

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVERHOUSINGU

Smluvní strany:

**Česká republika - Ústav zdravotnických informací a statistik České republiky**

se sídlem: Palackého náměstí 4/375, 128 01 Praha 2

zastoupená: prof. RNDr. Ladislavem Duškem Ph.D., ředitelem

IČ: 00023833

DIČ: CZ00023833

bankovní spojení -

(dále též jen „objednatel“)

a

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4

IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

bank. spojení:

zastoupená:

je plátce DPH

(dále též jen „poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2201 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „Smlouva“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel zahájil zadávací řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Datové centrum**“ ev. čísla Z2019-030555 (dále též jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.3.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.3.3 je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Smlouvy;
- 1.3.4 má zájem Veřejnou zakázku pro objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě. Dále poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
- 1.3.5 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat;
- 1.3.6 bere na vědomí, že objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle ustanovení § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému;
- 1.3.7 bere na vědomí, že objednatel chápe poskytovatele jako významného poskytovatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních

incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“).

- 1.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby výše uvedená prohlášení, která činí při podpisu této Smlouvy, byla pravdivá po celou dobu trvání jeho závazků z této Smlouvy a zavazuje se informovat objednatele bez zbytečného odkladu, pokud jakékoliv z těchto prohlášení je nebo se stane nepravdivým, neúplným či zavádějícím.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je splnění předmětu Veřejné zakázky, jak vyplývá ze zadávací dokumentace k Veřejné zakázce (dále též jen „ZD“), tedy vybudování primárního datového centra elektronického zdravotnictví.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že struktura provozovaných systémů v datovém centru elektronického zdravotnictví vyžaduje zajištění vysoké dostupnosti a úrovně zabezpečení dle ZKB a dalších právních předpisů upravujících provozování kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů. Poskytovatel bere na vědomí, že nezajištění poskytování datových služeb dle této Smlouvy a dále v technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy může mít za následek škody na životě a zdraví třetích osob.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje objednateli splnění zadání stanovené pro Veřejnou zakázku a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle ZD. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
  - 2.3.2 v případě jakýchkoliv nejasností o výkladu této Smlouvy se použije výklad nejpřesněji odpovídající obsahu a účelu ZD;
  - 2.3.3 poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby serverhousingu, tj. přenechat objednateli k dočasnému užívání prostory v datovém centru včetně technologických zařízení za účelem umístění jeho HW (dále jen „**pronajaté prostory**“) a poskytovat mu služby s tím spojené, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a závazek objednatele platit poskytovateli za tyto Služby sjednanou cenu.
- 3.2 Nedílnou součástí a přílohou č. 2 této Smlouvy je dále situační plánec s vyznačením pronajatých prostor datového centra včetně technologických zařízení poskytovatele, ve kterých budou servery umístěny (stojany, racky) a společně užívaných prostor. Popis pronajatých prostor je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.



- 3.3 Objednatel poskytne poskytovateli součinnost za předpokladu, že si poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Smlouvy lze její poskytnutí po objednateli spravedlivě požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout poskytovateli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si poskytovatel může zajistit obdobné plnění, jako je předmět požadované součinnosti, jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti objednatele nebo je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatel. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již objednatel schváleným či neschváleným, má poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 3.5 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení poskytovatele na zajištění bezpečnostních aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.

#### **4. CENA**

- 4.1 Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za Služby cenu ve výši 423 970,38 Kč bez DPH měsíčně, DPH samostatně 21 %, 513 004,16 Kč vč. DPH měsíčně. Cena je cenou maximální, konečnou a nepřekročitelnou. V ceně je obsažen nájem prostor, veškeré služby a činnosti dle čl. 3 Smlouvy potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy, a to včetně nákladů na dopravu a umístění serverů do pronajatých prostor.
- 4.2 Cena za Služby bude tvořena následujícími položkami:
- a) - zálohovou cenou za elektrickou energii spotřebovanou servery objednatele za jeden kalendářní měsíc ve výši [REDACTED]
  - b) - paušální cenou za poskytování datových služeb za jeden kalendářní měsíc ve výši [REDACTED]
  - c) - paušální cenou za poskytování ostatních služeb za jeden kalendářní měsíc ve výši [REDACTED]

Jednotlivé typy služeb jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy, cena za jednotlivé Služby je dále přesněji specifikována v příloze č. 4 této Smlouvy.

- 4.3 Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den v měsíci, ve kterém poskytovatel poskytoval objednateli Služby.
- 4.4 Objednatel se zavazuje platit poskytovateli elektrickou energii formou záloh za jeden kalendářní měsíc dle čl. 4.2. písm. a). Hodnota skutečně spotřebované elektrické energie za uplynulý kalendářní rok bude určena odečtem z příslušného měřicího zařízení (elektroměru) pronajatých prostor vždy k 31.12. a vyúčtována nejpozději v květnu následujícího kalendářního roku. V případě, kdy dojde k ukončení poskytování Služeb v průběhu kalendářního roku (spotřeba elektrické energie bude ukončena před 31.12. daného kalendářního roku), bude hodnota skutečně spotřebované elektrické energie odečtena z příslušného měřicího zařízení k poslednímu dni poskytování Služeb a vyúčtována do 30 kalendářních dní od ukončení poskytování Služeb.

- 4.5 Na písemnou žádost objednatele předloží poskytovatel nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této písemné žádosti objednateli podklady, ze kterých při vyúčtování ceny elektrické energie vycházel.
- 4.6 V případě, že na základě určení množství skutečně spotřebované elektrické energie je zjištěn nedoplatek, poskytovatel tento nedoplatek přičte k ceně za Služby poskytnuté v kalendářním měsíci, ve kterém byl nedoplatek zjištěn. V případě, že je na základě určení množství skutečně spotřebované elektrické energie zjištěn přeplatek, poskytovatel tento přeplatek odečte od ceny za Služby poskytnuté v kalendářním měsíci, ve kterém byl přeplatek zjištěn.
- 4.7 V případě, že se bude vyúčtována cena za skutečně odebranou elektrickou energii za kalendářní rok v podstatné míře lišit od součtu měsíčních zálohových plateb za elektrickou energii na daný rok (hrazených dle čl. 4.2 písm. a)), může být po vzájemné dohodě obou stran výše zálohové platby dle čl. 4.2 písm. a) na další období adekvátně upravena dodatkem k této smlouvě.
- 4.8 Faktura bude poskytovatelem vystavována pravidelně v měsíčních intervalech, a to vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce.
- 4.9 Každá faktura musí splňovat všechny náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí obsahovat všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Výše fakturované částky musí odpovídat sjednané ceně. Každá faktura musí obsahovat navíc tyto údaje:
- a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
  - b) číslo dokladu,
  - c) den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění,
  - d) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol,
  - e) účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
  - f) název veřejné zakázky, označení části veřejné zakázky,
  - g) důvod účtování s odvoláním na smlouvu;
  - h) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu,
  - i) seznam příloh,
  - j) další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis.
- 4.10 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost uvedenou v odst. 4.8 tohoto článku nebo ji bude obsahovat chybně, je objednatel oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury.
- 4.11 Splatnost faktury se sjednává na 30 dní ode dne doručení faktury objednateli. Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4.12 V případě prodlení objednatele se zaplacením peněžitého závazku, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



- 4.13 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
- 4.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatel uhradena poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je [REDACTED]
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Služby blíže vymezené v technické specifikaci v příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany se s odkazem na § 2 207 občanského zákoníku dohodly, že se poskytovatel zavazuje provádět veškerou údržbu a úklid.
- 6.2 Objednatel se zavazuje užívat pronajaté prostory způsobem, v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 6.3 Poskytovatel zajistí převoz a implementaci serverů objednatel do pronajatých prostor a předá objednateli pronajaté prostory se vším, co je třeba k jejich řádnému užívání do užívání do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti výzvy k poskytnutí služeb. Výzva k poskytnutí služeb bude zaslána objednatel poskytovateli a účinnosti nenabyde dříve než 90 dnů po nabytí platnosti smlouvy. Výzva k poskytnutí služeb může nabýt účinnosti nejdříve dnem jejího doručení poskytovateli. O předání a převzetí serverů a pronajatých prostor bude sepsán předávací protokol.
- 6.4 Implementací dle odst. 6.3 se rozumí:
- fyzická montáž HW do rackových skříní,
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat platné technické, stavební a bezpečnostní normy týkající se poskytovaných Služeb, a to v souladu s touto Smlouvou a s jejími přílohami.
- 6.6 Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz datového centra v režimu 24/7/365.
- 6.7 Poskytovatel povinen zajistit 99,99 % dostupnost datových služeb a připojení k internetu měsíčně.
- 6.8 Po celou dobu trvání této Smlouvy je poskytovatel povinen zajistit bezpečnost pronajatých prostor, resp. zajistit v rozsahu specifikovaném v technické specifikaci v

příloze č. 1 této Smlouvy a dále v rozsahu obvyklém pro provozovatele datového centra provedení a dodržování dostatečných opatření, aby servery objednatele nebyly zničeny, poškozeny, nebo odcizeny, ani nedošlo ke zničení, poškození, odcizení nebo jinému neoprávněnému zpracování dat v nich umístěných. Pro tento účel je poskytovatel povinen zajistit stálou dohledovou službu monitorující pronajaté prostory a celkový stav datového centra jako funkčního celku. Jedná se zejména o monitoring veškeré infrastruktury datového centra - napájení, chlazení včetně alarmových a poruchových stavů a varování a neustálé monitorování pohybu osob okolo pronajatého prostoru tak, aby byla dokumentována veškerá manipulace s rack skříněmi, ve kterých budou umístěny servery objednatele a s jejich obsahem.

- 6.9 Poskytovatel zajistí příslušným pracovníkům objednatele přístup do pronajatých prostor po celou jeho provozní dobu.
- 6.10 Po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva sjednána, objednatel v souladu s § 2 225 občanského zákoníku vyklidí pronajaté prostory a odevzdá je poskytovateli v takovém stavu, v jakém byly v době, kdy je objednatel převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání, ledaže by pronajaté prostory zanikly nebo se znehodnotily.
- 6.11 Poskytovatel je v případě změny jeho (poskytovatelových) vlastnických práv k pronajatým prostorám ve prospěch třetí osoby povinen tuto třetí osobu předem informovat o existenci nájemního vztahu dle této Smlouvy a o osobě objednatele.
- 6.12 Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u poskytovatele změnové požadavky ve vztahu k Službám. Poskytovatel je povinen změnovým požadavkům objednatele vyhovět za dodržení podmínek dle této Smlouvy a ZZVZ.
- 6.13 Pro případ, že poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpracovat tyto osobní údaje v souladu s čl. 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) pouze na základě pokynů objednatele jako správce osobních údajů a pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 6.14 V případě, kdy objednatel zjistí závadu poskytovaných Služeb co do jeho parametrů dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí poskytovateli na kontaktní údaje dle odst. 15.4 této Smlouvy, objednatel tak splní svou povinnost dle § 2 214 občanského zákoníku.
- 6.15 Poskytovatel je povinen po nahlášení závady dle této Smlouvy provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně poskytovatele, závadu odstranit a tento stav oznámit objednateli.



- 6.16 Poskytovateli nenáleží za výše uvedené služby poskytované v souvislosti s realizací dohledu dle tohoto článku 6 této Smlouvy jakákoliv úplata a tyto služby jsou poskytovatelem poskytovány bezúplatně.

## 7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.2.1 upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění, a to včetně vad vycházejících ze stávající platné legislativy dle této Smlouvy, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
  - 7.2.2 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
  - 7.2.3 neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
  - 7.2.4 upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží;
  - 7.2.5 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 7.2.6 v případě potřeby průběžně komunikovat s objednatel a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 7.2.7 informovat objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem odporujícím oprávněným zájmům objednatele jednat v součinnosti s jakoukoliv jinou osobou, která se podílí na poskytování plnění, které bylo předmětem Veřejné zakázky, jako dodavatel objednatele nebo jeho poddodavatel. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není dodavatelem objednatele nebo jeho poddodavatelem a není ani v žádném personálním nebo organizačním propojení s osobou, která se podílí na poskytování plnění v rámci předmětu Veřejné zakázky jako dodavatel objednatele nebo jeho poddodavatel.
- 7.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě



a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s objednatelům prostřednictvím datové schránky.

- 7.5 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se ZKB a VKB. Bezpečností informací se v souladu se ZKB rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými objednateli vznikají právní povinnosti na základě ZKB (§ 3 tohoto zákona).
- 7.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. dle právního předpisu jej nahrazujícího, zejména, nikoli však výlučně nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN DLE ZKB A VKB**

8.1 Poskytovatel je povinen:

- a) bezodkladně oznamovat neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací objednatele,
- b) poskytnout součinnost při realizaci auditu poskytovatele objednatelům dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti,
- c) informovat objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB,
- d) informovat objednatele o rizicích Plnění a jejich řízení ze strany poskytovatele,
- e) informovat objednatele o významné změně ovládání poskytovatele. Ovládáním se rozumí vliv ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení dle VKB.

8.2 Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověď ANO) v dotazníku pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti účastníka, který tvořil přílohu č. 6 ZD.

8.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v příloze č. 6 této Smlouvy. Poskytovatel umožní objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Smlouvy a 1 rok po ukončení její platnosti provedení zákaznického auditu (kontroly):

8.3.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi objednatele v ICT prostředí poskytovatele a

8.3.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle § 5 přílohy č. 6 této Smlouvy.

- 8.4 Poskytovatel umožní objednateli kontrolu přílohy č. 6 této Smlouvy provedenou prostředky objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky poskytovatele umožňují.
- 8.5 Objednatel je oprávněn při kontrole dle přílohy č. 6 této Smlouvy využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 8.6 Poskytovatel se nad rámec ustanovení této Smlouvy zavazuje poskytnout objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 MD (MD = člověkodenní v rozsahu 8 pracovních hodin) při provádění každého zákaznického auditu ze strany objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 8.7 Poskytovatel se dále zavazuje nedostatky zjištěné:
- 1) na základě provedení hodnocení rizik dle § 5 v příloze č. 6 této Smlouvy;
  - 2) v rámci zákaznického auditu dle čl. 8.3 této Smlouvy;
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení objednatele.
- 8.8 Čl. 8.4 až 8.7 této Smlouvy se neaplikují, pokud je poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 8.9 Poskytovatel se nad rámec ustanovení této Smlouvy také zavazuje:
- 8.9.1 Poskytnout na vyžádání objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.
- 8.9.2 Na požádání s objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků dle přílohy č. 6 této Smlouvy a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 8.9.3 Neprodleně informovat objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků dle přílohy č. 6 této Smlouvy, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
- 8.9.4 Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků dle přílohy č. 6 této Smlouvy, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
- 8.9.5 Bezodkladně informovat objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Smlouvy.
- 8.9.6 Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům dle přílohy č. 6 této Smlouvy a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:



- 9.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 9.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně v písemné formě, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, provozní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 9.4 Za třetí osoby podle odst. 9.3 této Smlouvy se nepovažují:
- 9.4.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 9.4.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 9.4.3 ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s Plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 9.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 9.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 9.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 9.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 9.5.4 mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 9.5.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.6 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.4 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 9.7 Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 9.8 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství. Poskytovatel výslovně uděluje svůj souhlas k tomu, aby objednatel uveřejnil tuto Smlouvu včetně všech jejích dodatků a příloh v plném rozsahu v podepsané podobě a včetně všech údajů informací, k jejichž uveřejnění vyplývá pro objednatele povinnost dle právních předpisů.

## **10. POJIŠTĚNÍ**

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a trvání záruky za jakost pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 250.000.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát milionů korun českých). Na požádání, nejpozději však do 10 pracovních dnů od výzvy objednatele, je poskytovatel povinen objednateli takovou smlouvu, příp. certifikát o pojistném krytí vystavený pojišťovnou, předložit nejpozději v pracovní den následující po doručení žádosti objednatele o poskytnutí předmětné smlouvy.
- 10.2 Jestliže poskytovatel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží objednateli doklady podle tohoto článku, může objednatel odstoupit od této Smlouvy nebo svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s poskytováním Služeb a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a to na náklady poskytovatele, jakož i započítávat takto placené částky na jakékoliv platby poskytovateli, které jsou splatné nebo se splatnými teprve stanou.
- 10.3 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## **11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Předmětu nájmu nebo jakékoli její části s osobou odlišnou od poskytovatele, zavazuje se poskytovatel před a po skončení účinnosti této Smlouvy (nebo její části) poskytovat objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či jejich příslušné části jinou osobou, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech poskytovatele získaných



na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 3 měsíců před a 6 měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy (nebo její části). Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## **12. NÁHRADA ŠKODY**

- 12.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 občanského zákoníku, dále jen „**okolnosti vylučující odpovědnost**“).
- 12.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.


## **13. SANKCE**

- 13.1 V případě nedodržení parametru minimální dostupnosti lokality připojené prostřednictvím Služby pevného přístupu se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.700 Kč za každou minutu výpadku nad definovanou dobu minimální dostupnosti.
- 13.2 V případě nezajištění bezvýpadkového napájení serverů elektrickou energií, se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou minutu výpadku.
- 13.3 V případě neposkytnutí součinnosti ze strany poskytovatele k provedení jeho auditu dle čl. 8.3 písm. a) a b) této Smlouvy a kontrole naplnění kybernetických (bezpečnostních) požadavků uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy, má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 13.4 Pro případ prokazatelného porušení povinnosti poskytovatele být pojištěn po celou dobu účinnosti Smlouvy a trvání záruky ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a to za každý den, kdy poskytovatel nebyl pojištěn.
- 13.5 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky stanovené Smlouvou.
- 13.6 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou do 30-ti (třiceti) dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
- 13.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

## **14. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 14.1 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatele.
- 14.2 Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 14.1 této Smlouvy se považuje zejména výpadek poskytování datových služeb delší než celkem 1,6 hod/rok nebo opakované výpadky poskytování datových služeb, výpadky elektrického proudu bez napájení.
- 14.3 Odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele je dále možné v případě, že:
- 14.3.1 v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku objednatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 14.3.2 poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 14.4 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny plnění delším než 30 dní po skončení doby splatnosti faktury, a po zaslání písemné výzvy k úhradě.
- 14.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.6 Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z povinnosti nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ustanovení o povinnosti zajistit technickou podporu výrobce, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **15. OZNÁMENÍ A KOMUNIKACE**

- 15.1 Veškerá oznámení a komunikace uskutečněná na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou probíhat způsobem stanoveným v tomto čl. 15.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují spolu komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doručování doporučených zásilek prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či elektronickou poštou, a to na níže uvedené adresy kontaktních osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit adresy kontaktních osob, a to písemným oznámením druhé smluvní straně. Změna adresy kontaktní osoby je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení dle předchozí věty.
- 15.3 Kontaktními osobami za stranu objednatele jsou:
- 15.3.1 ve věcech smluvních a obchodních  

- 15.3.2 v otázkách technických



- [REDACTED]
- 15.4 Kontaktními osobami za stranu poskytovatele jsou:
- 15.4.1 ve věcech smluvních a obchodních: [REDACTED]
  - 15.4.2 v otázkách technických: [REDACTED]
- 15.5 Požadavky na poskytnutí Služeb uvedených v technické specifikaci bude poskytovatel přijímat na tel. [REDACTED]

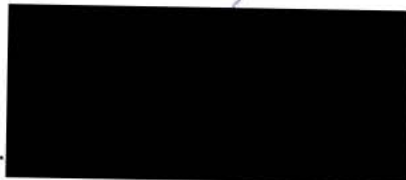
## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění výzvy k poskytnutí služeb prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění Smlouvy a výzvy k poskytnutí služeb v registru smluv zajistí objednatel.
- 16.2 Pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 16.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 16.5 Všechny spory mezi Smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených Smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených Smlouvou nebo v souvislosti s ní, může se kterákoli smluvní strana obrátit na věcně a místně příslušný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporné otázky.
- 16.6 Veškeré změny či doplnění této Smlouvy s výjimkou změn oprávněných osob lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy. Oprávněné osoby jsou Smluvní strany oprávněny kdykoli změnit, a to jednostranným prohlášením. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

- 16.7 Poskytovatel nesmí postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
  - Příloha č. 2: Situační plán
  - Příloha č. 3: Popis pronajatých prostor
  - Příloha č. 4: Cena
  - Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 6: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)
- 16.1 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na profilu objednatele (zadavatele) a v registru smluv, a to včetně požadovaných metadat, dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2 Smlouva je vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží (2) vyhotovení a poskytovatel (2) vyhotovení.
- 16.3 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho ji stvrzují svými podpisy.

**Za objednatele**

V Praze dne 24. 01. 2020



Česká republika - Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

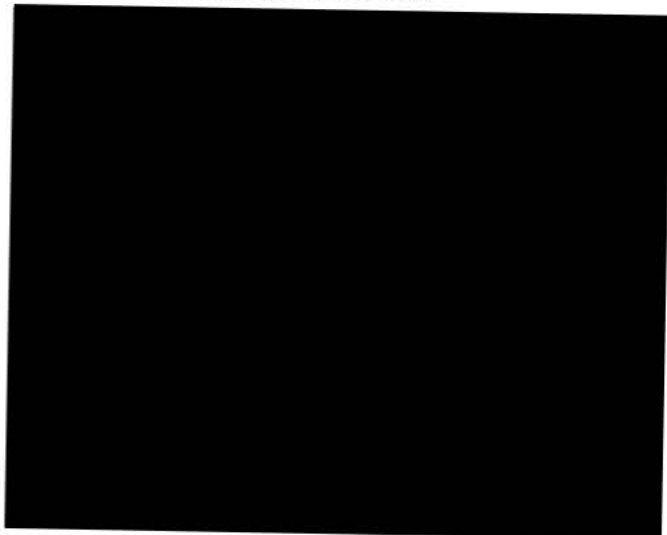
prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.

ředitel ÚZIS

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR  
Palackého nám. 4  
128 00 Praha 2, P.O. BOX 60  
(4)

**Za poskytovatele**

V Praze dne **13.1.2020**





## Příloha č. 1

### Technická specifikace

Cílem zadavatele je vybudování primárního datového centra elektronického zdravotnictví. Struktura provozovaných informačních systémů v tomto datovém centru vyžaduje zajištění vysoké dostupnosti a úrovně zabezpečení dle zákona 181/2014 Sb., a návazných legislativních norem pro provoz kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“) a významné informační systémy (dále jen „VIS“). Z těchto důvodů požadujeme, aby Účastník disponoval prostorem pro účely provozování datových center následujících parametrů, Zadavatel požaduje zajištění uvedených parametrů po dobu minimálně 4 let od podpisu smlouvy a požaduje v rámci výše uvedených parametrů poskytnutí služby v následujícím rozsahu

### **Požadavky na datové centrum (pro účely Smlouvy také jen „ostatní služby“):**

#### Bezpečnostní požadavky

- Neustálé kamerové monitorování datového centra v režimu 24/7/365.
- Neustálé kamerové monitorování pohybu osob okolo rack skříní tak aby byla dokumentována veškerá manipulace s rack skříněmi a jejich obsahem v režimu 24/7/365.
- 24x7 ostraha s podporou elektronického zabezpečovacího systému.
- Oddělení zařízení do bezpečnostních zón, pomocí kterých je pohyb řízen elektronickým systémem kontroly přístupu.
- Bezpečnostní postupy pro všechny provozní scénáře datového centra.
- Centrální hasící systém inertním plynem.
- Systémy rychlé detekce kouře.

#### Ostatní požadavky

- Poskytnutí vyhrazené klimatizované uzavřené klece s elektronicky řízeným přístupem (přístupové karty nebo jiný předmět vydaný na osobu nebo pomocí biometrie (otisk prstu, sítnice apod.)), a stálým kamerovým monitoringem pro 6 standardních „hlubokých“ RACK skříní 19“ s možností rozšíření o dalších 6 během následujících 5ti let.
- Zajištění služby vyhrazeného trezoru pro zálohovací pásky o kapacitě min. 60ti pásek LTO8. s řízeným přístupem pro vybrané pracovníky Zadavatele.
- Zajištění služby vzdálených rukou 24x7.
- Redundantní chladicí systémy s možností chlazení rackových skříní min. 6KW.
- Zajištění řízeného přístupu 24x7 ke kleci a neustálého kamerového monitoringu se záznamem uchovávaným min. 90 kalendářních dní.
- Prostor s plášťovou ochranou bez oken.
- Možnost zavedení redundantní připojení k páteři internetu k rackovým skříním.
- Možnost zavedení DarkFiber k rackovým skříním.

### **Požadavky na dodávku elektrické energie**

- Zajištění redundantního napájení elektrickou energií min. 6kW/h/Rack skříní.
- Zajištění bez výpadkového provozu 24x7.
- Datové centrum má zajištěné přednostní dodávky paliva pro záložní zdroje elektrické energie
- Disponuje bez výpadkovým záložním zdrojem elektrické energie s autonomním provozem bez nutnosti doplnění paliva generátorů v délce minimálně 24h.

- Disponuje redundantním napájením 230V a 400V s adekvátním jištěním a měřením spotřeby na Rack.
- Disponuje dva a více nezávislých elektrických okruhů.

**Požadavky na datové služby (pro účely Smlouvy také jen „datové služby“):**

- Zajištění redundantního připojení k síti internet bez omezení.
- Zajištění čtyř optických propojení tzv. DarkFiber (čtyři páry) s lokalitou stávajícího datového centra Zadavatele na adrese IPVZ, Ruská 2412/85, 100 00 Praha 2 Vinohrady pro redundantní komunikaci SAN a LAN.
- Zajištění 128ti veřejných IP adres IPV4 v jednom Subnet a 256 IPV6 s možností dalšího navýšení počtu.

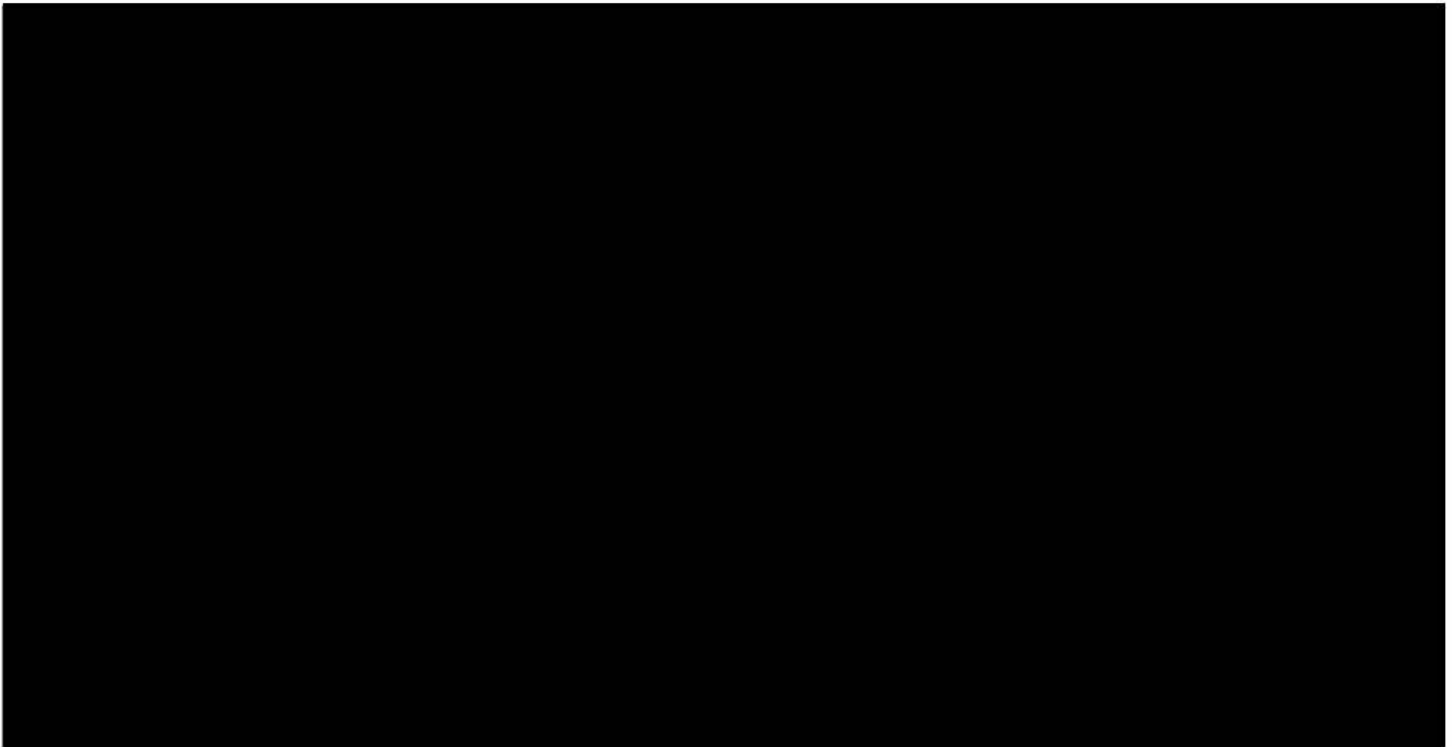


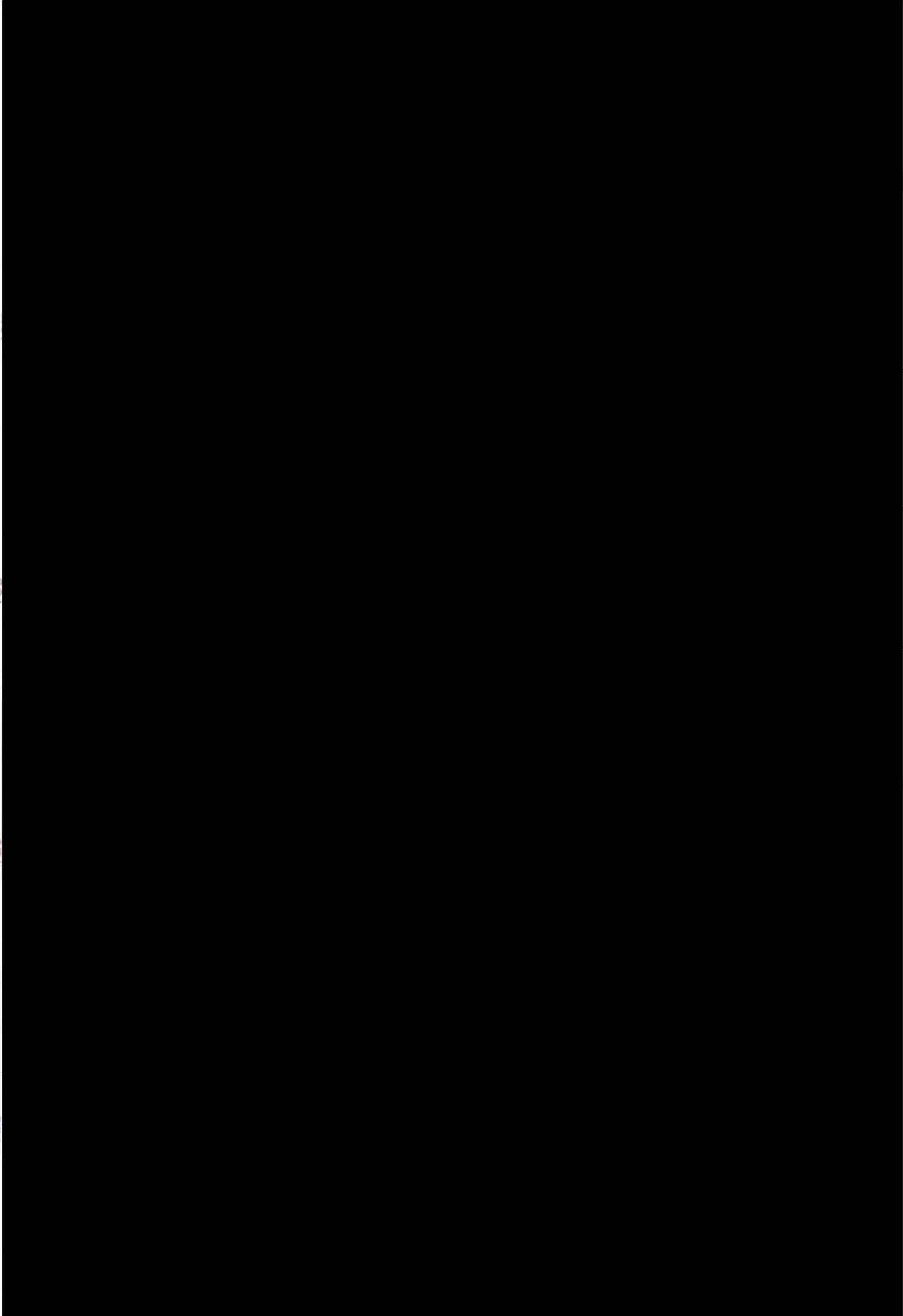
<b>Požadavky na dodávku elektrické energie</b>		
Zajištění redundantního napájení elektrickou energií min. 6kW/h/Rack skříň.	ANO	
Zajištění bez výpadkového provozu 24x7.	ANO	
Datové centrum má zajištěné přednostní dodávky paliva pro záložní zdroje elektrické energie.	ANO	DC Chodov je zařazeno do KIS
Disponuje bez výpadkovým záložním zdrojem elektrické energie s autonomním provozem bez nutnosti doplnění paliva generátorů v délce minimálně 24h.	ANO	UPS + Diesel Generátory
Disponuje redundantním napájením 230V a 400V s adekvátním jištěním a měřením spotřeby na Rack.	ANO	
Disponuje dva a více nezávislých elektrických okruhů.	ANO	
<b>Požadavky na datové služby</b>		
Zajištění redundantního připojení k síti internet bez omezení.	ANO	min. 10 Gb/s
Zajištění čtyř optických propojení tzv. DarkFiber (čtyři páry) s lokalitou stávajícího datového centra Zadavatele na adrese IPVZ, Ruská 2412/85, 100 00 Praha 2 Vinohrady pro redundantní komunikaci SAN a LAN.	ANO	
Zajištění 128ti veřejných IP adres IPV4 v jednom Subnet a 256 IPV6 s možností dalšího navýšení počtu.	ANO	

Požadavek	Splnění ANO / NE	Poznámka
<b>Požadavky na datové centrum</b>		
<b>Bezpečnostní požadavky</b>		
Neustálé kamerové monitorování datového centra v režimu 24/7/365.	ANO	
Neustálé kamerové monitorování pohybu osob okolo rack skříní tak aby byla dokumentována veškerá manipulace s rack skříněmi a jejich obsahem v režimu 24/7/365.	ANO	
24x7 ostraha s podporou elektronického zabezpečovacího systému.	ANO	
Oddělení zařízení do bezpečnostních zón, pomocí kterých je pohyb řízen elektronickým systémem kontroly přístupu.	ANO	
Bezpečnostní postupy pro všechny provozní scénáře datového centra.	ANO	
Centrální hasící systém inertním plynem.	ANO	NA DC Chodov je používáno jako hasivo plyn INERGEN
Systémy rychlé detekce kouře.	ANO	VESDA
<b>Ostatní požadavky</b>		
Poskytnutí vyhrazené klimatizované uzavřené klece s elektronicky řízeným přístupem (přístupové karty nebo jiný předmět vydaný na osobu nebo pomocí biometrie (otisk prstu, sítnice apod.)), a stálým kamerovým monitoringem pro 6 standardních „hlubokých“ RACK skříní 19“ s možností rozšíření o dalších 6 během následujících 5ti let.	ANO	Přístup do klece pomocí vstupové karty, log přístupů jednotlivých uživatelů
Zajištění služby vyhrazeného trezoru pro zálohovací pásy o kapacitě min. 60ti pásek LTO8. s řízeným přístupem pro vybrané pracovníky Zadavatele.	ANO	Přístup pro pracovníky zadavatele pouze v doprovodu obsluhy DC
Zajištění služby vzdálených rukou 24x7.	ANO	2 hodiny pro každý rack / měsíc
Redundantní chladicí systémy s možností chlazení rackových skříní min. 6KW.	ANO	
Zajištění řízeného přístupu 24x7 ke kleci a neustálého kamerového monitoringu se záznamem uchovávaným min. 90 kalendářních dní.	ANO	Prostory DC – záznam 30 dní, prostory klece zadavatele autonomní systém 90 dní
Prostor s plášťovou ochranou bez oken.	ANO	
Možnost zavedení redundantní připojení k páteři internetu k rackovým skříním.	ANO	
Možnost zavedení DarkFiber k rackovým skříním.	ANO	



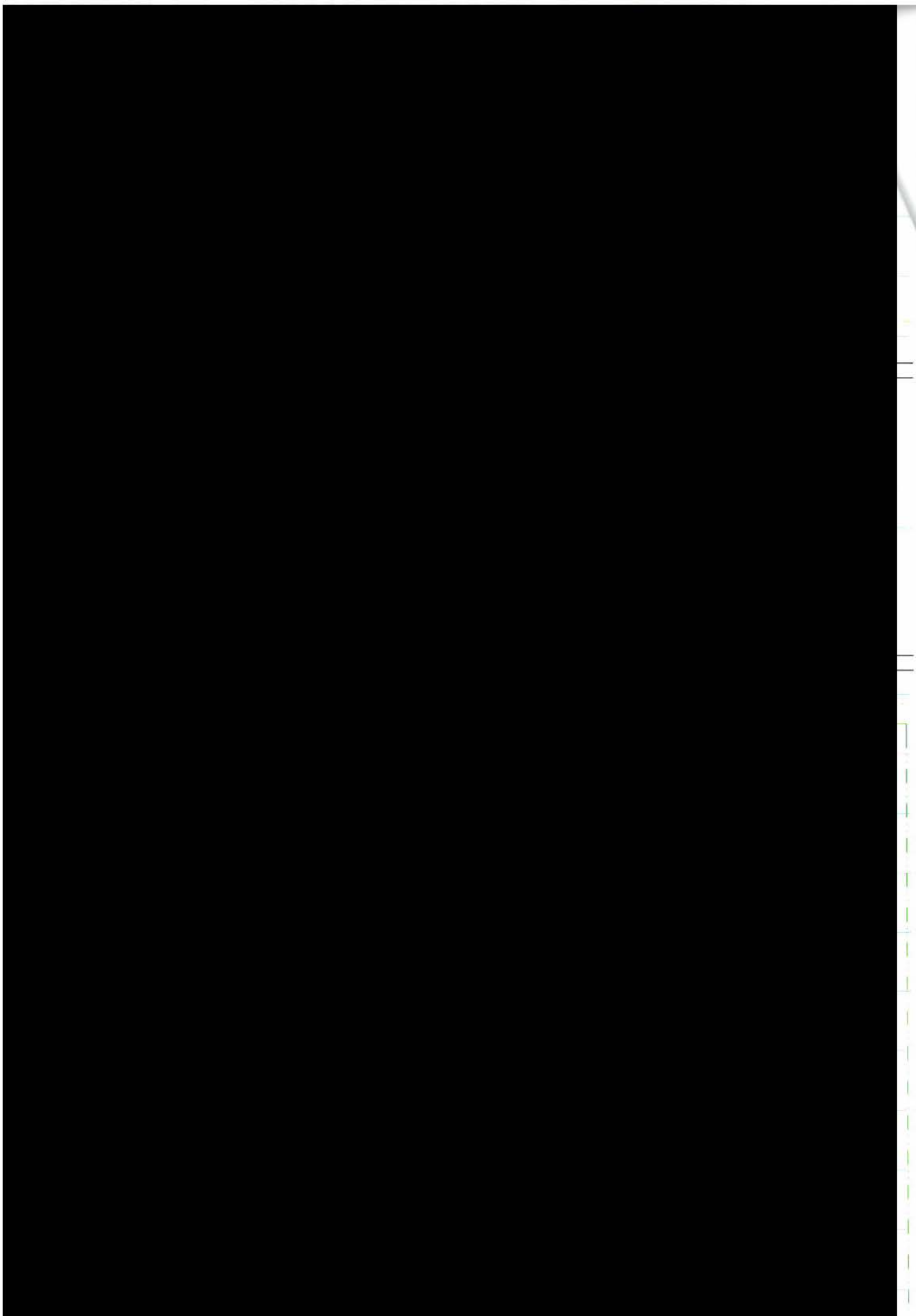
**Příloha č. 2**  
**Situační plánek**





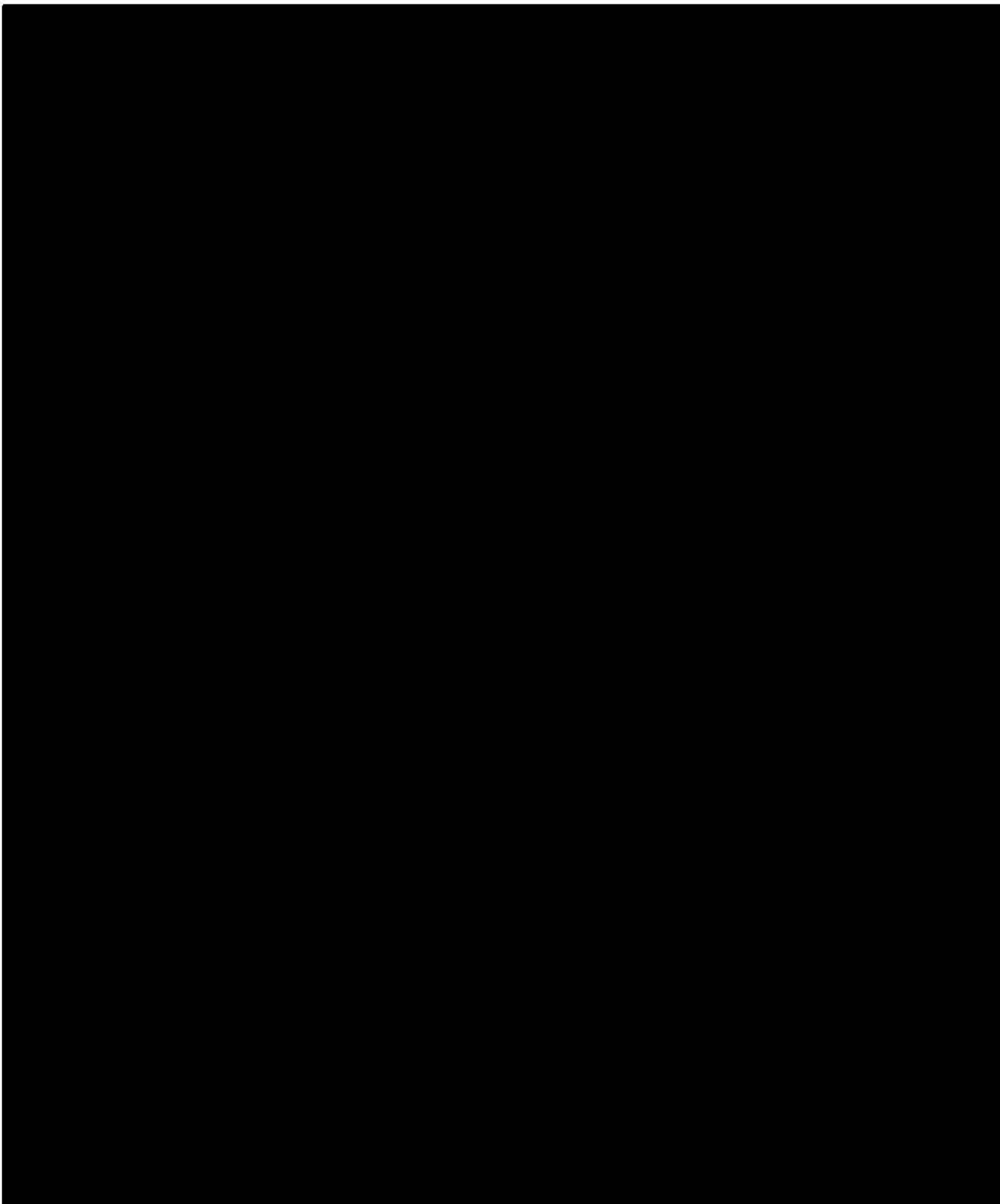


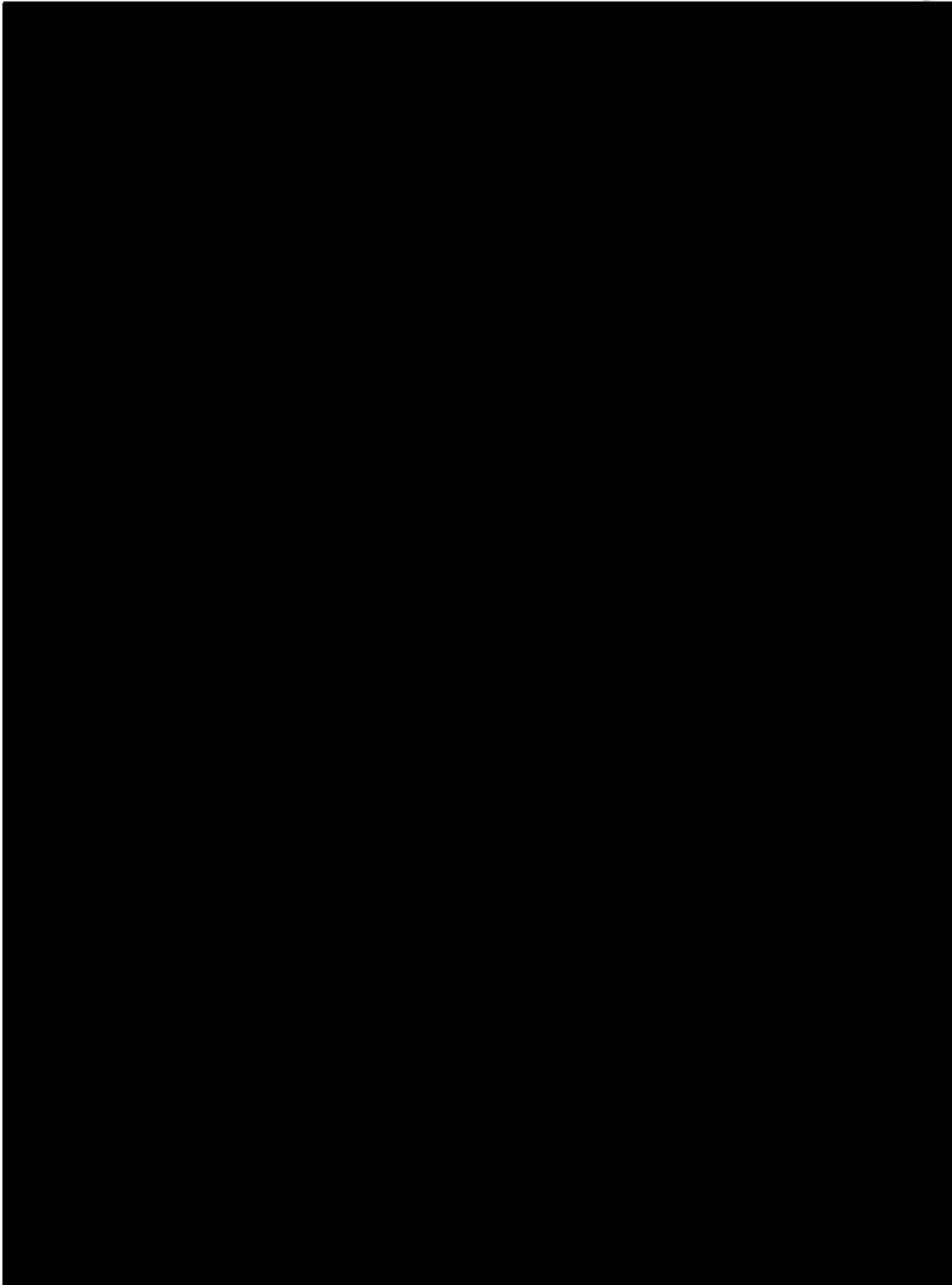




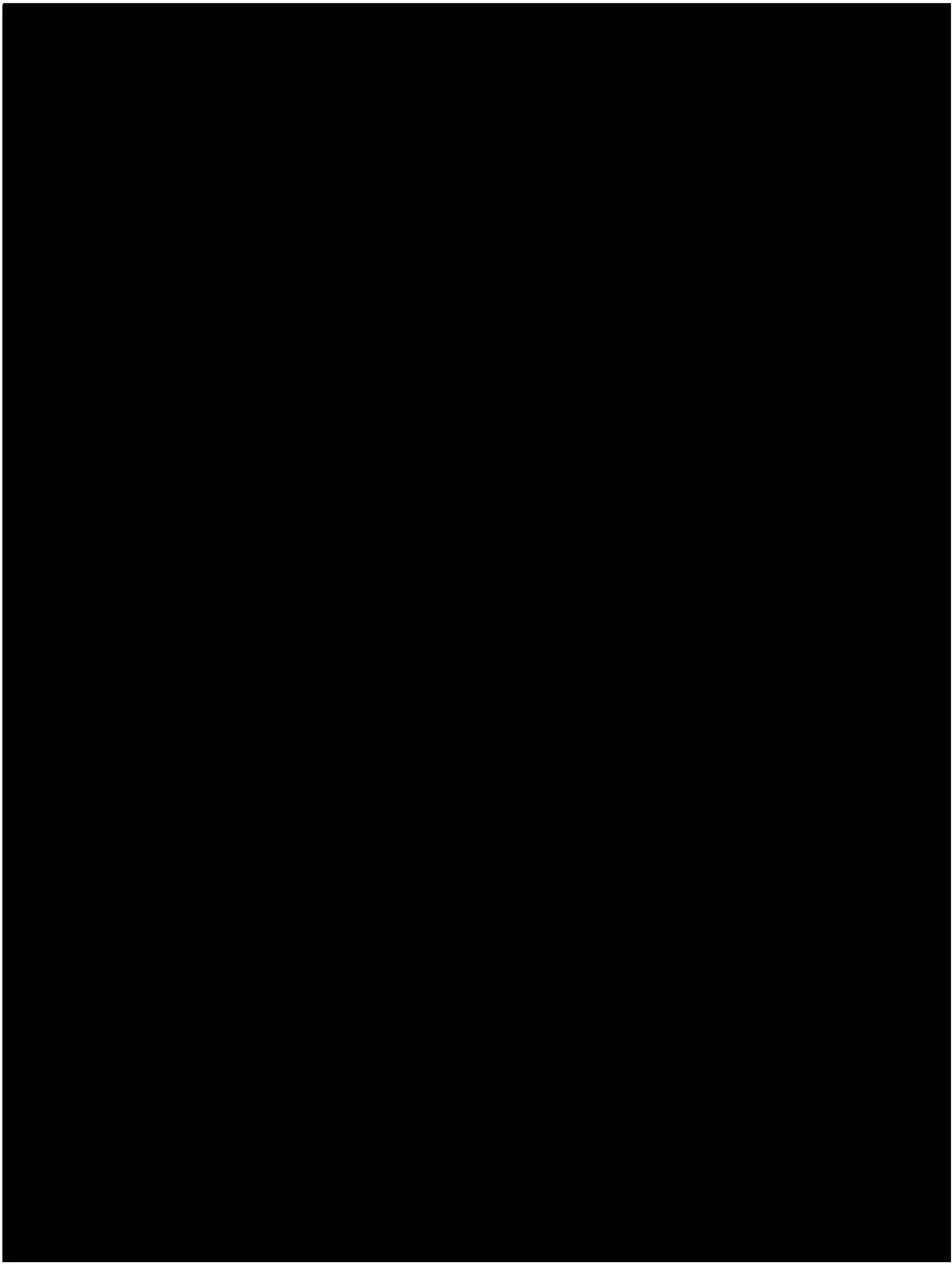


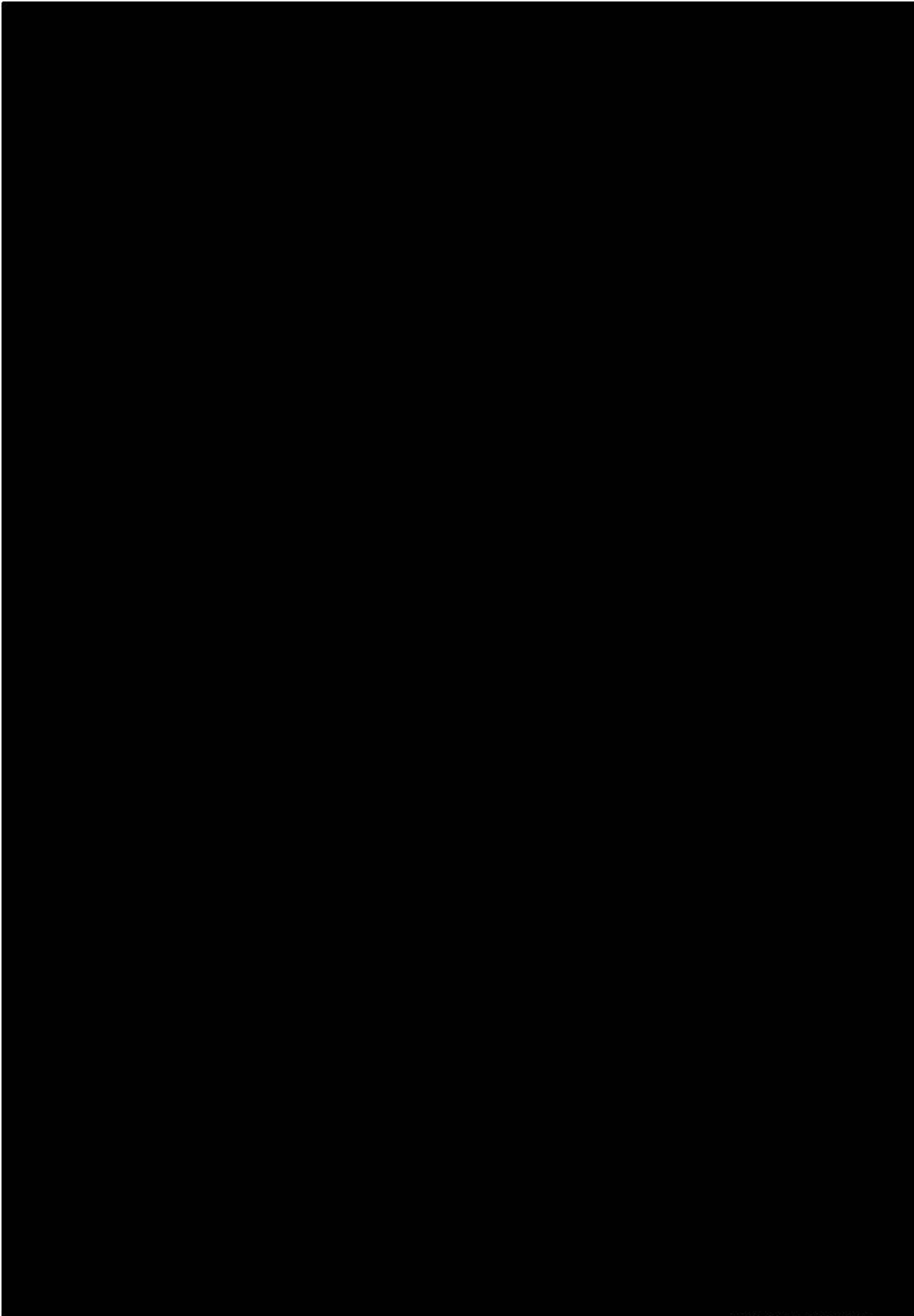
**Příloha č. 3**  
**Popis pronajatých prostor**



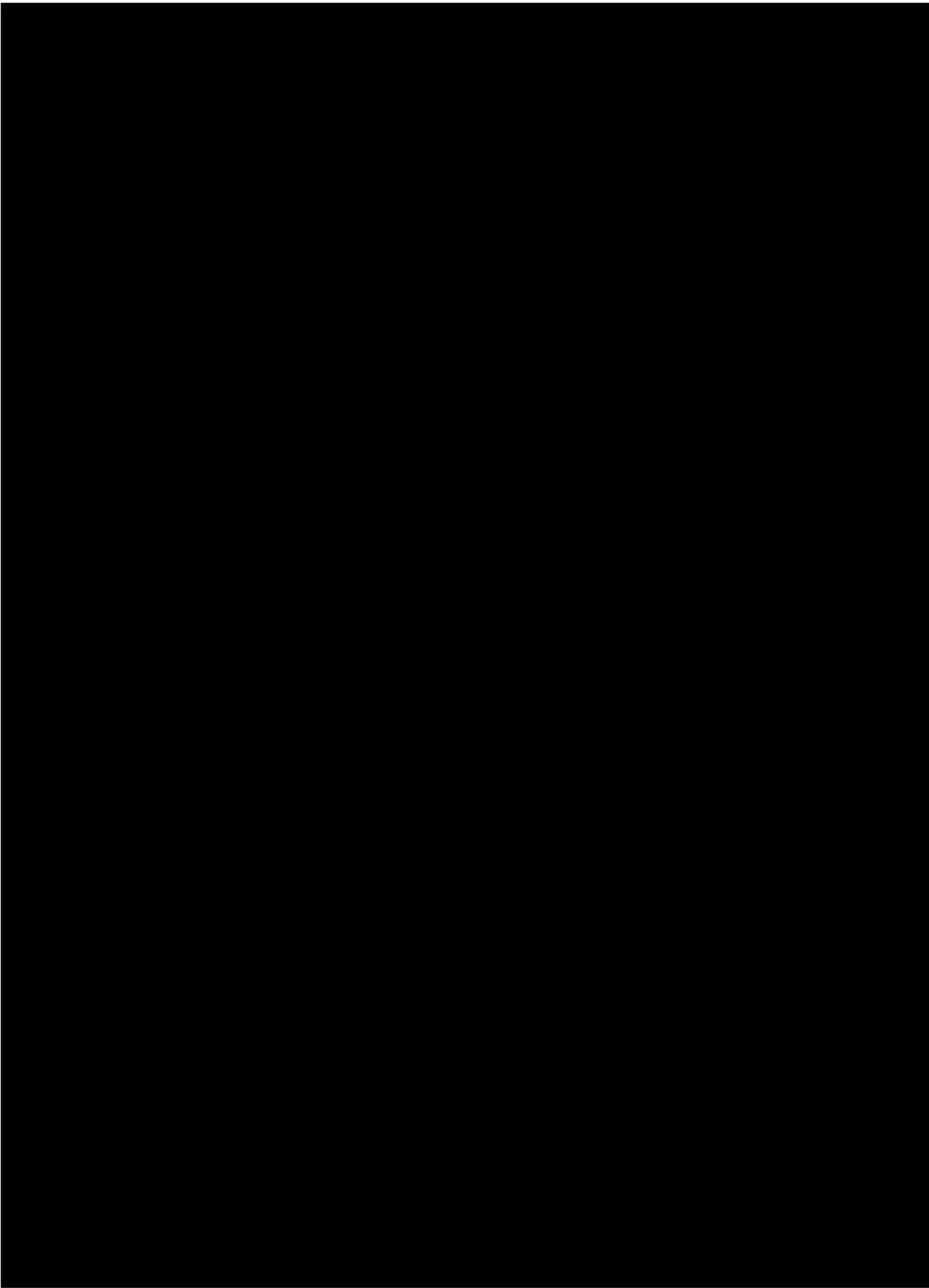


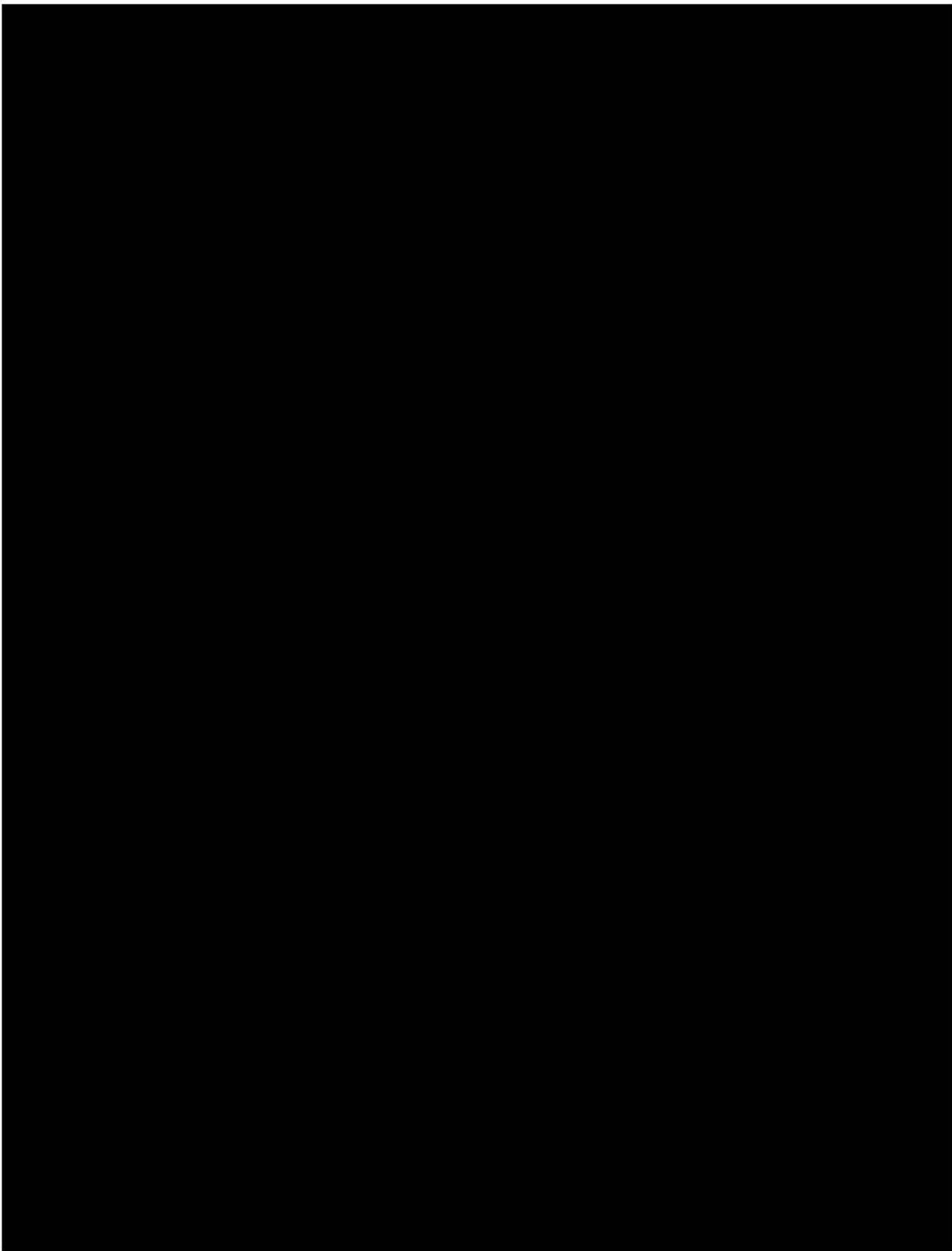






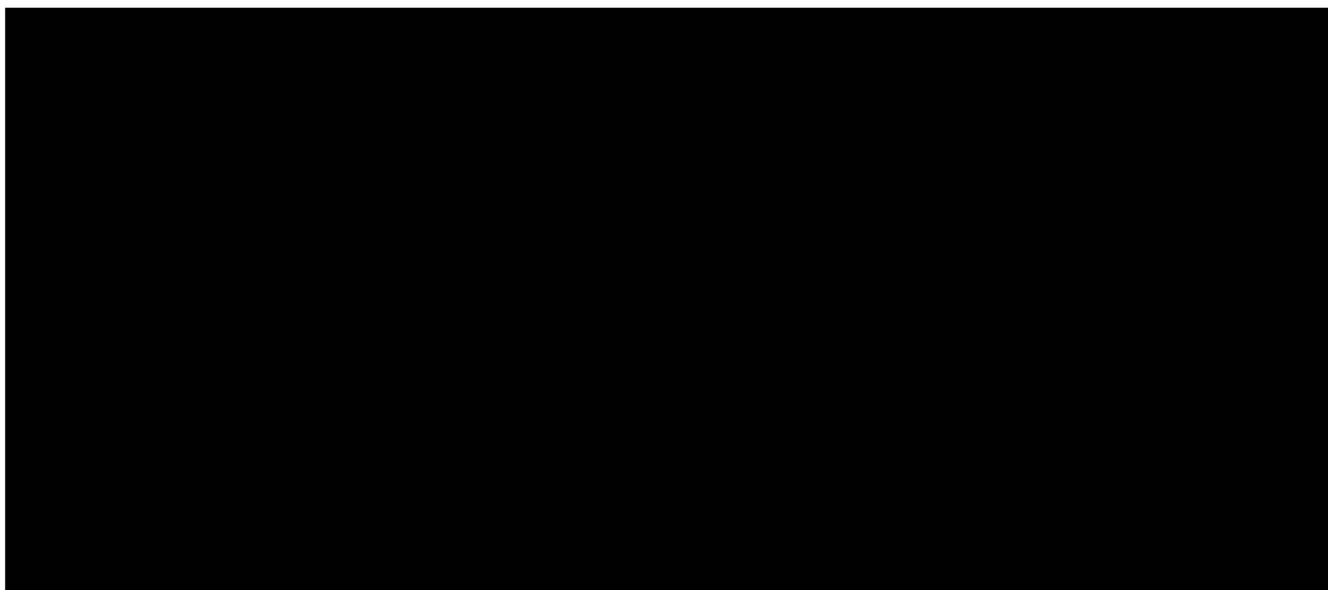






Příloha č. 4

Cena





Položka	Položka
a	Cena za dodávku elektrické energie
	Účastník uvede nabídkovou cenu za 1 kW/h v Kč bez DPH. Podrobnější specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Technická specifikace, a to v části „Požadavky na dodávku elektrické energie“.
b	Cena za poskytování datových služeb celkem za jeden kalendářní měsíc
	Redundantní připojení k síti internet bez omezení za jeden kalendářní měsíc.
	4 páry optického propojení DarkFiber za jeden kalendářní měsíc.
	128 IPV4 a 256 IPV6 veřejných IP adres za jeden kalendářní měsíc.
c	Cena za ostatní požadavky na datové centrum celkem za jeden kalendářní měsíc
	Pronájem chlazené privátní klece pro 6 RACK skříní 19" s možností rozšíření o dalších 6 během následujících 5ti let.
	Zajištění řízeného přístupu ke kleci a neustálého kamerového monitoringu se záznamem.
	Zajištění redundantního napájení elektrickou energií min. 6kW/h/Rack skříně.
	Zajištění bez výpadkového provozu 24x7.
	Zajištění služby vzdálených rukou 24x7.
	Zajištění služby trezoru pro zálohovací pásky o kapacitě min. 60ti pásek LTO8.
	Ostatní služby

**Příloha č. 5**  
**Seznam poddodavatelů**

Nepoužije se.

## Příloha č. 6

### Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

#### § 3 Systém řízení bezpečnosti informací

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
- b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

#### § 4 Řízení aktiv

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

#### § 5 Řízení rizik



2. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění;
  - b. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    - i. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok,
    - ii. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění,
    - iii. realizovaná bezpečnostní opatření,
    - iv. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření,
    - v. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů,
    - vi. aktuální stav souladu poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky.

#### **§ 6 Organizační bezpečnost**

3. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí poskytovatel písemně objednateli v téže lhůtě.
  - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

#### **§ 8 Řízení poskytovatelů**

4. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli do 10 dnů od podpisu příslušné Prováděcí smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů;
  - b. pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

## § 9 Bezpečnost lidských zdrojů

5. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů objednatele.
  - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků poskytovatele zajištěné objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
  - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
  - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli v prostředí nebo s prostředky objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky objednatele používány mimo jeho prostředí:
    - i. pro uložení a sdílení dat a informací objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky;
    - ii. neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
    - iii. nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo AZ;
    - iv. nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
    - v. nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
    - vi. nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek objednatele svěřen do správy;
    - vii. nepodíleli se s prostředky objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
6. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům objednatele je na straně objednatele *zpracování osobních údajů* pracovníků poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude objednateli umožněno osobní



údaje dotčených pracovníků poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům objednatele.

#### **§ 10 Řízení provozu a komunikací**

7. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
  - b. Na vyžádání poskytnout objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
  - c. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a AZ.

#### **§ 11 Řízení změn**

8. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. přiměřeně reagovat na změny na straně objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny;
  - b. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

#### **§12 Řízení přístupu**

9. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům objednatele.
  - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
  - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
  - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.



- e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně poskytovatele, které přistupují do prostředí objednatele.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddávatele Poskytovatele zaevidované v *Active Directory* (registr identit), a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
  11. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
  12. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům objednatele).

### **§ 13 Akvizice, vývoj a údržba**

13. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
  - a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
  - b. Předat objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
    - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
    - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
    - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
14. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se poskytovatel:
  - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
  - b. Na vyžádání umožnit objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
  - c. Poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
  - d. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).

- e. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí objednatele.
- f. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat objednatelem.
- g. Zajistit, že do produkčního prostředí objednatele bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
- h. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software
  - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy objednatele
  - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Předat zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

#### **§ 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

15. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;
  - b. bez zbytečného odkladu hlásit objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
  - c. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
  - d. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně poskytovatele;



- e. bez zbytečného odkladu a po dohodě s objednatelem realizovat opatření požadovaná objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu;
  - f. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
16. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti poskytovatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

#### **§15 Řízení kontinuity činnosti**

17. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
  - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

#### **§ 16 Kontrola a audit**

18. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

#### **§ 17 Fyzická bezpečnost**

19. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
  - b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv objednatele, pokud s ní byl poskytovatel seznámen.

#### **§ 18 – 27 Bezpečnostní nástroje**

20. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:



- a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
- c. Připojovat do prostředí objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně objednatele určenou v této smlouvě.
- d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
  - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
  - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
  - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
  - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
  - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí objednatele.
- f. Připojovat do prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
- g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
- h. Na vyžádání poskytnout objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
- i. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.

- j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
  - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
21. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení objednatele s poskytovatelem narušuje chod služeb objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
22. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.