

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay č. 2020/004 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [redacted]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

ATS – TELCOM PRAHA a.s., na základě „Smlouvy o společnosti“ ATS – TELCOM – SITEL

se sídlem Nad elektrárnou 1526/45. 106 00 Praha 10
IČO: 61860409
DIČ: CZ61860409
zastoupen: [redacted]
společnosti ATS- TELCOM PRAHA a.s. na základě „Smlouvy o společnosti“
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2936
bankovní spojení [redacted]
(dále jen „**Dodavatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Pozáruční servis přenosových zařízení Frame Relay**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

Čl. I.

Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zabezpečení trvalé provozuschopnosti síťové infrastruktury Ministerstva vnitra České republiky (dále jen „**MV ČR**“) v rámci integrované telekomunikační sítě MV (dále jen „**ITS**“) zajišťované prostřednictvím přenosových systémů.
2. ITS MV je určena jako kritická informační infrastruktura (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“).
3. Provozovatel ITS ve smyslu ZoKB je Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice a správcem ITS ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7.
4. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele činnost spočívající v provádění pozáručního servisu Přenosových technologií Frame Relay, a to včetně nezbytných komponent (dále jen „**Přenosové systémy**“ nebo „**Zařízení**“), použitých v rámci organizačních útvarů MV a Policie České republiky (dále jen „**PČR**“) na území České republiky, v rozsahu:
 - a) Provádění preventivních prohlídek všech typů Přenosových systémů (viz čl. II. odst. 1. písm. a) této Smlouvy);
 - b) Zajištění servisu a oprav devíti (9) ks dohledových Přenosových systémů v aplikaci „*WhatsUp Professional 2006*“;
 - c) Odstraňování poruch Přenosových systémů v místech jejich instalací;
 - d) Zajišťování oprav vadných dílů Přenosových systémů a dodávky nových náhradních dílů v případě jejich neopravitelnosti;
 - e) Poskytování služby Help Desk (24x7);
 - f) Držení skladu klíčových náhradních dílů.

Dle přesné specifikace obsažené v čl. II. této Smlouvy (souhrnně dále jen „**Služby**“ nebo „**Předmět plnění**“)

5. Typy Přenosových systémů včetně adres jejich instalací jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Služby v rozsahu vymezeném v čl. I. odst. 4. a čl. II. této Smlouvy budou poskytovány ve startovací fázi pro celkem 488 zařízení s předpokladem postupného snižování počtu obhospodařovaných zařízení.
7. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.
8. Objednatel se zavazuje řádně provedený Předmět plnění převzít a zaplatit za něj v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
9. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

Čl. II.

Rozsah služeb

Rozsah Služeb zajišťovaných Dodavatelem je definován následovně:

1. Preventivní prohlídka Přenosových systémů a funkcí sítě Objednatele bude prováděna:

a) v každém místě instalace i uskladnění

- kontrolou a mechanickým vyčištěním Přenosových systémů, vyhodnocením a odstraněním chyb s vyvozením odpovídajících opatření pro bezproblémový provoz přenosové sítě, kontrolou UPS a kontrolou stavu baterií, v případě potřeby jejich výměny, s četností:

1. rok	162 míst instalací
2. rok	162 míst instalací
3. rok	162 míst instalací
4. rok	163 míst instalací

Seznam Přenosových systémů a míst jejich instalací tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

Formulář plánu prohlídek Přenosových systémů tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.

b) v místech instalací dohledových systémů

- kontrolou funkcí (vyhodnocením incidentů) a konfigurace dohledových systémů v místech instalací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy s četností dvakrát (2x) za každý rok účinnosti Smlouvy;

- kontrolou konektivity a nastavení systémových spojů (hlas, data, signalizace) v přenosové síti Objednatele v místech instalací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy s četností dvakrát (2x) za každý rok účinnosti Smlouvy.
2. Odstraňování poruch Přenosových systémů v místech jejich instalací dle průběžně aktualizovaného seznamu dodávaného v dávkách snížení o 5 % z aktuálního počtu v době dosažení uvedených 5 %.
- a) Dodavatel je povinen odstranit poruchu na Přenosových systémech nebo na nezastupitelných částech Zařízení v termínech uvedených v písm. d) tohoto odstavce. Kategorii incidentu určuje Objednatel.
 - b) Dodavatel je povinen poskytnout servisní služby od nahlášení poruchy v termínech uvedených v písm. d) tohoto odstavce, a to v případě, že hlasová spojení jsou funkční, ale Zařízení nelze konfigurovat z dohledových systémů, případně přenosové systémy signalizují jiný problém. Kategorii incidentu určuje Objednatel.
 - c) Pokud je porucha způsobena zásahem vyšší moci a nelze objektivně dodržet lhůty uvedené v odst. 2. písm. a) a b) tohoto článku, je Dodavatel povinen odstranit poruchu (za aktivní pomoci Objednatele) ve lhůtě co možná nejkratší s přihlédnutím k povaze a závažnosti takové poruchy i za cenu provizorního řešení.
 - d) Kategorie incidentů a reakční doby:

Kategorie incidentu	Odezva, reakce na incident	Odstranění poruchového stavu
A	30 min	5 hod
B	30 min	46 hod
C	30 min	Best effort

Incident kategorie A	<p>Celá Služba nebo část Služby, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část Služby monitorovaná na konkrétním Předávacím rozhraní Služby, je zcela nefunkční. HW a SW nefunkčnost zařízení, kdy není zajištěna základní parametrická hodnota a zařízení vykazuje vyšší chybovost než přípustnou pro provoz zařízení. Závadou SW vybavení zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.</p> <p>Reakce na Incident kategorie A musí proběhnout nejpozději 30 minut po výzvě Objednatele. Kritická závada musí být odstraněna do 5 hodin od nahlášení.</p>
Incident kategorie B	<p>Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Zadavatele. Prerušeni nebo omezení některých funkcí zařízení bez zásadního vlivu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládání zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků.</p>

	Reakce na Incident kategorie B musí proběhnout nejpozději 30 minut po výzvě Objednatele. Incident kategorie B musí být odstraněn do 46 hodin od nahlášení.
Incident kategorie C	Ostatní Incidentsy nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí Zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům. Reakce na Incident kategorie C musí proběhnout nejpozději 30 minut po výzvě Objednatele. Incident kategorie C musí být odstraněn v úrovni dle nejlepší vůle (BE) od nahlášení.

Objednatel poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost potřebnou pro odstranění závady/poruchy.

SLA Dostupnost

Dodavatel zajistí dostupnost v úrovni 99,9 %. Podrobné parametry SLA jsou stanoveny v Příloze č. 7 této Smlouvy.

3. Opravy vadných dílů Přenosových systémů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - a) Oprava musí být provedena obměnou vadného dílu Přenosových systémů, a to formou bezplatné zápůjčky klíčových náhradních dílů Dodavatele. Dodavatel zajistí opravu vadného dílu do 60 kalendářních dní.
 - b) Opravy závad dohledových systémů
Oprava musí být provedena obměnou vadného dílu HW včetně nezbytných konfigurací managementu sítě a systémových spojů. Do této oblasti oprav spadají i nezbytné patche operačního SW a dohledového SW. Dodavatel zajistí opravu do 60 kalendářních dní.
4. Technická podpora bezprostředních konzultací na telefonu či elektronickou poštou je poskytována prostřednictvím služby Help Desk Dodavatele nepřetržitou formou (24x7).

Čl. III.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje, že Přenosové systémy, ke kterým Dodavatel bude poskytovat Služby, bude provozovat pouze zaškolenou obsluhou.
2. Dodavatel je povinen odstranit poruchu na Přenosových systémech v časových limitech uvedených v čl. II. této Smlouvy.
3. Objednatel si vyžádá servisní službu Dodavatele vždy prostřednictvím oprávněných osob, uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy na kontaktní místo Dodavatele. Oznámení závady z důvodu průkaznosti bude provedeno e-mailem. V případě telefonického nahlášení

- požadavku bude vždy následovat potvrzení písemnou formou. V případě neúplnosti, nebo nejasnosti v definování poruchy, je Dodavatel oprávněn si vyžádat upřesnění.
4. Dodavatel neprodleně a prokazatelným způsobem oznámí Objednateli odstranění poruchy.
 5. Dodavatel vydá Objednateli písemný souhlas s tím, že je oprávněn používat dodané nové náhradní díly od data jejich převzetí.
 6. Ke každému dodanému novému náhradnímu dílu Dodavatel přiloží záruční list potvrzený Objednatelem s datem předání.
 7. Objednatel zajistí pro servisní pracovníky Dodavatele podmínky k provedení servisního zásahu (vstup do provozních prostor Objednatele, případně vjezd vozidla do objektu, přítomnost odpovědného pracovníka Objednatele apod.). Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
 8. Objednatel se zavazuje oznámit neprodleně zjištěnou vadu Dodavateli formou požadavku způsobem definovaným v čl. III. odst. 3. této Smlouvy.
 9. V případě, že oprávněná osoba Dodavatele požádá o dálkové připojení, technik Objednatele mu tuto možnost zajistí. O provedeném dálkovém připojení bude proveden záznam v servisním listu Dodavatele dle Přílohy č. 5 této Smlouvy.
 10. Dodavatel se zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
 - e) neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytovaného Předmětu plnění jiným než oprávněným osobám Objednatele, uvedeným v Příloze č. 4 této Smlouvy, nebude-li těmito osobami výslovně uvedeno jinak;
 - f) během trvání Smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytovaného Předmětu plnění. V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Dodavatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele

tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny za poskytování Služeb bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy;

- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Dodavatel povinen ji uhradit v plné výši.
11. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s touto Smlouvou, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Dodavatel odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Dodavateli a/nebo třetím osobám vznikly. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
12. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
13. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
14. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
15. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. XII. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění provedené prostřednictvím poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
16. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění podle této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.

17. V případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Dodavatel v takovém případě porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Dodavatel dále nahradí Objednateli veškerou újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu a případnou smluvní pokutu dle čl. VII. této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 Občanského zákoníku.

Čl. IV.

Pojištění

1. Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejíž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5 000 000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých) za rok. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle odst. 1. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** tohoto článku Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Náklady spojené se zajištěním příslušného pojištění nese výhradně Dodavatel.

Čl. V.

Náhradní díly, záruka

1. Dodavatel bude disponovat po celou dobu účinnosti Smlouvy klíčovými náhradními díly v rozsahu Přílohy č. 2 nejpozději do dvou (2) měsíců od účinnosti této Smlouvy. Opravy vyžádané Objednatelem zabezpečí Dodavatel ve smyslu č. II. odst. 3. této Smlouvy.
2. Dodavatel zajistí opravu dle čl. II. odst. 3. této Smlouvy. V případě, že bude dodatečně zjištěno, že vadný díl je neopravitelný nebo cena opravy by byla srovnatelná s cenou nového dílu, sdělí Dodavatel tuto skutečnost neprodleně Objednateli. Objednatel následně rozhodne o pokračování opravy nebo objednání nového náhradního dílu.

3. V rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytne Dodavatel níže uvedené záruční doby:
- na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy 6 měsíců
 - na opravené Zařízení 6 měsíců
 - na Dodavatelem dodané nové Zařízení 36 měsíců
4. Záruční doba na provedené práce a opravy běží ode dne jejich provedení. Na dodané nové díly běží záruční doba ode dne jejich předání Objednavateli.

Čl. VI.

Cena

1. Paušální cena za Služby poskytované dle čl. I. odst. 4. písm. a), b), c), e) a f) (dále jen „**Paušální cena**“) činí:
- a) po celou dobu účinnosti Smlouvy **343 050,- Kč bez DPH** za kalendářní měsíc,
 - b) Paušální cena bude korigována:
 - v okamžiku nápočtu 5% snížení oproti ve Smlouvě definovanému počtu kusů Zařízení,
 - a dále vždy při dosažení 5% snížení, tj. vždy pokud bude zaznamenáno snížení počtu obhospodařovaných kusů Zařízení k nedefinovanému termínu (závislost na počtu kusů Zařízení v čase),
 - c) Dodavatel předloží předpokládanou cenu za jeden kus Zařízení (typy a cena). Nastaví se tzv. režim 5 %, Tento režim znamená, že v případě snížení počtu celkově aktuálně obhospodařovaných kusů o 5 % oproti původnímu startovacímu počtu dojde ke snížení ceny za celkově obhospodařovaná Zařízení právě o 5 % původní ceny. Tento režim bude uplatňován po celou dobu trvání této Smlouvy. V opačném případě bude cena o 5 % navýšena.

Paušální cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním Služeb dle čl. I. odst. 4. písm. a), b), c), e) a f) této Smlouvy. V případě, že budou Paušální služby poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude Objednatelem zaplacen pouze odpovídající alikvotní část Paušální ceny.

2. Variabilní cena za Služby poskytované dle čl. I. odst. 4. písm. d) (dále jen „**Variabilní cena**“) bude fakturována dle ceníku oprav a náhradních dílů (Příloha č. 3 této Smlouvy) samostatně nad rámec paušální ceny za Služby dle odst. 1. tohoto článku. Variabilní cena činí po celou dobu účinnosti této Smlouvy nejvýše **13 419 268,- Kč bez DPH**



Variabilní cena bude hrazena na základě reálných potřeb Objednavatele na zajištění oprav a dodání nových dílů, popř. dalších prací na základě objednávky Objednavatele v závislosti na počtu odpracovaných hodin a ujetých kilometrů. Cena za hodinu práce a ujetý kilometr bude účtována v souladu s odst. 3. tohoto článku. Výše Variabilní ceny stanovená pro každý rok účinnosti této Smlouvy dle tohoto článku je deklarována jako nepřekročitelná, avšak nemusí být Objednavatelem vyčerpána.

3. V případě vyžádání dalších prací na základě požadavku Objednavatele, garantuje Dodavatel:

- a) cenu za hodinu práce ve výši **1 400,- Kč bez DPH**.

- b) cenu za jízdní náklady ve výši **17,- Kč bez DPH** za 1 (jeden) km.

Dodavatel je oprávněn účtovat si jízdné v maximální délce 260 km za jeden výjezd jedním směrem a zpět.

4. Celková cena, která bude uhrazena za plnění předmětu této Smlouvy, bude dána součtem Paušální ceny dle odst. 1. tohoto článku Smlouvy za dobu 48 měsíců poskytování Služeb dle čl. I. odst. 4. písm. a), b), c), e) a f) a Variabilní ceny za dobu 48 měsíců poskytování Služeb dle čl. I. odst. 4. písm. d). Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujistňuje Objednavatele, že cena za poskytování Služeb již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
6. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Ceny uvedené v této příloze jsou konečné, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a nemohou být změněny.

Čl. VII.

Platební podmínky

1. Paušální cena dle čl. VI. odst. 1. bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel může na vyžádání Objednavatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
2. Variabilní cena dle čl. VI. odst. 2. bude hrazena měsíčně zpětně, za opravy vadných dílů Přenosových systémů a dodávky nových dílů v případě jejich neopravitelnosti provedené vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

Dodavatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce. Povinnou přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou předávací protokoly podepsané odpovědnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující provedení fakturovaných prací a dodávek (dále jen „**předávací protokoly**“). Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť na Paušální cenu a na Variabilní cenu. Daňové doklady (faktury) budou zasilány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:

██████████

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

4. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

5. Daňové doklady – faktury vystavené Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak §29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a zejména tyto údaje:

- číslo této Smlouvy,
- číslo Evidenční objednávky (EOBJ),
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturovaného plnění,
- v případě fakturace Variabilní ceny je přílohou příslušný předávací protokol dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy,
- vyčíslení ceny Služeb bez DPH, DPH a cenu služeb včetně DPH.

6. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí (3.) den ode dne odeslání faktury. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele.

7. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou přiloženy touto Smlouvou požadované dokumenty, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
8. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
10. Pokud bude Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této Smlouvy, zejména pokud neposkytne Služby řádně a včas nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté Služby podle této smlouvy, dokud Dodavatel nezjedná nápravu.
11. V případech, kdy Dodavatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.

Čl. VIII.

Smluvní pokuty a sankce

1. Dodavatel se zavazuje, že při nedodržení lhůty pro odstranění poruchy dle čl. II. odst. 2., zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč za každou, byť i započatou hodinu, bez omezení horní hranice sankčního postihu.
2. Dodavatel se zavazuje, že při nedodržení lhůty pro opravu dle čl. II. odst. 3. zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení, bez omezení horní hranice sankčního postihu.
3. Dodavatel se zavazuje, že při neposkytnutí Služeb v rozsahu dle čl. II. odst. 4. zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení smluvní povinnosti.
4. Dodavatel se zavazuje, že při nedodržení úrovně SLA Dostupnosti definované v čl. II. odst. 2. písm. d) a Příloze č. 7 této Smlouvy uhradí Dodavatel veškeré škody vzniklé Objednateli či třetí straně.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
6. V případě, že dojde k podstatnému porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem, které zakládá právo Objednatele na okamžité odstoupení od Smlouvy, se kromě jednání výslovně uvedeného ve Smlouvě, považuje:
 - neposkytnutí Služeb v rozsahu dle čl. II. odst. 2.;
 - porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy, která zapříčinila reálné ohrožení trvalé provozuschopnosti síťové infrastruktury MV ČR v rámci integrované telekomunikační sítě MV zajišťované prostřednictvím Přenosových systémů.
8. V případě prodlení s povinností dle čl. IV. odst. 2. je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
9. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací a osobních údajů dle čl. XII. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč.

10. V případě nedodržení či porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze ZoKB a VoKB a uvedených v čl. XIII. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
11. Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu, ani povinnost Dodavatele dále řádně poskytovat Služby ve sjednané kvalitě. Újma, která Objednateli vznikne, bude Dodavatelem uhrazena na základě Objednatelům vystavené samostatné faktury.
12. Vyúčtování smluvní pokuty a úroku z prodlení musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.
13. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

Čl. IX.

Oprávněné osoby Smluvních stran

1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Kontaktní osoby jsou oprávněny zejména stvrdit dodaný Předmět plnění dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k Předmětu plnění.
3. V případě změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy je Smluvní strana povinna neprodleně tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

Čl. X.

Doba, místo a podmínky plnění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 48 měsíců.
2. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou v případě podstatného porušení Smlouvy.
3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:

- a) bude Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s plněním Služeb dle čl. II. odst. 1. Smlouvy;
 - b) bude Dodavatel déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním poruch dle čl. II. odst. 2. Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), v prodlení se stanovenými lhůtami;
 - c) bude Dodavatel déle než 5 dnů v prodlení s opravou dle čl. II. odst. 3. Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), v prodlení se stanovenou lhůtou;
 - d) bude Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli;
 - e) je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet.
 5. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
 6. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. XII. týkajícího se zachování Důvěrných informací a osobních údajů, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i dalších ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.
 7. Místem plnění je Česká republika.

Čl. XI.

Nemožnost plnění a překážka plnění

1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části

plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

Čl. XII.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Dodavateli v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované

plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

6. Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
7. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
8. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
9. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 8. tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování Podpory bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
10. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

11. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Čl. XIII.

Kybernetická bezpečnost

1. Dodavatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele KII stává významným dodavatelem ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci KII, se kterou byl Dodavatel seznámen.
2. Dodavatel je povinen:
 - a) umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VoKB**“) Objednatelem provozované KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy;
 - b) dodržovat při poskytování Služeb příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII, bude Dodavatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem

bezpečnostní dokumentace KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Dodavatel se dále podpisem této Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VoKB, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle podmínek této Smlouvy;

- c) informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;
 - d) informovat neprodleně Objednatele o změně ovládnutí Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
 4. Dodavatel se během poskytování Služeb pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
 5. Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB.
 6. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
 7. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
 8. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy a nebudou jednat v rozporu s těmito požadavky. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

Čl. XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o zadávání veřejných zakázkách.
2. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy.
7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
8. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek

neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

9. Tato Smlouva je uzavírána elektronickou formou, kdy Dodavatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
10. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každý ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
11. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
12. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla sjednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Seznam zařízení a míst instalací

Příloha č. 2: Seznam klíčových náhradních dílů

Příloha č. 3: Ceny oprav a ceny nových náhradních dílů Zařízení Frame Relay

Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 5: Servisní list

Příloha č. 6: Formulář plánu prohlídek Přenosových systémů

Příloha č. 7: Výpočet SLA

V Praze dne: _____

V _____ dne: _____

Digitálně podepsal
Datum: 2020.01.24
13:59:08 +01'00'

Digitálně podepsal
Datum: 2020.01.14
15:19:00 +01'00'

Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.

PRAHA a.s., na základě „Smlouvy o
společnosti“

ATS – TELCOM PRAHA a.s., na základě
„Smlouvy o společnosti“ ATS – TELCOM -
SITEL

**NAKIT**Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie, s.p.Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu
přenosových zařízení Frame Relay**Příloha č. 1 - Seznam zařízení a míst instalací**

Zařízení Frame Relay	typy zdrojů nepřeruš.napájení UPS
7310	SmartPro TrippLite 1400RM
6840	SmartPro TrippLite 1050RM
6455	SmartPro TrippLite 1000RM
6435	APC Smart Int RT2U
342	APC Smart Int RM2U
340 Enhanced	RITTAL Rimatrix 5 RM 7857.402
340	RITTAL Rimatrix 5 RM 7857.403
	UPS SUA 1500 RMI 2U
	UPS SUA 3000 RMXL I 3U
	APC 700
	APC 500
	SMX1500RMI2U Smart UPS
	SMT1000RMI2U Smart UPS

Model	Výrobce	Obec	Ulice	ČP	počet
VG7310	Motorola				1
VG6455	Motorola				2
VG6455	Motorola				3
VG6455	Motorola				4
VG6455	Motorola				5
VG6840	Motorola				6
VG6455	Motorola				7
VG340E	Motorola				8
VG6455	Motorola				9
VG6455	Motorola				10
VG6455	Motorola				11
VG6455	Motorola				12
VG6455	Motorola				13
VG342	Motorola				14
VG6455	Motorola				15
VG6455	Motorola				16
VG6455	Motorola				17
VG6455	Motorola				18
VG342	Motorola				19
VG6455	Motorola				20
VG6455	Motorola				21
VG6455	Motorola				22



VGD6455	Motorola	23
VGD6455	Motorola	24
VGD6455	Motorola	25
VGD340	Motorola	26
VGD6455	Motorola	27
VGD6455	Motorola	28
VGD340E	Motorola	29
VGD6455	Motorola	30
VGD6455	Motorola	31
VGD6455	Motorola	32
VGD6455	Motorola	33
VGD340E	Motorola	34
VGD6455	Motorola	35
VGD6455	Motorola	36
VGD340	Motorola	37
VGD6455	Motorola	38
VGD6455	Motorola	39
VGD6455	Motorola	40
VGD6455	Motorola	41
VGD6435	Motorola	42
VGD6455	Motorola	43
VGD6455	Motorola	44
VGD6455	Motorola	45
VGD6455	Motorola	46
VGD6455	Motorola	47
VGD6455	Motorola	48
VGD6455	Motorola	49
VGD6455	Motorola	50
VGD6455	Motorola	51
VGD6455	Motorola	52
VGD6455	Motorola	53
VGD7310	Motorola	54
VGD7310	Motorola	55
VGD7310	Motorola	56
VGD6455	Motorola	57
VGD6455	Motorola	58
VGD6455	Motorola	59
VGD340E	Motorola	60
VGD340E	Motorola	61
VGD6455	Motorola	62
VGD6455	Motorola	63
VGD340E	Motorola	64



VGD6455	Motorola		65
VGD6455	Motorola		66
VGD6455	Motorola		67
VGD340E	Motorola		68
VGD340E	Motorola		69
VGD6455	Motorola		70
VGD6455	Motorola		71
VGD6455	Motorola		72
VGD6455	Motorola		73
VGD340E	Motorola		74
VGD6455	Motorola		75
VGD6455	Motorola		76
VGD6455	Motorola		77
VGD340E	Motorola		78
VGD6455	Motorola		79
VGD340	Motorola		80
VGD6455	Motorola		81
VGD6455	Motorola		82
VGD6455	Motorola		83
VGD6455	Motorola		84
VGD6455	Motorola		85
VGD6455	Motorola		86
VGD6455	Motorola		87
VGD6455	Motorola		88
VGD6455	Motorola		89
VGD6455	Motorola		90
VGD6455	Motorola		91
VGD6455	Motorola		92
VGD6455	Motorola		93
VGD6455	Motorola		94
VGD6455	Motorola		95
VGD6455	Motorola		96
VGD6455	Motorola		97
VGD6455	Motorola		98
VGD6465	Motorola		99
VGD6455	Motorola		100
VGD6455	Motorola		101
VGD6455	Motorola		102
VGD6455	Motorola		103
VGD6455	Motorola		104
VGD6455	Motorola		105
VGD340E	Motorola		106



VGD6455	Motorola		107
VGD6455	Motorola		108
VGD6455	Motorola		109
VGD6455	Motorola		110
VGD6455	Motorola		111
VGD6455	Motorola		112
VGD6455	Motorola		113
VGD6455	Motorola		114
VGD6455	Motorola		115
VGD6455	Motorola		116
VGD6455	Motorola		117
VGD6455	Motorola		118
VGD6455	Motorola		119
VGD6455	Motorola		120
VGD6455	Motorola		121
VGD6455	Motorola		122
VGD6455	Motorola		123
VGD6455	Motorola		124
VGD6455	Motorola		125
VGD6455	Motorola		126
VGD6455	Motorola		127
VGD340	Motorola		128
VGD340E	Motorola		129
VGD6455	Motorola		130
VGD6455	Motorola		131
VGD6435	Motorola		132
VGD6455	Motorola		133
VGD340E	Motorola		134
VGD6455	Motorola		135
VGD7310	Motorola		136
VGD6455	Motorola		137
VGD6455	Motorola		138
VGD6455	Motorola		139
VGD6455	Motorola		140
VGD6455	Motorola		141
VGD6455	Motorola		142
VGD7310	Motorola		143
VGD6455	Motorola		144
VGD6455	Motorola		145
VGD340	Motorola		146
VGD6455	Motorola		147
VGD6455	Motorola		148



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a internetní
technologie s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

VGD6455	Motorola		149
VGD340E	Motorola		150
VGD6455	Motorola		151
VGD6455	Motorola		152
VGD6455	Motorola		153
VGD340	Motorola		154
VGD340	Motorola		155
VGD6435	Motorola		156
VGD6455	Motorola		157
VGD6455	Motorola		158
VGD6455	Motorola		159
VGD6430	Motorola		160
VGD6455	Motorola		161
VGD6455	Motorola		162
VGD6455	Motorola		163
VGD6435	Motorola		164
VGD6455	Motorola		165
VGD6430	Motorola		166
VGD6455	Motorola		167
VGD6455	Motorola		168
VGD6435	Motorola		169
VGD6455	Motorola		170
VGD6455	Motorola		171
VGD6455	Motorola		172
VGD6455	Motorola		173
VGD6455	Motorola		174
VGD6455	Motorola		175
VGD6435	Motorola		176
VGD6430	Motorola		177
VGD340E	Motorola		178
VGD6455	Motorola		179
VGD6455	Motorola		180
VGD6455	Motorola		181
VGD6455	Motorola		182
VGD6455	Motorola		183
VGD6455	Motorola		184
VGD6455	Motorola		185
VGD7310	Motorola		186
VGD6455	Motorola		187



VGD6455	Motorola		188
VGD6455	Motorola		189
VGD7310	Motorola		190
VGD7310	Motorola		191
VGD7310	Motorola		192
VGD6455	Motorola		193
VGD6455	Motorola		194
VGD340E	Motorola		195
VGD6455	Motorola		196
VGD340E	Motorola		197
VGD6455	Motorola		198
VGD6455	Motorola		199
VGD6455	Motorola		200
VGD340E	Motorola		201
VGD6455	Motorola		202
VGD6455	Motorola		203
VGD6455	Motorola		204
VGD6455	Motorola		205
VGD6455	Motorola		206
VGD6455	Motorola		207
VGD6455	Motorola		208
VGD340E	Motorola		209
VGD6455	Motorola		210
VGD6455	Motorola		211
VGD6455	Motorola		212
VGD6455	Motorola		213
VGD6455	Motorola		214
VGD6455	Motorola		215
VGD6455	Motorola		216
VGD340E	Motorola		217
VGD6455	Motorola		218
VGD6455	Motorola		219
VGD6455	Motorola		220
VGD6455	Motorola		221
VGD6455	Motorola		222
VGD6455	Motorola		223
VGD6455	Motorola		224
VGD6455	Motorola		225
VGD6455	Motorola		226
VGD6455	Motorola		227
VGD6455	Motorola		228



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

VGD6455	Motorola		229
VGD6435	Motorola		230
VGD6455	Motorola		231
VGD7310	Motorola		232
VGD340	Motorola		233
VGD6455	Motorola		234
VGD6455	Motorola		235
VGD6455	Motorola		236
VGD6455	Motorola		237
VGD6455	Motorola		238
VGD340	Motorola		239
VGD6455	Motorola		240
VGD6455	Motorola		241
VGD340	Motorola		242
VGD6455	Motorola		243
VGD340	Motorola		244
VGD6455	Motorola		245
VGD6455	Motorola		246
VGD6455	Motorola		247
VGD6455	Motorola		248
VGD6455	Motorola		249
VGD6455	Motorola		250
VGD6455	Motorola		251
VGD6455	Motorola		252
VGD340	Motorola		253
VGD6430	Motorola		254
VGD6455	Motorola		255
VGD6455	Motorola		256
VGD6455	Motorola		257
VGD6455	Motorola		258
VGD6455	Motorola		259
VGD6455	Motorola		260
VGD6455	Motorola		261
VGD340	Motorola		262
VGD6455	Motorola		263
VGD6455	Motorola		264
VGD7310	Motorola		265
VGD7310	Motorola		266
VGD7310	Motorola		267
VGD7310	Motorola		268
VGD7310	Motorola		269
VGD340E	Motorola		270



VGD6455	Motorola		271
VGD6435	Motorola		272
VGD6455	Motorola		273
VGD6455	Motorola		274
VGD6455	Motorola		275
VGD6455	Motorola		276
VGD6455	Motorola		277
VGD6455	Motorola		278
VGD6455	Motorola		279
VGD6455	Motorola		280
VGD6455	Motorola		281
VGD6455	Motorola		282
VGD6455	Motorola		283
VGD6455	Motorola		284
VGD6455	Motorola		285
VGD6455	Motorola		286
VGD6455	Motorola		287
VGD6455	Motorola		288
VGD6455	Motorola		289
VGD6455	Motorola		290
VGD6455	Motorola		291
VGD6455	Motorola		292
VGD6455	Motorola		293
VGD6435	Motorola		294
VGD6455	Motorola		295
VGD6455	Motorola		296
VGD6455	Motorola		297
VGD6455	Motorola		298
VGD6455	Motorola		299
VGD7310	Motorola		300
VGD6455	Motorola		301
VGD7310	Motorola		302
VGD6455	Motorola		303
VGD6455	Motorola		304
VGD6455	Motorola		305
VGD340E	Motorola		306
VGD6455	Motorola		307
VGD6455	Motorola		308
VGD6455	Motorola		309
VGD6455	Motorola		310
VGD6455	Motorola		311



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

VGD7310	Motorola		312
VGD6455	Motorola		313
VGD6455	Motorola		314
VGD340E	Motorola		315
VGD342	Motorola		316
VGD340E	Motorola		317
VGD7310	Motorola		318
VGD6455	Motorola		319
VGD6455	Motorola		320
VGD6455	Motorola		321
VGD6455	Motorola		322
VGD6455	Motorola		323
VGD6455	Motorola		324
VGD6455	Motorola		325
VGD6455	Motorola		326
VGD6455	Motorola		327
VGD6455	Motorola		328
VGD342	Motorola		329
VGD6455	Motorola		330
VGD6455	Motorola		331
VGD6455	Motorola		332
VGD342	Motorola		333
VGD340E	Motorola		334
VGD342	Motorola		335
VGD340	Motorola		336
VGD6455	Motorola		337
VGD342	Motorola		338
VGD342	Motorola		339
VGD6455	Motorola		340
VGD342	Motorola		341
VGD6455	Motorola		342
VGD342	Motorola		343
VGD6455	Motorola		344
VGD340E	Motorola		345
VGD340E	Motorola		346
VGD6455	Motorola		347
VGD342	Motorola		348
VGD340E	Motorola		349
VGD340E	Motorola		350
VGD340E	Motorola		351
VGD342	Motorola		352
VGD340E	Motorola		353



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie, s. p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

VGD6435	Motorola		354
VGD342	Motorola		355
VGD340E	Motorola		356
VGD342	Motorola		357
VGD6455	Motorola		358
VGD340E	Motorola		359
VGD6455	Motorola		360
VGD6455	Motorola		361
VGD6455	Motorola		362
VGD340E	Motorola		363
VGD6455	Motorola		364
VGD6455	Motorola		365
VGD6455	Motorola		366
VGD342	Motorola		367
VGD6455	Motorola		368
VGD6455	Motorola		369
VGD6455	Motorola		370
VGD342	Motorola		371
VGD6455	Motorola		372
VGD6455	Motorola		373
VGD6455	Motorola		374
VGD340E	Motorola		375
VGD342	Motorola		376
VGD340E	Motorola		377
VGD340E	Motorola		378
VGD340	Motorola		379
VGD6455	Motorola		380
VGD6455	Motorola		381
VGD6455	Motorola		382
VGD6455	Motorola		383
VGD6455	Motorola		384
VGD6455	Motorola		385
VGD6455	Motorola		386
VGD6455	Motorola		387
VGD6455	Motorola		388
VGD342	Motorola		389
VGD340E	Motorola		390
VGD340E	Motorola		391
VGD340	Motorola		392
VGD6455	Motorola		393
VGD6455	Motorola		394
VGD342	Motorola		395



VGD340E	Motorola	396
VGD6455	Motorola	397
VGD6455	Motorola	398
VGD6455	Motorola	399
VGD342	Motorola	400
VGD6455	Motorola	401
VGD6455	Motorola	402
VGD6455	Motorola	403
VGD6455	Motorola	404
VGD6455	Motorola	405
VGD6455	Motorola	406
VGD6455	Motorola	407
VGD6455	Motorola	408
VGD6455	Motorola	409
VGD6455	Motorola	410
VGD6455	Motorola	411
VGD6455	Motorola	412
VGD6455	Motorola	413
VGD6455	Motorola	414
VGD6455	Motorola	415
VGD6455	Motorola	416
VGD6455	Motorola	417
VGD6455	Motorola	418
VGD6455	Motorola	419
VGD6455	Motorola	420
VGD6455	Motorola	421
VGD6455	Motorola	422
VGD6455	Motorola	423
VGD6455	Motorola	424
VGD6455	Motorola	425
VGD6455	Motorola	426
VGD6455	Motorola	427
VGD6455	Motorola	428
VGD6455	Motorola	429
VGD6455	Motorola	430
VGD6455	Motorola	431
VGD6455	Motorola	432
VGD6455	Motorola	433
VGD6455	Motorola	434
VGD6455	Motorola	435
VGD6455	Motorola	436
VGD6455	Motorola	437



VGD6455	Motorola		438
VGD6455	Motorola		439
VGD6455	Motorola		440
VGD6455	Motorola		441
VGD6455	Motorola		442
VGD6455	Motorola		443
VGD6455	Motorola		444
VGD6455	Motorola		445
VGD6455	Motorola		446
VGD6455	Motorola		447
VGD6455	Motorola		448
VGD6455	Motorola		449
VGD6455	Motorola		450
VGD6455	Motorola		451
VGD6455	Motorola		452
VGD6455	Motorola		453
VGD6455	Motorola		454
VGD6455	Motorola		455
VGD6455	Motorola		456
VGD6455	Motorola		457
VGD6455	Motorola		458
VGD6455	Motorola		459
VGD6455	Motorola		460
VGD6455	Motorola		461
VGD6455	Motorola		462
VGD6455	Motorola		463
VGD6455	Motorola		464
VGD6455	Motorola		465
VGD6435	Motorola		466
VGD6455	Motorola		467
VGD6455	Motorola		468
VGD7310	Motorola		469
VGD7310	Motorola		470
VGD7310	Motorola		471
VGD6455	Motorola		472
VGD7310	Motorola		473
VGD7310	Motorola		474
VGD6455	Motorola		475
VGD6455	Motorola		476
VGD6455	Motorola		477
VGD6455	Motorola		478
VGD6455	Motorola		479



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu
přenosových zařízení Frame Relay

VGD6455	Motorola		480
VGD6455	Motorola		481
VGD6455	Motorola		482
VGD6455	Motorola		483
VGD6455	Motorola		484
VGD6455	Motorola		485
VGD7310	Motorola		486
VGD7310	Motorola		487
VGD6455	Motorola		488

Příloha č. 2 – Seznam klíčových náhradní dílů Frame Relay

<i>Kód</i>	<i>Popis</i>	<i>Jednotka</i>	<i>Počet</i>
53100	Vanguard 7310 - 5 Slot Chassis, 115/230V. Includes: 1 Processor Slot & 4 Expansion Slots, Dual Redundant 115/230 VAC Power Supplies. Must Order: Processor Card, Vanguard Applications Ware License, and Software Release. Must order two power cords separate	ks	1
1112-10012	Vanguard 7300 Series Processor Card-V3. Includes 2 Auto-sensing 10/100/1000 Base T Ethernet Ports, 512 MB DDR SDRAM, 64 MB Flash Memory, Default Software Image. * Must Order: Vanguard Applications Ware Release 7.1.P25A, 7.2.P02A or higher and CTP Cable.	ks	1
53130	Vanguard 7300 Series 8 Port Serial Expansion Card (EIA232, V.35/V.36, X.21, EIA530) Includes: 8 software configurable electrical ports, DTE/DCE selectable by cable, Up to 4 cards per Vanguard 7310 , Up to 7 cards per Vanguard for 7330	ks	1
53132	Vanguard 7300 Series 8 Port T1/E1/PRI Expansion Card Includes: 8 configurable T1 or E1 or PRI ports, Up to 4 cards per Vanguard 7310; up to 7 cards per Vanguard 7330	ks	1
53154	VG 7300 60 Ch. Voice Server	ks	1
49698	Vanguard 4 Port FXS Voice Daughter Card. Up to 2 cards supported on the Vanguard 340 and up to three cards supported on the Vanguard 6435 and 6455. Must order Applications Ware Release 6.1 or higher.	ks	4
68372	Vanguard Voice 2 Port FXS Daughter Card	ks	10
1152-10005	ISDN BRI Data Daughtercard, S/T Interface.Enhanced to enable dual ISDN support in a Vanguard 340 or 342	ks	2
68790	X.21 DIM	ks	4
68791	V.24 DIM	ks	4
1500-01001	Vanguard 3400 Series Model 3410 (náhrada za Vanguard 340/340E/342), Worldwide Base Unit with IP Safe Software License. Vanguard 3410 Worldwide Base Unit. The Vanguard 3410 Series is a high-performance desktop unit with 64MB of SDRAM and 16MB Flash. It includes, two auto-sensing 10/100Bas	ks	2
1130-10001	Vanguard 6840 (Náhrada za Vanguard 6435/6455) Worldwide Base Unit. Includes two integrated 10/100BaseT auto-sensing Ethernet ports, two integrated universal serial ports (software configurable V.24, V.35, V.11, or V.36 DCE), four available Daughtercard slots (can be used for FXS/FXO, IS	ks	2
1600-00120	E1, Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	ks	2
		ks	0
		ks	0



Kód	Popis	Jednotka	Počet
RMNET1000VA	UPS 1000VA, nepřerušitelný zdroj napájení	ks	5
WS-C2960-24T	24 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	ks	1
	Ventilační jednotka 2xventilátor pro 19" rack	ks	5

Kód	Popis	Jednotka	Počet
53120	Vanguard 7300 Series Processor Card Includes : 1 Auto-sensing 10/100Base T Ethernet Port, 128 MB RAM, 32 MB Flash Memory, Default Software Image.	ks	1
53130	Vanguard 7300 Series 8 Port Serial Expansion Card (EIA232, V.35/V.36, X.21, EIA530) Includes: 8 software configurable electrical ports, DTE/DCE selectable by cable, Up to 4 cards per Vanguard 7310 , Up to 7 cards per Vanguard for 7330	ks	1
53132	Vanguard 7300 Series 8 Port T1/E1/PRI Expansion Card Includes: 8 configurable T1 or E1 or PRI ports, Up to 4 cards per Vanguard 7310; up to 7 cards per Vanguard 7330	ks	1
49334	Vanguard 6455 Base Unit. Includes: Two user configurable DIM ports (V.24, V.35, V.11, v.36), one async port, one CTP port, and one 10BaseT Ethernet port. Includes: 32 Meg SDRAM, 12 Meg Flash, and default software.	ks	4
49669	FE1 3/1 Channel 120 Ohm Vanguard Daughter Card	ks	4
49698	Vanguard 4 Port FXS Voice Daughter Card. Up to 2 cards supported on the Vanguard 340 and up to three cards supported on the Vanguard 6435 and 6455. Must order Applications Ware Release 6.1 or higher.	ks	2
68372	Vanguard Voice 2 Port FXS Daughter Card	ks	10
1152-10005	ISDN BRI Data Daughtercard, S/T Interface. Enhanced to enable dual ISDN support in a Vanguard 340 or 342	ks	5
49407	E1 VOIP Convergence Card 120 Ohm (Includes E1 option card - no DSP's). Supports two E1 ports for connection to digital PBX (30 channels maximum). Includes 120 Ohm balanced RJ48port and 75 Ohm Unbalanced BNC port, 2 RJ48 to RJ48 cables.	ks	2
49949	16 Channel Voice Server Module	ks	2
68790	X.21 DIM	ks	8
68791	V.24 DIM	ks	5
49901	Vanguard 340 Base Unit, 16MB memory, Worldwide Version. Includes: One 10/100Base T autosensing port, 16MB of SDRAM, 4MB Flash, one software configurable (V.24, V.35, V.11, V.36) DCE port.	ks	3

Kód	Popis	Jednotka	Počet
RMNET1000VA	UPS 1000VA, nepřerušitelný zdroj napájení	ks	5
WS-C2950-24	24 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	ks	3
	Ventilační jednotka 2xventilátor pro 19" rack	ks	5

Příloha č. 3 - Ceny oprav a ceny nových náhradních dílů Zařízení Frame Relay

Kód	Popis	Kompatibilita se stávajícím modelem Vanguard	Detailní popis	Cena opravy v Kč bez DPH	Cena nového dílu v Kč bez DPH
1500-01001	VG 3410 Base Unit	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	Vanguard 3400 Series Model 3410, Worldwide Base Unit with IP Safe Software License. Vanguard 3410 Worldwide Base Unit. The Vanguard 3410 Series is a high-performance desktop unit with 64MB of SDRAM and 16MB Flash. It includes, two auto-sensing 10/100Bas	20 257,00	32 184,00
1500-01003	VG 3410 Unit Bundle with FT1 Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	Vanguard 3400 Series Model 3410 with one channelized T1/FT1 Daughtercard with IP Safe Software License Vanguard 3410 Worldwide Base Unit. The Vanguard 3410 Series is a high-performance desktop unit with 64MB of SDRAM and 16MB Flash. It includes, and one	20 257,00	57 904,00
1500-01006	VG 3410 Unit Bundle with FT1 Daughtercard and SNA	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	Vanguard 3400 Series Model 3410 with one channelized T1/FT1 Channel Vanguard Daughtercard and SNA Software License Vanguard 3410 Worldwide Base Unit. The Vanguard 3410 Series is a high-performance desktop unit with 64MB of SDRAM and 16MB Flash. It includ	20 257,00	62 299,00
1500-10005	VG 3400 S/W IP Safe	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	Vanguard 3400 S/W CONTENT:IP Safe Includes: S/W based IPSec VPN and 3DES encryption, default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 7.0 or higher software release.	9 048,00	9 048,00
1500-10006	VG 3400 S/W SNA+	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	Vanguard 3400 S/W CONTENT:SNA+ Includes: Default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 7.0 or higher software release.	13 442,00	13 442,00
1600-00120	VG Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	E1, Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	14 553,00	26 222,00
1130-10004	VG 2 Port Serial Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	2 Port Serial Daughtercard Note: DIMS factory installed on Serial cards and ship with one "Y" cable. Adapter cables must be ordered separately.	8 759,00	15 510,00



49646	VG V.24 DCE DIM Site Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	V.24 DCE DIM Site Daughtercard	4 851,00	7 755,00
49658	VG V.24 DTE DIM Site Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342, pouze datová služba	V.24 DTE DIM Site Daughtercard	4 851,00	7 755,00
1500-03460	VG 3460 Base Unit	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 3400 Series Model 3460, Worldwide Base Unit Vanguard 3460 Worldwide Base Unit. The Vanguard 3460 Series is a high-performance desktop unit with 64MB of SDRAM and 16MB Flash. It includes, two auto-sensing 10/100BaseT Fast Ethernet ports, one DB-2	23 177,00	41 232,00
1500-10005	VG 3400 S/W IP Safe	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 3400 S/W CONTENT:IP Safe Includes: S/W based IPSec VPN and 3DES encryption, default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 7.0 or higher software release.	9 048,00	9 048,00
1500-10006	VG 3400 S/W SNA+	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 3400 S/W CONTENT:SNA+ Includes: Default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 7.0 or higher software release.	13 442,00	13 442,00
1500-10009	VG 3400 Voice Upgrade License	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 3400 Voice Upgrade License. Includes: License to add Voice to Applications Ware Feature Set. Includes T.38 Fax over IP. Must be used with 4 port FXS and 4 port FXO analog voice Daughtercards or with digital voice cards. (Note: Voice already incl	3 102,00	3 102,00
1500-10016	VG 3400 Series Advanced Voice License Upgrade	Náhradní model za VG340/340E/342	3400 Series Advanced Voice Applications Ware License Upgrade. Includes SIP signaling and registration capabilities for Voice over IP (VOIP). This optional upgrade license is an addition to the Multiservice Applications Ware Base License or as an additio	9 823,00	9 823,00
1500-10018	VG 3400 Security Services Option License	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 3400 Security Services Option License. Includes: Enhanced Firewall, S/W based IPSec VPN, SSH, Syslog alarms, default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 7.3 software release or higher.	7 755,00	7 755,00
1600-00120	VG Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	E1, Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	14 553,00	25 722,00
68372	VG Voice 2 Port FXS Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard Voice 2 Port FXS Daughtercard	10 511,00	16 803,00



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie, s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

68525	VG ISDN-S/T BRI Voice Feature Card	Náhradní model za VG340/340E/342	BRI Voice Feature card, S/T Interface. No ISDN image included. Must use Vanguide CD ROM to create image in order to satisfy local ISDN switch requirements.	14 284,00	23 137,00
1130-10004	VG 2 Port Serial Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	2 Port Serial Daughtercard Note: DIMs factory installed on Serial cards and ship with one "Y" cable. Adapter cables must be ordered separately.	8 759,00	15 510,00
1152-10034	VG 4 Port FXS Voice Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 4 Port FXS Voice Daughtercard. Up to 2 cards supported on the Vanguard 3400 Series. Must order Applications Ware Release 7.0 or higher.	19 674,00	34 898,00
1152-10035	VG 4 Port FXO Voice Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 4 Port FXO Voice Daughtercard. Up to 2 cards supported on the Vanguard 3400 Series. Must order Applications Ware Release 7.0 or higher.	19 674,00	34 898,00
49646	VG V.24 DCE DIM Site Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	V.24 DCE DIM Site Daughtercard	4 851,00	7 755,00
49658	VG V.24 DTE DIM Site Daughtercard	Náhradní model za VG340/340E/342	V.24 DTE DIM Site Daughtercard	4 851,00	7 755,00
1500-03480	VG 3480 Base Unit	Náhradní model za VG340/340E/342	Vanguard 3400 Series Model 3480, Worldwide Base Unit Vanguard 3480 Worldwide Base Unit. The Vanguard 3480 Series is a high-performance desktop unit with 64MB of SDRAM and 16MB Flash. It includes five auto-sensing 10/100BaseT Fast Ethernet ports, of which	26 142,00	46 402,00
1130-10001	VG 6840 Base Unit	Ano	Vanguard 6840 Worldwide Base Unit. Includes two integrated 10/100BaseT auto-sensing Ethernet ports, two integrated universal serial ports (software configurable V.24, V.35, V.11, or V.36 DCE), four available Daughtercard slots (can be used for FXS/FXO, IS	49 858,00	87 762,00
1130-10002	VG 6841 Base Unit	Ano	Vanguard 6841 Worldwide Base Unit. Includes two integrated 10/100BaseT auto-sensing Ethernet ports, two integrated universal serial ports (software configurable V.24, V.35, V.11, or V.36 DCE), four available Daughtercard slots (can be used for FXS/FXO, IS	57 943,00	100 687,00
1130-10006	VG 6800 S/W SNA+	Ano	Vanguard 6800 S/W CONTENT:SNA+ Includes: Default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 6.5 P30A or higher software release.	38 388,00	38 388,00
1130-10020	VG 6800 S/W IP Safe	Ano	Vanguard 6800 S/W CONTENT:IP SAFE. Includes: S/W based IPsec VPN, 3DES encryption and SSH, default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 7.1 or higher software release.	33 994,00	33 994,00



1130-10008	VG 6800 Encryption Acceleration Upgrade	Ano	Vanguard 6800 Encryption Acceleration Upgrade. Includes: Default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 6.5 P30A or higher software release. This license is mandatory for 6841 as of R7.1.	23 265,00	23 265,00
1130-10009	VG 6800 Voice Upgrade	Ano	Vanguard 6800 Voice Upgrade. Includes: Default Image. Must Order: Vanguard Release product code. Requires 6.5 P30A or higher software release.	25 722,00	25 722,00
1130-10016	VG 6800 Series Advanced Voice License Upgrade	Ano	6800 Series Advanced Voice License Upgrade. Includes SIP signaling and registration capabilities for VOIP. Includes: License to add Supplementary Voice Services (ie. Caller ID, Call Hold, Call Waiting, Call Transfer, Call Forward) This license requires t	56 742,00	56 742,00
49646	VG V.24 DCE DIM Site Daughtercard	Ano	V.24 DCE DIM Site Daughtercard	4 851,00	7 755,00
49658	VG V.24 DTE DIM Site Daughtercard	Ano	V.24 DTE DIM Site Daughtercard	4 851,00	7 755,00
1600-00120	VG Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	Ano	E1, Channelized E1/FE1 Channel 120 Ohm Data Daughtercard	14 823,00	25 722,00
49698	VG 4 Port FXS Daughtercard	Ano	Vanguard 4 Port FXS Voice Daughtercard. Up to 2 cards supported on the Vanguard 340 and up to four cards supported on the Vanguard 6800. Must order Applications Ware Release 6.1 or higher.	19 674,00	34 898,00
49712	VG 4 Port FXO Daughtercard	Ano	Vanguard 4 Port FXO Voice Daughtercard. Up to 2 cards supported on the Vanguard 340 and up to four cards supported on the Vanguard 6800. Must order Applications Ware Release 6.0 or higher.	19 674,00	34 898,00
68372	VG Voice 2 Port FXS Daughtercard	Ano	Vanguard Voice 2 Port FXS Daughtercard	10 511,00	16 803,00
68434	VG ISDN-U BRI Data Daughtercard	Ano	ISDN BRI Data Daughtercard, U Interface.	10 511,00	10 212,00
68525	VG ISDN-S/T BRI Voice Feature Card	Ano	BRI Voice Feature card, S/T Interface. No ISDN image included. Must use Vanguide CD ROM to create image in order to satisfy local ISDN switch requirements.	14 823,00	23 137,00
1130-10004	VG 2 Port Serial Daughtercard	Ano	2 Port Serial Daughtercard Note: DIMs factory installed on Serial cards and ship with one "Y" cable. Adapter cables must be ordered separately.	10 511,00	15 510,00
1130-10003	VG 6800 DV60M Voice Module (60 Channels license)	Ano	VG 6800 DV60M Voice Module (60 Channels license)	77 770,00	137 005,00
1130-10021	VG 6800 DV30M Voice Module (30 Channels license)	Ano	VG 6800 DV30M Voice Module (30 Channels license)	57 673,00	102 625,00



	Channels license)				
53100	VG 7310 5 Slot Chassis Version2	Ano	Vanguard 7310 - 5 Slot Chassis, 115/230V. Includes: 1 Processor Slot & 4 Expansion Slots, Dual Redundant 115/230 VAC Power Supplies. Must Order: Processor Card, Vanguard Applications Ware License, and Software Release. Must order two power cords separate	94 325,00	n/a
53101	VG 7310 5 Slot Chassis -48 VDC	Ano	Vanguard 7310 - 5 Slot Chassis -48 VDC. * Includes: 1 Processor Slot & 4 Expansion Slots, Dual Redundant -48 VDC Power Supplies. Must Order: Processor Card, Vanguard Applications Ware License, and Software Release.	97 020,00	n/a
53102	VG 7330 8 Slot Chassis, 115/230V	Ano	Vanguard 7330-8 Slot Chassis, 115/230V. *Includes: 1 Processor Slot & 7 Expansion Slots, Dual Redundant 115/230 VAC Power Supplies. Must Order: Processor Card, Vanguard Applications Ware License, and Software Release. Must order two power cords separate	137 871,00	n/a
53103	VG 7330 8 Slot Chassis -48 VDC	Ano	Vanguard 7330 - 8 Slot Chassis-48 VDC. *Includes: 1 Processor Slot & 7 Expansion Slots, Dual Redundant -48 VDC Power Supplies. Must Order: Processor Card, Vanguard Applications Ware License, and Software Release.	145 860,00	n/a
1112-10037	VG 7300 Processor Card v3	Ano	Vanguard 7300 Series Processor Card- V3. Includes 2 Auto-sensing 10/100/1000 Base T Ethernet Ports, 512 MB DDR SDRAM, 64 MB Flash Memory, Default Software Image. * Must Order: Vanguard Applications Ware Release 7.1.P25A, 7.2.P02A or higher and CTP Cable.	129 360,00	n/a
53150	VG 7300 Series 2 Port 10/100BaseT PMC Mezzanine Card	Ano	Vanguard 7300 Series 2 Port 10/100Base T PMC Mezzanine Card. Includes: Two 10/100Base T Auto-sensing ports. * Must Order: Cables and Full Size Slot Host Card (first PMC may go on processor card).	43 120,00	n/a
1112-10010	VG 7300 3DES/AES Encryption Mezzanine Card	Ano	3DES/AES Encryption Mezzanine Card, (112,168 bit) 3DES or (128,192 256 bit) AES VPN Encryption. Encryption technology carries strict export control regulations and may require specific import/export licensing to be imported/exported to/from a country in	40 425,00	n/a
1112-10028	VG 7300 Series Carrier Card	Ano	Vanguard 7300 Series Carrier Card Supports up to 2 standard Ethernet Mezzanine Cards ordered separately.	40 425,00	n/a
53130	VG 7300 Series 8 Port Serial Expansion Card	Ano	Vanguard 7300 Series 8 Port Serial Expansion Card (EIA232, V.35/V.36, X.21, EIA530). Includes: 8 software configurable electrical ports, DTE/DCE selectable by cable, Up to 4 cards per Vanguard 7310 , Up to 7 cards per Vanguard for 7330 * Must Order: Cab	102 410,00	n/a
53132	VG 7300 Series 8 Port T1/E1/PRI Expansion Card	Ano	Vanguard 7300 Series 8 Port T1/E1/PRI Expansion Card. Includes: 8 configurable T1 or E1 or PRI ports, Up to 4 cards per Vanguard 7310; up to 7 cards per Vanguard 7330 * Must Order: Cables	59 290,00	n/a



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie s.p.

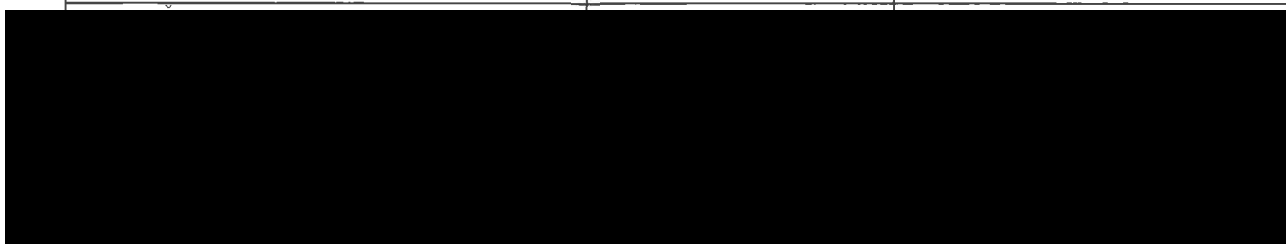
Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu přenosových zařízení Frame Relay

53133	VG 7300 Series 12 Port T1/E1/PRI Expansion Card	Ano	Vanguard 7300 Series 12 Port T1/E1/PRI Expansion Card. Includes: 12 configurable T1 or E1 or PRI ports, Up to 4 cards per Vanguard 7310; Up to 7 cards per Vanguard 7330 * Must Order: Cables	59 290,00	n/a
1112-10029	VG 7300 Series Single Port DS3/E3 ATM Card	Ano	Vanguard 7300 Series Single Port DS-3/E3 ATM Card. Includes: One DS-3/E3 port and Carrier Card. Up to two cards per Vanguard 7310 and 7330. Must order cable and Multiservice Applications Ware License.	129 360,00	n/a
53154	VG 7300 60 Ch. Voice Server	Ano	60 Ch Voice Server	47 163,00	n/a
1112-10030	VG 7300 Series AC/DC Converter Kit	Ano	Vanguard 7300 (115/230V) AC to DC Conversion Kit - permits the 7310 DC Chassis (product code: 53101) and the 7330 DC Chassis (product code: 53103) to be powered from an AC source. Includes: power cabling harness to connect DC power between conversion kit	40 425,00	n/a
49639	VG 6800 Rack Mount Kit.	Ano	Vanguard 6800 Rack Mount Kit.	2 420,00	2 420,00
1152-10029	VG 6800 256MB Compact Flash	Ano	VG 6800 256MB COMPACT FLASH	2 420,00	2 420,00
1500-10017	VG 3400 Spare Power Supply	Ano	3400 Spare Power Supply	3 450,00	4 840,00
1112-10036	FIT Part Power Supply 7300 DC Redundant ROHS	ANO	FIT Part Power Supply 7300 DC Redundant ROHS	40 425,00	n/a
1148-10004	Vanguard 340 Enhanced Base Unit	Ano	Možnost opravy musí být posouzena servisním pracovištěm	19 514,00	n/a
1480-1002	Vanguard 342 Base Unit	Ano	Možnost opravy musí být posouzena servisním pracovištěm	29 273,00	n/a
49331	Vanguard 6435 Base Unit	Ano	Možnost opravy musí být posouzena servisním pracovištěm	42 218,00	n/a
49334	Vanguard 6455 Base Unit	Ano	Možnost opravy musí být posouzena servisním pracovištěm	46 348,00	n/a

Příloha č. 4 Seznam oprávněných osob

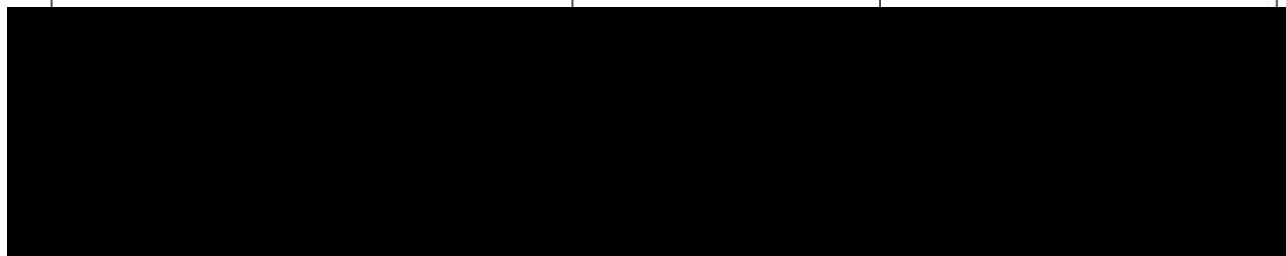
Seznam oprávněných osob Objednatele

Jméno a příjmení	telefonní číslo	e-mail
------------------	-----------------	--------



Seznam oprávněných osob Dodavatele

Jméno a příjmení	telefonní číslo	e-mail
------------------	-----------------	--------





NAKIT

NAKIT s.r.o.
Křižkova 100
100 00 Praha 10

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu
přenosových zařízení Frame Relay

Příloha č. 5: Servisní list

ATS TELCOM



Servisní List - Předávací protokol				Jméno: _____		
				Datum vystavení: _____		
Číslo stavby SITEL/ATS _____		Místo opravy: _____				
Zákazník: _____		Číslo chybových hlášek: _____				
Číslo objednávky: _____						
Druh provedených prací: Záruční <input type="checkbox"/> Hrazené <input type="checkbox"/>		Zařízení v záruce (celkem): Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>				
Popis závady: _____						
Výrobce/druh zařízení: _____		Výrobní číslo: _____			Záruka a / n _____	
Výrobce/druh zařízení: _____		Výrobní číslo: _____			Záruka a / n _____	
Výrobce/druh zařízení: _____		Výrobní číslo: _____			Záruka a / n _____	
Popis práce: _____						
Opracované hodiny:						
Datum	V noci	Pracovní den	Volný den	Svátek	Celkem	Poznámka
Doprava:						
Z: _____		Do: _____		Dopravní prostředek: _____		
Čas na dopravu: _____		Počet km: _____				
Materiál použitý na opravu:						
Množství	Druh	Výrobní číslo:			Záruka:	
					Ano/Ne	
					Ano/Ne	
					Ano/Ne	
Vadné, měněné a demontované díly:						
Množství	Druh	Výrobní číslo:			Záruka:	
					Ano/Ne	
					Ano/Ne	
					Ano/Ne	

Všechna jména pište tučkovým písmem a připojte podpis

V: _____ Dne: _____

Počet kopií: _____

Podpis zákazníka

Podpis zástupce SITEL/ATS

HELPDESK tel.: +420 267 198 123, fax.: +420 267 298 222, e-mail: sos@sitel.cz

Příloha č. 6: Formulář plánu prohlídek Přenosových systémů

Plán preventivních prohlídek Přenosových systémů

1.měsíc						
	Okres	Typ útvaru	Místo	Adresa	Typ VGD	poznámka-náhrada
1					6455	
2					6455	
3					6455	
4					6455	
5					6455	
6					6455	
7					6455	
8					6455	
9					6455	
10					6455	
11					840E	
12					6455	
13					6455	
14					6455	
2.měsíc						
					Typ VGD	poznámka-náhrada
1					6455	
2					6455	
3					840E	
4					6435	
5					6455	
6					6455	
7					6455	
8					6455	
9					840E	
10					840E	
11					840E	
12					6455	
13					6455	
14					840E	
3.měsíc						
					Typ VGD	poznámka-náhrada
1					6455	
2					6455	
3					6455	
4					840E	
5					340	



6		340E	
7		342	
8		6455	
9		6455	
10		6455	
11		6455	
12		6455	
13		6455	
14		340E	
4.m			
		Typ	poznámka-
		/GD	náhrada
		342	
2		342	
3		6455	
4		6455	
5		6455	
6		6455	
7		6455	
8		6455	
9		6455	
10		6455	
11		6455	
12		342	
13		6455	
14		342	
5.m			
		Typ	poznámka-
		/GD	náhrada
1		6455	
2		342	
3		342	
4		6455	
5		6455	
6		6455-I	
7		6455-II	
8		6455	
9		6455	
10		6455	
11		6455	
12		340E	



13				6455		
14				6455		
6.mě						
				Typ VGD	poznámka- náhrada	
1				340E		
2				340E		
3				340		
4				6455		
5				6455		
6				340E		
7				6455		
8				6455		
9				6455		
10				340E		
11				6455		
12				6455		
13				340E		
14				340E		
7.mě						
				Typ VGD	poznámka- náhrada	
1				6455		
2				6455		
3				6455		
4				6455		
5				340E		
6				6455		
7				340E		
8				6455		
9				6455		
10				6455		
11				6455		
12				6455		
13				340		
14				6455		
8.měsíc						
	Okres	Typ útvaru	Místo	Adresa	Typ VGD	poznámka- náhrada



NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie s.p.

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu
přenosových zařízení Frame Relay

1		6455	
2		6455	
3		6455	
4		6455	
5		6455	
6		6455	
7		6455	
8		340E	
9		6455	
10		340E	
11		6455-I	
12		6455-II	
13		6430	
14		6435	
9.mě			
		Typ VGD	poznámka-náhrada
1		6455	
2		6455	
3		6455	
4		6455	
5		6455	
6		6435	
7		6455	
8		6455	
9		6455	
10		340E	
11		340E	
12		6455	
13		340E	
14		6455	
10.m			
		Typ VGD	poznámka-náhrada
1		6455	
2		6455	
3		6455	
4		6455	
5		340E	
6		340E	
7		6455	

8		6455	
9		6455	
10		6455	
11		6455	
12		6455	
13		6455	
14		6455	
11.m			
		Typ VGD	poznámka-náhrada
1		6455	
2		6455	
3		6455	
4		6455	
5		6455	
6		6455	
7		6455	
8		6455	
9		6455	
10		6455	
11		6455	
12		6455	
13		6455	
14		6435	
12.m			
		Typ VGD	poznámka-náhrada
1		6455	
2		6455	
3		6455	
4		6455	
5		6455	
6		6455	
7		6455	
8		6455	

Příloha č. 7: Výpočet SLA

Dostupnost služby

Definice:

Poměr mezi dobou, kdy je po Sledované období Služba dostupná k celkové provozní době Služby v rámci Sledovaného období, vyjádřeno v %, kdy platí, že sledované období bude měsíční na bázi.

Služba je plně dostupná není-li zatížena incidentem typu A. Nedostupná Služba je považována za dostupnou v okamžiku, kdy je incident kategorie A vyřešen.

Výpočet a upřesnění

Dostupnost služby D pro dané Sledované období v procentech (zaokrouhuje se na dvě desetinná místa) je stanovena dle následujícího vztahu:

$$D = ((TZPD - TA) / TZPD) * 100, \text{ kdy}$$

TZPD: celková délka provozních hodin Služby v hodinách pro dané Sledované období

TA: součet délky všech časových úseků Sledovaného období, pro něž pro každý z nich platí, že:

- a) časový úsek spadá do provozních hodin
- b) časový úsek nespadá do doby odstávky Služby
- c) časový úsek nespadá do období, kdy byla Služba nedostupná na pokyn bezpečnostního manažera Vlastníka služby
- d) v celém časovém úseku byla Služba ve stavu, kdy byl řešen alespoň jeden incident kategorie A

