

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy objednatele: 20/7700/0002

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, PSČ 117 22
zastoupena: , vedoucí Oddělení provozního zabezpečení
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

“Komplexní služby věřitelům“ s.r.o.

se sídlem: Prokopova 12/164, 130 00 Praha 3
společnost je zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26861
zastoupená: 
IČO: 60466766
DIČ: CZ60466766
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
korespondenční adresa: Prokopova 12/164, 130 00 Praha 3

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Objednatel a poskytovatel společně též jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**smluvní strana**“.

Smluvní strany uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce „Zajištění ostrahy objektu Generálního finančního ředitelství Žitná 563/12, Praha 2“, evidenční číslo zadavatele 30/2019, v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Zajištění ostrahy objektu Generálního finančního ředitelství Žitná 563/12, Praha 2

(dále jen „Smlouva“)

I. ČLÁNEK

Předmět Smlouvy a místo plnění

- I.1.** Předmětem Smlouvy je zajištění pořádku, ochrany majetku a osob, hlídacích a dalších souvisejících strážních služeb spočívajících ve výkonu fyzické ostrahy jedním pracovníkem (dále také „služba“, „služba fyzické ostrahy“, „strážní služba“ nebo jen „ostraha“) v objektu Generálního finančního ředitelství, a to v rozsahu a specifikaci stanovené touto Smlouvou a Přílohou č. 1 k této Smlouvě. Jedná se o administrativní budovu, která je umístěna ve středu města, na adrese Žitná 563/12, Praha 2 (dále jen „objekt“ nebo „střežený objekt“).
- I.2.** Službou fyzické ostrahy se rozumí ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele a ochrana zdraví a života pracovníků objednatele a ostatních osob přítomných v objektu objednatele. Dále se službou fyzické ostrahy rozumí dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany ve 24 hodinovém režimu.
- I.3.** Službou fyzické ostrahy se také dále rozumí:
- a) ostraha věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele,
 - b) ochrana zdraví a života osob přítomných v prostorách střeženého objektu,
 - c) dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany dle odst. 1.5 tohoto článku Smlouvy,
 - d) zajištění mimořádných požadavků na poskytování služeb fyzické ostrahy, souvisejících zejména s řešením mimořádných událostí,
 - e) zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do objektu,
 - f) zajištění informačního servisu zaměstnancům objednatele a návštěvníkům objektu,
 - g) dohled nad dodržováním vnitřních bezpečnostních a režimových opatření,
 - h) správa evidence (kniha návštěv, výdej a příjem klíčů a další),
 - i) preventivní ochrana proti vzniku mimořádných událostí,
 - j) zajištění součinnosti s Policií České republiky, městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému.
- Další specifikace ostrahy a strážních je stanovena v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace pro zajištění ostrahy objektu.
- I.4.** Poskytovatel se v rámci poskytování služby fyzické ostrahy zavazuje:
- a) provádět podle požadavků objednatele fyzickou ostrahu v určeném objektu, za účelem ochrany zdraví a života osob, ochrany majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech objektu,
 - b) zajistit ochranu života a zdraví pracovníků objednatele, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu,
 - c) plnit povinnosti související s požární ochranou a s protipožární prevencí, plnit stanovená opatření při vzniku mimořádných událostí,
 - d) zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice v souladu s požadavky objednatele, tj. režim vstupu, výstupu a kontroly osob, režim vjezdu, výjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, popřípadě další činnosti podle požadavků objednatele,
 - e) zajistit činnosti spojené s provozem řídicího bezpečnostního pracoviště objektu (vrátnice), tj. činnosti dohledového a řídicího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou systému technické ochrany (STO), poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (PTZS),

uzavřeného televizního a kamerového okruhu (CCTV), systému elektronické kontroly vstupu (EKV) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace (EPS),

- f) neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, neprodleně o těchto skutečnostech informovat odpovědnou osobu objednatele pro věci technické a organizační, uvedenou v čl. XI. odst. 11.3. písm. a) Smlouvy,
- g) zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému [Policie České republiky (PČR), městská policie (MP), hasičský záchranný sbor (HZS), lékařská zdravotnická služba (LZS) apod.], oznamovat odpovědné osobě objednatele pro věci technické a organizační veškeré neobvyklé skutečnosti týkající se předmětu této Smlouvy, ke kterým během služby dojde, vykonávat hláskou povinnost, vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence,
- h) v souladu s právními předpisy a v rámci svých možností zadržet osoby při jejich protiprávním jednání v objektu nebo v těsné blízkosti a zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému,
- i) v rámci svých možností poskytnout zdravotní první pomoc zaměstnancům objednatele, klientům a dalším osobám v prostorách střeženého objektu.

I.5. Dohledem nad systémem technické ochrany (STO) se rozumí zejména centralizovaná technická ochrana, obsluha, vyhodnocování a zaznamenávání poplachových stavů z STO, mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dříve označován jako EZS), kamerový systém (CCTV) a systém elektronické kontroly vstupu (EKV) a rovněž obsluha EPS nebo dalších zařízení a reakce na tyto stavy v souladu s postupy stanovenými objednatelem. Poskytování informací o průběhu služby včetně poplachových stavů pověřeným osobám objednatele.

I.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu fyzické ostrahy objektu vždy jedním pracovníkem v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, celoročně. Objednatel požaduje střídání směn pracovníků každý den v časovém rozmezí od 5:00 do 07:00 hod a 17:00 – 19:00 hod.

I.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu dle této Smlouvy prostřednictvím osob vykonávajících službu (dále také „strážný“ nebo „pracovník ostrahy“) za těchto podmínek:

- a) Strážný musí být:
 - bezúhonný,
 - v pracovním či obdobném poměru k poskytovateli,
 - fyzicky zdatný,
 - odborně způsobilý k výkonu ostrahy majetku a osob ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - znalý zákonných postupů a pravomocí občana a pracovníka civilní bezpečnostní služby, vč. pravomoci zadržet osobu, v případě krajní nouze a nutné obrany dle § 28 a § 29 zákona č. 40/2009, trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- b) Před prvním nástupem každého strážného do služby je poskytovatel povinen strážného představit odpovědné osobě objednatele ve věcech technických a organizačních (čl. XI. odst. 11.3. písm. a) Smlouvy). Objednatel má právo samostatně posoudit a přezkoušet strážného, zda splňuje požadavky bezúhonnosti, fyzické zdatnosti a praktické znalosti práva pro výkon služby. V případě, že navrhovaný strážný tyto požadavky nesplňuje, je objednatel oprávněn pracovníka ostrahy odmítnout, nebo stanovit lhůtu k odstranění nedostatků.

- c) Přestane-li kterýkoliv z pracovníků ostrahy (strážných) splňovat některý z výše uvedených požadavků, nahradí jej poskytovatel do doby sjednání nápravy jiným strážným, který požadavky splňuje.
- d) Provádět personální výměnu strážných, pokud nedojde k rozvázání pracovního poměru dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, lze jen se souhlasem objednatele v souladu s odst. 1.8. tohoto článku Smlouvy.

I.8. Poskytovatel předložil v zadávacím řízení před podpisem Smlouvy Jmenný seznam pracovníků ostrahy (Příloha č. 2 Smlouvy), jimiž bude plněna služba dle této Smlouvy, prokázal jejich bezúhonnost, a to výpisem z evidence Rejstříků trestů, předložil doklad prokazující odbornou způsobilost k výkonu ostrahy majetku a osob ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů a předložil za každého pracovníka ostrahy kopii právního jednání, které dokládá pracovní či obdobný poměr daného pracovníka ostrahy k poskytovateli. Po dobu trvání této Smlouvy je poskytovatel povinen udržovat seznam pracovníků aktuální, a při jeho změně se zavazuje postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy. V případě změny kteréhokoliv pracovníka ostrahy, uvedeného v Jmenném seznamu pracovníků ostrahy, je poskytovatel povinen tuto změnu objednateli písemně oznámit a maximálně ke dni nástupu nového pracovníka ostrahy do služby musí poskytovatel objednateli doložit splnění požadavků dle odst. 1.7. tohoto článku Smlouvy u nového pracovníka ostrahy. Nejedná-li se o výměnu strážného z důvodu rozvázání pracovního poměru s daným strážným, musí objednatel takovou změnu schválit. Výpis z Rejstříku trestů nového pracovníka ostrahy nesmí být starší 3 měsíců před prvním nástupem do služby.

I.9. Poskytovatel určí osobu odpovědnou za poskytování služeb dle této Smlouvy (odpovědná osoba ve věcech technických a organizačních dle článku XI. odst. 11.3 písm. b), přičemž se bude jednat o shodnou osobu, jejíž odbornou kvalifikaci poskytovatel prokazoval v rámci své nabídky v zadávacím řízení. Odpovědná osoba ve věcech technických a organizačních musí splňovat veškeré podmínky odborné kvalifikace a jiné podmínky na něj kladené a požadované objednatelem v rámci zadávacího řízení, a to i v průběhu plnění Smlouvy. Výměna této osoby po dobu účinnosti této Smlouvy je možná pouze ze závažných objektivních důvodů (např. zdravotní důvody, rozvázání spolupráce apod.) a taková změna podléhá souhlasu objednatele. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti informovat objednatele neprodleně poté, co se o nutnosti provést takovou změnu dozvěděl. Nová odpovědná osoba ve věcech technických a organizačních musí splňovat veškeré podmínky odborné kvalifikace a jiné podmínky na něj kladené a požadované objednatelem v rámci zadávacího řízení. Za účelem jejich prokázání je poskytovatel povinen předložit objednateli nezbytné doklady, a to nejpozději v den nástupu této osoby k plnění povinností dle této Smlouvy.

II. ČLÁNEK

Doba plnění

II.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1. 2. 2020 za předpokladu, že Smlouva bude nejpozději tohoto dne uveřejněna v registru smluv, jinak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

II.2. Objednatel nejdéle do 10-ti dnů od účinnosti Smlouvy vyzve poskytovatele k převzetí a seznámení se s objektem a určí k tomu přiměřenou lhůtu. Poskytovatel je povinen se ve lhůtě stanovené objednatelem, ne však delší než 10 dnů od výzvy objednatele poskytovateli dle tohoto odstavce, s objektem seznámit a objekt za účelem poskytování služeb dle této Smlouvy převzít. Poskytovatel nejpozději den následující po převzetí objektu začne plnit předmět Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- II.3. K předání objektu dojde na základě předávacího protokolu. V předávacím protokolu také sjedná objednatel s poskytovatelem počátek poskytování služby, tj. první nástup pracovníka ostrahy (strážného) do služby.

III. ČLÁNEK Cena plnění

- III.1. Cena za poskytování služby fyzické ostrahy (dále jen „cena“) se sjednává dohodou smluvních stran v souladu s nabídkou poskytovatele, učiněnou v rámci v úvodu této Smlouvy uvedeného zadávacího řízení a činí:

	Cena bez DPH	DPH v sazbě 21 %	Cena včetně DPH
Cena za kompletní zajištění služby fyzické ostrahy za 1 hodinu, která je zajišťována 1 pracovníkem ostrahy (dále jen „člověkohodina“)	96,-Kč	20,16 Kč	116,16 Kč

- III.2. Cena za poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc bude stanovena násobkem ceny za jednu člověkohodinu a celkového počtu odpracovaných hodin všemi pracovníky ostrahy v daném zúčtovacím období dle objednatelům schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
- III.3. Cena za poskytování služby fyzické ostrahy je pevná a neměnná po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak. V ceně jsou zahrnuty všechny náklady na poskytování služby dle této Smlouvy, a to zejména:
- mzdové náklady pracovníků poskytovatele včetně zákonem stanovených odvodů a příplatků,
 - služební oděvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, potřebné vybavení, ochranné pomůcky, případně jakékoliv další jiné vybavení nezbytné pro poskytování služby dle této Smlouvy.
- III.4. Změna ceny za poskytování služby fyzické ostrahy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požádán dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- III.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby může být navýšena maximálně jednou ročně o procento odpovídající roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášené Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny za služby dle této smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu ceny za služby nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele zaslaného na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení ceny je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty, bude-li odpovídat zde stanoveným podmínkám. K prvnímu navýšení podle tohoto odstavce Smlouvy může dojít nejdříve v roce následujícím po roce, ve kterém byla tato Smlouva uzavřena.
- III.6. Smlouvená cena může být také navýšena po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemného dodatku, a to v případě změny zákonné výše minimální mzdy, a to maximálně v rozsahu této změny. V případě zájmu o změnu ceny z důvodu dle věty první tohoto odstavce, je poskytovatel povinen spolu se žádostí o navýšení ceny předložit podrobnou kalkulaci ceny, ze které bude vyplývat výše nákladů na

odměnu jednoho pracovníka, a na základě které bude objednatel schopen posoudit, zda navrhované navýšení ceny odpovídá navýšení zákonné výše minimální mzdy. K prvnímu navýšení podle tohoto odstavce Smlouvy může dojít nejdříve v roce následujícím po roce, ve kterém byla tato Smlouva uzavřena.

IV. ČLÁNEK Platební podmínky

- IV.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- IV.2. Úhrada ceny plnění bude provedena na základě faktur vystavených poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc poskytování služby fyzické ostrahy a doručených objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Poskytovatel vystaví fakturu na základě a v souladu s objednatel schváleným měsíčním výkazem odpracovaných hodin. Přílohou faktury bude kopie schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
- IV.3. Cena za poskytnuté služby bude objednatel hrazena měsíčně zpětně. Fakturu poskytovatel vystaví vždy do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který bude cena fakturována a ve stejné lhůtě ji odešle objednateli.
- IV.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně, je-li poskytovatel plátcem DPH náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- IV.5. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- IV.6. Fakturu poskytovatel objednateli doručí elektronicky na emailovou adresu:  nebo do datové schránky objednatel. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání faktur je vůči poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. K této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- IV.7. Lhůta splatnosti faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatel ve prospěch bankovního účtu poskytovatel.
- IV.8. Objednatel je oprávněn fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení doplněné nebo opravené faktury není objednatel v prodloužení se zaplacením ceny za předmět plnění. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne běžet ode dne doručení opravené nebo nové faktury objednateli.
- IV.9. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatel, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatel informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V. ČLÁNEK

Další práva a povinnosti smluvních stran

V.1. Součinnost a oprávnění objednatele:

- a) Objednatel poskytne poskytovateli pro výkon služby v objektu vhodnou místnost, sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí objednatel pouze za předpokladu, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění ostrahy;
- b) Objednatel bude poskytovateli poskytovat součinnost nezbytnou pro řádný výkon služby, tj. zejména včasné a úplné informace potřebné k řádnému zajištění výkonu služby. Poskytovatel není v prodlení, nesplní-li svou povinnost pouze z důvodu neposkytnuté součinnosti ze strany objednatele;
- c) Objednatel seznámí pracovníky ostrahy se systémy STO, s únikovými cestami, poplachovými a interními směnicemi potřebnými pro výkon služby;
- d) Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně požadovat výměnu strážného, a to v odůvodněných případech. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu provést výměnu strážného do 48 hodin, a to bez dalších nákladů pro objednatele. V mimořádných případech může objednatel požadovat výměnu strážného okamžitě, zejména v případě zvláště hrubého porušení podmínek Smlouvy dle čl. VI. odst. 6.4. Smlouvy nebo opakovaného neplnění či chybného provádění poskytované služby dle čl. VI. odst. 6.3. Smlouvy;
- e) Objednatel má právo provádět kontrolu dodržování podmínek Smlouvy;
- f) Objednatel má právo požadovat sdělení informací o prováděné ostraze, vykonávat kontrolu prováděné ostrahy a případné zjištěné neplnění či chybné provádění služby řešit v co nejkratší možné době s poskytovatelem. Zjištěné neplnění či chybné provádění ostrahy bude zapsáno do provozní knihy a povedou k okamžitému rozboru, stanovení příčin a způsobu nápravy.

V.2. Poskytovatel je povinen:

- a) Zajistit provádění ostrahy s náležitou odbornou péčí a v souladu s touto Smlouvou, zejména dle specifikace ostrahy stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy;
- b) Využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění ostrahy a ochraně práv objednatele;
- c) Provádět ostrahu podle pokynů objednatele, které jsou v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou;
- d) Kontrolovat STO, zajistit výdej klíčů a zápisy do knih a dalších provozních dokumentací;
- e) Zajistit ostrahu prostřednictvím pracovníků ostrahy, kteří splňují veškeré požadavky na osobu strážného dle této Smlouvy a vybavit je potřebnou výstrojí a vybavením v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy;
- f) Zajistit, aby se všichni pracovníci ostrahy před nástupem k prvnímu výkonu ostrahy zúčastnili instruktáže, kterou uskuteční odpovědná osoba objednatele ve věcech technických a organizačních nebo jí pověřený pracovník objednatele v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech technických a organizačních;
- g) Vyvinout maximální úsilí k předcházení možným škodám na střeženém majetku. Za tím účelem je zejména povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy nepustili do místa ostrahy třetí osoby s výjimkou

osob uvedených v seznamu oprávněných osob, který předá objednatel poskytovateli, kontrolovat vnášení a vynášení předmětů z a do místa ostrahy;

- h) Zaznamenávat průběh ostrahy v provozní knize včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo;
- i) Zvláštní a mimořádné události bezprostředně hlásit objednateli, případně uvědomit dle okolností též Policii ČR a složky IZS. To ho nezavazuje povinnosti učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jiné újmy nebo jejímu zmírnění;
- j) Bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění ostrahy nebo které souvisí s výkonem ostrahy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele;
- k) Na základě požádání objednatele předložit knihy návštěv a provozní knihy a informovat objednatele o výkonu ostrahy a případně sdělit informace, které by mohly mít vliv na výkon ostrahy. Poskytovatel je povinen zaznamenat do provozní knihy všechny případy neplnění či chybného provádění ostrahy a objednatele na tyto případy upozornit bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je také povinen předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému zajištění prováděné ostrahy bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěno neplnění či chybné provádění ostrahy.
- l) Zpracovat směrnici / pravidla pro výkon služby v souladu s touto Smlouvou a interními předpisy objednatele (pravidla pro výkon služby), a to v součinnosti s objednatelem, resp. odpovědnou osobou objednatele ve věcech technických a organizačních. Smluvní strany jsou povinny průběžně aktualizovat směrnici / pravidla pro výkon služby tak, aby byly stále v souladu s interními směrnicemi a předpisy objednatele potřebnými pro výkon služby.

V.3. Poskytovatel je oprávněn na náklady objednatele provést, je-li to v zájmu objednatele, nezbytná a neodkladná opatření k odvrácení hrozící škody na majetku objednatele nebo na zdraví pracovníků objednatele či jiných osob nacházejících se v objektu, k nimž z objektivních důvodů nemůže získat od objednatele včas předběžný souhlas, přičemž výše nákladů na tato opatření k odvrácení hrozící škody musí být adekvátní hrozící škodě a nesmí tuto škodu finančně převýšit. O provedení těchto opatření je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat.

V.4. Poskytovatel je oprávněn zajistit poskytování služeb (ostrahy) prostřednictvím poddodavatele, přitom však odpovídá jako by poskytování těchto služeb (ostrahy) prováděl sám. Veškerá ustanovení této Smlouvy platí i pro poddodavatele. Změnu poddodavatele nebo přibrání nového poddodavatele je poskytovatel oprávněn provést pouze se souhlasem objednatele. Objednatel nebude bezdůvodně odepírat udělení souhlasu. Nevyjádří-li se objednatel ke změně nebo přibrání poddodavatele v přiměřené lhůtě, platí, že souhlas udělil.

VI. ČLÁNEK

Sankce

VI.1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty pro případ nedodržení podmínek této Smlouvy:

- a) 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s převzetím objektu ve lhůtě stanovené výzvou objednatele v souladu s čl. II. odst. 2.2. Smlouvy,
- b) 2.000,- Kč za neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy, které nastane poprvé,
- c) 3.000,- Kč za každé další neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy,
- d) 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s předložením výpisu z Rejstříku trestů fyzických osob, dokumentu osvědčujícího pracovní či obdobný poměr daného pracovníka k poskytovateli

nebo dokladu prokazujícího odbornou způsobilost k výkonu ostrahy majetku a osob strážného v souladu s čl. I. odst. 1.8. nebo dokumentu dle čl. I. odst. 1.9. Smlouvy,

- e) 5.000,- Kč za zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy ve smyslu čl. VI. odst. 6.4. Smlouvy,
- f) 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s výměnou pracovníka dle čl. V. odst. 5.1. písm. d) Smlouvy.

Smluvní pokutu podle bodů a) až f) lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

VI.2. Smluvní pokuta je splatná bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu – faktury vystaveného objednatelem na účet objednatele uvedený v tomto daňovém dokladu - faktuře, a to ve lhůtě splatnosti 21 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

VI.3. Za neplnění či chybné provádění poskytované služby se považuje bezdůvodné a svévolné nesplnění stanovených povinností, zejména nesplnění povinností stanoveným způsobem a ve stanovenou dobu, jako je:

- a) pozdní zahájení nařízené obchůzky nebo její zkrácení,
- b) předčasné nebo pozdní uzavření nebo otevření objektu,
- c) zahájení nebo provádění služby ve stavu nezpůsobilém pro výkon služby (zejména užití tlumících léků, psychotropních látek nebo jiných látek snižujících schopnost adekvátně a včasné vyhodnocovat bezpečnostní situaci, požití alkoholu, akutní onemocnění přenosnou chorobou, znečištěný stejnokroj),
- d) ignorování zjištěného nebezpečí vzniku škody na majetku objednatele,
- e) neodstranění zjištěného nedostatku neprodleně po upozornění, nebo nedodržení lhůty k jeho odstranění,
- f) porušení zásad požární ochrany a bezpečnosti při práci,
- g) bezdůvodné a svévolné provádění jakékoliv činnosti při ostraze objektu, která by byla v přímém rozporu s výkonem strážní služby a snižovala by úroveň kvality poskytované služby při zajišťování ostrahy objektu; v případě zjištění takového nedostatku je nutné provést záznam do knihy událostí a informovat odpovědné osoby poskytovatele ve věcech technických a organizačních.

Opakuje-li se toto neplnění či chybné provádění poskytované služby 3krát a vícekrát, je toto jednání důvodem také pro okamžitou výměnu strážného dle čl. V. odst. 5.1 písm. d) této Smlouvy.

VI.4. Za zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy se považuje:

- a) poskytování služby pracovníky ostrahy, kteří nejsou bezúhonní,
- b) neodůvodněné neprovedení zabezpečení objektu pomocí poplachového zabezpečovacího a tísňového systému,
- c) bezdůvodné a svévolné nevykonání nařízené obchůzky,
- d) bezdůvodné a svévolné neotevření / neuzavření objektu,
- e) svévolné opuštění objektu během trvající služby,
- f) svévolné předčasné ukončení služby nebo neohlášený a neschválený pozdní nástup do služby delší než 30 minut s následkem výpadku služby,
- g) ignorování zjištěné trestné činnosti nebo páčání přestupků v objektu,
- h) úmyslné poškození objektu (nebo jeho vybavení) strážným,
- i) neoprávněné obohacení se strážného ve službě,
- j) cílený pokus strážného obelstít systém evidence jeho pohybu, neoprávněné telefonování, kopírování, pořizování jiného záznamu a zapůjčování klíčů neoprávněným osobám a snaha vyřadit z účinného provozu některý ze systémů zabezpečení (odklánění kamer apod.),
- k) zvláště hrubé nebo násilné chování strážného ve službě,
- l) nezajištění okamžité výměny pracovníka ostrahy při závažném porušení smluvních povinností.

Zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy také může být důvodem pro okamžitou výměnu strážného dle čl. V. odst. 5.1. písm. d) této Smlouvy. Zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy uvedené pod písm. g) – l) tohoto odstavce Smlouvy je také důvodem pro neproplacení směny objednatelem a pro další sankce dle této Smlouvy.

- VI.5.** V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, resp. prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením povinné peněžitě částky, vzniká oprávněné smluvní straně právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- VI.6.** Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy, a to v její plné výši. Zaplacené smluvní pokuty se do případné náhrady újmy nezapočítávají.
- VI.7.** Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.

VII. ČLÁNEK

Odpovědnost za újmu

- VII.1.** Poskytovatel odpovídá objednateli za újmu, která objednateli vznikne v souvislosti s neplněním poskytovatelovy povinnosti ze Smlouvy, ledaže by prokázal, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- VII.2.** Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost takových pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.
- VII.3.** Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 10 000 000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Toto pojištění se vztahuje na veškeré újmy, vzniklé činností či opomenutím poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku zde uvedenou. Smluvní strany potvrzují, že poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil objednateli kopii pojistné Smlouvy nebo jiný odpovídající doklad (pojistný certifikát, potvrzení o pojištění). Poskytovatel je povinen předat kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) objednateli kdykoliv na vyžádání objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele. Nepředá-li poskytovatel kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) dle této smlouvy, má se za to, že poskytovatel není pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení.

VIII. ČLÁNEK

Uveřejňování informací

- VIII.1.** Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

- VIII.2.** Poskytovatel souhlasí se zveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy na profilu zadavatele, tj. objednatele.

IX. ČLÁNEK

Důvěrnost informací

- IX.1.** Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Mezi tyto informace na straně objednatele patří zejména údaje týkající se provozu a zabezpečení objektu a majetku objednatele a o činnosti objednatele, pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů. Poskytovatel zajistí splnění povinnosti mlčenlivosti podle tohoto ustanovení ze strany pracovníků ostrahy. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu.
- IX.2.** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- IX.3.** Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- IX.4.** Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- IX.5.** V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- IX.6.** Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- IX.7.** Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- IX.8.** Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tímto článkem není dotčena.
- IX.9.** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku Smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- IX.10.** Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

X. ČLÁNEK

Ukončení Smlouvy

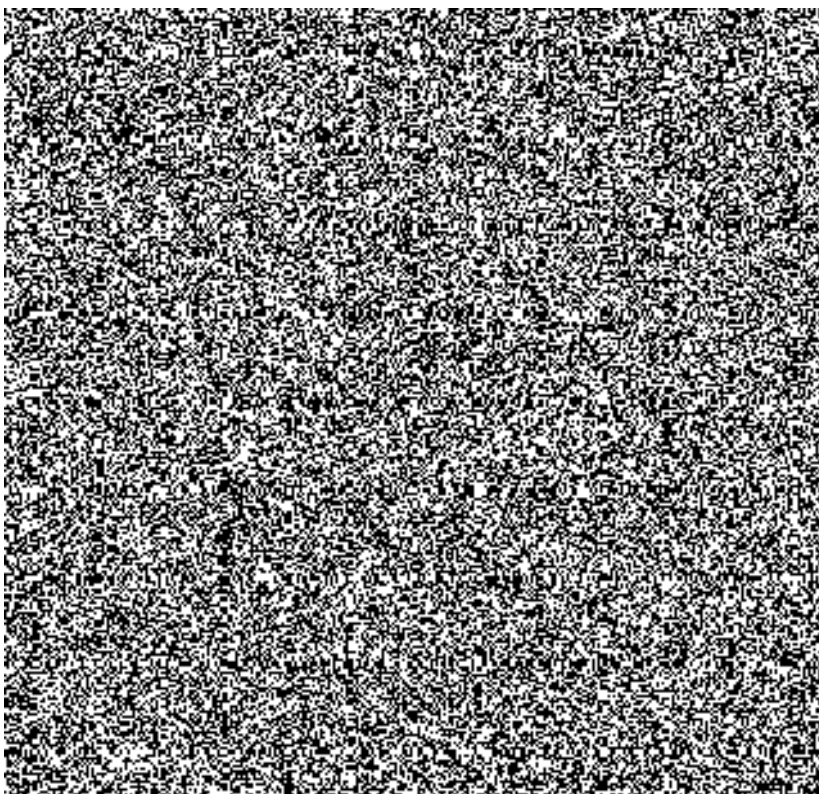
- X.1.** Tuto Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- X.2.** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- X.3.** Smlouvu lze dále vypovědět ve výpovědní době 1 měsíce v případě, že smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku a ve smyslu této Smlouvy nebo nastane jiný důvod pro odstoupení od Smlouvy, nedojde-li z takového důvodu dotčenou stranou k odstoupení od Smlouvy.
- X.4.** Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu ve výpovědní době 3 měsíců v případě, že bude opouštět prostory, ve kterých dochází k plnění předmětu Smlouvy.
- X.5.** Výpovědní doba dle tohoto Článku Smlouvy počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Vypovězení Smlouvy dle tohoto Článku nesmí být smluvními stranami nijak sankcionováno.
- X.6.** Od smlouvy lze odstoupit za podmínek a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, zejména § 2002 a násl. občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- a) opakované neuhrazení faktur nebo opakované prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní ze strany objednatele,
 - b) prodlení se splněním jakékoliv povinnosti smluvní strany po dobu delší než 14 dnů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak,
 - c) porušení povinnosti smluvní strany k ochraně důvěrných informací,
 - d) nedodržení povinnosti povinného pojištění dle čl. VII. odst. 7.3 Smlouvy,
 - e) zvláště hrubé porušení podmínek Smlouvy ve smyslu čl. VI. odst. 6.4, písm. g) – k) Smlouvy,
 - f) opakované neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy nebo pokynů objednatele.
- Výrazem „opakovaně“ či „opakované“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Smlouvy.
- X.7.** Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) okamžikem vstupu poskytovatele do likvidace,
 - b) je-li proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- X.8.** Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- X.9.** Při ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, a to zejména:
- a) vyklidit a předat prostory poskytnuté objednatelem poskytovateli pro plnění dle této Smlouvy,
 - b) vyrovnat veškeré peněžité dluhy a pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy.
- X.10.** Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně

důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XI. ČLÁNEK

Odpovědné osoby a kontaktní údaje

- XI.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré provozní záležitosti ohledně plnění této Smlouvy včetně uplatňování a projednávání výtek a dalších obdobných jednání budou řešit prostřednictvím svých odpovědných osob ve věcech technických a organizačních. Odpovědné osoby ve věcech technických a organizačních zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy. Tyto odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení této Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- XI.2.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré záležitosti týkající se uplatnění sankčních nároků dle Čl. VII. této Smlouvy budou řešeny prostřednictvím odpovědných osob ve věcech sankčních.
- XI.3.** Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby ve věcech technických, organizačních a sankčních:



- XI.4.** Případnou změnu odpovědných osob uvedených v této Smlouvě si smluvní strany sdělí písemně bez zbytečného odkladu. Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

XII. ČLÁNEK

Závěrečná ustanovení

- XII.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 1. 2. 2020 za předpokladu, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne, jinak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- XII.2.** Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, lze Smlouvu měnit a doplňovat písemně formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- XII.3.** Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- XII.4.** Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- XII.5.** Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- XII.6.** Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- XII.7.** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- XII.8.** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva objednatel.
- XII.9.** Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že Smlouvu uzavřely podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují svoje podpisy.
- XII.10.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace pro zajištění ostrahy objektu
- Příloha č. 2: Jmenný seznam pracovníků ostrahy

V Praze dne 16. 1. 2020

V Praze dne 10. 1. 2020

Za objednatele:

Za poskytovatele:

