

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

**objednatel: Lipý Česká Lípa, příspěvková organizace**

U Vodního hradu 63,  
Česká Lípa PSČ 470 01  
IČ: 72090642

zastoupený xxxx, ředitelkou

a

**zhotovitel: Českolipská informační, spol s r.o.**

náměstí T.G. Masaryka 1,  
Česká Lípa PSČ 470 01  
IČ: 250 35 363  
DIČ: CZ 250 35 363

zastoupený xxxxx, jednatelem

následující

**smlouvu o poskytování služeb:**

### **ČLÁNEK I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1/ Předmětem smlouvy je poskytování komplexních služeb zhotovitelem v oblasti informačních technologií dle specifikace služeb ve prospěch objednatele a poskytování aplikace Colosseum.

### **ČLÁNEK II. OBEČNÁ USTANOVENÍ**

- 1/ Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

c

**ČLÁNEK III.  
SPECIFIKACE SLUŽEB**

- 1/ Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby ve prospěch objednatele dle jeho požadavků, a to komplexní správu, údržbu a obnovu výpočetní techniky a dat, což zahrnuje zejména následující činnosti:
- a) Instalace hardware - PC, tiskárna, modem, LAN
  - b) Správa prvků informačního systému
  - c) Instalace software - operační systémy, aplikační software
  - d) Servis dodané výpočetní techniky v místě instalace
  - e) Zajištění servisu výpočetní a kancelářské techniky, včetně monitorů a tiskáren
  - f) Dodávka výpočetních technologií dle požadavku objednatele
  - g) Dodávka komponentů k výpočetním technologiím
  - h) Instalace softwarového a hardwarového vybavení
  - i) Modernizace a rozšiřování konfigurace počítačů
  - j) Antivirová ochrana, popř. odvírování počítačů
  - k) Individuální školení uživatelů
  - l) Návrh a řešení počítačových sítí včetně strukturované kabeláže a optických tras vnitřních i vnějších
  - m) Dodávka počítačových sítí včetně strukturované kabeláže a optických tras vnitřních i vnějších
  - n) Dodávka a instalace síťových operačních systémů
  - o) Řešení bezpečnosti informační sítě (firewally, antivirová ochrana)
  - p) Konzultace v oblasti rozvoje IT prostředí
  - q) poskytování Vstupenkového systému Colosseum

**ČLÁNEK IV.  
POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

- 1/ Zhotovitel se zavazuje, že při práci s daty bude postupovat s nejvyšší opatrností a bude provádět zálohování dat serverů minimálně jednou denně tak, aby v případě kolize nebo jejich poškození mohlo dojít k jejich obnově v rozsahu provedené zálohy. Tento závazek se nevztahuje na data uložená na koncových stanicích, která se nezalohují. Záloha je prováděna jen na serverech.
- 2/ Zhotovitel se zavazuje, že v případě činnosti v rámci údržby na koncové jednotce, na které je možné důvěrná a chráněná data editovat nebo přepisovat, bude tak konat jen za přítomnosti oprávněné osoby, zmocněného úředníka.

## ČLÁNEK V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1/ Objednatel se zavazuje, že nebude bez vědomí zhotovitele neoprávněně manipulovat s daty a výpočetní technologií svěřenými do správy zhotoviteli, to se netýká běžných úprav na koncových stanicích.
- 2/ Objednatel se zavazuje, že požadavky kladené na zhotovitele budou včas předávány, aby termíny plnění byly reálné a odpovídaly běžným dodacím lhůtám.
- 3/ Objednatel se zavazuje, že bude objektivně hodnotit návrhy zhotovitele směřující k obnově a rozvoji IT tak, aby úmyslně nebránil rozvoji IT objednatel a vědomě znemožňoval plnit závazky zhotovitele, plynoucí z této smlouvy.
- 4/ Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli cenu za jeho plnění dle této smlouvy ve výši a dle pravidel sjednaných v příloze č. 2 této smlouvy.

## ČLÁNEK VI. USTANOVENÍ O MLČENLIVOSTI ZHOTOVITELE

- 1/ Zhotovitel byl seznámen s tím, že objednatel považuje za důvěrné všechna data, sdělení a informace, které se při plnění smlouvy zhotovitel dozví.
- 2/ Zhotovitel se zavazuje nezveřejnit, nesděliti třetí osobě, nevyužít ku vlastnímu prospěchu či jinak nepoužít údaje, jež jsou označeny shora za důvěrné.
- 3/ Zhotovitel bere na vědomí, že porušení této povinnosti bude objednatel považovat vždy na úrovni důvěrných informací za porušení smlouvy. Takovéto porušení může být důvodem pro odstoupení od této smlouvy objednatel a pro uplatnění ustanovení o porušení smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu bez omezení.

## ČLÁNEK VII. USTANOVENÍ O MLČENLIVOSTI OBJEDNATELE

- 1/ Objednatel byl seznámen s tím, že zhotovitel považuje za důvěrné všechna sdělení, která jsou obsažena v jeho dokumentacích, v technických popisech, návrzích řešení, ve výrobních postupech, v obchodních smlouvách a vztazích.

Zhotovitel dále považuje za důvěrné veškeré technické principy v použitých modelech, veškeré ceny a způsoby stanovení rozpočtů, svou obchodní strategii i obchodní záměry své i svých zákazníků, své know - how a veškerá svá ekonomická data.

- 2/ Objednatel se zavazuje nezveřejnit, nesdělít třetí osobě, nevyužít ku vlastnímu prospěchu či jinak nepoužít údaje, jež jsou označeny shora za důvěrné.
- 3/ Objednatel bere na vědomí, že porušení této povinnosti bude zhotovitel považovat vždy za porušení smlouvy, a to jako takové může být důvodem pro okamžité vypovězení smlouvy nebo uplatnění ustanovení o porušení smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

## ČLÁNEK VIII. PLATNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1/ Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1. dubna 2011.
- 2/ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3/ Smlouvu lze vypovědět dle článku IX, odst. 1 či od ní odstoupit dle článku IX odst. 2 této smlouvy.
- 4/ Změny smlouvy a přílohy lze provádět jen písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.

## ČLÁNEK IX. UJEDNÁNÍ O VYPOVĚZENÍ SMLOUVY A SANKCÍCH

- 1/ Výpovědní doba smlouvy je dvouměsíční, může ji vypovědět každá ze stran, a to v písemné podobě. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla výpověď doručena druhé straně.
- 2/ V případě podstatného porušení smlouvy jednou stranou může druhá strana od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. V tom případě se následující postup zajištění úrovně správy výpočetních technologií dohodne písemnou formou tak, aby byl zajištěn stálý chod informačních technologií ve prospěch objednatele.
- 3/ V případě porušení kteréhokoliv závazku zhotovitele uvedeného v čl. IV. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ.
- 4/ V případě porušení kteréhokoliv závazku zhotovitele uvedeného v čl. VI. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ.

- 5/ V případě porušení kteréhokoliv závazku objednatele uvedeného v čl. V. této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ.
- 6/ Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, která jí porušením závazku vznikla.

#### ČLÁNEK X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1/ Smluvní strany se dohodly, že všechny případné spory po neúspěchu, které nebude možné vyřešit oboustrannou dohodou, budou řešeny v rozhodčím řízení.
- 2/ Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží jeden exemplář.

V České Lípě dne 1. dubna 2011

V České Lípě dne 1. dubna 2011

## **PŘÍLOHA Č. 1 - KONTAKTNÍ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE**

ZHOTOVITEL:	1/ xxxxx	xxxxx
	2/ xxxxx	xxxxx
	3/ xxxxx	xxxxx
	2/ xxxxx	xxxxx
	3/ xxxxx	xxxxx

### **ZÁSADY KOMUNIKACE**

- 1/ Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2/ Všechny požadavky objednatele jsou předávány jednoznačným procesem písemně e-mailem nebo telefonicky v případě nebezpečí prodlení a dodatečně budou předány i písemně e-mailem.

## PŘÍLOHA Č. 2 - ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A PODPORY

### DOBA PROVOZU A PODPORY

1/ Uživatelská podpora je dostupná následovně:

a) do 1 hodiny od nahlášení poruchy:

*	pondělí, středa	8. 0 - 16.00 hodin
*	úterý, čtvrtek	7.00 - 15.00 hodin
*	pátek	7.00 _13.00 hodin

b) do 3 hodin od nahlášení poruchy:

*	pondělí	16.00 hodin - 20.00 hodin
*	úterý	15.00 hodin - 20.00 hodin
*	středa	16.00 hodin - 20.00 hodin
*	čtvrtek	15.00 hodin - 20.00 hodin
*	pátek	13.00 hodin - 18.00 hodin
*	sobota	09.00 hodin - 15.00 hodin

Pokud nebude poruchou zásadně ohrožen provoz objednatele a bude možné nahradit činnost na jiné koncové jednotce nebo nebude-li možné poruchu z důvodu neodstranitelné závady odstranit, je možné posunout plnění podpory na den dle písmena a) bez toho, aby bylo porušeno plnění této smlouvy.

## PŘÍLOHA Č. 2 - CENA SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

- 1/ Cena za plnění služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na částku ve výši 4.800,- Kč za každý měsíc plnění smlouvy.
- 2/ Výše částky za plnění služeb dle této smlouvy se každý rok zvýší o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, stanovenou Českým statistickým úřadem.
- 3/ Změna výše částky za plnění smlouvy při změně rozsahu služeb je možná jen dohodou obou smluvních stran a změnou této přílohy.
- 4/ Všechny ceny jsou vždy uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb **DPH** na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5/ Faktura za každé zúčtovací období bude vystavena do 20. dne měsíce, kdy jsou služby poskytovány, se splatností 10 dní.
- 6/ Realizace nových požadavků a úprav Vstupenkového systému Colosseum nad rámec implementovaných součástí, se řídí ceníkem uvedeným v příloze č.3.



k)

### Příloha č. 3 - Ceník práce specialistů:

#### Ceník práce

Ceník je platný od 1.2.2009 až do vydání ceníku nového.

#### Cena za odvedenou práci

Odvedená práce	Hodinová sazba	Denní sazba	Měsíční sazba
Práce technika HW	1.100,- Kč	7.600,- Kč	XXX
Práce technika SW, analytika, programátora	1.200,- Kč	8.360,- Kč	XXX
Práce systémového inženýra a vedoucího analytika	1.400,- Kč	9.150,- Kč	XXX
Využití hot-line			300,- Kč
Hot-line + servisní zásah prostřednictvím vzdáleného přístupu			700,- Kč
Příplatek za práci mimo pracovní dobu			50%

#### Cena za dopravu specialisty z Prahy

Druh dopravy
hromadná doprava mimo Prahu

#### Cena

jízdné + 450,- Kč/hodina cesty

*Ceny jsou uvedeny bez DPH.*

*Nejkratší časové období fakturované za práci u zákazníka činí 4 hodiny. Počítá se každá započatá hodina, započatý den. Pracovní doba je 8:00-- 16:30 hod. v pracovní dny. 1 den = 8 hod.*

DODATEK Č. 1  
ke  
Smlouvě o poskytování služeb  
č. D032/2011 ze dne 1. 4. 2011

Níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

objednatel: Lipý Česká Lípa, příspěvková organizace  
U Vodního hradu 63  
Česká Lípa 47001  
zastoupený xxxxx, ředitelkou organizace  
IČ: 72090642

a

zhotovitel: Českolipská informační, spol s r.o.  
náměstí T. G. Masaryka 1,  
PSČ 470 01  
zastoupený xxxxx, jednatelem společnosti  
  
IČ: 250 35 363  
bankovní spojení: ČSOB Česká Lípa  
číslo účtu: xxxxx

následující

dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb:

ČLÁNEK I.

Smluvní strany uzavřely dne 1. 4. 2011 smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je poskytování komplexních služeb zhotovitelem v oblasti informačních technologií dle specifikace služeb ve prospěch objednatele a poskytování aplikace Colosseum (dále jen "Smlouva").

ČLÁNEK II.

Smluvní strany se dohodly, že v PŘÍLOZE č. 1 - "KONTAKTNÍ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE" Smlouvy se ruší seznam kontaktních osob zhotovitele i objednatele a nahrazuje se takto:

<i>ZHOTOVITEL:</i>	1/ xxxxx	xxxxx
	2/ xxxxx	xxxxx
	3/ xxxxx	xxxxx
	4/ xxxxx	xxxxx
	5/ xxxxx	xxxxx
	6/ xxxxx	xxxxx

OBJEDNATEL: 1/ xxxxx

xxxxx

### ČLÁNEK III.

Smluvní strany se dohodly, že v PŘÍLOZE č. 3 - "Cena služeb a jejich úhrada" Smlouvy se ruší v uvedených odstavcích a nahrazují se takto:

1/ Cena za plnění služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na částku ve výši 3600,- Kč bez DPH za každý měsíc plnění smlouvy.

5/ Faktura za každé zúčtovací období bude vystavena k poslednímu pracovnímu dni příslušného měsíce, kdy jsou služby poskytovány, se splatností 15 dní.

### ČLÁNEK IV.

Smluvní strany se dohodly, že v PŘÍLOZE č. 4 - "Ceník práce specialistů" Smlouvy se stává odstavcem 1/ a doplňuje se takto:

1/ Ceny jsou platné pro aplikaci Colosseum uvedené v článku III., bodě q).

2/ Ceny ostatních servisních prací uvedených v článku III. Smlouvy v příslušných bodech jsou stanoveny takto, včetně 10 % slevy na služby pro smluvní partnery:

Práce technika pro body a) - k) 500,- Kč před slevou, 450,- Kč po slevě

Práce technika pro body l) - p) 1000,- Kč před slevou, 900,- Kč po slevě

### ČLÁNEK IV.

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto dodatkem zůstávají beze změny.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2016

V České Lípě dne .....

hotovitel  
xxxxx, jednatel společnosti

Objednatel  
xxxxx, ředitelka organizace

**Dodatek č. 2**  
**ke Smlouvě o poskytování služeb**  
(dále jen "Dodatek")


**I.**  
**Smluvní strany**

**Objednatel:** **Kultura Česká Lípa, příspěvková organizace**  
se sídlem B. Němcové 2942, 470 01 Česká Lípa  
IČ: 70953546  
zastoupen ředitelkou organizace xxxxx

a

**Zhotovitel:** **Českolipská informační, spol. s r.o.**  
se sídlem T. G. Masaryka 1, 470 01 Česká Lípa  
IČ: 250 35 363  
zastoupen jednatelem xxxxx

**II.**  
**Úvodní ustanovení**

1. Usnesením Zastupitelstva města Česká Lípa č. 156/2019, ze dne 23.10.2019, bylo rozhodnuto v souladu s § 84 odst. 3 písmo d) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů a § 27 odst. 9 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, o sloučení příspěvkové organizace Kultura Česká Lípa, sídlem Boženy Němcové 2942, 470 01 Česká Lípa, IČ 70953546 a příspěvkové organizace Lipý Česká Lípa, sídlem U Vodního hradu 63, 47001 Česká Lípa, IČ 72090642, s účinností od 1.1.2020.
2. V souladu s rozhodnutím zřizovatele přechází dnem 1.1.2020 veškerá práva a závazky příspěvkové organizace Lipý Česká Lípa, sídlem U Vodního hradu 63, 470 01 Česká Lípa, IČ 72090642 na příspěvkovou organizaci Kultura Česká Lípa, sídlem Boženy Němcové 2942, 470 01 Česká Lípa, IČ 70953546.

**III.**  
**Účel dodatku č. 2**

1. Dne 1. 4. 2011 byla mezi právním předchůdcem objednatele a zhotovitelem uzavřena smlouva o poskytování služeb ve znění dodatku č. 1 ze dne 1.1.20 16 (dále jen Smlouva).
2. Účelem tohoto Dodatku De zohlednění skutečností uvedených v čl. II tohoto Dodatku .

**IV.**  
**Změna Smlouvy**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že označení objednatele v záhlaví Smlouvy zní správně takto:

*Ob jednatel:                      Kultura Česká Lípa, příspěvková organizace  
se sídlem B. Němcové 2942, 47001 Česká Lípa  
IČ: 70953546  
zastoupen ředitelkou organizace xxxxx*

2. V příloze č. 1 Smlouvy - Kontaktní osoby a zásady komunikace se mění kontaktní osoba objednatele následovně:

*Objednatel:                      xxxxx ..... xxxxx*

**V.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení Smlouvy, pokud nejsou dotčena tímto Dodatkem, zůstávají beze změn.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy a tohoto Dodatku budou v plném znění včetně příloh uveřejněny v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy a Dodatku v registru smluv zajistí objednatel.

V České Lípě dne 2.1.2020

V České Lípě dne 2.1.2020