



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Výtisk číslo:

Datum vydání: 1. 1. 2016

Vypracoval: Milan Hrudka
Vedoucí střediska přepravní
kontrola, tarif a odbavovací systémy

Kontroloval: Ing. Vratislav Blažek
specialista pro právní
a kontrolní činnost, BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček
advokát

Schválil: Ing. Josef Matějka
předseda představenstva

Ing. Libor Turek, Ph.D.
výkonný ředitel společnosti

OBSAH

I.	Preambule.....	2
II.	Všeobecná ustanovení.....	2
III.	Základní pojmy.....	2
IV.	Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	3
V.	Jízdní doklady a jejich platnost.....	4
VI.	Placení jízdného a ceny za přepravu spoluzavazadel.....	7
VII.	Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol.....	11
VIII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	12
IX.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícím.....	13
	IX.1. Povinnosti dopravce.....	13
	IX.2. Základní povinnosti cestujícího.....	14
	IX.3. Vyloučení cestujícího z přepravy.....	16
	IX.4. Porušení přepravních podmínek.....	16
	IX.5. Další ustanovení.....	17
X.	Používání bezpečnostních dorozumívacích a ovládacích zařízení.....	17
XI.	Přeprava zavazadel a živých zvířat.....	18
	XI.1. Přeprava zavazadel.....	18
	XI.2. Podmínky přepravy živých zvířat.....	19
XII.	Přepravní kontrola.....	20
XIII.	Ostatní ustanovení.....	23
XIV.	Práva z přepravní smlouvy.....	23
XV.	Závěrečné ustanovení.....	24

I. PREAMBULE

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „DPmÚL“) v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vydává Smluvní přepravní podmínky platné na autobusových a trolejbusových linkách městské hromadné dopravy (dále jen „SPP DPmÚL“).

II. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. SPP DPmÚL platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech autobusových a trolejbusových linkách DPmÚL a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a DPmÚL.
2. Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“) platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
3. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi DPmÚL a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek DPmÚL cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek stanovených Přepravním řádem, Tarifem DPmÚL, SPP DPmÚL a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DPmÚL, dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DPmÚL a Tarifu DPmÚL.
4. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady, dodržování SPP a Tarifu DPmÚL.
5. DPmÚL informuje cestující o dopravě, jízdních dokladech a jejich změnách:
 - ve veřejných sdělovacích prostředcích,
 - ve vozidlech MHD, na zastávkových zařízeních, na informačních tablech v majetku DPmÚL,
 - na internetových stránkách www.dpmul.cz,
 - v provozních hodinách zákaznického a informačního centra se sídlem v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem osobně nebo na bezplatné infolince 800 100 613.

III. ZÁKLADNÍ POJMY

1. **MHD** je městská hromadná doprava.
2. **DPmÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem.
3. **DÚK** je integrovaný dopravní systém nazvaný Doprava Ústeckého kraje.
4. **Dopravci DÚK** jsou dopravci zapojení do systému Doprava Ústeckého kraje a jejich seznam je uveden v příloze č. 1 Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“).
5. **SPP DÚK** jsou Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“) a platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 SPP DÚK.
6. **SPP DPmÚL** jsou Smluvní přepravní podmínky platné na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.
7. **Vozidlo** je trolejbus nebo autobus dopravce.
8. **Tarif DPmÚL** je předpis stanovující výši jízdného a přepravného, bezplatnou přepravu, právo a způsob nabytí jízdních dokladů, jejich formu a platnost.
9. **Tarif DÚK** je Tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje. Tarif DÚK je zónově relační, tj. všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdních dokladech vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených do systému DÚK provozovaných formou integrovaného

dopravního systému a ve vlacích zapojených do systému DÚK. Na linkách DPmÚL jsou uznávány pouze integrované papírové jízdní doklady vydané v souladu s Tarifem DÚK a SPP DÚK.

10. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
11. **Jízdným** se rozumí cena za přepravu osoby (cestujícího).
12. **Přepravným** se rozumí cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.
13. **Jízdním dokladem** se rozumí dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo přepravného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.
14. **Jízda** je vymezena nástupem cestujícího do vozidla a jeho výstupem z téhož vozidla v jiném bodě linky.
15. **Cestou** se rozumí použití vozidel dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.
16. **PAD** je příměstská autobusová doprava uvedená v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 999.
17. **Označovačem** se rozumí přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím. Označovače jsou umístěné ve vozidlech v prostoru dveří a v zorném poli řidiče vozidla.
18. **Označením jízdenky** se rozumí vytisknutí údajů na tiskové pole jízdenky označovačem.

IV. VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRVNÍ SMLOUVY

1. Právní vztah mezi cestujícím a DPmÚL se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Přistavením vozidla do stanice za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou DPmÚL na uzavření smlouvy, nástup osoby do vozidla je konkludentní akceptací nabídky.
2. Uzavřením smlouvy o přepravě vzniká mezi DPmÚL nebo Dopravci DÚK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP DPmÚL, Tarifem DPmÚL nebo SPP DÚK, Tarifem DÚK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DPmÚL nebo Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DPmÚL nebo SPP DÚK. Při přepravě vlakem platí rovněž Smluvní přepravní podmínky ČD a Tarif ČD.
3. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla je cestující povinen nahlásit za podmínek uvedených v čl. XIV. těchto podmínek. U dopravců zapojených do DÚK dle podmínek uvedených v SPP DÚK nebo SPP ČD.
4. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže:
 - a) cestující využije svého práva k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla pouze s platným jízdním dokladem,
 - b) dopravce umožnil cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla zakoupením jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s přírazkou za podmínek stanovených v SPP DPmÚL,
 - c) cestující nastoupí do vozidla s jízdenkou pro jednotlivou jízdu a tuto si bezodkladně po nástupu označí před zahájením první jízdy v nejbližším označovači.
5. Právo na přepravu má cestující jen za současného splnění následujících podmínek:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené nebo z důvodu dodržení SPP DPmÚL ze strany cestujícího mu nedá pověřená osoba souhlas s přepravou,
 - b) splňuje-li podmínky Tarifu DPmÚL,
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP DPmÚL,
 - d) nenastanou-li okolnosti, které DPmÚL nebyl schopen odvrátit nebo jim zabránit a které přepravu neumožňují.

6. Právo na přepravu má cestující tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje pověřená osoba) a dodržuje-li podmínky a ustanovení Přepravního řádu, SPP DPmÚL a Tarifu DPmÚL.
7. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
8. Cestující se pro kontrolu uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem dle podmínek Tarifu DPmÚL nebo Tarifu DÚK.
9. Na lince č. 456 provozované dopravcem BusLine a.s. jsou v celé zóně 101 Ústí nad Labem uznávány jízdní doklady vydané v souladu s Tarifem DPmÚL a SPP DPmÚL.. Bližší způsob a postup při uplatňování cen jízdného, přepravného a určených podmínek stanovuje Tarif DPmÚL.
10. Na lince s pravidelným provozem autobusů, která je na jízdním řádu označena symbolem „autobus“ je po dobu provozu linky podle schváleného jízdního řádu, povolen cestujícím nástup do vozidla výhradně prvními dveřmi u řidiče vozidla, pokud dále není stanoveno jinak. Pro výstup z vozidla jsou cestujícím určeny především ostatní dveře vozidla.
11. Na lince s pravidelným provozem trolejbusů, která je na jízdním řádu označena symbolem „trolejbus“ je nástup a výstup cestujícím povolen všemi dveřmi. V době od 20:00 do 04:00 hodin je cestujícím povolen nástup do dopravního prostředku výhradně prvními dveřmi u řidiče vozidla, pokud není dále stanoveno jinak. Uvedený čas je pouze orientační, rozhodujícím faktorem, který určuje přesný čas pro nástup do vozidla pouze předními dveřmi, je čas odjezdu spoje na jízdním řádu s vyznačeným symbolem - písmeno „N“ zelené barvy. Pro výstup z vozidla jsou cestujícím určeny především ostatní dveře vozidla. Tyto podmínky nástupu platí v plném rozsahu i pro náhradní dopravu.
12. Informace o způsobu nástupu do vozidla je uvedena na jízdním řádu každé linky.
13. Při zajišťování mimořádné přepravy v rámci kulturních, společenských nebo sportovních akcí je DPmÚL oprávněn usměrnit nástup cestujících do trolejbusové linky pouze předními dveřmi i v době od 04:00 do 20:00 hodin.
14. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech. Dále je zodpovědný, že si zakoupí správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem DPmÚL, SPP DPmÚL, Tarifem DÚK a SPP DÚK, nebo Tarifem ČD a SPP ČD.

V. JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen mít u sebe po celou dobu trvání přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla.
2. Jízdní doklad je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby dopravce, který část dopravy provádí, a to kdykoliv během přepravy nebo při vystupování z vozidla.
3. **Platným jízdním dokladem je:**
 - a) Integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu obyčejná nebo zlevněná vytištěná na zabezpečeném papíru, která nevykazuje známky poškození, neoprávněného pozměňování, opakovaného použití. Jízdenka opravňuje v rozsahu své časové a zónové platnosti k libovolnému počtu jízd na linkách MHD za podmínek stanovených Tarifem DPmÚL a SPP DPmÚL a na linkách dopravců zapojených v systému DÚK. Jízdenka musí být označena v označovači na místě jízdenky k tomu určeném (tiskové pole) a vytištěné údaje označovačem na tiskovém poli jízdenky musí být nepravidelně zabarvené červenou a modrou barvou. Jízdenku řádně neoznačenou označovačem umístěným ve vozidle MHD nelze použít na linkách dopravců zapojených do DÚK.
 - b) Částečně integrovaná mobilní jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení u mobilního operátora působícího na území České republiky ve formě textových zpráv (dále jen „SMS jízdenka“) nebo zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF opravňující k více jízdám nebo cestám po dobu její časové a zónové platnosti. Jízdenka platí v zóně 101 na linkách DPmÚL za podmínek stanovených Tarifem DPmÚL, SPP DPmÚL a na linkách PAD za podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK. (Jízdenku nelze použít na linkách ČD).

- c) Částečně integrovaný mobilní časový kupón zakoupený prostřednictvím aplikace SEJF obsahuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu DPmÚL opravňuje k více jízdám nebo cestám po dobu jeho časové a zónové platnosti. Mobilní kupón platí v zóně 101 na linkách DPmÚL za podmínek stanovených Tarifem DPmÚL, SPP DPmÚL a na linkách PAD za podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK. (Mobilní kupón nelze použít na linkách ČD).
- d) Integrovaná papírová časová jízdenka nepřenosná s časovým kupónem platným pouze v zóně 101, která splňuje náležitosti uvedené v Tarifu DPmÚL a byla-li zakoupena za podmínek a za ceny uvedené v Tarifu DPmÚL.
- e) Integrovaná papírová časová jízdenka nepřenosná dvou a vícezónová, která splňuje náležitosti uvedené v Tarifu DPmÚL a byla-li zakoupena za podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL a za ceny uvedené v Tarifem DÚK. Časový kupón musí být opatřený v pravém horním rohu nálepkou červené barvy s římskou číslicí dvě bílé barvy a vytištěnou číslicí 2. Platí na linkách DPmÚL dle podmínek Tarifem DPmÚL, SPP DPmÚL a na linkách DÚK dle podmínek Tarifem DÚK a SPP DÚK.
- f) Doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo Tarifem DPmÚL.
- g) Integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe vydaná dopravci zapojených do projektu přeshraničních jízd s charakteristickým označením „Elbe-Labe“ nebo „Labe-Elbe“.
- h) Zaměstnanecká jízdenka vydaná dle podmínek Tarifem DPmÚL.
- i) Integrovaný papírový jízdní doklad vydaný v souladu s Tarifem DÚK, na kterém je vyznačena odpovídající zónová platnost:

- pro zónu 101 Ústí nad Labem:
 - výchozí zóna 101 Ústí nad Labem a/nebo
 - cílová zóna 101 Ústí nad Labem a/nebo
 - povolená nadzóna 10
- pro zónu 121 Chlumec:
 - výchozí zóna 121 Chlumec a/nebo
 - cílová zóna 121 Chlumec a/nebo
 - povolená nadzóna 12
- pro zónu 122 Přestanov:
 - výchozí zóna 122 Přestanov a/nebo
 - cílová zóna 122 Přestanov a/nebo
 - povolená nadzóna 12
- pro zónu 171 Dolní Zálezly:
 - výchozí zóna 171 Dolní Zálezly nebo
 - cílová zóna 171 Dolní Zálezly a/nebo
 - povolená nadzóna 17

Všechny jízdní doklady vydané v souladu s Tarifem DÚK jsou přenosné, kromě jízdenky pro přepravu jízdního kola.

4. Všechny integrované papírové jízdní doklady DPmÚL a DÚK dle vyznačené zónové platnosti umožňují přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do DÚK v zóně 101 a 121, 122 nebo 101 a 171 za podmínek Tarifem DPmÚL, Tarifem DÚK a Tarifem ČD.
5. Částečně integrovanou mobilní jízdenku a částečně integrovaný mobilní časový kupón lze použít na linkách DÚK pouze v zóně 101. Částečně integrované mobilní jízdní doklady nelze použít na linkách ČD zapojených do DÚK.
6. Kombinace integrovaných papírových jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu je povolena pouze za podmínek uvedených v Tarifem DPmÚL.
7. Podmínky pro platnost, použití jízdních dokladů a průkazů opravňujících k bezplatné přepravě jsou stanoveny zvláštním právním předpisem, SPP DPmÚL a Tarifem DPmÚL.
8. Jízdní doklad, použitý v rozporu s Přepravním řádem, Tarifem DPmÚL a SPP DPmÚL je neplatný a pověřená osoba je oprávněna jej odebrat v případech, kdy jízdní doklad:

- a) je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrné podobě držitele, nebo byla-li podobenka neoprávněně vyměněna,
 - b) je poškozený, znečištěný, jakkoliv upravený nebo nečitelný tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně či svévolně pozměněny nebo byl-li jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím,
 - d) je používán neoprávněnou osobou,
 - e) byl v době kontroly po platnosti,
 - f) vykazuje známky opakovaného použití (označení), údaje byly jakkoliv upravovány nebo nevykazuje SPP DPmÚL nebo Tarifem DPmÚL předepsané barevné zabarvení vytištěných údajů,
 - g) nespĺňuje podmínky, které cestující měl dodržet pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem DPmÚL nebo SPP DPmÚL,
 - h) nebyl použit dle podmínek Tarifu DÚK se žakovským průkazem DÚK nebo žakovský průkaz DÚK neměl vyplněné nebo vyznačené předepsané údaje,
 - i) je použitý pro jiné jízdy, než je dle Tarifu DÚK a SPP DÚK přípustné,
 - j) neobsahuje-li papírový jízdní doklad údaje stanovené v SPP DÚK,
 - k) není integrovaným jízdním dokladem dle Tarifu DPmÚL nebo dle Tarifu DÚK,
 - l) není originálem, pokud v Tarifu DPmÚL není uvedeno jinak,
 - m) nemá shodný číselný kód kupónu s číselným kódem průkazu DPmÚL,
 - n) není platný v dané zóně stanovené dle podmínek Tarifu DPmÚL nebo dle Tarifu DÚK, kde byl cestující kontrolován pověřenou osobou,
 - o) je používán mimo povolenou kontrolní nadzónou dle podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL,
 - p) není podle podmínek Tarifu DPmÚL na časovém kupónu opatřen ochranou nálepkou červené barvy, stříbrné barvy s logem DPmÚL a číslicí 2, nebo nálepka vykazuje známky poškození či neoprávněné manipulace,
 - q) integrovaný papírový jízdní doklad nebo částečně integrovaný mobilní jízdní doklad za podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL a integrovaný papírový jízdní doklad uvedených v Tarifu DÚK nebyl použit ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, jestliže cestující toto osvědčení, nebo průkaz na vyžádání pověřené osobě dopravce nepředložil.
9. Integrovaný papírový jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho nečitelnosti či poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
10. Za správnost údajů uvedených na jízdním dokladu odpovídá cestující.
11. Při převzetí zaplaceného jízdního dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. V případě jeho prodeje na předprodejních místech DPmÚL je povinen se přesvědčit, zda mu byl vrácen i správný finanční obnos. Nákup jízdního dokladu nebo nesprávně vrácený finanční obnos je cestující povinen reklamovat ihned. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
12. DPmÚL není povinen provádět šetření, případně odbornou analýzu vytištěných údajů u integrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, jež vykazuje známky opakované označení nebo je označena mimo tiskové pole, které nelze pouhým pohledem specifikovat. Za manipulaci s jízdním dokladem a za jeho správné označení zodpovídá cestující. V případě, že označovač není funkční nebo vykazuje známky poškození, je cestující povinen, pokud mu to obsazenost vozidla dovoluje, označit si jízdní doklad v jiném označovači a o závadě bezodkladně informovat řidiče vozidla.
13. Informace o bezpečném nákupu integrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu jsou uvedeny na stránkách www.dpmul.cz.
14. Částečně integrovaná mobilní jízdenka je neplatná:
- a) uplynula-li doba její platnosti,
 - b) nebyla-li zaslána smluvním distributorem částečně integrovaných mobilních jízderek DPmÚL,
 - c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
 - d) nebyla-li platná v době kontroly,
 - e) byla-li použita v jiné, než Tarifem DPmÚL a Tarifem DÚK stanovené tarifní zóně nebo na linkách ČD zapojených do DÚK,

- f) nelze-li z příčin na straně cestujícího nebo stavu jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost,
 - g) odeslal-li cestující požadavek na nákup jízdenky v době nástupu nebo po nástupu do vozidla, nebo v době výkonu přepravní kontroly,
 - h) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem DPmÚL nebo SPP DPmÚL,
 - i) není-li jízdenka na základě přiděleného kódu nebo telefonního čísla při přepravní kontrole nalezena,
 - j) neobsahuje-li všechny Tarifem DPmÚL předepsané údaje, zejména údaje potřebné pro kontrolu platnosti jízdenky.
15. Dopravce si vyhrazuje právo nevystavit částečně integrovanou mobilní jízdenku v případě, kdy jízdenka byla objednána z telefonního čísla, u něhož DPmÚL v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení částečně integrované mobilní jízdenky. Za sdílení částečně integrované mobilní jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.
16. Částečně integrovaný mobilní časový kupón zakoupený v aplikaci **SEJF** je neplatný v případech, kdy:
- a) nebyl platný v době kontroly,
 - b) byl použit v jiné, než Tarifem DPmÚL a Tarifem DÚK stanovené tarifní zóně nebo na linkách ČD zapojených do DÚK,
 - c) nebyl vystaven přímo provozovatelem aplikace SEJF,
 - d) nelze z příčin na straně cestujícího nebo stavu jeho mobilního telefonu ověřit jeho platnost,
 - e) zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají osobě kontrolované,
 - f) není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezen,
 - g) po načtení QR kódu není časový kupón nalezen,
 - h) kupón byl podbarvený červenou barvou, nebo řádek s uvedeným aktuálním datem kontroly nepulzuje a nemění se aktuální čas uvedený v tomto řádku,
 - i) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití Tarifem DPmÚL nebo SPP DPmÚL.
17. Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje částečně integrovanou mobilní jízdenku nebo částečně integrovaný mobilní časový kupón.
18. V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě dopravce částečně integrovaným mobilní časovým kupónem, u kterého fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba oprávněna tento časový kupón trvale zneplatnit.
19. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v čl. V. bod 8 SPP DPmÚL. Odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Pověřená osoba není oprávněna odebrat průkaz, vydaný jiným subjektem než DPmÚL nebo dopravcem DÚK, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu právo na přepravu.
20. Odebranou neplatnou integrovanou papírovou časovou jízdenku nepřenosnou lze cestujícímu, na jehož osobní údaje je vystavena, vrátit následující pracovní den po kontrole v provozních hodinách doplňkové pokladny přepravní kontroly DPmÚL v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem.

VI. PLACENÍ JÍZDNÉHO A CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného za přepravu spoluzavazadla, živých zvířat nebo psa bez schrány, podmínky získání jízdního dokladu, jeho platnost a použití jsou stanoveny Tarifem DPmÚL.
2. Jízdní doklad je možné zakoupit na předprodejních místech, v jízdenkových automatech a u smluvních distributorů DPmÚL, jejichž prodejny jsou označeny předepsanou samolepkou. Dále vybraný druh jízdních dokladů stanovených Tarifem DPmÚL lze zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla a za použití mobilního komunikačního zařízení. U Dopravců DÚK se předprodej integrovaných papírových jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.
3. Cestující je povinen při zahájení cesty mít před nástupem do vozidla jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu nebo je povinen si jej zakoupit bezodkladně po nástupu u řidiče vozidla za podmínek

- stanovených v SPP DPmÚL. Při nástupu do vozidla se zavazadlem, živým zvířetem nebo psem přepravovaným bez schrány, které podléhají placení přepravného, je cestující povinen mít jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud cestující nemá právo na jejich bezplatnou přepravu dle Tarifu DPmÚL.
4. Integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu uvedená v Tarifu DPmÚL platí od okamžiku jejího označení. Časová platnost je vyznačena na jízdence a počítá se od času vyznačeného na jízdence. Integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená u dopravce DÚK dle Tarifu DÚK platí od okamžiku prodeje do data a času vyznačeného na jízdence.
 5. Integrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla a bezodkladně po nástupu si ji označit v nejbližším označovači vsunutím jízdenky do označovače tak, aby označení bylo provedeno na jízdence v místě k tomu určeném (tiskové pole). Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, manipuloval se zavazadly, anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky.
 6. Integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu se do označovače vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru. Vytisknuté údaje na správně označené jízdence se nepravidelně zabarví červenou a modrou barvou. Jízdenka se označuje při zahájení první jízdy nebo cesty, při přestupu se již **neoznačuje**.
 7. Cestující je povinen u integrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu si vždy po označení v označovači provést kontrolu správnosti vytisknutých údajů.
 8. Je-li označovač, kde si cestující hodlal integrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu označit mimo provoz, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač, pokud mu to obsazenost vozidla dovoluje. Případnou nefunkčnost označovače nahlásit nebo reklamovat v nejbližší stanici u řidiče vozidla.
 9. V případě sporu o časovou platnost jízdního dokladu, je rozhodující čas uvedený na informačním tablu dopravce.
 10. Zjistí-li cestující, že si integrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu označil mimo místo k tomu určené (tiskové pole), je povinen si ji opakovaně označit v tiskovém poli tak, aby oba údaje vyznačené na jízdence byly shodné, mimo údaje o času, u kterého je povolena tolerance ± 1 minuta.
 11. Pro zakoupení integrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla, je cestující povinen k nástupu použít výhradně první dveře u řidiče a bezodkladně po nástupu si zakoupit Tarifem DPmÚL stanovený druh jízdenky s přírážkou. Výše přírážky:
 - integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu obyčejná.....4 Kč
 - integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu zlevněná pro děti od 6 do 15 let.....5 Kč
 - integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu zlevněná pro důchodce a osoby přepravující dítě (dětí) do věku 3 let3 Kč
 - integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu zlevněná pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P při přepravě v zóně 121, 122 a 17110 Kč
- Doplňkový prodej je povolený pouze v zastávkách. Cestující je povinen:
- integrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu uhradit mincemi, jejichž součet se rovná její hodnotě,
 - zakoupenou integrovanou jízdenku pro jednotlivou jízdu si bezodkladně označit v nejbližším označovači,
 - v zájmu urychlení prodeje si připravit peněžní obnos v hodnotě jízdenky před nástupem do vozidla.
12. Řidič nemá povinnost přijímat jinou finanční hotovost, než která odpovídá ceně prodané jízdenky.
 13. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího je při přepravní kontrole na linkách DPmÚL uznán jako platný jízdní doklad dvě shodně označené integrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu při splnění těchto podmínek:
 - součet cen jízdenek musí být roven nebo vyšší ceně jízdenky, kterou by cestující byl povinen dle Tarifu DPmÚL použít,
 - shodná časová a zónová platnost.

14. Cestující výběrem částečně integrované mobilní jízdenky nebo nákupem částečně integrovaného mobilního časového kupónu přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti, jež jsou uvedené v Tarifu DPmÚL, v SPP DPmÚL a v Tarifu DÚK nebo v SPP DÚK a zavazuje se je plnit.
15. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou a reálnou kontrolu platnosti částečně integrované mobilní jízdenky nebo částečně integrovaného mobilního časového kupónu tím, že předloží bezodkladně po nástupu do vozidla řidiči nebo na výzvu dopravcem pověřené osoby mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou nebo časovým kupónem podle způsobu kontroly. Čas určený k bezodkladnému předložení jízdenky nebo kupónu ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením jízdenky nebo kupónu ke kontrole.
16. V případě částečně integrovaného mobilního časového kupónu je cestující povinen předložit řidiči vozidla detail kupónu včetně podobenky potvrzením tlačítka „více“ a zadáním PIN kódu. Pověřené osobě je povinen předložit QR kód zobrazený v mobilním komunikačním zařízení. V případě, že QR kód nebude načten, je cestující povinen pověřené osobě zobrazit detail kupónu včetně podobenky.
17. Na vyžádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen sdělit kontrolní kódy částečně integrované mobilní jízdenky, případně telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení, v němž je jízdenka uložena.
18. Nesplní-li cestující podmínky stanovené Tarifem DPmÚL nebo SPP DPmÚL pro nákup nebo použití částečně integrované mobilní jízdenky nebo částečně integrovaného mobilního časového kupónu, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
19. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce umožnit kontrolu svého mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena částečně integrovaná mobilní jízdenka, jeho prozvoněním. Cestující, jehož zařízení není možné prozvonit, nebo toto neumožní, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.
20. Cestující nákupem částečně integrované mobilní jízdenky uděluje DPmÚL souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamační účely po dobu stanovenou SPP DPmÚL a pro účely, které jsou vyžadovány obecně závaznými právními předpisy.
21. Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla pouze s přijatou a již platnou částečně integrovanou mobilní jízdenkou nebo částečně integrovaným mobilním časovým kupónem ve svém mobilním komunikačním zařízení.
22. Při smazání částečně integrované mobilní jízdenky nebo částečně integrovaného mobilního časového kupónu, má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v Tarifu DPmÚL.
23. V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložen platný částečně integrovaný mobilní časový kupón, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk SEJFu - viz www.sejf.cz/kontakty a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci SEJF. Po instalaci aplikace SEJF do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si kupón zpětně nahrát. Zpětně lze kupón nahrát i v případě smazání v době jeho platnosti.
24. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup částečně integrované mobilní jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) odeslán, tuto neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný integrovaný papírový jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou jízdenku má právo podat reklamaci u DPmÚL za podmínek uvedených v článku XIV. těchto podmínek. V případě oprávněné reklamace a doložení jiného použitého jízdního dokladu, bude částka za jízdenku vrácena cestujícímu zpět poskytovatelem služby.
25. Částečně integrovaný mobilní časový kupón platí v rozsahu platnosti na něm vyznačené pouze pro jednu osobu, jejíž podobenka a osobní údaje jsou zašifrovány v QR kódu.
26. Integrovaná papírová časová jízdenka nepřenositelná je složena z platného průkazu DPmÚL a časového kupónu. Obě části musí mít shodný číselný kód. Průkaz DPmÚL lze vydat pouze cestujícímu, který dobrovolně vydal DPmÚL písemný souhlas s vedením osobních údajů v elektronické databázi držitelů nepřenositelných časových jízdenek. U osob do 18 let je nutný dobrovolný souhlas vydaný zákonným zástupcem nebo úředně ustanoveným opatrovníkem. Osobní údaje nezbytné pro vydání průkazu jsou:

jméno, příjmení, příp. titul, datum narození, místo trvalého pobytu popř. adresa pro doručování (ulice, čp., PSČ, obec). V případě integrované papírové časové jízdenky zakoupené za cenu dle Tarifu DÚK je pro tarifní skupinu „student“ nutné doložit průkaz DÚK. Podmínky pro výdej průkazu DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.

27. Požaduje-li cestující od DPmÚL zaslání upozornění na blížící se konec platnosti časového kupónu nebo informaci o nález ztracené či odcizené integrované papírové časové jízdenky nepřenosné, lze tak učinit po vydání písemného souhlasu se zařazením jeho adresy elektronické pošty do elektronické databáze držitelů jízdních dokladů na tiskopisu DPmÚL. U osob do 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce nebo úředně ustanoveného opatrovníka.
28. V automatizovaném systému pro výdej jízdních dokladů DPmÚL jsou vedeny všechny osobní údaje žadatele o průkaz DPmÚL uvedené na žádosti mimo čísla osobního dokladu. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému DPmÚL uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazu DPmÚL zakoupen poslední časový kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních údajů budou tyto údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením údajů lze odvolat pouze písemnou formou.
29. Veškeré opravy údajů na integrované papírové časové jízdence nepřenosné je oprávněna provádět pouze DPmÚL určená osoba.
30. Nefunkčnost jízdenkového automatu je cestující oprávněn reklamovat nejpozději do 2 pracovních dnů osobně nebo telefonicky na čísle 800 100 613 v provozních hodinách zákaznického a informačního centra DPmÚL se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem, pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin nebo vyplněním reklamačního formuláře a následným zasláním elektronickou poštou na adresu info@dpmul.cz. Uvedený formulář je umístěn na www.dpmul.cz /Prodej jízdenek. Při reklamaci je cestující povinen kromě svých kontaktních údajů v rozsahu jméno, příjmení, místo trv. pobytu popř. adresa el. pošty uvést i další údaje jako místo umístění automatu, výši finanční hotovosti, kterou měl vhodit do jízdenkového automatu a druh jízdního dokladu, který hodlal zakoupit. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdního dokladu u smluvního prodejce, nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.
31. Vrácení jízdného se řídí ust. § 42 odst. 2 Přepravního řádu.
32. Podmínky zpětného výkupu nevyužitých nebo částečně využitých časových kupónů integrovaných papírových časových jízdenek nepřenosných:
 - a) dokladem doložená změna trvalého pobytu (mimo město nebo obec, kam DPmÚL neprovozuje linky MHD),
 - b) dokladem doložený nárok na bezplatnou přepravu dle Tarifu DPmÚL,
 - c) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné,
 - d) dokladem ze zdravotnického zařízení doložená hospitalizace v léčebném zařízení, LDN, domě seniorů, pobyt v lázeňském zařízení,
 - e) úmrtím listem doložené úmrtí držitele integrované papírové časové jízdenky nepřenosné,
 - f) dodatečný nález nahlášené ztracené nebo odcizené integrované papírové časové jízdenky nepřenosné,
 - g) jízdním dokladem DÚK doložené jeho využití v rámci integrovaného dopravního systému DÚK na linkách DPmÚL dle podmínek Tarifu DPmÚL a SPP DPmÚL.

Zůstatek platnosti časového kupónu musí být delší než 20 dnů. Den, od kterého je vypočtena alikvotní část vrácené finanční hotovosti cestujícímu, je následující den ode dne, kdy cestující požádal o jeho výkup. Se zpětnou platností lze časový kupón vykoupit pouze v případě úmrtí. Zpětný výkup zajišťuje výhradně předprodejní místo DPmÚL v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem.

33. Při zpětném výkupu časového kupónu má cestující nárok na vrácení poměrné části finanční hotovosti, která se matematicky zaokrouhluje na celé koruny (Kč). Z vypočtené poměrné části finanční hotovosti se odečítá manipulační poplatek ve výši 91 Kč a vyrovnávací poplatek. Tento poplatek se vypočítává z porovnání rozdílu mezi cenou časového kupónu zpětně vykupovaného a cenou časového kupónu určeného pro stejnou kategorii cestujících s delší platností. Výpočet vyrovnávacího poplatku je stanovený kalkulačním listem DPmÚL, který je cestujícím k dispozici na zákaznickém a informačním centru DPmÚL k nahlédnutí nebo na stránkách www.dpmul.cz.

34. DPmÚL může i v jiných případech hodných zřetele rozhodnout o zpětném vykoupení časového kupónu integrované papírové časové jízdenky nepřenosné. Rozhodnutí je konečné.
35. Integrovaný mobilní časový kupón zakoupený v aplikaci SEJF nelze zpětně vykoupit.

VII. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

1. Přeprava dětí do 6 let.

- a) děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let,
- b) cestující s dítětem, které je podle Tarifu DPmÚL přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; lze-li podle Tarifu DPmÚL bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

2. Přeprava dětského kočárku s dítětem:

- a) přeprava dětského kočárku s dítětem je upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel,
 - b) cestující je povinen nastoupit do vozidla a vystoupit z vozidla jen dveřmi označenými symbolem kočárku, dále je povinen kočárek umístit na místo označené symbolem kočárku a zajistit jej proti samovolnému pohybu; průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen,
 - c) kočárek musí být umístěn tak, aby nebránil ostatním cestujícím v nástupu a výstupu a pohybu ve vozidle,
 - d) na plošině vozidla označeném symbolem dětského kočárku smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek; řidič může podle provozní situace a obsazenosti vozidla povolit výjimečně přepravu dalšího kočárku, pokud nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících,
 - e) řidič vozidla může z důvodu okamžité přepravní situace (vozidlo je plně obsazeno, nebo je vyhrazená plošina již obsazená jiným dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy, nebo jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout a cestující nesmí s kočárkem do vozidla nastoupit,
 - f) u linek MHD s nástupem cestujících všemi dveřmi může cestující nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče vozidla; před nástupem musí dát cestující s dětským kočárkem znamení řidiči zvednutím paže, za souhlas řidiče s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou,
 - g) u linek MHD s nástupem pouze předními dveřmi je cestující povinen nástup s dětským kočárkem verbálně (slovně) oznámit řidiči vozidla a nastoupit do vozidla je oprávněn pouze s jeho výslovným souhlasem,
 - h) výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči stisknutím tlačítka se symbolem kočárku nebo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
 - i) naložení a vyložení dětského kočárku si cestující zajišťuje sám; po celou dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte,
 - j) při přepravě musí cestující dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
3. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za zavazadlo a nevztahují se na něj ustanovení bodu 2 tohoto článku, pokud není současně přepravováno i dítě, pro které je určen.
4. Přeprava dětského kočárku bez dítěte nebo kočárku pro psa je povolena v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující přepravné podle Tarifu DPmÚL. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem.
5. Kočárek s dítětem má při přepravě přednost před přepravou zavazadla, prázdného kočárku, kočárku pro psa, nebo jízdního kola.
6. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

7. Přeprava jízdního kola:

- a) ve vozidlech lze s výslovným souhlasem řidiče vozidla přepravovat pouze jedno jednomístné jízdní kolo, nebo koloběžku bez pomocného motoru,
- b) jízdní kolo či koloběžku je povoleno přepravovat v pracovní dny od 19:00 do 06:00 hodin, v sobotu, v neděli a ve svátek celodenně, za splnění podmínek uvedených v SPP DPmÚL,
- c) řidič je oprávněn přepravu jízdního kola, nebo koloběžky odmítnout v případech, kdy je přepravován dětský kočárek s dítětem, nebo osoba na vozíku pro invalidy, nebo pokud přepravní frekvence a obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňují,
- d) zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola či koloběžky, nebo jízdního dokladu, který umožňuje bezplatnou přepravu 1 zavazadla, nevzniká nárok na jeho přepravu,
- e) cestující přepravující jízdní kolo či koloběžku musí dát ve stanici řidiči vozidla najevo úmysl nastoupit zvednutím ruky a vyčkat jeho výslovného souhlasu; nedá-li řidič vozidla výslovný souhlas s nástupem, nesmí cestující do vozidla s jízdním kolem či koloběžkou nastoupit,
- f) před stanicí, kde cestující hodlá vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“,
- g) před přepravou jízdního kola či koloběžky má přednost přeprava osoby na vozíku pro invalidy a cestujícího přepravující dětský kočárek s dítětem,
- h) jízdní kolo či koloběžku může přepravovat pouze osoba starší 15 let,
- i) jízdní kolo, koloběžka se přepravuje na plošině určené k přepravě dětských kočárků; řidič vozidla je oprávněn rozhodnout o uložení jízdního kola či koloběžky i v jiné části vozidla za předpokladu, že nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob,
- j) jízdní kolo musí být před nástupem do vozidla řádně očištěno,
- k) během přepravy jízdního kola musí být cestující v jeho bezprostřední blízkosti a zajistit kolo proti samovolnému pohybu,
- l) cestující zodpovídá za to, že přepravou jízdního kola či koloběžky nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob a jejich věcí, že nedojde k jejich znečištění a že nedojde k poškození či znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla,
- m) průjezd jízdního kola vozidlem je zakázán,
- n) jízdní kolo lze přepravovat i jako spoluzavazadlo; takto přepravované jízdní kolo musí mít demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody; na takovou přepravu kola se vztahují ustanovení článku XI. SPP DPmÚL,
- o) cena za přepravu jízdního kola či koloběžky je stanovena Tarifem DPmÚL.

VIII. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE / PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené a osoby postižené zrakově, sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, dále těhotné ženy a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému, nebo dočasnému zdravotnímu stavu, nebo věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu, nebo jiných návykových látek.
2. DPmÚL vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech stanovený počet míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Cestující je povinen uvolnit vyhrazené nebo i další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace na pokyn pověřené osoby.
4. DPmÚL cestujícímu, v zájmu jeho bezpečnosti, doporučuje nástup do vozidla prvními dveřmi.
5. Při výstupu z vozidla je cestující povinen o této skutečnosti vyrozumět včas řidiče použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
6. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla. Po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti

této osoby, aby mohla vykonávat dohled nad její bezpečností. O výstupu z vozidla doprovázené osoby je povinna řidiče včas vyrozumět použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.

7. Podmínky nástupu do vozidla u linek s nástupem předními dveřmi pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, které používají k pohybu kompenzační pomůcky 2 francouzské hole či 2 berle, čtyřkolové, nebo čtyřbodové chodítka:
 - a) nástup do vozidla druhými dveřmi je povolen pouze osobám, které používají uvedené kompenzační pomůcky k chůzi,
 - b) před nástupem do vozidla je tato osoba povinna vyžádat si verbální souhlas řidiče vozidla, na jeho vyžádání mu předkládá ke kontrole jízdní doklad,
 - c) nástup do vozidla bude, s ohledem na bezpečnost osob s omezenou schopností pohybu a orientace, umožněn až po ukončení nástupu a odbavení cestujících u předních dveří.
8. Osoba na vozíku pro invalidy se může přepravovat jen se souhlasem řidiče vozidla. Za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, je osoba na vozíku pro invalidy, nebo doprovázející osoba povinna včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
8. Přepravu osoby na vozíku pro invalidy zajišťuje DPmÚL především vozidly, která jsou viditelně označena mezinárodním symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku), nebo i v jiném vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.
9. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit a z vozidla jej vyložit (netýká se vozidel, u kterých lze použít výsuvnou nebo výklopnou nájezdovou plošinu).
10. Ve vozidlech vybavených nájezdovou plošinou je povolena pouze přeprava mechanického nebo elektrického vozíku pro invalidy. Přeprava osoby na vozíku pro invalidy určeného pro sport či aktivity není povolena. Vozík se přepravuje na plošině vyhrazené pro přepravu dětského kočárku. Celkový počet současně přepravovaných kočárků a vozíků pro invalidy nesmí být vyšší než dva.
11. S nájezdovou plošinou manipuluje pouze řidič vozidla, nebo jiná pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.
12. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru. Na žádost řidiče, nebo pověřené osoby, je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou.
13. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy, nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
14. Ve vozidlech je zakázaná přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
15. Pro přepravu vozíku pro invalidy bez přepravované osoby, platí podmínky jako pro přepravu zavazadel.
16. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy, nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků, nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny.

IX. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

IX.1. Povinnosti dopravce

1. Na zákaznickém a informačním centru a na dalších místech určených pro styk s cestujícími zajistit poskytování informací o jízdních řádech, Tarifu DPmÚL, SPP DPmÚL a výlukách v dopravě. Veškeré informace zveřejňovat na internetové stránce dopravce www.dpmul.cz/IDS.
2. Zajistit cestujícím pořádek, čistotu, klid, řádné osvětlení ve vozidlech a bezpečnou přepravu.
3. Ve vozidlech zveřejňovat podstatné části SPP DPmÚL, základní informace o Tarifu DPmÚL, jízdenkách, jízdních dokladech a případné informace o výlukách.

4. Zajistit prodej jízdních dokladů v předprodejích jízdenek, v jízdenkových automatech, prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení, u smluvních distributorů a v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla. Dále zajistit zveřejnění základní informace o cenách jízdních dokladů, způsobu jejich použití a podmínkách prodeje.
5. Zajistit prodej vybraných druhů jízdenek v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla po dobu poskytování přepravních služeb.
6. Zajistit, pokud vozidlo zastaví ve stanici jako druhé, aby řidič zastavil znovu u označníku stanice a umožnil odbavení cestujících, stojí-li na stanici osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, osoba na vozíku pro invalidy, nebo osoba s dětským kočárkem. Pokud vozidlo zastaví ve stanici jako třetí nebo další v pořadí, zajistit, aby řidič zastavil znovu u označníku stanice, stojí-li na stanici byt jeden cestující a umožnit jeho odbavení.
7. Zajistit oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a oznamování následující stanice nejpozději při odjezdu vozidla ze stanice.
8. Ve vozidlech zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícím, které by jim nebylo na obtíž.
9. Zajistit zastavení vozidla ve stanici „Na znamení“, nachází-li se viditelně v prostoru stanice jedna nebo více osob, nebo zastavilo-li již v prostoru stanice jiné vozidlo, nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci.

IX.2. Základní povinnosti cestujících

1. Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP DPmÚL a Tarifem DPmÚL a tyto dodržovat; v případě že cestující využije k přepravě linku dopravce zapojeného do systému DÚK též s Tarifem DÚK a SPP DÚK.
2. Být přítomen v prostoru stanice nejpozději při příjezdu vozidla do stanice a zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být při příjezdu vozidla řidičem včas spatřen.
3. Včas do vozidla nastoupit a včas z vozidla vystoupit.
4. Nenastupovat, nevystupovat, nebo uvolnit dveřní prostor, zazní-li zvukové výstražné znamení a rozsvítí-li se světelná signalizace nad dveřmi „Nenastupujte“, „Nevystupujte“.
5. Při nástupu a výstupu používat dveře podle jejich označení. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
6. Nastupovat do vozidla a vystupovat z vozidla pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici, vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby.
7. Při nástupu ve stanici „Na znamení“ zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen a upozornit řidiče o svém úmyslu nastoupit zvednutím ruky. Před výstupem v této stanici včas řidiče vozidla upozornit použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
8. Opatřit si před nástupem do vozidla platný jízdní doklad dle Tarifu DPmÚL, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u řidiče vozidla za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
9. Neoznačenou integrovanou papírovou jízdenku po jednotlivou jízdu zakoupenou dle Tarifu DPmÚL si připravit před nástupem a bezodkladně po nástupu do vozidla si ji označit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
10. Při převzetí jízdního dokladu se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků.
11. Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení přírážky.
12. Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku:
 - za nedodržení Přepravního řádu,
 - za znečištění vozidla,
 - za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
 - za neuposlechnutí pokynů a příkazů pověřené osoby.
13. K ověření platnosti částečně integrované mobilní jízdenky, nebo částečně integrovaného mobilního časového kupónu, předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka, nebo kupón zakoupeny s aktivním displejem a na žádost pověřené osoby sdělit kontrolní kódy jízdenky

- nebo telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověřit jejich platnost. V případě částečně integrovaného mobilního časového kupónu umožnit načíst QR kód, případně zobrazit fotografii a údaje o platnosti kupónu.
14. Poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření platnosti předloženého jízdního dokladu.
 15. Vystoupit z vozidla po příjezdu na konečnou stanici. Tato povinnost neplatí, pokud čas příjezdu spoje linky dle jízdního řádu je shodný s časem odjezdu, nebo je čas roven či kratší 5 minut.
 16. Mít u sebe platný jízdní doklad včetně platného průkazu, nebo dokladu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta, anebo průkaz k bezplatné přepravě při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla. Přepravuje-li zavazadlo nebo psa, mít platný jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud se podle Tarifu DPmÚL nepřepravují bezplatně.
 17. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
 18. Mít jízdní doklad nebo mobilní komunikační zařízení uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu, částečně integrované elektronické jízdenky nebo částečně integrovaného elektronického časového kupónu kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla.
 19. Při stání se za jízdy držet zařízeních ve vozidlech k tomu určených. Toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu pověřené osoby jízdní doklad, nebo mobilní komunikační zařízení, v němž jsou mobilní jízdenka nebo kupón uloženy, ke kontrole.
 20. Bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazena. Na vyzvání pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí.
 21. Na požádání osoby přepravující dětský kočárek, nebo osoby na vozíku pro invalidy, uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu.
 22. Připoutat se, pokud je sedadlo či prostor určený pro přepravu osoby na vozíku pro invalidy vybaveno bezpečnostním pásem.
 23. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance DPmÚL při výkonu jejich služby.
 24. Neznečišťovat ostatní cestující, nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, nebo svým jednáním.
 25. Při nástupu do vozidla u linky, kde je zavedený nástup pouze předními dveřmi:
 - a) vždy nastoupit pouze dveřmi u řidiče vozidla a prokázat se řidiči bez vyzvání platným jízdním dokladem dle Tarifu DPmÚL z lící a rubové strany včetně platného průkazu, nebo dokladu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta tak, aby mohla být provedena řádná kontrola jeho platnosti,
 - b) prokázat se platným jízdním dokladem na výzvu i jiné pověřené osobě dopravce,
 - c) neoznačenou integrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu, zakoupenou dle tarifu DPmÚL, si bezodkladně označit v označovači umístěném u předních dveří v zorném poli řidiče za podmínek uvedených v SPP DPmÚL,
 - d) při cestování na částečně integrovanou mobilní jízdenku se prokázat řidiči vozidla, nebo jiné pověřené osobě, bez vyzvání mobilním komunikačním zařízením s aktivním displejem a se zobrazeným textem platné jízdenky, na kterou hodlá cestující cestovat a umožnit řádnou kontrolu všech údajů jízdenky; na žádost řidiče vozidla nebo jiné pověřené osoby nahlásit kontrolní kódy jízdenky nebo telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení, kde je jízdenka uložena,
 - e) prokázat se bez vyzvání řidiči vozidla platným dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě za podmínek stanovených v Tarifu DPmÚL nebo SPP DPmÚL,
 - f) při cestování na částečně integrovaný mobilní časový kupón zakoupený v aplikaci **SEJF** prokázat se řidiči vozidla, nebo jiné pověřené osobě, bez vyzvání mobilním komunikačním zařízením s aktivním displejem a se zobrazeným detailem časového kupónu včetně fotografie.

26. Neprovozovat bez předchozího písemného souhlasu DPmÚL v prostorách určených pro cestující podomní prodej, reklamní, podnikatelskou či jinou výtěžnou činnost, nebo odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu.
27. Nerušit ostatní cestující hlukem, zejména hlasitou reprodukovanou hudbou, zpěvem, nebo hraním na hudební nástroje apod.
28. Obsadit maximálně jedno místo k sezení.
29. Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravních schránkách, nebo pouze s náhubkem a na vodítku), pokud dále není stanoveno jinak.
30. Nepřepravovat se ve vozidle s kolečkovými bruslemi nebo lyžařskými botami na nohou.
31. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě neprodleně nahlásit pověřené osobě za podmínek stanovených v čl. XIV. SPP DPmÚL.

IX.3. Vyloučení cestujícího z přepravy

Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího:

- a) který se na výzvu pověřené osoby neprokáže dle podmínek Tarifu DPmUL platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírůžku,
- b) pokud nedodrží Přepravní řád, Tarif DPmÚL, SPP DPmÚL, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících, nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- c) jehož vzhled svědčí o celkové zanedbanosti,
- d) jež vozidlo využívá k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny,
- e) pod vlivem alkoholu, nebo jiných omamných či návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu a obuvi může být spolucestujícím na obtíž, nebo může znečistit vozidlo,
- f) a jeho zavazadlo nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy, nebo ohrožují-li zdraví cestujících, nebo jejich přepravu neumožňují SPP DPmÚL.

IX.4. Porušení přepravních podmínek

Za porušení přepravních podmínek z hlediska zajištění řádné, klidné přepravy, bezpečnosti a ochrany zdraví cestujícího a bezpečnosti a ochrany zdraví jiných osob se považuje, jestliže cestující při přepravě:

- a) nemá zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla, přestože mu DPmÚL umožnil jeho koupi a ani si ho nezakoupil v doplňkovém prodeji u řidiče,
- b) nedodržel podmínky stanovené pro použití integrovaného papírového jízdního dokladu, částečně integrované mobilní jízdenky a částečně integrovaného mobilního časového kupónu Přepravním řádem, Tarifem DPmÚL, SPP DPmÚL, nebo Tarifem DÚK a SPP DÚK,
- c) cestoval na integrovaný papírový jízdní doklad mimo Tarifem DPmÚL nebo Tarifem DÚK povolenou zónu, nebo nadzónu,
- d) pokračoval v cestování za zakoupenou cílovou zónu,
- e) u vozidel se zavedeným nástupem pouze předními dveřmi, nenastoupil do vozidla dveřmi u řidiče vozidla a nesplnil podmínky uvedené v SPP DPmÚL; za porušení této povinnosti se nepovažuje, pokud se na cestujícího vztahuje jiné ustanovení v SPP DPmÚL,
- f) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
- g) nastupuje nebo vystupuje, pokud je dáována zvuková nebo světelná signalizace „Nenastupujte“, „Nevystupujte“, anebo nastupuje do vozidla, které prohlásila pověřená osoba za obsazené; zazní-li zvuková signalizace i v okamžiku otevírání dveří, je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti a uvolnit dveřní prostor pro otevření dveří,

- h) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- i) otevírá za jízdy, nebo při zastavení mimo stanici, dveře vozidla a deaktivuje zábranu proti nouzovému otevření dveří,
- j) za jízdy se z vozidla vyklání, vyhazuje z vozidla předměty, nebo je nechává vyčnívat ven, opírá se o dveře vozidla, brání jejich otevírání a zavírání,
- k) bezdůvodně uvádí v činnost bezpečnostní, signalizační a jiná zařízení vozidla,
- l) stojí, klečí nebo leží na sedadlech, odkládá zavazadla a zvířata na sedadla,
- m) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- n) brání použití provozních zařízení, nebo výstupu, průchodu či nástupu do vozidla ostatním cestujícím,
- o) kouří ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu,
- p) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audiovizuální či mobilní techniku, nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- q) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, jednáním, konzumací potravin a nápojů, zavazadlem či přepravovaným zvířetem,
- r) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- s) umožnil pohyb ve vozidle psům bez vodítko a bez náhubku, pokud dále není stanoveno jinak,
- t) umožnil pohyb ve vozidle zvířatům, které není povoleno přepravovat mimo schránku,
- u) zavěšuje se na záchytná madla a tyče ve vozidle,
- v) pohybuje se ve vozidle s batohem, nebo jiným zavazadlem na zádech,
- w) vzal s sebou do vozidla věc, kterou není povoleno přepravovat a nesmí být ani obsahem zavazadla,
- x) konzumuje ve vozidle potraviny a nápoje,
- y) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

IX.5. Další ustanovení

1. DPmÚL jako provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohl rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
2. DPmÚL je oprávněn, z důvodu zajištění přepravy, omezit užívání určených sedadel věkem, nebo výškou cestujícího; toto označení musí být u určených sedadel viditelně umístěno.

X. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

1. Cestující smí bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení umístěná ve vozidle použít pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života, nebo zdraví,
 - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem, nebo osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, osoby na vozíku pro invalidy, nebo cestujícího s jízdním kolem,
 - c) je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například narušením veřejného pořádku, nebo při bezprostřední ohrožení života, nebo zdraví.

2. Zneužití tohoto zařízení je považováno za porušení Přepravního řádu, SPP DPmÚL a pověřená osoba je oprávněna cestujícímu uložit přírazku.

XI. PŘEPRAVA ZAVAZADEL A ŽIVÝCH ZVÍŘAT

Pro přepravu zavazadel na linkách DPmÚL platí níže uvedená ustanovení a Tarif DPmÚL. Přeprava na linkách dopravců zapojených do systému DÚK se provádí dle SPP DÚK, Tarifu DÚK nebo Tarifu ČD a SPP ČD.

XI.1. Přeprava zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:
 - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
 - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - d) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městská policie),
 - e) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže bez obalu atd.,
 - f) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - g) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
 - h) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm.
2. Cestující je povinen přepravovat skateboard, snowboard, lyže, brusle, skládací koloběžky pouze v ochranném obalu, jinak mohou být pověřenou osobou tyto věci z přepravy vyloučeny.
3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla, nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
4. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
 - a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadí,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm a zároveň ani jeden z rozměrů 40 x 60 x 90 cm,
 - c) zvířata ve schránkách s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm a zároveň ani jeden z rozměrů 40 x 60 x 90 cm,
 - d) nákupní tašku na kolečkách,
 - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,
 - h) jedna souprava lyží v obalu,

- i) sáně,
 - j) snowboard,
 - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
5. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 40 x 60 x 90 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
 - 50 x 60 x 90 cm u věcí tvaru kvádrů,
 - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
 - c) prázdný dětský kočárek,
 - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - e) pes bez schrány,
 - f) svázaný vánoční stromek,
 - g) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
6. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
7. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
8. Pro přepravu zavazadla se přepravní smlouva neuzavírá.
9. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadla zaplatit přepravné dle Tarifu DPmÚL.

XI.2. Podmínky přepravy živých zvířat

1. Drobná domácí a jiná malá zvířata lze přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem. Pro takto přepravovaná zvířata platí ustanovení pro přepravu spoluzavazadel.
2. Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž (zápach, hluk apod.).
3. Bez schrány je povoleno ve vozidle přepravovat pouze psa. Cestující přepravující psa nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
4. Pes musí být před vstupem do vozidla i po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla držěn na vodítku a opatřen náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce). Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
5. O přepravě cestujícího se psem bez schrány rozhoduje řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce. Cestující je povinen psa umístit na přilehlé plošině, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy odmítnout. Přeprava psa na plošině vozidla, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
6. V jednom vozidle je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující.

7. Asistenční a vodící pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje fyzické osobě s těžkým zdravotním postižením nebo nevidomé osobě vykonávat činnosti, které by bez jeho použití nemohla vykonávat sama. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem. Asistenční a vodící pes nemusí mít náhubek a přepravuje se zdarma. Vodícího a asistenčního psa, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout a omezení počtu psů ve vozidle se v tomto případě neužije.
8. Cena za přepravu psa bez schrány je stanovena Tarifem DPmÚL.

XII. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněn vykonávat řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce. Pověřená osoba se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem, na požádání cestujícího je povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. **Pověřená osoba je při přepravní kontrole oprávněna:**
 - a) vyžadovat od cestujících předložení jízdního dokladu ke kontrole,
 - b) vykonávat kontrolu jízdních dokladů kdykoliv během přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla,
 - c) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP DPmÚL, Tarifu DPmÚL,
 - d) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému,
 - e) rozhodnout o způsobu kontroly dodržování tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi nebo nástupu do něj,
 - f) pro účely výkonu přepravní kontroly a za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla mimo zastávku,
 - g) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů uvedených v osobním dokladu (občanský průkaz, cestovní pas) potřebných k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě kontroly; osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování,
 - h) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, jednat při splnění zákonných podmínek, v souladu s ust. § 14 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tak, aby byla zajištěna práva DPmÚL a pověřené osoby,
 - i) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud je záznam pořizován v souladu s ust. § 88 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - j) ověřovat platnost osobních dokladů, které předloží cestující pro účely sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole z údajů veřejně přístupné databáze, umístěné na stránkách www.mvcr.cz.
3. **Cestující je povinen:**
 - a) dodržovat Přepravní řád, SPP DPmÚL a Tarif DPmÚL, SPP DÚK a Tarif DÚK,
 - b) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo pověřenou osobou vyloučen z přepravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla předložit ke kontrole platný jízdní doklad; předložením jízdního dokladu se rozumí předat integrovaný papírový jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá,
 - d) umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu integrovaného papírového jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany,
 - e) umožnit řádnou kontrolu částečně integrované mobilní jízdenky nebo částečně integrovaného mobilního časového kupónu,

- f) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,
 - g) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li nebo nemůže-li splnit povinnost uvedenou v písm. c) tohoto bodu,
 - h) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu, SPP DPmÚL, nebo pokynu a příkazu pověřené osoby,
 - i) v případě přepravy s asistenčním a vodícím psem se na výzvu pověřené osoby prokázat doklady osvědčujícími status speciálně vycvičeného psa,
 - j) setrvat na místě kontroly po dobu nezbytnou k vyřešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení Přepravního řádu, SPP DPmÚL, Tarifu DPmÚL, SPP DÚK nebo Tarifu DÚK,
 - k) při sepisování zápisu o kontrole požadovat na pověřené osobě zapsání osobních údajů případných svědků události do tohoto zápisu; s uvedením osobních údajů musí svědek události vyslovit dobrovolný souhlas svým podpisem na zápis o provedené přepravní kontrole,
 - l) uloženou přírážku a jízdné za jízdu bez platného jízdního dokladu, přírážku za porušení Přepravního řádu, SPP DPmÚL nebo Tarifu DPmÚL zaplatit nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od data uložení přírážky (sepsání zápisu o přepravní kontrole); po uplynutí této lhůty bude DPmÚL v zaslané výzvě k plnění požadovat k nezaplacené přírážce a jízdného i úroky z prodlení a náklady spojené se zpracováním a odesláním výzvy k plnění ve výši 1 úkonu dle § 2, odst. 1 vyhl. č. 254/2015 Sb.
4. Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou na něm uvedené, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné stanice pouze ve vozidle dané linky, kde byl zápis pověřenou osobou s cestujícím sepsán za předpokladu, že nebyl pověřenou osobou vyloučen z přepravy. Doklad o zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky ve vozidle linky, kde byl tento doklad označen. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o provedené přepravní kontrole nebo doklad o zaplacení přírážky, je při další kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
5. Rozhodující čas pro kontrolu platnosti integrovaných papírových jízdních dokladů, částečně integrovaných mobilních jízdenek nebo částečně integrovaných mobilních časových kupónů, je čas zobrazený na informačním tablu pro cestující, případně i časové údaje z GPS monitorování pohybu vozidel.
6. Pořízené záznamy verbální komunikace budou DPmÚL uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí soudu. Pořízené zvukové záznamy mohou být postoupeny pouze soudu a Policii ČR.
7. **Výše přírážky:**

Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, za nezaplacení přepravného, za porušení Přepravního řádu, SPP DPmÚL a za porušení podmínek Tarifu DPmÚL se stanovuje ve výši **1 500 Kč**.

Přírážka lze snížit za těchto podmínek:

- a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly, v blokovém řízení, se přírážka snižuje z 1500 Kč na 700 Kč; zákonný zástupce nebo soudem ustanovený opatrovník dítěte ve věku od 6 do 15 let má právo uplatnit snížení přírážky při její platbě v doplčkové pokladně DPmÚL, a to do 3 kalendářních dnů od data uložení přírážky,
- b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení, nebo do 30-ti kalendářních dnů od data jejího uložení v doplčkové pokladně DPmÚL, poštovní poukázkou či bankovním převodem, se přírážka snižuje z 1500 Kč na 1000 Kč; k přírážce je cestující povinen zaplatit **jízdné**, bylo-li předepsáno na zápisu o provedené přepravní kontrole,
- c) pokud je cestující držitelem dokladu opravňujícího dle Tarifu DPmÚL k bezplatné dopravě, integrované papírové časové jízdenky nepřenositelné nebo částečně integrovaného mobilního

- časového kupónu vydaných dle Tarifu DPmÚL, kterými se v době kontroly prokázat, a tuto skutečnost doloží jejich **předložením** v doplatkové pokladně DPmÚL do 30-ti kalendářních dnů od data uložení přírážky, snižuje se přírážka z 1500 Kč na 50 Kč; z dodatečně předložených jízdních dokladů musí být zřejmé, že byly platné v době kontroly; snížení přírážky bude uplatněno i v případě, že cestující dodatečně předloží průkaz nebo nárok na slevu jízdného za podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL,
- d) pokud je cestující ve věku od 6 do 15 let držitelem dokladu opravňujícího dle Tarifu DPmÚL k bezplatné přepravě, integrované papírové časové jízdenky nepřenositelné nebo částečně integrovaného mobilního časového kupónu, kterými se nemohl v době kontroly prokázat, a tuto skutečnost doloží jejich **předložením** v doplatkové pokladně dopravce po 30-ti kalendářních dnech od data uložení přírážky do data podání žalobního návrhu, snižuje se přírážka z 1500 Kč na 200 Kč; z dodatečně předložených jízdních dokladů musí být zřejmé, že byly platné v době kontroly; snížení přírážky bude uplatněno i v případě, že cestující dodatečně předloží průkaz nebo nárok na slevu jízdného za podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL,
8. **Přirážku uvedenou v odst. 7 písm. c) a d) nelze uhradit bankovním převodem nebo poštovní poukázkou, neboť úhrada je spojena s předložením jízdního dokladu.**
 9. Snížení přírážky k jízdnému podle bodu 7, písmena c) a d) tohoto článku se neuplatní, zjistí-li pověřená osoba, že cestující zapůjčil časový kupón integrované papírové časové jízdenky nepřenositelné jinému cestujícímu.
 10. Prokáže-li se cestující při kontrole padělaným, neoprávněně upraveným nebo pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky.
 11. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případech, kdy cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky, reklamaci na částečně integrovanou mobilní jízdenku nebo provádí úhradu přírážky a jízdného na základě sjednané Dohody o uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách.
 12. Při úhradě přírážky a jízdného poštovní poukázkou, nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce. Je-li odlišné jméno a příjmení uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole a plátce nebo majitele účtu, je pro správné zaúčtování plátce povinen uvést v informaci pro příjemce platby jméno a příjmení osoby uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole.
 13. Při zaplacení přírážky v hotovosti, v blokovém řízení, na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti přírážce zaplacené v hotovosti, v blokovém řízení, pověřené osobě na místě kontroly není přípustné odvolání.
 14. Výše jízdného a přepravného k přírážce:
 - a) prokáže-li se cestující při kontrole neplatnou integrovanou papírovou jízdenkou pro jednotlivou jízdu, je k přírážce účtováno jízdné ve výši uvedené na jízdence,
 - b) neprokáže-li se cestující při kontrole platným jízdním dokladem, je k přírážce účtováno jízdné, které měl mít cestující dle Tarifu DPmÚL na nejkratší časovou dobu,
 - c) nemá-li cestující při kontrole doklad o zaplacení přepravného, je k přírážce účtováno přepravné stanovené Tarifem DPmÚL,
 - d) prokáže-li se cestující při kontrole pozměněným, upravovaným, neoprávněně vyrobeným nebo neúplným časovým kupónem, nebo časovým kupónem, který mu náleží, je odpovídajícím jízdným částka náležící k tomuto dokladu.
 15. Dodatečné předložení integrované papírové časové jízdenky nepřenositelné, částečně integrovaného mobilního časového kupónu, nebo dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě nelze uplatnit v případech, kdy jízdné a přírážka k jízdnému byly již uhrazeny.
 16. Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu DPmÚL a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout DPmÚL své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému DPmÚL podle ustanovení § 5, odst. 2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách:

- a) pohledávky, které byly uhrazeny, nebo jiným způsobem bylo ukončeno vymáhání pohledávky před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady, nebo ukončení vymáhání v rozsahu jméno, příjmení datum narození, datum vzniku pohledávky, výše dlužné částky a údaje o platbě,
 - b) pohledávky, které byly uhrazeny, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu či exekučního řízení - po dobu 10 let od data provedení úhrady, nebo ukončení vymáhání v rozsahu jméno, příjmení datum narození, datum vzniku pohledávky, výše dlužné částky a údaje o platbě,
 - c) ostatní neuhrazené pohledávky po dobu 3 let v rozsahu dat uvedených na zápisu o provedené přepravní kontrole a další 2 roky v rozsahu jméno, příjmení datum narození, datum vzniku pohledávky, výše dlužné částky,
17. V případě, že cestující neuhradí ve lhůtě uvedené v článku XII., odst. 3 písm. l) těchto smluvních přepravních podmínek jízdné a přírážku k jízdnému, zašle DPmÚL tomuto cestujícímu podle § 142a zákona č. 99/1963Sb., občanský soudní řád, v platném znění na adresu pro doručování, případně na poslední známou adresu výzvu k plnění. Za každou zaslanou výzvu k plnění bude DPmÚL cestujícímu k nezaplacenému jízdnému a přírážce k jízdnému, úrokům z prodlení účtovat i náklady na provedení 1 úkonu ve smyslu § 2 odst. 1 vyhlášky č. 254/2015 Sb.
18. Subjekt údajů je oprávněn, kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat na DPmÚL informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, o povaze automatizovaného zpracovávání a o příjemci případně kategorií příjemců osobních údajů.
19. Údaje o prodaných částečně integrovaných mobilních jízdenkách jsou uchovány na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz maximálně po dobu 3 měsíců od data jejich prodeje.
20. Registrace pro nákup částečně integrovaných mobilních časových kupónů prostřednictvím aplikace SEJF je platná na dobu 5 let. V případě, že si cestující ve lhůtě 6 měsíců od ukončení elektronického časového kupónu nezakoupí další kupón, bude registrace při jejím neprodloužení ze strany cestujícího zrušena.

XIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
2. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech, jsou uloženy na zákaznickém a informačním centru, oddělení Ztrát a nálezů v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613), nebo ve vozovně trolejbusů Všebořice, Tichá ul., Ústí nad Labem (475 668 011) nebo ve vozovně autobusů Předlice, Jateční ul., Ústí nad Labem (475 652 111). Provozní doba zákaznického a informačního centra - Oddělení ztrát a nálezů je v pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené věci telefonicky na dopravním dispečinku, Revoluční 26 Ústí nad Labem, telefon 475 211 547.

XIV. PRÁVA Z PŘEPRVNÍ SMLOUVY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. V městské hromadné dopravě se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.
3. Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou integrovanou papírovou časovou jízdenku nepřenositelnou se jízdné vrací za podmínek uvedených v čl. VI. SPP DPmÚL. Práva z přepravní smlouvy při částečném, nebo úplném nevyužití jednodenních síťových jízdenek Labe - Elbe zakoupených v předprodejích jízdenek DPmÚL, nelze z důvodu na straně cestujícího uplatnit. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců se musí cestující obrátit na dopravce, který jízdní doklad prodal.

4. Za ztracený jízdní doklad DPmÚL náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám. V případě odcizení nebo poškození integrované papírové časové jízdenky nepřenosné má cestující právo na vystavení duplikátu za podmínek stanovených Tarifem DPmÚL.
5. Veškeré reklamace, připomínky, stížnosti, odvolání spojené s částečně integrovanou mobilní jízdenkou nebo částečně integrovaným mobilním časovým kupónem zakoupeným v aplikaci **SEJF** je cestující oprávněn uplatnit, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vzniku události, případně ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace těchto jízdenek a kupónů se řídí zákonem č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, zejména § 64 odst. 9. Reklamaci částečně integrované mobilní jízdenky má cestující možnost uplatnit osobně, nebo telefonicky v provozních hodinách zákaznického a informačního centra DPmÚL na tel. čísle 800 100 613 nebo na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem, případně zasláním reklamačního protokolu na info@dpmul.cz , který je přístupný na stránkách internetu www.dpmul.cz . Reklamaci lze rovněž uplatnit vyplněním a odesláním reklamačního formuláře na stránkách www.smsjizdenky.cz , nebo na tel. čísle IVR uvedeném na www.smsjizdenky.cz .
6. Reklamaci částečně integrovaného mobilního časového kupónu zakoupeného v aplikaci **SEJF** má cestující možnost uplatnit osobně nebo telefonicky v provozních hodinách zákaznického a informačního centra DPmÚL na tel. čísle 800 100 613, nebo na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem, případně zasláním reklamačního protokolu na info@dpmul.cz , který je přístupný na stránkách internetu www.dpmul.cz . Reklamaci lze rovněž uplatnit telefonicky na linku Help Desk Sejfu.
7. Daňový doklad k zakoupené částečně integrované mobilní jízdence nebo částečně integrovanému mobilnímu časovému kupónu si může cestující vystavit v elektronické podobě nejpozději do 3 měsíců od data jejich zakoupení na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz . Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách zákaznického a informačního centra DPmÚL v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nejpozději do 3 měsíců od jejího zakoupení.
8. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
9. Stížnost případně námitku na chování nebo jednání pověřené osoby dopravce je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce, kdy událost nastala.
10. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit řidiči vozidla nebo jiné dopravcem pověřené osobě, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

XV. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek DPmÚL a Tarifu DPmÚL je zveřejněn ve všech vozidlech a na obvyklých informačních místech DPmÚL.
2. Úplné znění Tarifu DPmÚL a SPP DPmÚL je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na zákaznickém a informačním centru DPmÚL v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu www.dpmul.cz .
3. Smluvní přepravní podmínky DPmÚL platné s účinností od 1. ledna 2015 se zrušují.
4. Tyto smluvní přepravní podmínky DPmÚL jsou platné s účinností od 1. ledna 2016.