



Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava

spol. s r.o.

V Ostravě, dne 20.1.2020

Číslo smlouvy SO-438/20

SERVISNÍ SMLOUVA

- 1. Zhotovitel:** **PRISIMA, spol. s r.o.**
Se sídlem: Bukovanského 869/12, 710 00 Ostrava
Zastupující: samostatně jednající jednatele
pan Aleš Malý - jednatel
pan Daniel Malý – jednatel a vedoucí technik
IČ: 19014597 DIČ: CZ190145I7
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava
Číslo bank. účtu:
Registrace: KS Ostrava, oddíl C, vložka 1014
(dále jen „zhotovitel“)
- 2. Objednatel:** **Centrum sociálních služeb Hrabyně**
Se sídlem: Hrabyně 3/202, 747 67 Hrabyně
Jednající: Mgr. Jarmila Absolonová, MBA - ředitelka
IČ: 70630551 DIČ: CZ70630551
Bc. Zdeněk Trojek – technický náměstek
jednající ve věcech technických

Nadřízený orgán: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Číslo bank. účtu: Česká národní banka Ostrava
č. ú.
(dále jen „objednatel“)

3. Předmět smlouvy:

dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst.2) a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“):

Servis, údržba, opravy a další požadované úkony včetně pravidelné revize a kontroly provozuschopnosti Pobočkové Telefonní Ústředny (dále jen PbTÚ), Poplachové Zabezpečovací a Tísňové Signalizace (dále jen PZTS), Closed Circuit TV Uzavřený Přenos TV)(dále jen CCTV).

Opravy, údržba a pravidelné revize PZTS jeho komponentů dle ČSN EN 50131 ed.2

Opravy, údržba a pravidelné revize kamerového systému (CCTV) a jeho komponentů dle platných norem ČSN EN 50132-7 čl. 17.

Opravy, údržba a pravidelné revize PbTÚ a jeho komponentů dle platných norem bez telefonních přístrojů.

4. Čas plnění: Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**: zahájení: **27.1.2020**

5. Místo plnění: objekt CSS Hrabyně 202 a ČOV Hrabyně

6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí: opravy a údržba zařízení PZTS, CCTV a PbTÚ, pravidelné kontroly provozuschopnosti, dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost dle požadavku objednatele v souladu s platnými normami.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, spol. s r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u objednatele.

Při ohlášení poruchy sdělí objednatel (uživatel) místo poruchy, laickou diagnostiku a kontaktní telefonní číslo, na které do 8 hod. po nahlášení poruchy kontaktuje servisní technik telefonicky v základní pracovní době tj. po - pá 7:00 – 16:00 hod. oprávněného pracovníka objednatele (uživatele) k upřesnění poruchy. V ostatní dobu po telefonické dohodě při hlášení poruchy. Následně zajistí servisní firma potřebný materiál, náhradní díly a výjezd k opravě do 24 hod. a víkendy (svátky) do 48 hod. V případě vážné závady zajistí nejnutnější provozuschopnost zařízení a dohodne termín opravy. Případné zapůjčení servisních náhradních dílů po dobu opravy vadného zařízení.

7. Práva a povinnosti objednatele (provozovatele)

Provedení činností a převzetí díla potvrdí pracovník objednatele v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu servisní knihu a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností. Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou. Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Pravidelná údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti PZTS, CCTV a PbTÚ a revize zařízení včetně vystavení zpráv a protokoly o provozuschopnosti zařízení budou provedené dle platných ČSN EN 1x ročně (viz. Příloha č.1). Oznámení termínu pravidelné kontroly provozuschopnosti, revize a údržby PZTS, CCTV a PbTÚ sdělí zhotovitel odpovědnému pracovníkovi objednatele (uživatele), který zajistí přístup do všech prostor k provedení údržby a revize. Objednatel (uživatel) oznámí předem další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran. Objednatel bude dbát na pravidelnou kontrolu a revize zařízení dle platných ČSN EN a ČSN.

V případě potřeby zajistí dle požadavku zhotovitele objednatel (uživatel) uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky zhotovitele.

8. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemně e-mailem a to oprávněnou osobou dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedené stručně požadavky zásahu (písemná forma jen na vyžádání servisní firmy):

v pracovní době pondělí až pátek 7:00 - 16:00 hod. telefon:
GSM:

mimo pracovní dobu pondělí až pátek 16:00 - 20:00 hod. telefon:

sobota, neděle a svátky 9:00 - 16:00 hod. telefon:

písemné potvrzení telefonického hlášení e-mail:

mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady vyjma nočních hodin 20:00 hod. – 7:00 hod.

9. Záruční doba

Záruční podmínky dle občanského zákoníku a dále záručních listů výrobce zařízení při dodržení záručních podmínek uvedených výrobcem a dodavatelem:

- opravy HW a mechanické opravy stávajícího zařízení - 3 měsíce
- dodání nového HW systému PZTS - 2 roky

Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli (uživateli) provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem;
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí;
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení;
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).
- na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přírodní pohyblivé šňůry, datové kabely, záznamová média apod.) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu

10. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka za provedení pravidelné roční kontroly a údržby zařízení vč. revizní zprávy.

Cenová ujednání:

Za opravy, servisní výjezd a další požadované činnosti dle počtu odpracovaných hodin, náročnosti práce podle odbornosti, cena použitého materiálu a paušální částka za dopravu na místo servisního výjezdu. Minimální účtovaný čas je 1 hod. a další každý započatý časový úsek práce zaokrouhlen na ½ hod. nahoru.

servisního technika:	490,- Kč
montážní vozidlo:	12,- Kč
čas na cestě:	neúčtuje se
vypracování každé revizní zprávy PZTS, CCTV	600,- Kč

ceny uvedené bez DPH

Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu:

- ✓ základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod.
- ✓ základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod.
- ✓ sazba technika za práci mimo pracovní dobu 16:00 - 20:00 hod. v pracovní den je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika
- ✓ sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 – 17:00 hod. je + 60 % výše uvedené sazby servisního technika
- ✓ mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 20:00 hod. – 7:00 hod.

Na základě objednatelům potvrzeného zakázkového listu, dodacího listu bude vystaven daňový doklad k fakturaci. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu. Přílohou faktury bude zakázkový list, dodací list včetně cen za položky materiálu nebo nabídkové ceny ke kontrole, který zanechá v jednom vyhotovení bez ocenění technik objednateli po skončení prací a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci dle této smlouvy.

Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručení opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3 %, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou dodatku ke smlouvě. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazeb, a to každý rok 1x (netýká se roku 2020), o čemž zhotovitel písemně vyrozumí objednatele. Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 kalendářních dnů od data doručení objednateli na adresu objednatele. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený v záhlaví této smlouvy.

- Nespolehlivý plátce (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátce (zhotovitel-prodávající) v den uskutečnění zdanitelného plnění je **nespolehlivý plátce**, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce ((objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).
- Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-prodávající) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-prodávající) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele, bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10 % nižší, než je uvedeno výše.

11. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky. Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník smlouvy. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní doba ~~lhůta~~ činí 30 dnů a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody, se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu
- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům
- když účastník (zhotovitel) přestane podnikat nebo dojde k zániku části organizační složky státu (objednatele), na kterou se tato smlouva vztahuje.

12. Závěrečné ustanovení:

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně.

Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.

Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě deset let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.

V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, se smluvní strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Servisní organizace PRISIMA, spol. s r.o. pracuje v souladu s GDPR. Servisní organizace PRISIMA s.r.o. nemá přístup k datům a pracuje v režimu GDPR dle nařízení EP a rady EU 2016/679 - SERVISNÍ KONTROLY.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Ostravě dne

V Hrabyni dne 23.1.2020

Za zhotovitele:

Za objednatele:

PRISIMA, spol. s r.o.

CSS Hrabyně

.....
Aleš Malý
jednatel společnosti

.....
Mgr. Jarmila Absolonová, MBA
ředitelka

Příloha č. 1

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu (aktualizaci oprávněných osob zajišťuje písemně objednatel)

1. Mgr. Jarmila Absolonová, MBA

2. Bc. Zdeněk Trojek

3. Petra Chromá

4. Václav Raštica

Preventivní údržba PZTS dle:

dle ČSN 33 2000-6, ČSN EN 50131 ed.2 a ČSN CLC/TS 50131-7 čl.13

úkony roční údržby:

- ✓ kontrola funkce ústředny, smyček/linek a jejich měření;
- ✓ kontrola signalizace poplachu a poruchy;
- ✓ kontrola detektorů a funkce detektorů;
- ✓ kontrola záložního zdroje a provoz akumulátoru, měření;
- ✓ optická kontrola skrytí kabeláže a lištování;
- ✓ aktualizace dokumentace;
- ✓ provedení zápisu do provozní servisní knihy;
- ✓ technicko - poradenská a konzultační činnost; ostatní požadavky uživatele včetně proškolení obsluhy;
- ✓ průběžná revize zařízení vč. revizní zprávy a protokolu o provozuschopnosti zařízení;
- ✓ kontrola SW a nastaveného programu;
- ✓ dle potřeby mechanické vyčištění detektorů a ústředny;
- ✓ opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad.

Preventivní údržba PABX dle:

ČSN 331500, ČSN 331610 a ČSN 332000-6

úkony roční údržby:

- ✓ kontrola hardwaru PABX a příslušenství, funkce jednotlivých modulů, případné mechanické vyčištění PABX, měření zdroje a záložního zdroje, funkce mechanických částí, funkčnost hlavního rozvodu a přívodu,
- ✓ kontrola softwaru PABX a příslušenství, ověření funkcí programu,
- ✓ aktualizace a kontrola dokumentace PABX a příslušenství,
- ✓ technická, poradenská a konzultační činnost,
- ✓ opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad na místě.
- ✓ změny programu dle požadavku, aktualizace a nabídka SW,
- ✓ ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající se telekomunikační techniky dle požadavku oprávněných osob,
- ✓ rozšíření HW PABX a programování,
- ✓ dodání a montáž telekomunikační techniky dle vlastního výběru ze sortimentu firmy PRISIMA s.r.o.

Preventivní údržba CCTV dle:
dle ČSN EN 50132/čl.17-4, ČSN 331500 a ČSN 332000-6

úkony roční údržby:

- kontrola hardwaru a příslušenství kamerového systému, funkce jednotlivých částí, mechanické vyčištění, funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu,
- kontrola SW a jeho nastavení, kontrola HDD, kontrola jednotlivých funkcí DVR,
- kontrola obrazu, zaostření, kvalita obrazu den/noc, vyčištění optiky (je-li znečištěná),
- technicko poradenská a konzultační činnost,
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad,
- průběžná revize a kontrola provozuschopnosti systému CCTV a napájecích zdrojů
- ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající instalované techniky dle požadavku oprávněných osob
- rozšíření HW a SW, upgrade zařízení,
- dodání a montáž zařízení ze sortimentu firmy PRISIMA s.r.o. dle vlastního výběru.

V Ostravě dne

V Hrabyni dne

Za zhotovitele:

Za objednatele:

PRISIMA, spol. s r.o.

CSS Hrabyně

.....
Aleš Malý
jednatel společnosti

.....
Mgr. Jarmila Absolonová, MBA
ředitelka