za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmulovaného plynu ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Maloodběratel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. případné Prolongace). V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku innogy se částky pokut a uvedené v předchozí větě snižují o polovinu. Učiní-li Zákazník shora uvedený projev vůle v průběhu třetího roku od účinnosti Dodatku, nejedná se o porušení Smlouvy a shora uvedená pokuta za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami se mění na odpůdné za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky a jeho výše činí čtvrtinu shora uvedených částek takových pokut. V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku innogy se shora uvedené částky pokut a odpůdné za předčasné ukončení Smlouvy snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodloužení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinností její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora v konkrétním případě stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinností Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodloužení vyplývající z porušení též povinností. Případným odstoupením od Smlouvy nezániká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinností Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení "Ostatních ujednání" nabývají účinnosti dnem platnosti Dodatku.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA** - Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti tohoto Dodatku nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenu či podepsanu jinou smlouvu/dodatek na dobu určitou na dodávku plynu od innogy ani takovou smlouvu/dodatek dříve nepodepsal. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení tohoto Dodatku do innogy jako nepravdivé, Dodatek se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany innogy informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení tohoto Dodatku písemně sdělí Zákazníkovi, že jej akceptuje a považuje za platně uzavřený. Tento Dodatek nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených na produkty na dobu určitou) upravující dodávky plynu pro stejné OM, pokud byly mezi Zákazníkem a innogy uzavřeny. Podpisem tohoto Dodatku Zákazník zároveň bere v plném rozsahu zpět výpověď, příp. odstoupení od Smlouvy, pokud byla-o jím nebo jeho zmocněncem dříve podána-o, s čímž současně innogy vyslovuje souhlas.

# CENÍK PLYN OPTIMAL V KATEGORII DOMÁCNOST A MALOodbĚRATEL

platný od 1. 1. 2019 pro zákazníky společnosti innogy Energie, s.r.o., jejichž plynové zařízení je připojeno k distribuční soustavě GasNet, s.r.o., nebo k místně příslušné lokální distribuční soustavě, která platnost a výši cen za distribuci plynu stanovene v příslušném cenovém rozhodnutí ERÚ od GasNet, s.r.o., přebírá\*



innogy

## I. PRODEJNÍ CENY PLYNU KONEČNÝM ZÁKAZNÍKŮM (DOMÁCNOST/MALOodbĚRATEL) do 63 000 kWh

Roční odběr v odměrném místě	Cena pro prvních 12 měsíců <sup>1)</sup>							
	ceny služby distribuční soustavy bez DPH <sup>2)</sup>		ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky bez DPH <sup>3)</sup>		celkové konečné ceny bez DPH		celkové konečné ceny s DPH <sup>4)</sup>	
	cena za distribuovaný plyn	stálý měsíční plat za kapacitu	cena za odebraný plyn	stálý měsíční plat	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn	součet stálých měsíčních platů	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn	součet stálých měsíčních platů
kWh/rok	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc
vařím do 1 890	0,46013	67,48	1,14800	19,00	<b>1,60813</b>	<b>86,48</b>	1,94584	104,64
ohřívám vodu nad 1 890 do 7 560	0,24949	100,64	0,91700	29,00	<b>1,16649</b>	<b>129,64</b>	1,41145	156,86
topím nad 7 560 do 15 000	0,22748	114,42	0,88550	109,00	<b>1,11298</b>	<b>223,42</b>	1,34671	270,34
nad 15 000 do 25 000	0,20768	138,99	0,88550	109,00	<b>1,09318</b>	<b>247,99</b>	1,32275	300,07
nad 25 000 do 45 000	0,17900	198,46	0,88550	109,00	<b>1,06450</b>	<b>307,46</b>	1,28805	372,03
nad 45 000 do 63 000	0,14457	327,05	0,88550	109,00	<b>1,03007</b>	<b>436,05</b>	1,24638	527,62

kWh/rok	Cena pro druhých 12 měsíců <sup>5)</sup>							
	Kč/kWh		Kč/měsíc		Kč/kWh		Kč/měsíc	
	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc
vařím do 1 890	0,46013	67,48	1,13100	19,00	<b>1,59113</b>	<b>86,48</b>	1,92527	104,64
ohřívám vodu nad 1 890 do 7 560	0,24949	100,64	0,90700	29,00	<b>1,15649</b>	<b>129,64</b>	1,39935	156,86
topím nad 7 560 do 15 000	0,22748	114,42	0,87600	109,00	<b>1,10348</b>	<b>223,42</b>	1,33521	270,34
nad 15 000 do 25 000	0,20768	138,99	0,87600	109,00	<b>1,08368</b>	<b>247,99</b>	1,31125	300,07
nad 25 000 do 45 000	0,17900	198,46	0,87600	109,00	<b>1,05500</b>	<b>307,46</b>	1,27655	372,03
nad 45 000 do 63 000	0,14457	327,05	0,87600	109,00	<b>1,02057</b>	<b>436,05</b>	1,23489	527,62

kWh/rok	Cena pro třetích 12 měsíců <sup>6)</sup>							
	Kč/kWh		Kč/měsíc		Kč/kWh		Kč/měsíc	
	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc
vařím do 1 890	0,46013	67,48	1,11400	19,00	<b>1,57413</b>	<b>86,48</b>	1,90470	104,64
ohřívám vodu nad 1 890 do 7 560	0,24949	100,64	0,89700	29,00	<b>1,14649</b>	<b>129,64</b>	1,38725	156,86
topím nad 7 560 do 15 000	0,22748	114,42	0,86650	109,00	<b>1,09398</b>	<b>223,42</b>	1,32372	270,34
nad 15 000 do 25 000	0,20768	138,99	0,86650	109,00	<b>1,07418</b>	<b>247,99</b>	1,29976	300,07
nad 25 000 do 45 000	0,17900	198,46	0,86650	109,00	<b>1,04550</b>	<b>307,46</b>	1,26506	372,03
nad 45 000 do 63 000	0,14457	327,05	0,86650	109,00	<b>1,01107</b>	<b>436,05</b>	1,22339	527,62

## PRODEJNÍ CENY PLYNU KONEČNÝM ZÁKAZNÍKŮM (DOMÁCNOST/MALOodbĚRATEL) nad 63 000 kWh

Roční odběr v odměrném místě	ceny služby distribuční soustavy bez DPH <sup>2)</sup>		ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky bez DPH <sup>3)</sup>		celkové konečné ceny bez DPH			celkové konečné ceny s DPH <sup>4)</sup>		
	cena za distribuovaný plyn	roční cena za kapacitu	cena za odebraný plyn	stálý měsíční plat	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn	součet stálých měsíčních platů	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn	součet stálých měsíčních platů	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn	součet stálých měsíčních platů
	Kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup>	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/m <sup>3</sup>	Kč/kWh	Kč/měsíc	Kč/m <sup>3</sup>
topím nad 63 000 do 630 000 <sup>8)</sup>	0,11302	115,19625	0,87600	169,00	<b>0,98902</b>	<b>169,00</b>	<b>115,19625</b>	1,19671	<b>204,49</b>	<b>139,38746</b>
Cena pro prvních 12 měsíců	0,11302	115,19625	0,87600	169,00	<b>0,98002</b>	<b>169,00</b>	<b>115,19625</b>	1,18582	<b>204,49</b>	<b>139,38746</b>
Cena pro druhých 12 měsíců	0,11302	115,19625	0,85800	169,00	<b>0,97102</b>	<b>169,00</b>	<b>115,19625</b>	1,17493	<b>204,49</b>	<b>139,38746</b>

\* Pro zákazníky, jejichž plynové zařízení je připojeno k distribuční soustavě, u níž Energetický regulační úřad rozhodl o odlišném stanovení cen, jsou platné pouze ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky.

Ceny služby distribuční soustavy pro tyto zákazníky jsou uvedeny na webových stránkách ERÚ v příslušném cenovém rozhodnutí ([www.eru.cz/cs/plyn/cenova-rozhodnuti](http://www.eru.cz/cs/plyn/cenova-rozhodnuti)).

<sup>1)</sup> Ceny služby distribuční soustavy jsou platné od 1. 1. 2019. Cena za distribuovaný plyn (část ceny služby distribuční soustavy) obsahuje ceny za činnost operátora trhu ve výši 2,05 Kč/MWh (cena za zúčtování ve výši 0,71 Kč/MWh a zvláštní poplatek na činnosti ERÚ podle § 17d zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, jehož sazbu stanovila vláda svým nařízením ve výši 1,34 Kč/MWh).

<sup>2)</sup> Uvedená celková konečná cena s DPH je pouze orientační z důvodu možnosti legislativních změn sazeb DPH.

<sup>3)</sup> Uvedená celková konečná cena je pouze orientační pro účely porovnatelnosti s cenami pro prvních 12 měsíců; důvodem je neznámost ceny distribuce pro dané období.

<sup>4)</sup> Pro kategorii Domácnost je horní hranice tohoto pásma bez omezení.

<sup>5)</sup> Celková doba platnosti a účinnosti tohoto ceníku (36 měsíců) pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem se dělí na tři období v délce 12 měsíců s různými cenami za odebraný plyn a ostatní služby dodávky; přířizným dnem přechodu na cenu pro druhých/třetích 12 měsíců je den bezprostředně následující po uplynutí prvních/druhých 12 měsíců platnosti a účinnosti tohoto ceníku, nestanovení-li Smlouva/Dodatek jinak.

Ceny jsou uvedeny bez daně ze zemního plynu (ekologické daně). Případné změny cen služeb distribuční soustavy vyvolané změnami v ceníku distributora, resp. cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu, změny zvláštního poplatku dle § 17 energetického zákona nebo změny týkající se daní vyvolané obecně závazným právním předpisem se nepovažují za změnu tohoto ceníku, resp. změnu/zvýšení/snížení ceny ve smyslu energetického zákona a platných Obchodních podmínek sdružených služeb dodávky plynu.

Pro výpočet platby za kapacitní složky ceny se použije vždy aktuální způsob stanovený pro příslušné zúčtovací období v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Ke dni platnosti tohoto ceníku je způsob výpočtu platby za kapacitní složky ceny uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ č. 6/2018 ze dne 20. listopadu 2018 (část čtvrtá, odst. 12.1.14.3).

V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odměrné místo Zákazníka.

Uvedené termíny „Vařím“, „Ohřívám vodu“, „Topím“ slouží pouze pro snadnější orientaci Zákazníka a představují převážující způsob užití plynu v daném odměrném pásmu.

Pro přiřazení jednotkových cen ve výpočtovém spotřebě plynu je rozhodující měrná spotřeba plynu v kWh/rok.

## II. ORIENTAČNÍ PŘEPOČET OBJEMU SPOTŘEBOVANÉHO PLYNU

Pro provedení přepočtu objemu spotřebovaného plynu z m<sup>3</sup> na kWh se používá přibližný převod:

$$1 \text{ m}^3 \approx 10,62 \text{ kWh}$$

## III. DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU

Kategorie Domácnost – dle § 8 čl. LXXII zákona č. 261/2007 Sb., je zemní plyn pro tuto kategorii od daně osvobozen. Kategorie Maloodběratel – informace o podmínkách zdaňování zemního plynu a o sazbách daně ziskáte na [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz).

## IV. POSKYTNUTÁ SLEVA PRO TĚLESNĚ POSTIŽENÉ (DRŽITELE PRŮKAZU ZTP/P)

Pro zákazníky kategorie Domácnost platí ceny plynu příslušné pásma jejich spotřeby s tím, že celková konečná cena za odebraný plyn s DPH se snižuje o 20 Kč/MWh (vč. DPH). Blíže informace o možnosti získání slevy pro tělesně postižené Vám poskytneme zdarma na NONSTOP zákaznické lince 800 11 33 55.

Tento ceník nabývá platnosti dne 1. 1. 2019 a nejdříve v tento den může nabýt účinnosti pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a obchodníkem innogy Energie, s.r.o., na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (nebo dodatku) na produktovou řadu plyn Optimal.

Ceník je platný pro nabídky na uzavření smlouvy/dodatku až do doby platnosti nového ceníku pro uvedenou produktovou řadu.

Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky uvedená v tomto ceníku je účinná pro smluvní vztah obchodníka a Zákazníka ode dne účinnosti smlouvy/dodatku, kterým Zákazník sjednal produkt plyn Optimal s tímto ceníkem, do konce sjednané základní doby trvání smlouvy/dodatku (bez prodloužení).

[www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)



## CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN OPTIMAL

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen "innogy").



### A. Marketingové akce „kWh jako odměna k nové smlouvě“ a „Pojištění v akci“

„kWh jako odměna k nové smlouvě“ (v tomto ceníku služeb dále jen jako „Podzimní kampaň 2019“) a „Pojištění v akci“ jsou mimořádné marketingové akce innogy. Marketingová akce „Podzimní kampaň 2019“, probíhá v období od 15. 9. 2019 do 31. 12. 2019 (v tomto ceníku služeb dále jen „rozhodné období O“), a marketingová akce „Pojištění v akci“ pokračuje v období od 15. 9. 2019 do 30. 9. 2019 (v tomto ceníku služeb dále jen „rozhodné období P“), přičemž zákazník může čerpat výhody pouze z jedné z nich. Pokud zákazník splňuje podmínky oddílu B, čl. 1, čl. 2., odst. 2.2, čl. 3. a oddílu D a nevyjádří při uzavření smlouvy/dodatku na produkt plyn Optimal prokazatelně a stanoveným způsobem vůli jinou, je mu primárně přiznán nárok na „Odměnu“ z „Podzimní kampaně 2019“. Nevyhoví-li podmínkám dle předchozí věty a/nebo vyjádří-li prokazatelně a stanoveným způsobem sám preferenční vůli k získání „Pojištění v akci“, bude se postupovat podle oddílu C.

innogy je oprávněna výhody z marketingové akce „Podzimní kampaň 2019“ nebo „Pojištění v akci“ přiznat, i pokud byla smlouva/dodatek na produkt plyn Optimal uzavřen/-a po skončení rozhodného období na základě nabídky učiněné innogy v rozhodném období. Na přiznání výhod však v takovém případě nevzniká právní nárok.

### B. Výše a podmínky přiznání Odměny pro produktovou řadu plyn Optimal v rámci „Podzimní kampaně 2019“

#### Tabulka č. 1:

Odměna za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, kterou je mezi Zákazníkem a innogy sjednána produktová řada plyn Optimal

Pásmo spotřeby v odběrném místě <sup>1)</sup>	Výše odměn v Kč vč. DPH <sup>2)</sup>		
	Odměna č. 1	Odměna č. 2	Odměna č. 3
Spotřeba do 1,89 MWh/rok	30	30	30
Spotřeba nad 1,89 do 7,56 MWh/rok	300	300	300
Spotřeba nad 7,56 do 15 MWh/rok	500	500	500
Spotřeba nad 15 do 63 MWh/rok	1 000	1 000	1 000
Spotřeba nad 63 do 630 MWh/rok	1 500	1 500	1 500

<sup>1)</sup> Zařazení do příslušného pásma spotřeby je definováno postupem v odst. 2.3 tohoto ceníku služeb

<sup>2)</sup> Platí pro smlouvy/dodatky uzavřené na základě nabídek učiněných innogy v rozhodném období, pokud není přiznáno „Pojištění v akci“.

22 mil. kWh je množství energie určené pro sumu Odměn Zákazníkům za uzavření nových uplatněných smluv v „Podzimní kampani 2019“. Toto množství energie by zákazníci kat. Domácnost (a navíc Maloodběr u plynu) mohli nakoupit za koncové ceny za odebraný plyn/sílové elektřiny (bez stálých platů a ostatních složek ceny vč. DPH) u produktů zařazených do této kampaně (jmenovitě plyn Standard, plyn Garantie 36, plyn Profit, plyn Optimal, plyn Tip 12, plyn Extra+, plyn Benefit+, elektřina Optimal, elektřina Garantie 36 a elektřina Start 15) dle ceníků platných k 15. 9. 2019 dle očekávaného zájmu Zákazníků o ně (na základě historických hodnot) a průměrných spotřeb Zákazníků, přičemž takto zjištěná souhrnná částka je určena k výplatě Odměn za nově uzavřené uplatněné smlouvy.

Odměnou se rozumí jednorázový či opakovaný částečný zápočet odměny do řádné faktury během max. tří let od účinnosti smlouvy, a to za podmínek a ve výši dle ceníku služeb platných od 15. 9. 2019 (viz innogy.cz). Konkrétní výše a počet Odměn v komoditě plyn závisí na roční spotřebě.

V případě nevyčerpání 22 mil. kWh do 31. 12. 2019 bude „Podzimní kampaň 2019“ prodloužena až do vyčerpání uvedeného množství energie s tím, že právo innogy na změnu produktů zařazených do této kampaně a výše Odměn je vyhrazeno.

Modelový příklad: u elektřiny Optimal získá Zákazník 3 odměny po 300 Kč (bez ohledu na výši roční spotřeby), což odpovídá pro distribuční sazbu D01d a D02d v distribuční zóně ČEZ, celkem 563 kWh; u plynu Optimal se spotřebou 8 MWh/rok získá 3 odměny po 500 Kč, což úhrnem představuje 1 415 kWh (a při spotřebě 16 MWh/rok 3 x 1000 Kč, což úhrnem představuje 2 830 kWh).

#### 1. Základní pojmy

1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník B“) se pro účely přiznání Odměn rozumí nový zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období O uzavřel s innogy platnou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Optimal (dále též jen „Smlouva O“) nebo zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel, který má uzavřenou s innogy platnou a účinnou smlouvu/dodatek o sdružených službách dodávky plynu na dobu neurčitou (plyn Standard) a který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období O uzavře s innogy dodatek (dále jen „Dodatek O“), jímž provede změnu a přejde na produktovou řadu plyn Optimal, v souladu se smlouvou.

1.2 Pro pojmy zde zvláště nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě/Dodatku a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

#### 2. Odměny

2.1 Odměny č. 1, 2 a 3 (v textu společně jen „Odměny“ nebo jednotlivě „Odměna“) se rozumí částky specifikované v oddílu B, tabulce č. 1 tohoto ceníku služeb.

2.2 Odměny jsou přiznávány pouze Zákazníkovi B, který je uveden jako smluvní strana Smlouvy O/Dodatku O. Nároky na Odměny nejsou převoditelné a nepřechází na dědice.

2.3 Výše přiznané Odměny stávajícímu Zákazníkovi je závislá na spotřebě plynu za řádné zúčtovací období bezprostředně předcházející okamžiku vzniku nároku na Odměnu, v odběrném místě Zákazníka, za které je Odměna uplatňována, přepočtená na roční přepočtenou spotřebu. Způsob přepočtu pro kategorii Domácnost je stanoven postupem dle vyhlášky č. 349/2015 Sb., příloha 15 B. Pro nové Zákazníky je pro výši Odměny č. 1 určující předpokládaná spotřeba plynu Zákazníka sjednaná ve Smlouvě O. Výše a podmínky přiznání Odměn jsou vždy uplatňovány dle platných podmínek přiznání Odměn v době uzavření Smlouvy O/Dodatku O.

#### 3. Podmínky vzniku a zániku nároku na Odměny

3.1 Nárok na Odměnu vzniká Zákazníkovi B splňujícímu podmínky uvedené v oddílu B čl. 1 odst. 1.1, čl. 2 odst. 2.2 a oddílu D tohoto ceníku služeb.

3.2 Nárok na Odměnu zaniká, pokud Zákazník B nesplní podmínky uvedené v oddílu D tohoto ceníku služeb a/nebo Smlouva O/Dodatek O pozbuje platnosti a účinnosti, a to pro Odměnu č. 1 před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O, pro Odměnu č. 2 před uplynutím 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O a pro Odměnu č. 3 před uplynutím Základní doby trvání smluvního vztahu.

3.3 Nárok na Odměny zaniká také v případě, že Smlouva pozbuje platnosti a účinnosti před uplynutím 36 měsíců od jejího uzavření.



innogy

#### 4. Výplata Odměny

- 4.1 V případě splnění podmínek dle oddílu B čl. 3 odst. 3.1 proběhne podmíněná výplata Odměny formou započtení proti částce fakturované za odebraný plyn v nejbližší řádné faktuře vystavené od 15. dne následujícího měsíce po rozhodném okamžiku, který nastává pro Odměnu č. 1 v den účinnosti Smlouvy O/Dodatku O, pro Odměnu č. 2 za 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O a pro Odměnu č. 3 za 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O (dále jen „rozhodný okamžik“). innogy je oprávněna, nikoliv však povinná, výplatu provést i v rámci mimořádné faktury.
- 4.2 V případě, že nárok na Odměnu zanikne z důvodů uvedených v oddílu B čl. 3 odst. 3.2 a 3.3 přičemž již byla Zákazníkovi B podmíněně vyplacena, stává se bezdůvodným obohacením a Zákazník B je povinen ji innogy vrátit bezodkladně bezhotovostním převodem zpět na účet innogy využívaný

Zákazníkem B pro platby dle Smlouvy pod variabilním symbolem faktury, ve které byla Odměna přiznána, a specifickým symbolem 123, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost způsobující vznik nároku na Odměnu. innogy je oprávněna zahrnout pohledávku na vrácení podmíněně vyplacené Odměny do jakéhokoliv následného vyúčtování (vč. ukončovacích) a případně ji započíst oproti případnému přeplatku.

#### 5. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Podzimní kampaň 2019“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Odměn, změnu výše Odměn či zrušení dalšího přiznání Odměn, na které Zákazníkům B dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru Odměn se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka B na odstoupení od uzavřené Smlouvy.

### C. Podmínky poskytnutí „Pojištění v akci“

#### 1. Základní pojmy

1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník P“) se pro účel přiznání „Pojištění v akci“ rozumí nový zákazník kategorie Domácnost (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky plynu a v obecně závazných právních předpisech), který v rozhodném období splnil kumulativně následující podmínky:

- uzavřel s innogy platnou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Optimal (tzn. Smlouvu O), a to v rámci přepisu odběrného místa nebo připojení nového odběrného místa k distribuční soustavě,
- platně přistoupil k innogy Pojištění domácnosti Basic, od přihlášky k pojištění v zákonné lhůtě neodstoupil a pojistitel s přistoupením k pojištění vyjádřil souhlas.

1.2 Přepisem odběrného místa se rozumí změna Zákazníka na odběrném místě plynu, zejména z důvodů stěhování nebo úmrtí původního Zákazníka, přičemž se může jednat o přepis v rámci společnosti innogy nebo přepis se změnou dodavatele od jiného obchodníka. Připojením nového odběrného místa se rozumí první připojení nově vzniklého odběrného místa nebo znovupřipojení existujícího nepřipojeného odběrného místa k distribuční soustavě.

1.3 Pro pojmy zde zvlášť nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě O, v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a v pojistné smlouvě č. HORWE 1/2016 (dále jen „Pojistná smlouva“)

#### 2. „Pojištění v akci“

2.1 „Pojištěním v akci“ se rozumí sleva ve výši 100% z měsíčního pojistného innogy Pojištění domácnosti Basic po dobu 6 měsíců v případě uzavření jedné Smlouvy O nebo po dobu 12 měsíců v případě uzavření dvou Smlouvy O nebo v případě současného uzavření jedné Smlouvy O a jedné smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny na produkt elektřina Optimal. Za každou další případně uzavřenou Smlouvu O Zákazníkovi B bez dalšího vzniká nárok na finanční Odměny dle oddílu B. Bližší podmínky pojistného produktu vč. výše pojistného jsou uvedeny na [www.pojistenieinnogy.cz](http://www.pojistenieinnogy.cz). Pojištění poskytuje partner innogy pojišťovna BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO: 250 80 954, Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5.

2.2 „Pojištění v akci“ se přiznává pouze osobě Zákazníka P, která je uvedena jako smluvní strana Smlouvy O. Nárok na „Pojištění v akci“ není převoditelný a nepřechází na dědice.

#### 3. Podmínky vzniku a zániku nároku na „Pojištění v akci“

3.1 Nárok na „Pojištění v akci“ vzniká Zákazníkovi P, který uzavřel jednu nebo dvě smlouvy specifikované v oddílu C, čl. 7 odst. 2.1 a současně splňuje podmínky uvedené v oddílu C čl. 1 odst. 1.1, v čl. 3 odst. 3.2 a v oddílu D tohoto ceníku služeb.

### D. Platební morálka Zákazníka B/Zákazníka P

Podmínkou výplaty Odměn z Podzimní kampaně 2019/přiznání „Pojištění v akci“ je, že u řádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka B/Zákazníka P, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odesláni písemně upozornění (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi B/Zákazníkovi P po lhůtě splatnosti, s datem vystavení méně než 6 měsíců před rozhodným okamžikem a zároveň v rozhodném okamžiku neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem B/Zákazníkem P po lhůtě splatnosti, která nebyla k rozhodnému okamžiku uhrazena. V případě nedodržení výše uvedené podmínky nárok na Odměny z Podzimní kampaně 2019/„Pojištění v akci“ zaniká.

3.2 Pro vznik nároku na „Pojištění v akci“ je nutné současné splnění těchto dalších podmínek:

- Zákazníkovi P nevznikl nárok na „Pojištění v akci“ z více než jedné další smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo elektřiny,
- požadovaný termín zahájení dodávky elektřiny od innogy dle Smlouvy O je do 6 měsíců od data uzavření Smlouvy O.

3.3 Pokud Zákazník P neprojeví nutnou součinnost při uzavření Pojistné smlouvy v přiměřené lhůtě stanovené innogy, má se za to, že závazně projevil vůli vyjádřit nezájem o „Pojištění v akci“, nebo pokud prokazatelně projevil vůli vyjádřující jeho nezájem o „Pojištění v akci“ (při rozhovoru s obsluhou zákaznických center, během monitorovaného telefonického hovoru či v písemné listinné nebo elektronické podobě), nárok na „Pojištění v akci“ zanikne. V těchto případech Zákazníkovi P bez dalšího vznikne nárok na finanční Odměnu dle oddílu B.

3.4 Nárok na další čerpání „Pojištění v akci“ zaniká, jakmile Smlouva O pozbude platnosti a účinnosti. Zákazník P rovněž v tomto případě pozbude nároku na jakoukoli finanční Odměnu dle oddílu B tohoto ceníku služeb.

#### 4. Přiznání slevy

4.1 V případě splnění podmínek dle oddílu C čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 bude Zákazníkovi P jako pojištěnému poskytnuta od innogy, jakožto pojistníka, sleva ve výši 100% z pojistného po dobu 6 nebo 12 měsíců (doba trvání slevy, viz výše). Po tuto dobu hradí pojistné za pojištěného Zákazníka P innogy. Pokud se Zákazník P, jemuž vznikl nárok na „Pojištění v akci“, nevyjádří jinak způsobem uvedeným v čl. 3, odst. 3.3 shora, má se za to, že souhlasí s tím, aby pojistné po shora uvedenou dobu za něj hradila innogy.

4.2 V případě, že nárok na „Pojištění v akci“ zanikne z důvodů uvedených v oddílu C čl. 3 odst. 3.3 a 3.4 a Zákazník P nečerpá „Pojištění v akci“ na základě jiné smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny či plynu, je povinen od následujícího kalendářního měsíce hradit měsíční pojistné v souladu s Pojistnou smlouvou. V případě prodlení s úhradou pojistného bude postupováno v souladu s ustanoveními Pojistné smlouvy.

#### 5. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Pojištění v akci“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání „Pojištění v akci“ či změnu výše slevy v rámci „Pojištění v akci“. Tyto změny se však nedotknou Zákazníků, kterým bylo „Pojištění v akci“ přiznáno před účinností takové změny. Vzhledem k charakteru marketingové akce se nejedná o změnu smluvních podmínek Smlouvy O ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka P na odstoupení od uzavřené Smlouvy.

## E. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (vč. Smlouvy O), souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem (vč. Zákazníka B a Zákazníka P), týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Právopověřitele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) vyplývajících ze Smlouvy (vč. Smlouvy O) a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka (vč. Zákazníka B a Zákazníka P). S těmito aktuálními cenami se Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenesou odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)<sup>31</sup> za každý jednotlivý úkon/službu.

<sup>31</sup> Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

## F. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům (vč. Zákazníků B a Zákazníků P) s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (vč. Smlouvy O). Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (vč. Smlouvy O), proto se právo Zákazníka (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) na odstoupení od Smlouvy (vč. Smlouvy O) při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy <sup>32</sup>	Cena služby	
	Kč bez DPH <sup>33</sup>	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) <sup>41</sup>	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) <sup>41</sup>	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) <sup>41</sup>	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinností ze Smlouvy	41,32	50,00

<sup>31</sup> Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

<sup>32</sup> Na uzavření takové dohody nemá Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) právní nárok.

<sup>33</sup> Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platěbním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádějí některou z bezhotovostních forem úhrady.

## G. Doplnkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplnkové služby Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb pro produktovou řadu plyn Optimal a podmínky marketingových akcí „Podzimní kampaň 2019“ a „Pojištění v akci“ byly vydány dne 15. 9. 2019 s účinností od 15. 9. 2019.

